



REGISTRO PÚBLICO DERECHOS DE PETICIÓN 2021

Vicepresidencia Financiera y Administrativa
Servicio Integral al Ciudadano

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
595716	31/12/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1112758951	CESAR AUGUSTO ZAPATA GARCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/01/2021	CORREO ELECTRONICO
595731	31/12/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1083868309	ADRIANA CORREA ARTUNDUAGA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/01/2021	CORREO ELECTRONICO
595735	02/01/2021	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	55170694	DIANA MARCELA FAJARDO HERNANDEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	19/01/2021	CORREO ELECTRONICO
595741	31/12/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	72287632	JAIR ERNESTO JULIO COVILLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/01/2021	CORREO ELECTRONICO
595747	31/12/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1124007352	NAYLA MARIA CHOLAS BENITEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/01/2021	CORREO ELECTRONICO
595775	30/12/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	1780352	LUCAS MANUEL AMAYA ALMENARES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/01/2021	CORREO ELECTRONICO
595826	04/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	79289960	JOHNSON CARLOS SOSA ROJAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	13/01/2021	CORREO ELECTRONICO
595828	04/01/2021	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	1234194936	JAMES ANTONIO ORTIZ COLORADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/01/2021	CORREO ELECTRONICO
595853	04/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	53082383	YAKELYNE GARZON CAÑON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/01/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
595871	04/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	12548044	HECTOR DE JESUS VISBAL SABALLET	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/01/2021	CORREO ELECTRONICO
595881	04/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1116244055	JHON ALEXANDER CASTRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/01/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
595922	04/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	22516987	JANNAKY PATRICIA ALARCON GUTIERREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596020	05/01/2021	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	93397972	JORGE ERNESTO CESPEDES TORRES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596034	05/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	72225198	LA TORRE MARIO VILLA DE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596134	06/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1067880546	KATERINE YURLEIS PEREZ BALLESTA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596143	05/01/2021	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	42145880	LUISA FERNANDA HERNANDEZ AGUIRRE	GERENCIA ZONA ANDINA	06/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596150	06/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1061716937	GALEANO TRIVIÑO JESUS GABRIEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/02/2021	CORREO ELECTRONICO
596182	06/01/2021	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	11788692	CORDOBA PINO JOSE TIRSO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596257	06/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1032482059	GEANCELMA GORDILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596275	06/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1007228331	KAREN DAYANA BUSTOS CARDENAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596287	06/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	830146379	PCTA TRANSFORMACIÓN Y PRODUCTIVIDAD	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	15/01/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
596299	06/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	94378675	MARTHA CECILIA BALANTA SALCEDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/01/2021	FRONT DESK

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
596310	06/01/2021	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	11050150	AVILEZ VILORIA ANDRES DE JESUS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596314	06/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	53894514	NATALY FERNANDA HOYOS ROJAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596316	06/01/2021	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	73076454	JAVIER ENRIQUE VASQUEZ JIMENEZ	SOLUCIONES PARA EL ESTADO	25/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596337	07/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	75100694	RICARDO SUAZA JIMÉNEZ	GERENCIA ZONA ANDINA	14/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596358	07/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	10280895	JAIME ROBLEDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596361	06/01/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	900310147	VINOS GASTRONOMIA SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596373	06/01/2021	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	52539628	RAQUEL AREVALO DIAZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	12/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596389	07/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	35322564	BLANCA LUZMILA VELÁSQUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596402	07/01/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	1140823975	OSCAR DAVID	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/01/2021	PORTAL WEB
596404	06/01/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	80233996	IVAN DARIO GOMEZ CORTES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/01/2021	PORTAL WEB
596406	06/01/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	1026278712	CAMILA MOJOCO RAMIREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/01/2021	PORTAL WEB

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
596452	07/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	73231256	JOSE LUIS PEREZ LUNA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596457	07/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1102799198	ENADIS LETICIA DIAZ LEGUIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596486	08/01/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1045721497	MARCOS JAMES GONZALEZ RAMOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	21/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596500	08/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1049613390	YANCY PATRICIA REYES CALDERON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596508	08/01/2021	APLICACIÓN DE PAGOS	15	3235143	OCTAVIANO TOVAR MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596535	08/01/2021	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	13243918	VILLAMIZAR GOMEZ HERNANDO ANTONIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596617	09/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1143839244	HERMAN DARIO BURBANO DELGADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596626	08/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	35893625	LEIDY YANETH MORENO ROBLEDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596698	08/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	8725883	WILLIAM DE JESUS RODRIGUEZ CALDERON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596705	08/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	79852140	GARCIA SALDANA JAVIER HERNA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596706	08/01/2021	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	1061713166	DAVID ALEJANDRO ASTUDILLO VIVAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/01/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
596709	08/01/2021	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	40011124	SALINAS MARTINEZ LUZ ELVIRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596758	11/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	42004863	LUZ YOLANDA MEJIA GARCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596795	12/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	39648516	MERCY DEL VALLE COMBARIZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596809	12/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	32320759	MARLEN MUÑETONES VASQUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596854	12/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	1114388789	MARIA FERNANDA BARBOSA CABALLERO	GERENCIA ZONA PACÍFICO	25/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596971	12/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1043001077	VANESA PATRICIA PACHECO CUENTAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597002	13/01/2021	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	1098644568	SUSAN LORETA GUERRA DAZA	GERENCIA ZONA CENTRO - CARTERA	19/02/2021	CORREO ELECTRONICO
597011	12/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79536882	MARIO ENRIQUE MALAGON PAEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597024	13/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	52964971	NANCY STEFFANY SOTELO PARRAGA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	19/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597044	13/01/2021	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	1032477975	YINETH FONSECA TALERO	GESTION DEL TALENTO HUMANO	23/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597050	12/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	71676116	DIEGO MAURICIO CALLE BETANCUR	GERENCIA ZONA ANDINA	19/01/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
597060	12/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	70053574	SERGIO TULLIO VELEZ ECHEVERRI	GERENCIA ZONA ANDINA	19/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597120	13/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	818000166	EMP DE ENERGIA ELECTRICA DEL MUNICIPIO DE NUQUI SA ESP	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597135	13/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	91100228	SERGIO AUGUSTO CAMARGO DIAZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597143	13/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	35322564	BLANCA LUZMILA VELÁSQUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597167	13/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1102817209	YAMIL JOSE SANTIS FIGUEROA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597179	13/01/2021	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	37576656	ISAURA PAOLA DAVILA AVILEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597197	13/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	20979926	CLAUDIA LILIANA USAQUEN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597199	13/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	7167934	GERMÁN FORERO JIMENEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597201	13/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79427644	VICTOR ERNESTO PULIDO ARIZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597203	13/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	7712622	ALEJANDRO RODRIGUEZ GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597215	13/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	22503674	VIVIANA DEL CARMEN BERDUGO DE MOYA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/01/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
597222	13/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	76323100	MIGUEL SANTIAGO BERMEO SILVA	GERENCIA ZONA PACÍFICO	25/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597232	14/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	51648216	FLOR MARIA USSA GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597267	14/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	52514370	JOHANA PAOLA VELANDIA BRIÑEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597294	14/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	94285050	CRISTIAN ROLANDO OSORIO GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597298	14/01/2021	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	27273578	CECILIA ORDÓÑEZ DE MUÑOZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597311	14/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	98564794	JUAN FERNANDO NIÑO ARANGO	GERENCIA ZONA PACÍFICO	25/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597312	14/01/2021	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	29070234	MAZUERA D NELCY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597321	14/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1032404189	SEBASTIAN GERMAN GUTIERREZ CUESTAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597335	14/01/2021	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	52223278	GLORIA LEÓN PÉREZ	GESTION DEL TALENTO HUMANO	23/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597355	14/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	19198609	HÉCTOR M MORA E	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597385	14/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1116244055	JHON ALEXANDER CASTRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/01/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
