

PROCESO	INDICADOR	TIPO	Vigente Desde	Frecuencia	Meta	TENDENCIA	RESULTADOS INDICADOR					
							ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	jun-22
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Programa Estratégico	Eficacia	01/07/2011	Trimestral	95%	Positiva	100%			100%		
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Índice de cubrimiento de Capacitación	Eficiencia	01/10/2012	Trimestral	80%	Positiva	0%			0%		
	Fortalecimiento del Desarrollo de las Personas	Efectividad	01/10/2012	Anual	40%	Positiva	N.A. Reporte en Diciembre 2022					
	Índice de Liderazgo en nivel desarrollado	Eficacia	01/01/2015	Anual	80%	Positiva	N.A. Reporte en Diciembre 2022					
	Nivel de participación del modelo EFR	Eficacia	01/01/2015	Mensual	80%	Positiva	98.33%	98.64%	99.33%	97.65%	99.00%	98.00%
	Ausentismo Laboral (AT / EL)	Eficiencia	01/01/2013	Mensual	1%	Negativa	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Índice General de Ausentistas (AT / E.L)	Eficiencia	01/01/2013	Mensual	2%	Negativa	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Índice de lesión incapacitante (AT/EL)	Eficiencia	01/01/2013	Mensual	2%	Negativa	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Puestos de Trabajo con condiciones ergonomicas	Eficacia	01/01/2015	Semestral	95%	Positiva	100.00%					
	Gestión de inspecciones DG y Zona Centro	Eficacia	01/10/2019	Cuatrimstral	10%	Negativa	0.98%			N.A.		
	Gestión de inspecciones Zona Caribe	Eficacia	01/10/2019	Cuatrimstral	10%	Negativa	0.00%			N.A.		
	Gestión de inspecciones Zona Pacifico	Eficacia	01/10/2019	Cuatrimstral	10%	Negativa	0.00%			N.A.		
	Gestión de inspecciones Zona Andina	Eficacia	01/10/2019	Cuatrimstral	10%	Negativa	0.00%			N.A.		
	Cumplimiento Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo y Bienestar	Eficacia	01/01/2016	Anual	90%	Positiva	N.A. Reporte en Diciembre 2022					
	Ejecución Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo y Bienestar DG y Zona Centro	Eficacia	01/10/2019	Cuatrimstral	90%	Positiva	100.00%			N.A.		
	Ejecución Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo y Bienestar Zona Caribe	Eficacia	01/10/2019	Cuatrimstral	90%	Positiva	100.00%			N.A.		
	Ejecución Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo y Bienestar Zona Pacifico	Eficacia	01/10/2019	Cuatrimstral	90%	Positiva	100.00%			N.A.		
	Ejecución Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo y Bienestar Zona Andina	Eficacia	01/10/2019	Cuatrimstral	90%	Positiva	100.00%			N.A.		
	Índice de áreas a intervenir	Eficacia	01/01/2016	Anual	30%	Negativa	N.A. Reporte en Diciembre 2022					
	Índice de áreas corregidas	Eficacia	01/01/2016	Anual	30%	Negativa	N.A. Reporte en Diciembre 2022					
	Índice de Rotación Planta Indefinida	Eficacia	01/01/2021	Anual	10%	Negativa	N.A. Reporte en Diciembre 2022					
Clima Laboral	Eficacia	01/01/2019	Anual	64%	Positiva	N.A. Reporte en Diciembre 2022						
Cumplimiento Plan Anual de Bienestar e Incentivos	Eficacia	01/01/2021	Anual	90%	Positiva	N.A. Reporte en Diciembre 2022						
SOLUCIONES PARA EL ESTADO	Movilización de Activos	Efectividad	01/04/2012	Trimestral	97.5%	Positiva	104.0%			117%		
	Visitas a Entidad	Eficacia	01/04/2016	Trimestral	20.0%	Positiva	19%			21%		
	Ofertas Aceptadas por Entidades Publicas	Eficiencia	01/04/2016	Trimestral	20.0%	Positiva	50%			25%		
	Estructuraciones Finalizadas en el Tiempo	Eficiencia	01/01/2021	Bimestral	90.0%	Positiva	80%		93%		39,13%	
	Estructuración de Soluciones a tiempo - Vicepresidencia de Negocios	Eficiencia	01/01/2021	Bimestral	90.0%	Positiva	60%		60%		84%	
	Estructuración de Soluciones a tiempo - Gerencia de valoración y participaciones accionarias	Eficiencia	01/01/2021	Bimestral	90.0%	Positiva	100%		100%		98%	
	Estructuración de Soluciones a tiempo - Gerencia de Normalización de Cartera	Eficiencia	01/01/2021	Bimestral	90.0%	Positiva	100%		100%		100%	
	Estructuración de Soluciones a tiempo - Gerencia de inmuebles y otros activos	Eficiencia	01/01/2021	Bimestral	90.0%	Positiva	84%		100%		98%	
	Estructuración de Soluciones a tiempo - Gerencia de Recursos	Eficiencia	01/01/2021	Bimestral	90.0%	Positiva	100%		97%			
	Estructuración de Soluciones a tiempo - Gerencia Juridica del Negocio	Eficiencia	01/01/2021	Bimestral	90.0%	Positiva	100%		100%		95%	
	Estructuración de Soluciones a tiempo - Jefatura de Procesos y Productividad	Eficiencia	01/01/2021	Bimestral	90.0%	Positiva	100%		100%		100%	
	Estructuración de Soluciones a tiempo - Jefatura de Operaciones Tecnológicas	Eficiencia	01/01/2021	Bimestral	90.0%	Positiva	87%		100%		100%	
	Estructuración de Soluciones a tiempo - Coordinación de Proyectos	Eficiencia	01/01/2021	Bimestral	90.0%	Positiva	100%		100%		100%	
	Estructuración de Soluciones a tiempo - Secretario Comité Evaluación Concepto Comercial	Eficiencia	01/01/2021	Bimestral	90.0%	Positiva	N.A.		100%		81%	
SANEAMIENTO DE INMUEBLES	Atención de requerimientos técnicos y jurídicos de inmuebles	Eficacia	01/07/2018	Trimestral	80%	Positiva	92%			92%		
	Eficiencia en las actividades de saneamiento de inmuebles propiedad de CISA	Eficiencia	01/01/2022	Trimestral	70.0%	Positiva	80%			87%		
GESTIÓN DE ACTIVOS INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	Ejecución de Presupuesto de Gastos	Eficiencia	01/08/2018	Trimestral	25%	Negativa	20%			27%		
	Disponibilidad de Inmuebles por Avalúo	Eficacia	01/10/2020	Mensual	5%	Negativa	22%	25%	15%	19%	20%	8%
	Disponibilidad de Inmuebles por Recepción física	Eficacia	01/10/2020	Mensual	5%	Negativa	2%	0.0%	0.0%	0.00%	0.00%	0.00%
	Venta de Lotes de Bienes Muebles	Eficacia	01/10/2020	Trimestral	90%	Positiva	0%			0%		
	Cumplimiento Presupuesto de Promesas	Eficiencia	01/10/2020	Mensual	90%	Positiva	400%	123%	130%	51%	88%	86%
	Cumplimiento Presupuesto de Escrituras	Eficiencia	01/10/2020	Mensual	90%	Positiva	0%	112%	105%	562%	187%	266%
	Aprobación Ventas de Inmuebles	Eficiencia	01/10/2020	Trimestral	90%	Positiva	90%			81%		
	Efectividad Promesas de Venta de Inmuebles	Eficiencia	01/10/2020	Trimestral	90%	Positiva	98%			100%		
	Margen de Utilidad de Proyectos	Eficiencia	01/01/2018	Trimestral	80.0%	Positiva	94%			102%		



