

PROCESO	INDICADOR	TIPO	Vigente Desde	Frecuencia	Meta	TENDENCIA	RESULTADOS INDICADOR					
							jul-21	ago-21	sep-21	oct-21	nov-21	dic-21
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Programa Estratégico	Eficacia	01/07/2011	Trimestral	95%	Positiva	100%			100%		
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Índice de cubrimiento de Capacitación	Eficiencia	01/10/2012	Trimestral	80%	Positiva	91%			95%		
	Cubrimiento programas preventivos de salud	Eficiencia	01/10/2012	Semestral	90%	Positiva	90%					
	Fortalecimiento del Desarrollo de las Personas	Efectividad	01/10/2012	Anual	40%	Positiva	66.6%					
	Índice de Liderazgo en nivel desarrollado	Eficacia	01/01/2015	Anual	80%	Positiva	92.29%					
	Nivel de participación del modelo EFR	Eficacia	01/01/2015	Mensual	80%	Positiva	98.98%	99.02%	99.07%	98.76%	98.73%	98.65%
	Índice de Rotación	Efectividad	01/01/2015	Anual	10%	Positiva	9.35%					
	Ausentismo Laboral (AT / EL)	Eficiencia	01/01/2013	Mensual	1%	Negativa	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Índice General de Ausentistas (AT / E.A)	Eficiencia	01/01/2013	Mensual	2%	Negativa	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Índice de lesión incapacitante	Eficiencia	01/01/2013	Mensual	2%	Negativa	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Puestos de Trabajo con condiciones ergonomicas	Eficacia	01/01/2015	Semestral	95%	Positiva	85.71%					
	Gestión de inspecciones DG y Zona Centro	Eficacia	01/10/2019	Cuatrimestral	10%	Negativa	5.50%		10.48%			
	Gestión de inspecciones Zona Caribe	Eficacia	01/10/2019	Cuatrimestral	10%	Negativa	0.00%		0.00%			
	Gestión de inspecciones Zona Pacifico	Eficacia	01/10/2019	Cuatrimestral	10%	Negativa	0.00%		0.00%			
	Gestión de inspecciones Zona Andina	Eficacia	01/10/2019	Cuatrimestral	10%	Negativa	0.00%		0.00%			
	Cumplimiento Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo y Bienestar	Eficacia	01/01/2016	Anual	90%	Positiva	100%					
	Ejecución Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo y Bienestar DG y Zona Centro	Eficacia	01/10/2019	Cuatrimestral	90%	Positiva	100.00%			100.00%		
	Ejecución Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo y Bienestar Zona Caribe	Eficacia	01/10/2019	Cuatrimestral	90%	Positiva	100.00%			100.00%		
	Ejecución Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo y Bienestar Zona Pacifico	Eficacia	01/10/2019	Cuatrimestral	90%	Positiva	100.00%			100.00%		
	Ejecución Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo y Bienestar Zona Andina	Eficacia	01/10/2019	Cuatrimestral	90%	Positiva	100.00%			100.00%		
	Índice de áreas a intervenir	Eficacia	01/01/2016	Anual	30%	Negativa	20%					
	Índice de áreas corregidas	Eficacia	01/01/2016	Anual	30%	Negativa	0%					
	Índice de Rotación Planta Indefinida	Eficacia	01/01/2021	Anual	10%	Negativa	9.35%					
	Clima Laboral	Eficacia	01/01/2019	Anual	64%	Positiva	75.60%					
	Cumplimiento Plan Anual de Bienestar e Incentivos	Eficacia	01/01/2021	Anual	90%	Positiva	100%					
	Índice de Noticias y/o Novedades Disciplinarias Gestionada	Eficiencia	01/07/2021	Bimestral	80%	Positiva	100%		100%		100%	
SOLUCIONES PARA EL ESTADO	Movilización de Activos	Efectividad	01/04/2012	Trimestral	97.5%	Positiva	97.5%			226%		
	Visitas a Entidad	Eficacia	01/04/2016	Trimestral	20.0%	Positiva	20%			31%		