597396	14/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	51711884	PUNTES PARRA NANCY STELLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	21/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597401	14/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1032398428	JULIO CESAR LATORRE FONSECA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597498	14/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	20551451	ROSALBA CORTES TELLEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597501	14/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80490307	MAURICIO PEREZ PLAZAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597503	14/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	6134463	JUAN CARLOS LANDAZURI PEREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597546	15/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	66724955	ELIZABETH LOAIZA GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	25/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597547	14/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1067837691	PAULINA PATRICIA PASSOS VILORIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597588	15/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	86072015	GOMEZ VARGAS ELKIN MAURICIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597645	15/01/2021	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	1129573249	JORGE ARMANDO ORREGO CARABALLO	GERENCIA ZONA CARIBE	09/02/2021	CORREO ELECTRONICO
597652	15/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1022096469	ALEJANDRA LÓPEZ CARVAJAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597716	15/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1026267887	NICOLAS LEONARDO MEJIA CORTES	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	03/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
597758	16/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	13476586	MANOSALVA SALAZAR CARLOS ENRIQUE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	22/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597759	15/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	50884765	PATRICIA MÁRQUEZ CHEJNE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597788	15/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	53062930	YUDY MARCELA ZAMBRANO PINTO	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	03/02/2021	CORREO ELECTRONICO
597812	16/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1032398463	JUAN SEBASTIÁN CAMACHO DELGADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597822	17/01/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1045667401	MARYURIS MARIA RODRIGUEZ RIVERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	01/02/2021	CORREO ELECTRONICO
597840	16/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	194215	FRANCISCO JAVIER LOAIZA CASTANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/02/2021	CORREO ELECTRONICO
597902	17/01/2021	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	34948698	LIZ KATHERINE SANTOS ROMAN	GERENCIA ZONA CARIBE	02/02/2021	CORREO ELECTRONICO
597933	15/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	79109737	DIEGO ORLANDO BERNAL SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/02/2021	CORREO ELECTRONICO
597935	16/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1027886319	LUISA ALEJANDRA VELEZ CASTANEDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597979	18/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	60339103	ZAPATA PAEZ CLARA RITA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597980	15/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	19127030	CRISANTO DE JESUS ROSAS CRUZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/01/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
597982	18/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	22517194	FAIRUD NAZARALA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597983	18/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	59314846	PAOLA A ASCUNTAR RAMIREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597995	18/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	41361065	JOSEFINA HERRERA AREVALO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598002	18/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	1026284897	PAOLA ANDREA VELANDIA VELANDIA	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	21/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598027	18/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	88153919	CARLOS LUIS SUAREZ PEDRAZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	25/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598064	18/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	19282725	NÉSTOR MANUEL CALIXTO VILLARRAGA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598073	18/01/2021	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	72181702	EDUARDO FERNADEZ VALERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598076	18/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1069477173	SAMMY DIAZ FIGUEROA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598088	18/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900167059	IMPORTADOS ALCORA LTDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598157	18/01/2021	SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	#N/A	NO APORTA	LILY ENGBITH	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598228	19/01/2021	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	SIN	DORCA GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/01/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
598233	19/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1048935761	GUSTAVO ADOLFO REYES NAVARRO	GERENCIA ZONA CARIBE - JURIDICA	05/02/2021	CORREO ELECTRONICO
598290	19/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	93152100	JOSE NARCES GARCIA ORTIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/02/2021	CORREO ELECTRONICO
598292	19/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	15049351	FRADIT DE JESUS CHIMÁ LÓPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598295	19/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	6709613	JORGE ELIECER OSORIO GIL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598296	19/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	88211312	LUIS GABRIEL BECERRA RAMIREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/02/2021	CORREO ELECTRONICO
598313	19/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	NO APORTA	IVONNE GIRATÁ PEDRAZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598369	20/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	72257547	ALBERTO ANTONIO CARBONO AREVALO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	28/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598386	20/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1043005724	DAVID DE LA CRUZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	28/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598491	19/01/2021	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	1140867214	ANDREA INES ROJAS AHUMADA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	22/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598522	19/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	71944256	JAVIER DARIO CARO BONILLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598562	20/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	10697924	JOHNATAN DORIEN RODRIGUEZ REVELO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	25/01/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
598580	20/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	41780987	CONSUELO RAMIREZ DE JIMENEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598581	19/01/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	24651615	VIVIANA ANDREA PARGA LONDONO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	10/02/2021	PORTAL WEB
598627	20/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1077146107	LIZETH ALEJANDRA GARZON GIL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598654	20/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	21181572	EDILSA MESA HEREDIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598677	20/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	805004350	GINA SOL ZABALA GÓMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598717	19/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1127044116	GERSON ENRIQUE GUERRA MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598731	20/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	43991595	MARÍA DEL PILAR CANO RÍOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598738	20/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1043001077	VANESA PATRICIA PACHECO CUENTAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598753	20/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	890100985	FEDERACION NACIONAL DE COMERCIANTES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	28/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598760	20/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	75103439	CRISTIAN FELIPE ARISTIZABAL GONZALES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598766	20/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1113670054	LAURA JULIANA CHACON GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	28/01/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
598787	20/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1144188626	DANNY MARQUINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598796	20/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	NO APORTA	ALEX MONTOYA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598801	20/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	31469547	AURA GERTRUDIS VELASCO FREIRE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598808	19/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	80412263	CARLOS GUILLERMO LOPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/02/2021	PORTAL WEB
598809	19/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1030675040	ANGIE LORENA SANTA SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598883	20/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1107052191	JESICA CAROLINA CALDERON NUNEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598898	21/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	5165092	HUGO RAFAEL MOLINA GUERRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/02/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
598901	20/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	79889830	IVAN ARTURO ALMANZA SANDOVAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598931	20/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900801785	FERRELECTRICOS Y LAMINAS INDUSTRIALES EL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598949	20/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1107066675	MARIA CAMILA MEJIA GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	28/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598964	20/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	71609225	JACKELINE JIMENEZ MACHADO	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	25/01/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
599051	21/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	9736414	GERMAN ANDRES GARCIA BECERRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/02/2021	CORREO ELECTRONICO
599056	21/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	71220206	CARLOS ARTURO TAMAYO TORRES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599060	21/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1140873343	EMILIO ANDRÉS OROZCO INSIGNARES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599246	21/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	20637888	PILAR ANDREA BELTRAN DAZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/02/2021	OFICINA SERVICIO AL CLIENTE
599266	21/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1047401284	CARLOS ALBERTO ARISTIZABAL JIMENEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	28/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599272	21/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1032450285	JOSETH FERNANDO RODRIGUEZ TRIANA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	01/02/2021	CORREO ELECTRONICO
599314	21/01/2021	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	1032373792	ANDREA DEL PILAR GOMEZ PEÑA	GERENCIA ZONA CENTRO - CARTERA	02/03/2021	CORREO ELECTRONICO
599335	21/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1075660038	JUANITA CAROLINA CAYCEDO RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599351	21/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	34065659	LADY PAOLA BARBOSA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599393	21/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	23178838	MELINA ANDREA RESTREPO ARANGO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/02/2021	CORREO ELECTRONICO
599430	21/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	98387918	ALVARO GUILLERMO FAJARDO APRÁEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/01/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
599431	21/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	76356703	GONZALEZ SALAZAR EDWIN ALBERTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599432	21/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1005178994	ANGIE MATIZ GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599435	20/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1077451265	MARELBY CHALA PALCIOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599436	21/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1014211141	NELSON SEBASTIAN DELGADO BELLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/02/2021	CORREO ELECTRONICO