Desempeño de los Procesos del Sistema Integrado de Gestión "SIG" de Central de Inversiones S.A. de Enero - Junio 2022

PROCESO	INDICADOR	TIPO	Vigente Desde	Frecuencia	Meta	TENDENCIA	RESULTADOS INDICADOR					
							ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	jun-22
GESTIÓN DE ACTIVOS CARTERA	Cumplimiento de metas de recaudo Consolidado	Eficacia	01/01/2012	Trimestral	85%	Positiva	125%			126%		
	Cumplimiento de metas de recaudo Zona Centro	Eficacia	01/04/2020	Trimestral	85%	Positiva	142%			114%		
	Cumplimiento de metas de recaudo Zona Caribe	Eficacia	01/04/2020	Trimestral	85%	Positiva	100%			90%		
	Cumplimiento de metas de recaudo Zona Pacifico	Eficacia	01/04/2020	Trimestral	85%	Positiva	106%			106%		
	Cumplimiento de metas de recaudo Zona Andina	Eficacia	01/04/2020	Trimestral	85%	Positiva	88%			88%		
	Gestión de contactabilidad al portafolio Consolidado	Eficacia	01/06/2018	Trimestral	90%	Positiva	92%			90%		
	Gestión de contactabilidad al portafolio Zona Centro	Eficacia	01/04/2020	Trimestral	90%	Positiva	91%			98%		
	Gestión de contactabilidad al portafolio Zona Caribe	Eficacia	01/04/2020	Trimestral	90%	Positiva	99%			98%		
	Gestión de contactabilidad al portafolio Zona Pacifico	Eficacia	01/04/2020	Trimestral	90%	Positiva	98%			99%		
	Gestión de contactabilidad al portafolio Zona Andina	Eficacia	01/04/2020	Trimestral	90%	Positiva	98%			94%		
GESTIÓN JURÍDICA DEL NEGOCIO	Tiempos de Respuesta para la elaboración de Conceptos de Cartera	Eficiencia	01/07/2013	Trimestral	90%	Positiva	100%			100%		
	Tiempos de Respuesta para la elaboración de Conceptos de Inmuebles	Eficiencia	03/01/2022	Trimestral	90%	Positiva	100%			100%		
	Tasa de fallos favorables en acciones de tutela en contra de la entidad que invoquen la protección del derecho de petición	Eficiencia	03/01/2022	Anual	75%	Positiva	Reporte en Diciembre 2022					
	Registro información de procesos en contra en el aplicativo TEMIS	Eficiencia	01/04/2022	Semestral	100%	Positiva	N.A.			Reporte en el mes de octubre		
	Audiencias de conciliación prejudicial	Eficiencia	01/04/2022	Trimestral	33%	Positiva	N.A.			100%		
	Actualización de información procesal en el aplicativo TEMIS	Eficiencia	01/04/2022	Trimestral	33%	Positiva	N.A.			100%		
	Conceptos Jurídicos requeridos por las Vicepresidencias de Soluciones para el Estado y la Vicepresidencia de Negocios.	Eficiencia	01/04/2022	Trimestral	100%	Positiva	N.A.			96.00%		
RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO	Satisfacción y percepción del Cliente	Eficiencia	01/01/2013	Bimestral	95%	Positiva	93%		95%		100%	
	Quejas, Reclamos y Tutelas (Provenientes de Derechos de Petición)	Eficiencia	01/02/2013	Mensual	1%	Negativa	0.42%	0.15%	0.06%	0.17%	0.07%	0.15%
	Gestión Integral de PQR	Eficiencia	01/01/2021	Mensual	100%	Positiva	99%	100%	100%	100%	99%	100%
	Gestión Integral de Tramites	Eficiencia	01/01/2021	Mensual	87%	Positiva	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Gestión Integral de Tramites de Cancelaciones de Garantías	Eficiencia	01/01/2021	Bimestral	90%	Positiva	90%		92%		90%	
	Tiempo Promedio de Atención de Clientes Oficina de relacionamiento con la ciudadanía	Eficiencia	01/01/2021	Mensual	20 minutos	Negativa	21	23	20	17	16	12
MERCADEO Y COMUNICACIONES	Atención de Solicitudes de Mercadeo y/o Comunicaciones	Eficiencia	01/01/2021	Trimestral	90%	Positiva	92%			97%		
FINANCIERO Y CONTABLE	Entrega de Estados Financieros Mensuales	Eficiencia	01/03/2012	Mensual	7DH	Negativa	5	6	6	6	6	6