	Ofertas Aceptadas por Entidades Publicas	Eficiencia	01/04/2016	Trimestral	20.0%	Positiva	23%			35%		
	Estructuraciones Finalizadas en el Tiempo	Eficiencia	01/01/2021	Bimestral	90.0%	Positiva	61%		83%		85%	
	Estructuración de Soluciones a tiempo - Vicepresidencia de Negocios	Eficiencia	01/01/2021	Bimestral	90.0%	Positiva	83%		95%		100%	
	Estructuración de Soluciones a tiempo - Gerencia de valoración y participaciones accionarias	Eficiencia	01/01/2021	Bimestral	90.0%	Positiva	100%		99%		100%	
	Estructuración de Soluciones a tiempo - Gerencia de Normalización de Cartera	Eficiencia	01/01/2021	Bimestral	90.0%	Positiva	100%		89%		92%	
	Estructuración de Soluciones a tiempo - Gerencia de inmuebles y otros activos	Eficiencia	01/01/2021	Bimestral	90.0%	Positiva	85%		93%		92%	
	Estructuración de Soluciones a tiempo - Gerencia de Recursos	Eficiencia	01/01/2021	Bimestral	90.0%	Positiva	96%		98%		100%	
	Estructuración de Soluciones a tiempo - Gerencia Jurídica del Negocio	Eficiencia	01/01/2021	Bimestral	90.0%	Positiva	99%		100%		100%	
	Estructuración de Soluciones a tiempo - Jefatura de Procesos y Productividad	Eficiencia	01/01/2021	Bimestral	90.0%	Positiva	100%		100%		100%	
	Estructuración de Soluciones a tiempo - Jefatura de Operaciones Tecnológicas	Eficiencia	01/01/2021	Bimestral	90.0%	Positiva	89%		93%		97%	
	Estructuración de Soluciones a tiempo - Coordinación de Proyectos	Eficiencia	01/01/2021	Bimestral	90.0%	Positiva	100%		100%		100%	
	Estructuración de Soluciones a tiempo - Secretario Comité Evaluación Concepto Comercial	Eficiencia	01/01/2021	Bimestral	90.0%	Positiva	63%		95%		100%	
SANEAMIENTO	Atención de requerimientos técnicos y jurídicos de inmuebles	Eficacia	01/07/2018	Trimestral	80%	Positiva						
GESTIÓN DE ACTIVOS (INMUEBLES)	Ejecución de Presupuesto de Gastos	Eficiencia	01/08/2018	Trimestral	25%	Negativa	45%			15%		
	Disponibilidad de Inmuebles por Avalúo	Eficacia	01/10/2020	Mensual	5%	Negativa	1%	4%	5%	4%	9%	11%
	Disponibilidad de Inmuebles por Recepción física	Eficacia	01/10/2020	Mensual	5%	Negativa	2.30%	1.10%	1.5%	1.10%	3.20%	4.10%
	Venta de Lotes de Bienes Muebles	Eficacia	01/10/2020	Trimestral	90%	Positiva	0%			132%		
	Cumplimiento Presupuesto de Promesas	Eficiencia	01/10/2020	Mensual	90%	Positiva	292%	77%	251%	168%	144%	127%
	Cumplimiento Presupuesto de Escrituras	Eficiencia	01/10/2020	Mensual	90%	Positiva	50%	26%	145%	184%	83%	211%
	Aprobación Ventas de Inmuebles	Eficiencia	01/10/2020	Trimestral	90%	Positiva	79%			69%		
	Efectividad Promesas de Venta de Inmuebles	Eficiencia	01/10/2020	Trimestral	90%	Positiva	95%			98%		
	Margen de Utilidad de Proyectos	Eficiencia	01/01/2018	Trimestral	80.0%	Positiva	125%			178%		
	GESTIÓN DE ACTIVOS (CARTERA)	Cumplimiento de metas de recaudo Consolidado	Eficacia	01/01/2012	Trimestral	85%	Positiva	111%			104%	
Cumplimiento de metas de recaudo Zona Centro		Eficacia	01/04/2020	Trimestral	85%	Positiva	115%			114%		
Cumplimiento de metas de recaudo Zona Caribe		Eficacia	01/04/2020	Trimestral	85%	Positiva	92%			82%		
Cumplimiento de metas de recaudo Zona Pacifico		Eficacia	01/04/2020	Trimestral	85%	Positiva	96%			86%		
Cumplimiento de metas de recaudo Zona Andina		Eficacia	01/04/2020	Trimestral	85%	Positiva	91%			85%		
Gestión de contactabilidad al portafolio Consolidado		Eficacia	01/06/2018	Trimestral	90%	Positiva	90%			90%		