599437	21/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	1102814293	YAIR YAMITH LÓPEZ CHÁVEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	02/02/2021	CORREO ELECTRONICO
599441	21/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1032425412	LEIDY JOHANA PINEDA LANCHEROS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599475	21/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	44160734	AURA LUCIA GUTIERREZ ESCORCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	01/02/2021	CORREO ELECTRONICO
599498	23/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1001420522	MANUELA PALACIO BETANCUR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599501	22/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900500317	STEEL WORKS SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599502	22/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	5608369	JOSE EUSEBIO BAEZ CORREA	GERENCIA ZONA CARIBE - JURIDICA	02/02/2021	CORREO ELECTRONICO
599503	22/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	79236285	GERARDO PARRA GÓMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/01/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
599515	22/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	39386052	MYRIAM JARLEDI VALENCIA ACEVEDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599516	22/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	10176707	ALEJANDRO GARCIA AVILES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599553	22/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	52271489	DUARTE URREGO MARIA MIREYA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/02/2021	CORREO ELECTRONICO
599568	22/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1018432153	ANDRÉS DAVID BENAVIDES VEGA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599587	25/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1037608152	JOAN ORTIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	01/02/2021	CORREO ELECTRONICO
599595	22/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	14324107	HERNÁN CHAVARRO MONSALVE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599626	23/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1091964641	FABIANA SANTAMARIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599633	23/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	91513847	JORGE ENRIQUE SOLANO GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599650	22/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1053821259	ALEJANDRA MOSQUERA GÓMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599653	22/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	16945115	JESUS DAVID BANGUERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	03/02/2021	CORREO ELECTRONICO
599664	22/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	36306359	SUNIL MERCEDES VASQUEZ DAZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/01/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
599680	22/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	55212081	MARIA REALPE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599685	22/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	11806739	ISMAEL MENA MENA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599721	22/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1037619138	MARIA DANIELA MARTINEZ BECERRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/02/2021	CORREO ELECTRONICO
599811	25/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1067857377	MARÍA JOSÉ GELVEZ CAMPO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599822	25/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1115066618	DAIAN PELAEZ BEJARANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599843	21/01/2021	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	79729038	OSCAR JAVIER GUERRERO MOLINA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	11/02/2021	PORTAL WEB
599844	22/01/2021	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	75077444	ANDRES EDUARDO CARRILLO ROLDAN	GERENCIA ZONA CARIBE	04/02/2021	CORREO ELECTRONICO
599847	22/01/2021	QUEJAS FUNCIONARIOS CISA	15	9141421	DONALDO LARA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	09/02/2021	PORTAL WEB
599870	25/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1093768580	LUDY MENDOZA TORRES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/02/2021	CORREO ELECTRONICO
599871	22/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	37844113	ELCY BLANCO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599880	22/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	10224012	JAIRO HENAO MARIN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/01/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
599883	25/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1113640345	VANESA PUENTES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599888	23/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1030549158	SEBASTIAN RAMIREZ HENAO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	04/02/2021	PORTAL WEB
599892	22/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1065378859	PEDRO VILLADIEGO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599908	25/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	66981311	JULIANA LOTERO MELLAN	GERENCIA ZONA PACÍFICO	08/02/2021	PORTAL WEB
599913	21/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	33817070	GLORIA ESTELLA MILLARES RODRIGUEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	03/02/2021	CORREO ELECTRONICO
599946	25/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1085269898	YOMAR ALEJANDRO GUSMAN ERASO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/02/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
599949	25/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	94225260	MILLAN GARCIA EFRAIN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/02/2021	CORREO ELECTRONICO
599959	25/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1102852026	RUBY ESTHER PACHECO MERCADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/02/2021	CORREO ELECTRONICO
599966	25/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	41378018	JULIA BARRAGÁN BOGOTA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/02/2021	CORREO ELECTRONICO
599967	25/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1097402202	ANYELLY VANESSA FRANCO SAMBONI	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	10/02/2021	PORTAL WEB
599986	25/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	79794883	EDGAR CAMILO MARTINEZ RINCON	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	10/02/2021	PORTAL WEB

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
600005	25/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	69005455	FRANCA NIDIA DELGADO CRUZ	GERENCIA ZONA CENTRO	10/02/2021	PORTAL WEB
600019	25/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	4265645	JUAN PABLO SANDOVAL VARGAS	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	03/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600027	25/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	7447408	ALVAREZ ERAZO EDUARDO E	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600061	25/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1075291726	CARLOS GERARDO DIAZ AREVALO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600076	25/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	24333412	ORLENDAYECENIA CASTRILLON PORTELA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600079	25/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1022411737	DAVID FELIPE PINTO GUALTERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/01/2021	CORREO ELECTRONICO
600105	25/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	98520165	CARLOS EDUARDO PENAGOS MEJIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/01/2021	CORREO ELECTRONICO
600133	25/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1104071358	DEICY JOHANA RODRIGUEZ AGUIRRE	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	10/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600165	25/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	52446562	MARTHA CECILIA MORENO PULIDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/01/2021	CORREO ELECTRONICO
600192	25/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1007104507	TANIA LORENA TILANO PATIÑO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	05/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600195	25/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1085252427	ADRIANA MARCELA BOLANOS PARRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/01/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
600254	25/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	3013856	JORGE ELIECER LOPEZ QUINTERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600261	26/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	30507803	AURA LUCIA TRUJILLO GRAFFE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600271	25/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	39580257	GUTIERREZ MANRIQUE NATALIA IVETTE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600315	25/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	71609225	PEDRO PABLO RAYO MONTAÑO	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	02/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600318	25/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1053835860	DANILO FRANCO ECHEVERRI	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	05/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600336	26/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	26631905	EMERITA HERNANDEZ GARZÓN	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	02/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600360	26/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1094900096	ALEJANDRO AMAYA GARCÍA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	02/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600362	26/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	140855373	JEAN NOEL SANCHEZ RODRIGUEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	09/02/2021	PORTAL WEB
600377	26/01/2021	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	27721319	AURORA CECILIA RIVERA CARILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600380	19/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	52290155	HERRERA PEÑALOZA BEATRIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	03/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600405	26/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	830123947	BRP INGENIEROS SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
600436	26/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	36560957	ROJAS RIATIGA LUZ DARY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600447	27/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1019033886	ADRIANA MARCELA DIAZ JAIME	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	08/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600449	26/01/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	80249595	OSCAR DAVID LOPEZ MENDEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	18/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600473	26/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79495154	REINA RAMIREZ CARLOS ALBERTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600511	26/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1098669135	RAMON ANDRES ESCALANTE RICO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600516	26/01/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	1015415850	PABLO ANDRES RODRIGUEZ CHITIVA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	01/03/2021	CORREO ELECTRONICO
600533	26/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	8110410552	H B ACABADOS LIVIANOS SA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600535	26/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1071164290	DIANA LUCIA GIRALDO MIRANDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600536	26/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52544666	PEÑALOSA MARTINEZ LILIAN ROCIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600558	27/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1032369550	OSCAR ANDRES VILLEGAS ESPEJO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	08/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600582	26/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	19089771	MAURICIO SANCHEZ AVILA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	03/02/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
600590	27/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	1077941015	YENIFER ARDILA CESPEDES	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	11/02/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
600627	26/01/2021	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	31381236	RUTH ESTELLA SINISTERRA RAMOS	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	11/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600632	26/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	79537052	EDGAR ALEXANDER SALAMANCA RODRIGUEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	03/02/2021	PORTAL WEB