	Informe de Ejecución presupuestal	Eficiencia	01/03/2012	Mensual	13 DH	Negativa	13	12	13	13	13	13
ADMINISTRATIVA Y SUMINISTROS	Nivel de Consumo de Agua Dirección General	Eficiencia	01/01/2012	Bimestral	1340 L / persona	Negativa	1070.18			965.95		1033
	Nivel de Consumo de Agua Sucursal Barranquilla	Eficiencia	01/01/2018	Mensual	600 LU/Persona	Negativa	526.32	600	550	500	526.32	529.32
	Nivel de Consumo de Agua Sucursal Medellín	Eficiencia	01/01/2018	Mensual	900 LU/Persona	Negativa	286	636	636	545	727	591
	Nivel de Consumo de Agua Sucursal Cali	Eficiencia	01/01/2018	Mensual	900 LU/Persona	Negativa	400	866.67	666.67	666.67	666.67	666.67
	Nivel de Consumo de energía eléctrica Dirección General	Eficiencia	01/01/2018	Mensual	100 KWh / persona	Negativa	74.29	66.11	67.81	57.84	63.98	64.12
	Nivel de Consumo de energía eléctrica Sucursal Barranquilla	Eficiencia	01/01/2018	Mensual	100 KWh / persona	Negativa	63.86	72.32	61.11	62.64	75.64	58.77
	Nivel de Consumo de energía eléctrica Sucursal Cali	Eficiencia	01/01/2018	Mensual	60 KWh / persona	Negativa	58.06	67.53	56.2	47.33	51.47	48.2
	Nivel de Consumo de energía eléctrica Sucursal Medellín	Eficiencia	01/01/2018	Mensual	60 KWh / persona	Negativa	37.29	33.09	34.91	32.82	32	31.59
	Nivel de Consumo de Resmas de Papel Sucursal Barranquilla	Eficiencia	01/01/2020	Mensual	13 Resmas de Papel	Negativa	1.502	1.64	2.32	3.36	2.438	3.644
	Nivel de Consumo de Resmas de Papel Sucursal Cali	Eficiencia	01/01/2020	Mensual	13 Resmas de Papel	Negativa	1.824	2.41	3.35	2.44	2.46	3.693
Nivel de Consumo de Resmas de Papel Sucursal Medellín	Eficiencia	01/01/2020	Mensual	13 Resmas de Papel	Negativa	2.782	3.68	3.38	2.5	17.9	4.7	
GESTIÓN DOCUMENTAL	Cumplimiento Plan de Mantenimiento	Eficiencia	01/01/2020	Mensual	95%	Positiva	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Cumplimiento PINAR	Eficiencia	01/01/2020	Mensual	80%	Positiva	100%	100%	100%	100%	100%	100%
LEGAL	Tiempos de elaboración o modificación de contratos de funcionamiento y contratos conexos a la operación comercial	Eficiencia	01/05/2012	Bimestral	3 DH	Negativa	2			2		
	Tiempo de elaboración y consolidación de los Términos de referencia (concursos, públicos, directos)	Eficiencia	01/05/2012	Bimestral	5 DH	Negativa	0			1.7		3.5
GESTIÓN TECNOLÓGICA	Soportes solucionados en el tiempo	Eficiencia	01/04/2012	Mensual	90%	Positiva	88%	95%	97%	97%	94.96%	93%
	Cumplimiento de solicitudes de informes.	Eficiencia	01/04/2012	Mensual	95%	Positiva	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Disponibilidad de servicios.	Efectividad	01/04/2012	Mensual	98%	Positiva	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Atención de las solicitudes de soporte de aplicativos institucionales y de terceros	Eficiencia	01/07/2016	Mensual	90%	Positiva	150%	112%	100%	N.A.	N.A.	N.A.
	Cumplimiento del Plan de Proyectos y Requisitos de desarrollo de Software CISA	Eficiencia	01/07/2016	Trimestral	70%	Positiva	71.26%			94%		
	Cumplimiento en la adopción de herramientas para la gestión del conocimiento TI	Eficiencia	01/01/2022	Trimestral	15.00	Positiva	50%			100%		
	Eficacia del plan de gestión de competencias TI	Eficiencia	01/01/2022	Semestral	85%	Positiva	90%					
	Cumplimiento de plan de gestión competencias TI	Eficiencia	01/01/2022	Semestral	85%	Positiva	100%					
	Porcentaje de solicitudes de soporte pendientes por atender (Backlog).	Eficiencia	01/04/2022	Mensual	60%	Negativa	N.A.	N.A.	N.A.	56%	36%	31%