Gestión de contactabilidad al portafolio Zona Centro		Eficacia	01/04/2020	Trimestral	90%	Positiva	99%			100%		
Gestión de contactabilidad al portafolio Zona Caribe		Eficacia	01/04/2020	Trimestral	90%	Positiva	97%			100%		
Gestión de contactabilidad al portafolio Zona Pacifico		Eficacia	01/04/2020	Trimestral	90%	Positiva	99%			99%		
Gestión de contactabilidad al portafolio Zona Andina		Eficacia	01/04/2020	Trimestral	90%	Positiva	99%			98%		
Desembargo de las cuentas Bancarías de CISA	Eficiencia	01/04/2012	Trimestral	120 millones o 10 oficinas	Positiva	79.667.569			210.735.000			



## Desempeño de los Procesos del Sistema Integrado de Gestión "SIG" de Central de Inversiones S.A. de Julio - Diciembre 2021

PROCESO	INDICADOR	TIPO	Vigente Desde	Frecuencia	Meta	TENDENCIA	RESULTADOS INDICADOR					
							jul-21	ago-21	sep-21	oct-21	nov-21	dic-21
GESTIÓN JURÍDICA DEL NEGOCIO	Tiempos de Respuesta para la elaboración de Contratos Interadministrativos	Eficiencia	01/07/2013	Trimestral	90%	Positiva	67.44%			64.56%		
	Tiempos de Respuesta para la elaboración de Conceptos de Cartera	Eficiencia	01/07/2013	Trimestral	90%	Positiva	100%			100%		
	Oportunidad en la Emisión de conceptos Jurídicos de valoración	Eficiencia	01/08/2013	Trimestral	4 DH	Negativa	2.64			5.17		
	Judicialización de obligaciones	Eficacia	01/04/2018	Trimestral	90%	Positiva	100%			100%		
	Auditorías procesales de Inmuebles	Eficacia	01/04/2018	Trimestral	90%	Positiva	99.04%			96.99%		
RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO	Satisfacción del Cliente	Eficiencia	01/01/2013	Bimestral	95%	Positiva	95%		95%		95%	
	Quejas, Reclamos y Tuteles (Provenientes de Derechos de Petición)	Eficacia	01/02/2013	Mensual	1%	Negativa	0%	0.17%	0.12%	0.07%	0.21%	0.20%
	Gestión Integral de PQR	Eficiencia	01/01/2021	Mensual	100%	Positiva	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Gestión Integral de Trámites	Eficiencia	01/01/2021	Mensual	87%	Positiva	100%	100%	100%	100%	97%	100%
	Gestión Integral de Trámites de Cancelaciones de Garantías	Eficiencia	01/01/2021	Bimestral	90%	Positiva	91%		96%		95%	
	Tiempo Promedio de Atención de Clientes Oficina SIC	Eficiencia	01/01/2021	Mensual	20 minutos	Negativa	20	17	20	20	27	19
MERCADEO Y COMUNICACIONES	Atención de Solicitudes de Mercado y/o Comunicaciones	Eficacia	01/01/2021	Trimestral	90%	Positiva	94%			91%		
FINANCIERO Y CONTABLE	Entrega de Estados Financieros Mensuales	Eficacia	01/03/2012	Mensual	70H	Negativa	5	5	6	5	5	6
	Informe de Ejecución presupuestal	Eficiencia	01/03/2012	Mensual	13 DH	Negativa	10	12	12	12	13	13
ADMINISTRATIVA Y SUMINISTROS	Nivel de Consumo de Agua Dirección General	Eficiencia	01/01/2012	Bimestral	1340 L / persona	Negativa	633.26		662.92		752.4	
	Nivel de Consumo de Agua Sucursal Barranquilla	Eficiencia	01/01/2018	Mensual	600 L/Persona	Negativa	357.14	400	411.76	411.76	470	555.56
	Nivel de Consumo de Agua Sucursal Medellín	Eficiencia	01/01/2018	Mensual	900 L/Persona	Negativa	300	429	571	619	476	476
	Nivel de Consumo de Agua Sucursal Cali	Eficiencia	01/01/2018	Mensual	900 L/Persona	Negativa	750	750	785.71	714.29	642.86	714.29
	Nivel de Consumo de energía eléctrica Dirección General	Eficiencia	01/01/2018	Mensual	100 KWh / persona	Negativa	70.69	64.52	62.01	70.48	69.33	74.18