600645	27/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	44159945	AMPARO VERGARA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	04/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600652	27/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	43840497	MARY LUZ TORO ALVARAN	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	02/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600671	26/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1000644090	DIEGO SARRIIA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	03/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600745	27/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1022376972	YEFERSON PIRAQUIVE FONSECA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	04/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600782	26/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	8260061	MARIO DE JESUS RESTREPO VILLA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	08/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600815	27/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	52732666	JULIETTE GONZÁLEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	04/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600819	27/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1143858007	CRISTIAN ANDRES GIRALDO CARDONA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600842	27/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	52747560	LEIDY LUDDY RUBIANO MEDINA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	10/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
600852	27/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	17809682	QUINTERO PEARANDA JAIME ENRIQUE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600856	27/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	35534703	MONICA JENNY DEL PILAR GONZALEZ SALGADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/02/2021	FAX
600866	27/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	55167351	ELIZABETH SANCHEZ CHARRY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600868	27/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1073601679	KAREN ANDREA ALONSO MAYORGA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600882	27/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	10117910	HÉCTOR JULIO GARZÓN VIVAS	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	03/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600885	27/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1020802518	CESAR AUGUSTO TRILLERAS TRIANA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	04/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600909	27/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	32628904	EVA FRANCISCA PÉREZ FIGUEROA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600947	28/01/2021	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	14248890	CARLOS IVAN CORTES	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	26/02/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
600964	28/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1129514793	JONATHAN ALBERTO RAMIREZ FRIAS	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	04/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600967	28/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1064980858	SALIM HAMED CHAGUI FLOREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600969	28/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	41721033	ALEIRA MALDONADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/02/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
600972	28/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	29704763	ADRIANA PATRICIA SAAVEDRA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	04/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601017	28/01/2021	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	12548954	CARLOS ALEJANDRO SOTO NARVAEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/02/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
601019	27/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	16671508	ROBERTO VILLAMIZAR ANGULO	GERENCIA ZONA PACÍFICO	05/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601030	27/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1063159042	IRAIDA CORDERO TORDECILLA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	11/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601047	28/01/2021	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	91069395	TRINO SANTANA GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601097	28/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1193514846	MANUELA ORTIZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	12/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601101	28/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	7533520	RUIZ PAVA OMAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601115	28/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	76327765	JOHN JAIRO LOPEZ GARCES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601135	28/01/2021	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	2021369112	HUGO ACERO VELASQUEZ	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	11/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601154	28/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1067946480	YOSELIN HERNANDEZ RESTREPO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	12/02/2021	PORTAL WEB
601166	28/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	900481342	CONJUNTO RESIDENCIAL MONTELUGANO	GERENCIA ZONA PACÍFICO	05/02/2021	PORTAL WEB

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
601198	29/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	4459615	CARVAJAL TOBON JESUS ANTONIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601223	29/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	40341929	NILTON BAUTISTA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	11/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601309	28/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1143368812	FABIAN MARTINEZ MARTELO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	15/02/2021	CORREO ELECTRONICO
602007	03/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900167059	IMPORTADOS ALCORA LTDA	GERENCIA ZONA CARIBE - JURIDICA	08/03/2021	CORREO ELECTRONICO
602140	03/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	41701433	MARIA LOURDES ELENA OSPINA NAVARRETE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608151	16/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	70071659	JUAN GUILLERMO SALAZAR	GERENCIA ZONA ANDINA	03/03/2021	FRONT DESK
601633	01/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	844003742	FERRETERIA LA ESCUADRA LIMITADA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603007	05/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1048935761	GUSTAVO ADOLFO REYES NAVARRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603344	08/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	39678393	LUZ AYDA GARCIA SALINAS	GERENCIA ZONA CENTRO	15/02/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
602616	05/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	73475162	JARAMILLO CASTILLO ADRIANO ANTONIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/02/2021	CORREO ELECTRONICO
602965	08/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	71717820	BURBANO RODRIGUEZ JUAN RICARDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
602144	03/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79057924	CELY LIZARAZO OSCAR HERNANDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604347	11/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	41453519	ROSAURA RINCON DE BENÍTEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603982	10/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	13514073	LUIS ERNESTO HERNÁNDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604007	10/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1075652983	GINNA MARCELA LOPEZ MUNEVAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/02/2021	CORREO ELECTRONICO
605777	13/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1094243750	GINA DEL PILAR MONROY OMEARA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604054	10/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1045522323	BRAYAN ANDRÉS MENA SERNA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608891	22/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	39561434	BLANCA CRISTINA LÓPEZ MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/03/2021	CORREO ELECTRONICO
607181	15/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	22434325	CARMEN CAÑAS DAGER	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607449	16/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1022357352	MANUEL MURILLO RODRÍGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607028	15/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	811024967	JUAN CARLOS DUQUE REGINO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607228	16/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	31975807	MARIA MARLENY RIOS HERNANDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
607858	17/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1128445226	JUAN ESTEBAN DIOSA ACOSTA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607381	16/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1143358893	LAUREN SOTO GIRALDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607849	17/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1144099208	ALEJANDRO RIVEROS ESTUPIÑÁN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/02/2021	CORREO ELECTRONICO
609223	23/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	80083071	CARLOS ARTURO CASTAÑEDA CORREDOR	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	05/03/2021	CORREO ELECTRONICO
608960	22/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	40396029	MELCY MARINA LEON FLOREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/03/2021	CORREO ELECTRONICO
602033	30/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1143238359	FERNANDO ANDRES LANDAZURY LEMUS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	10/02/2021	CORREO ELECTRONICO
602590	04/02/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	19204414	LUIS EMILCE CHARA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/02/2021	FRONT DESK
601779	01/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	20201045	EDUARDO ERNESTO CAMARGO RODRIGUEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	03/02/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
601996	03/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	19707537	ALBERTO CARO LARA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604487	11/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	2969258	OSCAR GUTIERREZ SANTOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604427	10/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1005865908	YALENY VALENCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	18/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
604704	12/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	70166172	ANDRES ESPINOSA BERRIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604662	12/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	13615903	MIGUEL ORLANDO GONZALEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	20/02/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
607138	15/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1110454997	JAVIER CAMILO CORTES GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607169	15/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	91530757	RONNY REYES MANCIPE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
602610	05/02/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	1143351732	HAMMER RICARDO CASTELLON TRUJILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/03/2021	CORREO ELECTRONICO
601434	28/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1036630034	ANDRES FELIPE MORENO CALDERON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	15/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604627	10/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	51840349	ROSA NELLY CRUZ GARZON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	19/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607098	12/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1042442700	LAURA SOFIA DE LA TORRE HOYOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	24/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608594	23/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79390185	JOSE GENARO JIMENEZ DIAZ	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	08/03/2021	CALL CENTER
601387	29/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79347330	GERMAN RUBIANO BELTRAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/02/2021	CORREO ELECTRONICO
602323	04/02/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1043873177	FANNY BEATRIZ DE LEON ESCORCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
601528	01/02/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	43914913	YURLEY PATRICIA RODRIGUEZ MOSQUERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603956	10/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	79488191	JOSÉ ALFREDO GUAMÁN GUERRERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601721	01/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	16943672	LARRY FERNNDO VENDE GONGORA	GERENCIA ZONA ANDINA	10/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601972	02/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	6074929	MARIO ALEJANDRO GOMEZ VIVAS	GERENCIA ZONA PACÍFICO	05/02/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