Desempeño de los Procesos del Sistema Integrado de Gestión "SIG" de Central de Inversiones S.A. de Enero - Junio 2022

PROCESO	INDICADOR	TIPO	Vigente Desde	Frecuencia	Meta	TENDENCIA	RESULTADOS INDICADOR					
							ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	jun-22
MEJORAMIENTO CONTINUO	Nivel de Consumo de Resmas de Papel Dirección General	Eficiencia	01/01/2020	Mensual	70 Resmas de Papel	Negativa	23.35	27.17	38.16	27.84	25.7	29.91
	Nivel de Consumo de Resmas de Papel Sucursal Bogotá	Eficiencia	01/01/2020	Mensual	23 Resmas de Papel	Negativa	5.35	10.88	5.36	5.47	8.46	7.03
	Generación de Residuos Sólidos Inorgánicos	Eficiencia	01/01/2016	Trimestral	150.00	Negativa	198.73			75.8		
	Acciones Correctivas, Preventivas y de mejora implementadas oportunamente.	Eficiencia	01/01/2012	Trimestral	85.00%	Positiva	97.34%			98.39%		
	Acciones para Tratamiento de Riesgos S.I.	Eficacia	01/06/2014	Semestral	85%	Positiva	N.A.					
	Porcentaje de Incidentes de Seguridad de la Información	Eficiencia	01/06/2014	Trimestral	85%	Positiva	82%			94%		
	Gestión de vulnerabilidades Técnicas	Eficacia	01/06/2014	Semestral	90%	Positiva	100%					
	Gestión de la Cultura en Seguridad de la información	Eficiencia	23/12/2021	Anual	70%	Positiva	Reporte en Diciembre 2022					
AUDITORÍA INTERNA	Nivel de cumplimiento del Plan de Acción Anual y Asesorías prestadas	Eficacia	01/01/2012	Semestral	90%	Positiva	100%					
	Oportunidad en la presentación de Informes de Ley a cargo de la oficina de Auditoría Interna	Eficiencia	01/01/2012	Semestral	90%	Positiva	100%					
CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	Índice de Noticias y/o Novedades Disciplinarias Gestionada	Eficiencia	01/07/2021	Bimestral	80%	Positiva	100%		100%		100%	

DH: Días Hábiles

NA: No Aplica