	Nivel de Consumo de energía eléctrica Sucursal Barranquilla	Eficiencia	01/01/2018	Mensual	100 KWh / persona	Negativa	75.54	76.3	88.88	78.88	85.54	81.42
	Nivel de Consumo de energía eléctrica Sucursal Cali	Eficiencia	01/01/2018	Mensual	60 KWh / persona	Negativa	37.86	45.68	45.86	53.05	58.81	56.94
	Nivel de Consumo de energía eléctrica Sucursal Medellín	Eficiencia	01/01/2018	Mensual	60 KWh / persona	Negativa	26.8	31.95	40	37.9	39.05	40.48
	Nivel de Consumo de Resmas de Papel Sucursal Barranquilla	Eficiencia	01/01/2020	Mensual	13 Resmas de Papel	Negativa	4.6	8.01	3.17	2.104	3.83	2.24
	Nivel de Consumo de Resmas de Papel Sucursal Cali	Eficiencia	01/01/2020	Mensual	13 Resmas de Papel	Negativa	4.02	4.59	7.86	5.245	3.35	1.985
	Nivel de Consumo de Resmas de Papel Sucursal Medellín	Eficiencia	01/01/2020	Mensual	13 Resmas de Papel	Negativa	4.1	3.8	3.6	2.556	1.44	2.758
	Cumplimiento PINAR	Eficiencia	01/01/2020	Mensual	80%	Positiva	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Cumplimiento Plan de Mantenimiento	Eficiencia	01/01/2020	Mensual	95%	Positiva	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
LEGAL	Tiempos de elaboración o modificación de contratos de funcionamiento	Eficiencia	01/05/2012	Bimestral	3 DH	Negativa	3		1		1.59	
	Tiempo de elaboración y consolidación de los Términos de referencia (concursos)	Eficiencia	01/05/2012	Bimestral	5 DH	Negativa	0		3.2		2	
GESTIÓN TECNOLÓGICA	Soportes solucionados en el tiempo	Eficiencia	01/04/2012	Mensual	90%	Positiva	100%	90%	98%	96%	94%	91%
	Cumplimiento de solicitudes de informes.	Eficacia	01/04/2012	Mensual	95%	Positiva	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Disponibilidad de servicios.	Efectividad	01/04/2012	Mensual	98%	Positiva	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Atención de las solicitudes de soporte de aplicativos institucionales y de terceros	Eficacia	01/07/2016	Mensual	90%	Positiva	91%	113%	76%	104%	163%	91%
	Cumplimiento del Plan de Proyectos y Requisitos de desarrollo de Software CISA	Eficacia	01/07/2016	Trimestral	70%	Positiva	74%			86%		
MEJORAMIENTO CONTINUO	Nivel de Consumo de Resmas de Papel Dirección General	Eficiencia	01/01/2020	Mensual	70 Resmas de Papel	Negativa	25.56	36.99	33.16	27.94	26.24	29.62
	Nivel de Consumo de Resmas de Papel Sucursal Bogotá	Eficiencia	01/01/2020	Mensual	23 Resmas de Papel	Negativa	7.44	6.63	10.08	9.36	9.36	5.9
	Generación de Residuos Sólidos Inorgánicos	Eficiencia	01/01/2016	Trimestral	150.00	Negativa	71.83			90.73		
	Acciones Correctivas, Preventivas y de mejora implementadas oportunamente.	Eficiencia	01/01/2012	Trimestral	85.00%	Positiva	96.94%			97.42%		
	Acciones para Tratamiento de Riesgos	Eficacia	01/06/2014	Semestral	85%	Positiva	100%					
	Porcentaje de Incidentes de Seguridad de la Información	Eficiencia	01/06/2014	Trimestral	85%	Positiva	96%			91%		
Gestión de vulnerabilidades Técnicas	Eficacia	01/06/2014	Semestral	90%	Positiva	100%						
AUDITORÍA INTERNA	Nivel de cumplimiento del Plan de Acción Anual y Asesorías prestadas	Eficacia	01/01/2012	Semestral	90%	Positiva	100%					
	Oportunidad en la presentación de Informes de Ley a cargo de la oficina de Auditoría Interna	Eficiencia	01/01/2012	Semestral	90%	Positiva	100%					

DH: Dias Hábiles  
Ver 03 26/06/13

NA: No Aplica