

Informe Final:
Audiencia Publica de Rendición de Cuentas
Agosto 2011 – Agosto 2012

Introducción

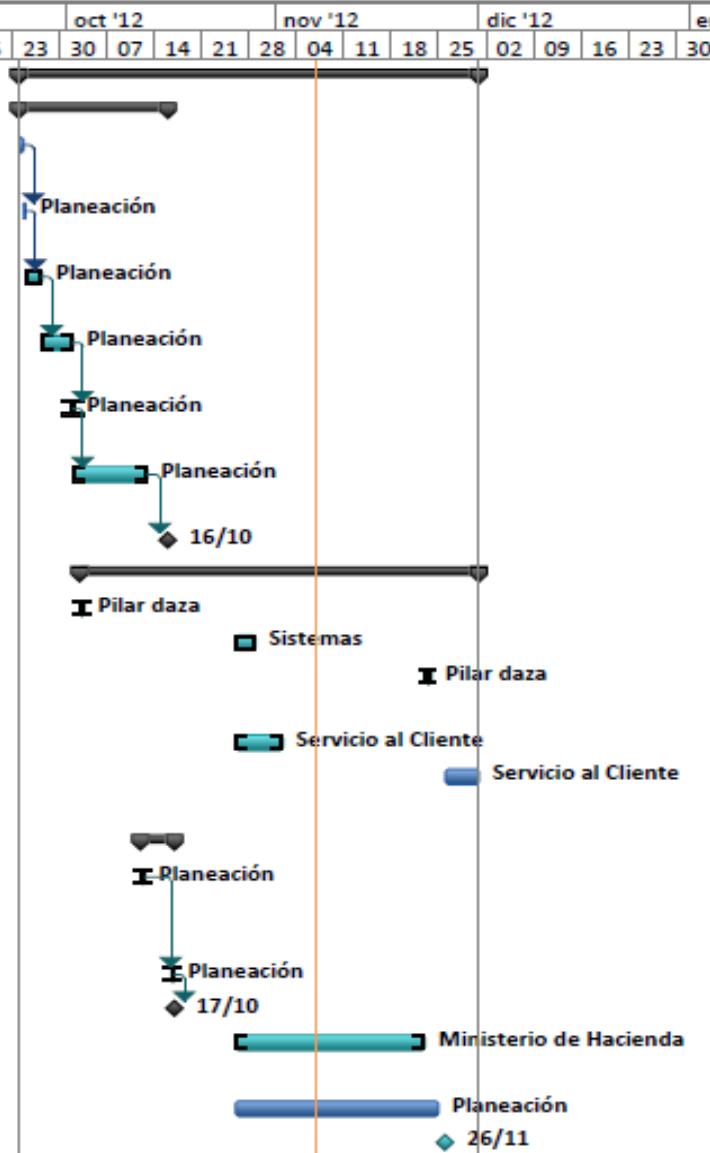
Central de Inversiones cuenta con un grupo interdisciplinario integrado por representantes de los procesos de Mercadeo, Planeación, Auditoría Interna, Tecnología y Servicio al Cliente el cual coordina las acciones orientadas a la organización y preparación de la audiencia pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía atendiendo las instrucciones de la Secretaría General del Ministerio de Hacienda y Crédito Público y los lineamientos plasmados en la cartilla de “Audiencias Públicas en la Ruta de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la Administración Pública Nacional” expedido por el Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP.

I. Preparación de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas de Central de Inversiones S.A a la Ciudadanía correspondiente al Periodo Agosto 2011 – Agosto 2012.

- CISA participó en las reuniones de sensibilización y definición de aspectos importantes para la realización de la Audiencia Pública Sector Hacienda 2012.
 - Este año, el ministerio de hacienda eligió ser el encargado de consolidar la participación ciudadana a través de un correo electrónico institucional dispuesto (audienciapublicasectorhacienda@minhacienda.gov.co). De esta manera, todas las comunicaciones y estrategias de participación, se centraron en que los ciudadanos ingresaran a las páginas y servicios dispuestos por el ministerio.
- Así, se definió el cronograma completo de actividades y responsables de acuerdo con lo que el Ministerio ha solicitado para la correcta participación de CISA en la audiencia pública de este año
- El grupo de trabajo realizó reuniones periódicas para velar adicionalmente por el cumplimiento de los requerimientos establecidos por el DAFP.