602005	03/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1112758951	CESAR AUGUSTO ZAPATA GARCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604833	12/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	80904002	CELIS CALDERON NILSON MANUEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601649	01/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	39794977	AREVALO BUITRAGO CLAUDIA PATRICIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601926	02/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	91522646	SERGIO ANDRÉS ROJAS ROA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/02/2021	CORREO ELECTRONICO
602319	04/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80055845	JOHN ARVEY GARZON CALDERON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607427	10/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	43204483	BEATRIZ OQUENDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	24/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604609	05/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1102884483	ALEX CÁRDENAS MOJARRANGO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	19/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
604742	12/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1040363845	YESSICA PAOLA GALLEGO MOSQUERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607293	16/02/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	900704355	TECNO AVANTI S A S	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	12/03/2021	CORREO ELECTRONICO
603132	08/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	32683763	MARGARITA ROSA BOLIVAR MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603532	09/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	2021062381	YESID PARRA VERA	FINANCIERO	21/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604710	12/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1053770163	SANDRA MILENA SALGADO RAMIREZ	GERENCIA ZONA PACÍFICO	22/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604624	10/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1040731028	ANDRÉS FELIPE MARÍN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	19/02/2021	CORREO ELECTRONICO
602034	03/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	94063872	RENGIFO GARZON ANDRES FELIPE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604659	12/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	13615903	MIGUEL ORLANDO GONZALEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	24/02/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
603992	10/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900696826	SEGURIDAD VICTORIA LTDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607894	17/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1075660038	JUANITA CAROLINA CAYCEDO RODRIGUEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	12/03/2021	CORREO ELECTRONICO
602159	03/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	5883755	JOSE FREDDY MOSQUERA YEPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
602352	04/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1077423272	ELSA VIVIANA MOSQUERA DAZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604503	11/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	72168641	JUAN CARLOS PARRA CEBALLOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607447	16/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	52453293	LUZ ADRIANA ARIAS G	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603610	09/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	12000129	HERNANDO SALAS BELTRAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603709	09/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1129582270	SOMALIA ALTAHONA RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603960	10/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	10123191	CARLOS ARLEY PELAEZ GOMEZ	GERENCIA ZONA CENTRO	16/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607503	17/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	901116298	E VALENCIA CONSTITUCIONES SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608340	18/02/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	1018460909	JUAN CAMILO CASTRO SUAREZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	10/03/2021	CORREO ELECTRONICO
602023	02/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	52882041	JOHANNA MENDEZ	GERENCIA ZONA CENTRO	09/02/2021	PORTAL WEB
603746	09/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	16649309	JUAN ALBERTO GARCIA RESTREPO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/02/2021	PORTAL WEB
603950	10/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	7921729	CARLOS ALBERTO ZUÑIGA GUZMAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
608112	17/02/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	52903612	BOLANOS CHICAIZA CLAUDIA P	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/02/2021	CORREO ELECTRONICO
609203	23/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	42203848	EMILSE REGINA MULETH DE PALENCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/03/2021	CORREO ELECTRONICO
609205	23/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	13168572	ELIO PEREZ GARCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/03/2021	CORREO ELECTRONICO
608192	18/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	5872733	HUMBERTO RODRIGUEZ MORALES	GERENCIA ZONA CENTRO	03/03/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
608362	18/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	71555065	JAIRO DE JESUSBEDOYA ESCOBAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/03/2021	CORREO ELECTRONICO
604599	11/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	51901125	SANDRA ROCÍO BARRANTES REYES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
602522	04/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	22622377	BEATRIZ ELENA LANZA BERDEJO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604076	10/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900312316	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE TRANSPOR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601564	01/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	900862215	LUIS ALBERTO GRANADA AGUIRRE	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	09/03/2021	CORREO ELECTRONICO
602283	03/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	4343073	LUIS CONRADO LOAIZA	GERENCIA ZONA ANDINA	10/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603168	08/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	26648529	LEDIS CASTRO TRUJILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
603751	09/02/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	91282932	RICARDO MARIÑO ACEVEDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604767	12/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1018432153	ANDRÉS DAVID BENAVIDES VEGA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607103	15/02/2021	QUEJAS FUNCIONARIOS CISA	15	93377492	ALEXANDER VILLANUEVA GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/03/2021	PORTAL WEB
604461	11/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	900218217	AUTOCENTRO DIAZ LTDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603936	10/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	79057930	ANDRES RODRIGUEZ VARGAS	GESTION DEL TALENTO HUMANO	09/03/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
604348	11/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	10211271	GILDARDO CASAS RODRÍGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603042	08/02/2021	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	10	2020058109	NESTOR MAURICIO AREIZA MURILLO	GERENCIA ZONA CENTRO	15/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604714	12/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	80770420	GERMÁN ORLANDO PUENTES NÚÑEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
609400	25/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	79590444	LEONARDO ALEJANDRO FONSECA SANTAMARIA	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	05/03/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
606950	15/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1152438099	NOMBRE LAURA VÉLEZ ARANGO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603758	09/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79617583	ORTIZ LADINO ALFONSO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
604733	12/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	34571384	ANA MILENA QUINAYAS PAPAMIJA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608253	18/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	6183167	HUMBERTO QUESADA RENGIFO	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	05/04/2021	PORTAL WEB
604903	13/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	52385959	JUANA CAROLINA BAQUERO CELIS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
609320	24/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1024515557	LIZETH ANDREA BURGOS TRIANA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/03/2021	CORREO ELECTRONICO
609006	24/02/2021	INFORMES A CONGRESISTAS Y PERIODISTAS	5	00032-21	JAIME ALBERTO SEPULVEDA MUÑETON	FINANCIERO	26/03/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
608535	18/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1085177035	IAN ALFONSO RIBON MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
602154	03/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	10274518	ARCANGEL MARULANDA DELGADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/02/2021	CORREO ELECTRONICO
606978	15/02/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	52271489	DUARTE URREGO MARIA MIREYA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603969	10/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	24624149	MARIA AYDEE ECHEVERRY TORO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601329	30/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1043013827	MAYERLINES CUENTAS BOLIVAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601397	29/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1032397888	ANDRES FELIPE BASTO DIAZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
604763	12/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1098680696	BOTERO ABRIL MARIA JULIANA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/02/2021	CORREO ELECTRONICO
606886	15/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	9725051	JORGE ENRIQUE ARIAS BAZZANI	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607472	16/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	1023929738	LIZ CAMILA BARBOSA ARDILA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608495	18/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1048211379	JOYCE PALMA SANJUAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/03/2021	CORREO ELECTRONICO
608579	18/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1114139	NELSON GUSTAVO ROJAS ROJAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/03/2021	CORREO ELECTRONICO
607287	16/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1075260960	JOSÉ EDUARDO GARCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604517	11/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	7690987	JAVIER HERNAN MANCHOLA CH	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601641	01/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1052970076	NAZLY MARINA CARRASCAL CONTRERAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601820	01/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	66949634	SANDRA PATRICIA PELAEZ TABARES	GERENCIA ZONA PACÍFICO	11/02/2021	PORTAL WEB
602294	04/02/2021	APLICACIÓN DE PAGOS	15	71799665	ORISSON OLMEDO ARIAS LEAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607131	15/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1143350704	PATRICIA DE JESUS VILLALBA ALMENTERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
609270	24/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	51794611	LUCEDILA PARRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/03/2021	CORREO ELECTRONICO
608373	18/02/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	51797902	SOCHA GARRIDO EVA MARIA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	19/03/2021	CORREO ELECTRONICO
608287	18/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1038092167	JANIRIS SEVERICHE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603058	05/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79500341	JIMENEZ MALDONADO HENRY ANANIAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601557	01/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	79151698	JORGE CURE	GERENCIA ZONA CENTRO	09/02/2021	PORTAL WEB
604770	12/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	93393739	CARLOS IVAN RUBIO BARRIOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603953	10/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	94535870	ROBERTO CHAMORRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604740	12/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	32687555	IRENE ALVAREZ OLARTE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608786	23/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	SIN	JORGE ANDRES GALLEGOS CEBALLOS	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	10/03/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
607451	16/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	52169469	CLAUDIA LILIANA MORENO TRIANA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/02/2021	CORREO ELECTRONICO
602431	04/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	23263905	ROSA DELIA GIL ROMERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/02/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
602614	05/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	13812458	FLOREZ ARDILA CARLOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607167	15/02/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1027886319	LUISA ALEJANDRA VELEZ CASTANEDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/02/2021	CORREO ELECTRONICO
605781	14/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	36587715	TOSCANO PUENTE YAMILE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
605782	14/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	45529393	CARMEN CAROLINA MUNOZ RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/02/2021	CORREO ELECTRONICO
605776	15/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	11374895	DRIGELIO SARMIENTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
605791	15/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1128274089	JUAN FERNANDO ARANGO POSADA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604161	10/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	79327967	WILLIAM SILVA ORTIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604279	10/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	85472327	JOSE ACOSTA BOCANEGRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/02/2021	CORREO ELECTRONICO
602836	05/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	SIN	CIRO BIDALIO CHIPATECUA PENAGOS	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	15/02/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
602954	05/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	23490780	MARIA DEL PILAR DIAZ RIVERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603090	08/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	41661566	ALBA LUZ SEPÚLVEDA GÓMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
603179	08/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1043000426	NACIRA MARIA BARRAZA NARVAEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607672	18/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	51732771	MARINA PARDO JIMENEZ	GERENCIA ZONA CARIBE	22/02/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
607570	16/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	31264842	EDNA ESPERANZA MERA	GERENCIA ZONA PACÍFICO	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604910	13/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1130615788	CRISTIAN CAMILO VASQUEZ VASQUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608009	17/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1066520889	OSNIADER ENRIQUE MARTINEZ GUIADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603964	10/02/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	52973816	PAOLA YANET SCHAFFER CORREA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608684	18/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	4907701	GAHONA C ALIRIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607618	16/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	52390086	VERONICA RIOS MONTOYA	GERENCIA ZONA PACÍFICO	02/03/2021	CORREO ELECTRONICO
604708	12/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	32833052	ONELIA SANTIAGO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607468	16/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1047037736	SHARON VERDEZA GARCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/03/2021	CORREO ELECTRONICO
608061	17/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	71736997	RUBEN DARIO GARCIA MARIN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/03/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
603286	09/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	9313194	ALVIZ SANTO EPARQUIO JOSE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604322	11/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	91249194	JOSE DAVID CABANZO DELGADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/03/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
604722	12/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	79372458	CARLOS SUÁREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601951	02/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	218547	MARIANO SEGOVIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	15/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603030	05/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	24651615	VIVIANA ANDREA PARGA LONDONO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/02/2021	PORTAL WEB
607105	15/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	76331803	ROBERT FELIPE SOLANO LÓPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	PORTAL WEB
608234	18/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	7179110	ELVER ALBERTO SIAUCHO RUIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/03/2021	CORREO ELECTRONICO
608702	18/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	12547604	LUIS ENRIQUE GONZÁLEZ RUBIO IBARRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/03/2021	CORREO ELECTRONICO
609372	24/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	11301551	JORGE ENRIQUE CONDE MENDOZA	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	05/03/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
604736	12/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1019059909	KATHERINE MARTÍNEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
602747	03/02/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	65701123	RODRIGUEZ HERNANDEZ CLARA PATRICIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
608084	18/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	33204238	ZOBEIDA ARRIETA ARROYO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608475	18/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	12984364	GERARDO MONCAYO SANTACRUZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/03/2021	CORREO ELECTRONICO
608626	18/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	24339089	SANDRA LILIANA SOTO LOPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607301	16/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	52492108	MARCELA ORDÓÑEZ GARZÓN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601345	29/01/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	14465126	LEONARDO ALZATE DIEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/02/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
608556	19/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	28508440	ARACELY ORTEGA DE JARAMILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
609073	23/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	10032738	LUIS FERNANDO ESCOBAR RÍOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604286	10/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	1045747202	ESTEFANI PIMIENTA ESTRADA	GERENCIA ZONA CENTRO	09/03/2021	PORTAL WEB
609481	26/02/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1075654330	CARLOS SIERRA RIOS	FINANCIERO	26/03/2021	CORREO ELECTRONICO
608524	18/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	39645412	CARO BARBOSA ELSY JANETH	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
609191	23/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	NO APORTA	GUILLERMO MENDIVIL CIODARO	GERENCIA ZONA ANDINA	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
601492	31/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1091964641	FABIANA SANTAMARIA BAYONA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601499	01/02/2021	APLICACIÓN DE PAGOS	15	79732373	PARRA MARTINEZ LUIS FERNANDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/02/2021	CORREO ELECTRONICO
609125	23/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1112758951	CESAR AUGUSTO ZAPATA GARCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/03/2021	CORREO ELECTRONICO
603262	09/02/2021	APLICACIÓN DE PAGOS	15	18491773	LUIS VICENTE GAVIRIA TABARES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604357	10/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	32525430	ROSALBA JARAMILLO CANO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	12/03/2021	PORTAL WEB
607108	15/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	91067613	CIRO ALFONSO DÍAZ GALVIS	GERENCIA ZONA CENTRO	09/03/2021	PORTAL WEB
609187	21/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1193438821	CINDY MARCELA COGOLLO LORA	GERENCIA ZONA ANDINA	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
609367	24/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	1020740823	LINA KAMILA HERRAN ROSERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/03/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
602217	03/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1072422233	YEIMY XIMENA RINCON BOCANEGRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/03/2021	CORREO ELECTRONICO
608839	22/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79910382	GUSTAVO ALARCON VILLABA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/03/2021	CORREO ELECTRONICO
609173	23/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	4264225	YEBRAIL ALFONSO GONZALEZ DIAZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/03/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
609180	23/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1143358893	LAUREN SOTO GIRALDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/03/2021	CORREO ELECTRONICO
608131	21/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	16114063	JOSE REINERIO SANCHEZ FRANCO	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	05/03/2021	CORREO ELECTRONICO
608997	23/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	202101727	PABLO CESAR YUSTRES MEDINA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	17/03/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
602898	08/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	27245084	MARIA ELOISA BERNAL BURGOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603098	08/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52981411	LEYDY ALEXANDRA CAIMAN PEÑARETE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601769	02/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	10000602	HECTOR FABIO LONDOÑO GARCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601969	03/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900132642	TIENDA MEDICA MEDELLIN LTDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604783	15/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1045700877	MAURICIO MIGUEL RUSSO RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CALL CENTER
601761	02/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	21181572	MESA HEREDIA EDILSA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604631	10/02/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	43105022	CLAUDIA MILENA SANCHEZ FRANCO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	24/02/2021	CORREO ELECTRONICO
602973	05/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	52504157	DIANA MILENA DIAZ MASMELA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
602132	03/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1020776442	JOAQUIN CAMILO OSPINO GARCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608565	18/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	75103439	CRISTIAN FELIPE ARISTIZABAL GONZALES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/03/2021	CORREO ELECTRONICO
609152	23/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	77168849	JAIME JOSE BAUTE DANGON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/03/2021	CORREO ELECTRONICO
601411	29/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	51797290	GLORIA ESTHER MELO GUTIERREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/02/2021	CORREO ELECTRONICO
605775	13/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	1140829110	NATALY DEL CARMEN FIERRO BORDA	GERENCIA ZONA CARIBE	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
606860	15/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	39573178	ORFA USDANY FONSECA ROMERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603347	09/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	38613603	BEATRIZ ADRIANA APONZA AGUILAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607975	25/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1016046163	JUAN DAVID PADILLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	24/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608165	19/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1007664507	ELKIN MANUEL SARIOGO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601647	01/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	34948698	LIZ KATHERINE SANTOS ROMAN	GERENCIA ZONA CARIBE	02/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601749	01/02/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	9146636	HECTOR BAENA MOLINA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
603282	09/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1023888559	DENNIS ORLANDO BENAVIDES MEDINA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/02/2021	CORREO ELECTRONICO