II. Plan de trabajo

Id	Nombre de tarea	Comienzo	Fin	12			oct '12				nov '12			dic '12			e			
				09	16	23	30	07	14	21	28	04	11	18	25	02		09	16	23
1	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	lun 24/09/12	vie 30/11/12																	
2	Frente de Información	lun 24/09/12	mar 16/10/12																	
3	Revisión de requisitos a solicitar a las distintas áreas de la organización	lun 24/09/12	lun 24/09/12																	
4	Solicitud de Información organizacional desde planeación a las áreas de la empresa	lun 24/09/12	mar 25/09/12																	
5	Levantamiento de Información y análisis por parte de las distintas áreas de la organización	mar 25/09/12	jue 27/09/12																	
6	Consolidación de información y organización de informe inicial	jue 27/09/12	lun 01/10/12																	
7	Envío de informe a miembros de comité de Rendición de Cuentas para observaciones	lun 01/10/12	mar 02/10/12																	
8	Modificaciones y perfeccionamiento de formatos y contenidos con base en retroalimentación recibida	mar 02/10/12	vie 12/10/12																	
9	Envío de informe de gestión a MHCP	mar 16/10/12	mar 16/10/12																	
10	Frente de Comunicaciones	mié 03/10/12	vie 30/11/12																	
11	Envío: Logos, visión, misión, Jefes a MHCP	mié 03/10/12	mié 03/10/12																	
12	Banner: Foro Virtual de Audiencia MHCP	vie 26/10/12	dom 28/10/12																	
13	Publicación Aviso de Prensa <de acuerdo a turno planillado con el ministerio>	vie 23/11/12	vie 23/11/12																	
14	Invitaciones masivas a grupos de Interes CISA	vie 26/10/12	jue 01/11/12																	
15	Seguimiento a invitaciones y participación de Grupos de Interes en la Rendición de Cuentas	lun 26/11/12	vie 30/11/12																	
16	Preguntas de Interés de CISA	vie 12/10/12	mié 17/10/12																	
17	Sondeo a áreas y a Presidencia para elaboración de preguntas de la entidad, de sensibilidad o coyuntura para socializar con el Ministro	vie 12/10/12	vie 12/10/12																	
18	Preparación de preguntas y respuestas	mar 16/10/12	mar 16/10/12																	
19	Envío de Preguntas al Ministerio	mié 17/10/12	mié 17/10/12																	
20	Foro Virtual de Rendición de Cuentas desde el Ministerio de Hacienda	vie 26/10/12	jue 22/11/12																	
21	Apoyo a Preguntas que surgan en foro virtual del MHCP	vie 26/10/12	sáb 24/11/12																	
22	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	lun 26/11/12	lun 26/11/12																	



III. Contenidos Publicados en el Informe a la Ciudadanía

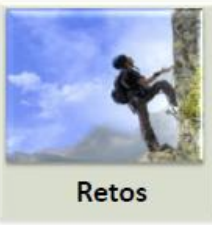
RENDICIÓN DE CUENTAS CISA AGOSTO 2011 - AGOSTO 2012



Respetado Ciudadano,

La parrilla de íconos se elaboró pensando en facilitar el acceso a todos los contenidos de interés de nuestra rendición de cuentas. Podrá consultar cualquier tema dando clic a los botones siguientes:

* Podrá regresar a esta página haciendo clic en el ícono "inicio" de las páginas consultadas.



Indíquenos si tiene algún interés particular sobre Cisa y/o los contenidos propuestos para la rendición de cuentas.

Se establecieron los mínimos de información a presentar según la Guía del DAFP y el ministerio

Estrategia de Comunicación

6

Con el fin de incentivar la participación ciudadana en este espacio de interacción con la entidad, se estableció una estrategia de comunicación, la cual desarrolló las siguientes actividades:

Envío de dos correos masivos informando acerca de la realización del foro a mas de 10.000 destinatarios, dentro de los cuales estaban ONG's, Órganos de Control, Entidades Públicas del Orden Nacional y Territorial, Empresas Privadas, Servidores Públicos y Ciudadanía en general.).



El Ministerio de Hacienda y Crédito Público junto con sus entidades adscritas y vinculadas realizarán el 26 de noviembre

AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR HACIENDA 2011 - 2012

Lugar: Centro de Eventos Biblioteca
Luis Angel Arango Calle 11 No. 4 - 14
Hora: 1:00 p.m. a 5:00 p.m

Lo invitamos a participar

Formule sus preguntas:
AudienciaPublicaSectorHacienda@minhacienda.gov.co

Estrategia de Comunicación

Con el fin de contactar la mayor cantidad de partes interesadas e involucrarlas en el proceso de rendición de cuentas, el proceso de Servicio al Cliente construyó una base de datos con los clientes habituales de la entidad; es así que se enviaron correos masivos a más de 9.800 contactos registrados en la base, clasificados así:

Sector	Numero de Contactos
Entidades del Estado	2.455
Órganos de control	1
Personas naturales	7.725
ONG	168
Empresas Privadas	127
TOTAL	10.476

Se realizó una labor especial orientada a invitar a las ONG'S a participar en el foro virtual:

Se construyó una base general de ONG's con 168 Registros; a continuación el resumen del resultado de la gestión de contacto realizada por nuestro call center:

CONTACTADO: 98

EQUIVOCADO: 2

FUERA DE SERVICIO: 15

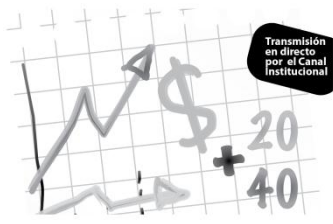
NO CONTESTAN: 34

SIN TELÉFONOS DE CONTACTO: 19

En el momento de realizar la llamada para confirmar si se había recibido la invitación, algunas personas confirmaron que no la habían recibido y se realizó nuevamente el envío de la invitación, algunos confirmaron que no asistirían y otros se mostraron muy interesados en saber más acerca del tema de rendición de cuentas.

Material Publicitario

Publicación en Prensa



El Ministerio de Hacienda y Crédito Público junto con sus entidades adscritas y vinculadas realizarán el 26 de noviembre

AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS 2011 - 2012

Lugar: Centro de Eventos Biblioteca Luis Angel Arango, Calle 11 No. 4 - 14
Hora: 1:00 p.m. a 5:00 p.m.
Fecha: 26 de noviembre

Lo invitamos a participar.

Formule sus preguntas:
AudicienciaPublica@sectorhacienda.gov.co



Banner

MinHacienda
Ministerio de Hacienda
y Crédito Público

AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR HACIENDA 2011 - 2012
NOVIEMBRE 26

[clic aquí para mayor información](#)

Portada en Web CISA

Banner a Foro CISA

AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR HACIENDA
2012

PROSPERIDAD PARA TODOS | Gobierno de COLOMBIA | MinHacienda

Estamos participando en la
AUDIENCIA PÚBLICA del
SECTOR HACIENDA

CISA
100% Transparente

RENDICIÓN DE CUENTAS
Período: Agosto de 2011 a Agosto de 2012

PROSPERIDAD PARA TODOS | Gobierno de COLOMBIA | MinHacienda

Resultados

Material a Socializar con el público durante el panel




AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR HACIENDA 2011 - 2012





¿Qué hace CISA?