602694	04/02/2021	APLICACIÓN DE PAGOS	15	79101453	LUIS ALBERTO MESA TORRES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/02/2021	PORTAL WEB
603232	08/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	17639249	JUAN MAURICIO GIRALDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603630	09/02/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	38463558	LEES DENNY ORTIZ NUNEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/03/2021	CORREO ELECTRONICO
609487	24/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1063145663	SHEILA YOHANA LLORENTE ANAYA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/03/2021	CORREO ELECTRONICO
601702	01/02/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	9294991	BENJAMIN AGUILAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604263	10/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1048211296	JHONY JOSE GONZALEZ ESTRADA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/02/2021	CORREO ELECTRONICO
602445	04/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1143114784	ANGELLY LIZETH MARTINEZ JIMENEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
609221	24/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	38254923	BIANEY SARMIENTO CASTAÑO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/03/2021	CORREO ELECTRONICO
607898	17/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	88190921	PABLO CÁRDENAS GARCÍA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/03/2021	CORREO ELECTRONICO
609147	23/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	27014144	ACOSTA MENDOZA GLORIA CECILIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/03/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
607212	16/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	79758827	ALEX ORLANDO RODRIGUEZ CASTILLO	GERENCIA ZONA CENTRO	26/03/2021	PORTAL WEB
608210	19/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1018428569	CARLOS ANDRES JIMENEZ AROCA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/03/2021	CORREO ELECTRONICO
609163	23/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	76331803	ROBERT FELIPE SOLANO LÓPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/03/2021	CORREO ELECTRONICO
609436	24/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	800130907	TANNIA A VALENZUELA R	SOLUCIONES PARA EL ESTADO	23/03/2021	CORREO ELECTRONICO
602952	08/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	4232719	JOSE GONZALO JEREZ IBAÑEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603752	09/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	901142885	CONJUNTO RESIDENCIAL TREVISO	GERENCIA ZONA PACÍFICO	18/02/2021	PORTAL WEB
604152	10/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1140844123	WILDER JUNIOR QUESADA QUESADA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607107	15/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1053802555	SEBASTIAN OSORIO PATIÑO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	PORTAL WEB
602623	05/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1113523306	MARY LUZ REYES CORTES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603360	09/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1143326168	BRIGETT RAMONA CASTILLA VILORIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/02/2021	CORREO ELECTRONICO
609128	24/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	899999119	LIBARDO JOSÉ JIMÉNEZ PUERTAS	GERENCIA ZONA ANDINA	03/03/2021	PORTAL WEB

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
603149	08/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	13492901	MARIO ALBERTO VASQUEZ BERBESI	GERENCIA ZONA CARIBE	11/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608440	19/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	80882089	STEVEN KADIR GONZALEZ RAMIREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608468	22/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1129520448	HAROLD LINDO ANAYA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/03/2021	PORTAL WEB
609525	25/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	35285167	SONIA ESPERANZA BONILLA GARZON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/03/2021	PORTAL WEB
609347	24/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	93360339	BRIÑEZ VELASQUEZ SAUL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/03/2021	CORREO ELECTRONICO
602636	05/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	800210191	INSTITUTO CLINICO DE SALUD ICSA SAS	GERENCIA ZONA CARIBE - JURIDICA	10/03/2021	CORREO ELECTRONICO
604229	10/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	91207426	HECTOR FEDERICO GALLARDO LOZANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608450	19/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1113784816	ALEJANDRO RENGIFO MARTINEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	04/03/2021	CORREO ELECTRONICO
603154	08/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	34325548	CLARISA ANDREA CASTRO TELLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/02/2021	CORREO ELECTRONICO
609350	24/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1019035956	DIANA CATHERINE TOVAR RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/03/2021	CORREO ELECTRONICO
609227	24/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1075871113	MAGDA YAMILE COSTO ALARCÓN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/03/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
609441	24/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900783862	INVERSIONES Y SERVICIOS JMG SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/03/2021	CORREO ELECTRONICO
603813	09/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	10897312	OSORIO GONZALEZ ALFONSO DE JESUS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604899	13/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	79230955	RICARDO ALBERTO DE LEÓN PADILLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607371	16/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1045677156	LETICIA RAPALINO ATENCIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608057	18/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	39804983	ANGELICA BIBIANA VANEGAS GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608108	17/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	80904002	CELIS CALDERON NILSON MANUEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608457	20/02/2021	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	10	2021023698	RICARDO ANTONIO VENEGAS ARMESTO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	03/03/2021	CORREO ELECTRONICO
609194	23/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	NO APORTA	GUILLERMO MENDIVIL CIODARO	GERENCIA ZONA ANDINA	03/03/2021	CORREO ELECTRONICO
601406	29/01/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	52898953	MAYRA DEL CARMEN BARRETO PEREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603027	05/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	80108328	LUIS ALFONSO MORENO RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/02/2021	PORTAL WEB
604564	11/02/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1075209578	YULIETH PANTEVEZ CUELLAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	PORTAL WEB

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
609408	24/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	3551470	LUIS ALBERTO CUEVAS AMAYA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/03/2021	CORREO ELECTRONICO
609494	24/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1105675692	NELSON IVAN GUZMAN MONTEALEGRE	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	03/03/2021	CORREO ELECTRONICO
601657	01/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	72227388	JOSE LUIS ZARCO CONRADO	GERENCIA ZONA CARIBE	05/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603712	09/02/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	3194702	CHISCO FISCO MIGUEL ANTONIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603861	09/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	31203910	GLORIA LILIANA VASQUEZ C	GERENCIA ZONA PACÍFICO	11/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608659	22/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52601690	ANYELA ANDREA GOMEZ RUBIANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/03/2021	CORREO ELECTRONICO
609192	23/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	NO APORTA	GUILLERMO MENDIVIL CIODARO	GERENCIA ZONA ANDINA	03/03/2021	CORREO ELECTRONICO
608860	22/02/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1007175173	ALEXIS JOSE MURILLO MARIN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/03/2021	CORREO ELECTRONICO
608923	22/02/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	29127835	MARTHA CONSUELO ACEVEDO MORALES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/03/2021	CORREO ELECTRONICO
613474	12/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	91487098	PEDRO PEÑARANDA URIBE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/03/2021	CORREO ELECTRONICO
610794	03/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	51569863	DORIS TERESA HERRERA PRADILLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/03/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
615448	23/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	32651206	NOEMI BARRIOS AMRCELES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/04/2021	CORREO ELECTRONICO
612027	06/03/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1090401593	PAOLA ANDREA AREVALO ZAMBRANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	24/03/2021	CORREO ELECTRONICO
615638	24/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	449654	JAMES LOUIS LOVEDAY LAGHI	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/04/2021	CORREO ELECTRONICO
615941	25/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	770607	SANTANA DIAZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	13/04/2021	CORREO ELECTRONICO
611959	09/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	NO APORTA	HECTOR ELIAS OSPINA GOEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/03/2021	CORREO ELECTRONICO
612167	09/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1118537975	JONNY ARBEY RODRÍGUEZ ROJAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/03/2021	CORREO ELECTRONICO
611001	04/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	13746813	JUAN GUILLERMO CADENA MORA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/03/2021	CORREO ELECTRONICO
613359	12/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	80738370	HARLEY DARIO ARANDA AMAYA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/03/2021	CORREO ELECTRONICO
611504	06/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	20855888	ROZO LOPEZ YANIRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/03/2021	CORREO ELECTRONICO
614355	16/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	80217814	ANDRÉS FELIPE LÓPEZ VILLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	26/03/2021	CORREO ELECTRONICO
614919	18/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	23794755	MARGARITA CASTRO MARIN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	26/03/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
609767	25/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1006876632	NATALIA ARAGÓN PARDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/03/2021	CORREO ELECTRONICO
610767	03/03/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	31219002	EVELIA LASTENIA CAMPAZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/03/2021	CORREO ELECTRONICO
614985	18/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	32616900	CECILIA VENGOECHEA DE OVALLE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	26/03/2021	CORREO ELECTRONICO
616515	29/03/2021	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	10	2021086367	MARTHA LUZ MORENO GAVIRIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/04/2021	FRONT DESK
610440	02/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	12972224	HIDALGO MARTINEZ GUILLERMO JAVIER	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/03/2021	CORREO ELECTRONICO
610257	01/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	6874059	BERROCAL CANABAL LUIS MIGUEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/03/2021	CORREO ELECTRONICO
612538	10/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1118775351	ANDRES DAVID SALAMANCA ACHAGUA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/03/2021	CORREO ELECTRONICO
609919	26/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	7882403	DAMASO RAFAEL HERRERA HERNANDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/03/2021	CORREO ELECTRONICO
614123	15/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1057593922	LUIS IVAN NONTOA ADAME	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	26/03/2021	CORREO ELECTRONICO
614981	18/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1063163876	JOSE LUIS LOPEZ BURGOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	26/03/2021	CORREO ELECTRONICO
614381	16/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1016047331	PUELLO GALAN KATHERINE ANDREA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	26/03/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
611848	09/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1053797703	ANGELA YESENIA OLAYA REQUENE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/03/2021	CORREO ELECTRONICO