Periodo Agosto 2011-Agosto2012

Como colector de Activos del Estado y Coordinador de la Gestión Inmobiliaria del mismo CISA Adquiere, Administra, Sanea y Enajena una gran variedad de activos para liberar a las entidades públicas de la acumulación de activos no requeridos para su función.

 Inmuebles

 Cartera

 Otros Activos

 Soluciones al Estado y Otros



Resultados Relevantes del Negocio

Periodo Agosto 2011-Agosto2012

Inmuebles

Concepto	Ley del Plan Nacional de Desarrollo*	Ley de Presupuesto*	Propios*	Total*
Transferencias a CISA/compras	\$ 681,164	\$ 34,427	\$ 1,878	\$ 717,469
Promesas	\$ 16,094	\$ 17,540	\$ 40,969	\$ 74,603
Transferencias a Otras entidades	\$ 4,911	n/a	n/a	\$ 4,911
En Proceso de Transferencia a Entidades	\$ 67,325	n/a	n/a	\$ 67,325
Giros al Tesoro	\$ 3,619	\$ 9,748	n/a	\$ 13,367

Cartera

Concepto	PND	Convenios
Compras de cartera*	\$ 90,186	\$ 316,211
Recaudo de Cartera*	\$ 30,052	

Inventario final de Inmuebles	
Valor Comercial *	No. Inmuebles
\$ 612,186	707
Inventario final de Cartera	
Saldo de Capital *	No. De Obligaciones
\$ 953,790	108,389



*Valores en millones de pesos



Beneficios al Ciudadano

Periodo Agosto 2011-Agosto2012



- ✓ Deudores normalizan su situación crediticia
- ✓ Se hacen productivos los activos improductivos del Estado.
- ✓ La gestión de CISA permite la movilización de inmuebles entre entidades de manera que se aprovechen de manera óptima los recursos nacionales.
- ✓ Retorno de recursos al Tesoro Nacional para inversión.



Información a socializar con el Ministro de Hacienda

- *¿Qué es CISA?*
- *¿Cómo se beneficia el ciudadano Colombiano con la Gestión de CISA?*
- *¿Cuales son los resultados de la aplicación de las leyes de presupuesto y del plan nacional de desarrollo para el periodo de rendición?*

La organización de la presente audiencia pública de rendición de cuentas se centralizó desde la web del Ministerio de Hacienda y a los foros y material dispuesto por esta entidad. La misma no está en capacidad de compartir aún esta información con CISA.

Por este motivo, este informe no cuenta aún con los resultados de visitas y participación de la ciudadanía en los recursos virtuales oficiales definidos por el ministerio.

Conclusiones

Una vez más, CISA realizó eficientemente su participación dentro de la audiencia pública de rendición de cuentas del Sector Hacienda.

La situación coyuntural de este año, en la que se presentó un cambio de mando en el ministerio de hacienda y el retiro del presidente de CISA durante el periodo de rendición de cuentas impactó levemente los resultados esperados. Esto se debe mayormente a la falta de información generada desde el ministerio de hacienda sobre los lineamientos y requerimientos durante el proceso de instalación del nuevo ministro y su grupo de trabajo. No obstante, CISA consiguió cumplir con todos los requisitos.

Para el 2013, y en el marco de Transparencia y Rendición de cuentas, CISA tiene el reto y la obligación de definir sus estrategias para hacer de la Rendición de cuentas un proceso continuo y en el que exista una participación transversal incluyendo grupos de interés significativos (ya sean académicos u otros).



Grupo de interdisciplinario de Trabajo:

- Giovanni Soto Cagua – Auditor Interno.
- Edgar Navas Pabón – Gerente de Planeación
- Pilar Daza Palacio – Jefe Departamento de Mercadeo.
- Edwin Jiménez Garzón – Jefe Tecnología y Producción.
- Cristina Bravo Latorre– Jefe de Servicio al Cliente.
- Adriana Reyes Pico– Jefe de Procesos.
- William Gerardo Ramirez Sánchez – Analista de Auditoría Interna.
- Juan David Salazar Rueda – Analista de Planeación