614922	18/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	72343664	DEIVIS CASTRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	26/03/2021	CORREO ELECTRONICO
609863	25/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	3633708	GOMEZ RODRIGUEZ JORGE IVAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/03/2021	CORREO ELECTRONICO
609949	26/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1061716937	GALEANO TRIVIÑO JESUS GABRIEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/03/2021	CORREO ELECTRONICO
610791	03/03/2021	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1079389614	RICAURTE MENDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/04/2021	CORREO ELECTRONICO
614984	18/03/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	52451963	MARIA FERNANDA SARMIENTO	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	09/04/2021	CORREO ELECTRONICO
615001	18/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	19332020	GERMAN GOMEZ COVEZDY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/03/2021	CORREO ELECTRONICO
611344	05/03/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	27014144	ACOSTA MENDOZA GLORIA CECILIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/03/2021	CORREO ELECTRONICO
610243	01/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79434201	RAMON HERNANDO GALVEZ RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/03/2021	CORREO ELECTRONICO
610750	03/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	19076832	RAMIREZ SIERRA JESUS HELI	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/03/2021	CORREO ELECTRONICO
610903	04/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	6662814	AICARDO ANDRES SEPULVEDA DURAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/03/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
612683	11/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1044921524	CRIATIAN DAVID ORTIZ TEJERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/03/2021	CORREO ELECTRONICO
612534	10/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	31975807	MARIA MARLENY RIOS HERNANDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/03/2021	CORREO ELECTRONICO
610659	02/03/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	19370115	LUVIER DE JESUS MONTES FLOREZ	GERENCIA ZONA PACÍFICO	09/03/2021	CORREO ELECTRONICO
612965	12/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	42113643	VELEZ ZULUAG ANA MARIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/03/2021	CORREO ELECTRONICO
611931	09/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1026283690	CRISTIAN CAMILO DEULUFEUT GARAY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/03/2021	CORREO ELECTRONICO
610402	02/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	33105112	RICO PUERTA FANNY MARGOTH	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/03/2021	CORREO ELECTRONICO
612976	12/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80088797	FABIAN ANDRES VALLEJO PACHON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/03/2021	CORREO ELECTRONICO
611815	08/03/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	11448079	FRANCO MONTOYA OSCAR HERNAN	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	09/04/2021	CORREO ELECTRONICO
611689	08/03/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	41647996	MARTHA LIBIA CARDONA DE HIGUERA	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	13/04/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
615673	24/03/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	891780003	CARLOS EDUARDO CAICEDO OMAR	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	19/04/2021	CORREO ELECTRONICO
610216	01/03/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	30311185	ADRIANA PATRICIA VALENCIA AGUDELO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/03/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
609764	25/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	0	ÁNGELA MENDOZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/03/2021	CORREO ELECTRONICO
610926	04/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	63330604	EDNA DEL CARMEN BENITEZ CASANOVA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/03/2021	CORREO ELECTRONICO
611176	05/03/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	73137852	JUAN CARLOS HOAYECK CASTELLANOS	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	26/03/2021	CORREO ELECTRONICO
612335	10/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1045682317	EDGAR FERNANDO DUARTE RAMIREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/03/2021	CORREO ELECTRONICO
612037	09/03/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	NO APORTA	KELLY VIVIANA MONCALEANO	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	10/03/2021	CORREO ELECTRONICO
613009	12/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	75077444	ANDRES EDUARDO CARRILLO ROLDAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/03/2021	CORREO ELECTRONICO
612762	10/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1130594345	JHONATAN DAVID ESCOBAR DELGADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/03/2021	CORREO ELECTRONICO
611653	05/03/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	40027154	ALBA VELANDIA DORA ELISA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/03/2021	CORREO ELECTRONICO
614645	17/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	10103196	CARLOS ALBERTO ECHEVERRY ANGEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/03/2021	CORREO ELECTRONICO
613246	12/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1052087567	DANIELA MARGARITA RODRÍGUEZ MURGAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/03/2021	CORREO ELECTRONICO
613395	15/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	12602296	FREDYS PADILLA GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/03/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
609800	25/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	10280445	GERMAN ALONSO ROCHA DIAZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/03/2021	CORREO ELECTRONICO
610391	02/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1083895335	ANYELA JAZMIN BECERRA MENESES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/03/2021	PORTAL WEB
614222	16/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	43723551	YADIRA HERNANDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/03/2021	CORREO ELECTRONICO
613901	15/03/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	16230228	EDGAR FARIK CÓRDOBA NIETO	GERENCIA ZONA PACÍFICO	23/03/2021	CORREO ELECTRONICO
614144	16/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79515715	WILLIAM ANTONIO CUITIVA ROMERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/04/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
613322	12/03/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	9003722884	MIGUEL ÁNGEL LIZCANO	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	26/03/2021	CORREO ELECTRONICO
613820	15/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1100692476	DAYANA LUZ BARCENAS SIERRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/03/2021	CORREO ELECTRONICO
614356	16/03/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	901399930	CARLOS EDUARDO MILLAN VILLA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	16/04/2021	CORREO ELECTRONICO
613549	12/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	51656318	PORTILLA MEJIA ROSA ELENA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/03/2021	CORREO ELECTRONICO
614362	16/03/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	900601948	ALFONSO FALLA BENITEZ	GERENCIA ZONA CENTRO	05/04/2021	CORREO ELECTRONICO
614349	16/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1128395884	SONIA CRISTINA BOLÍVAR MARÍN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/03/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
611260	05/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1042439730	BERNARD CABRERA IBARRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/03/2021	CORREO ELECTRONICO
612714	11/03/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	75100694	RICARDO SUAZA JIMÉNEZ	GERENCIA ZONA ANDINA	17/03/2021	CORREO ELECTRONICO
614382	17/03/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	74755501	RAUL ALFREDO SALAZAR LOPEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - CARTERA	09/04/2021	CORREO ELECTRONICO
610471	02/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	51656318	ROSA ELENA PORTILLA M	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/03/2021	CORREO ELECTRONICO
613004	12/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	42113331	MÓNICA ISABEL GALLEGO MARÍN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/03/2021	CORREO ELECTRONICO
614322	16/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1122813680	CARLOS ANIBAL CERCHAR GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/04/2021	CORREO ELECTRONICO
612162	09/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	9523365	BERNAL PEREZ LUIS ANIBAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/03/2021	CORREO ELECTRONICO
610389	02/03/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1115690523	JHON JAIRO WALTEROS	GERENCIA ZONA CENTRO	04/03/2021	PORTAL WEB
611863	08/03/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	42127889	MARCE LUCIA VARGAS AMAYA	GERENCIA ZONA PACÍFICO	15/03/2021	PORTAL WEB
613193	12/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	10257140	LUIS ERNESTO ORTIZ DUQUE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/03/2021	CORREO ELECTRONICO
611460	05/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1111769509	HUVERTH ENRIQUE GONZÁLEZ TORRES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/03/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
611821	09/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	32732787	NORIS ISABEL VIZCAINO MANCILLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/03/2021	CORREO ELECTRONICO
614691	18/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	41776151	MARIA GLADYS DUARTE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/03/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
613904	15/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	87570684	NESTOR JAIRO ERASO IZQUIERDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/03/2021	PORTAL WEB
614104	16/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	800109571	CONSTRUCTORA KPB SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/03/2021	CORREO ELECTRONICO
614711	17/03/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	16503793	JORGE ANDRES GALLEGOS COLLAZOS	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	12/04/2021	CORREO ELECTRONICO
615526	23/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	9654928	JOSE ANTONIO MARTINEZ GRANADOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/04/2021	CORREO ELECTRONICO
615662	24/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	78034575	LUIS MIGUEL BENITES COGOLLO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	13/04/2021	CORREO ELECTRONICO
612915	11/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	43983639	MEDINA RAMIREZ ANA MARIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/03/2021	CORREO ELECTRONICO
613774	15/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	41677584	GILMA MEJIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/03/2021	PORTAL WEB
615105	19/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	36273600	MIREYA AMPARO PEREZ PEREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/03/2021	CORREO ELECTRONICO
610612	02/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1022353453	JEISON JAVIER LOPEZ NEMEGUEN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/03/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
613734	12/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1007645361	DIEGO ARMANDO JARAMILLO ALVAREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/03/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
614860	18/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	43870160	CATALINA ALZATE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/03/2021	CORREO ELECTRONICO
615009	18/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	45557241	VANESSA MUÑOZ BARRIOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/04/2021	CORREO ELECTRONICO
615285	18/03/2021	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	10	2021041048	RICARDO ANTONIO VENEGAS ARMESTO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	29/03/2021	CORREO ELECTRONICO
615797	24/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1014227594	CINDY ESTEFANIA CELIS GARCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/04/2021	CORREO ELECTRONICO
611546	07/03/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	8760703	MEZA RIVERA ANGEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/03/2021	CORREO ELECTRONICO
614338	16/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	32717475	DENISE MARGARITA ROCHA PUYO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/03/2021	CORREO ELECTRONICO
612640	10/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	76333675	MARIO ALEXANDER RENDON MUÑOZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/03/2021	PORTAL WEB
616418	26/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	26709295	GLORIA CASTRO DE RETAMOZO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	14/04/2021	CORREO ELECTRONICO
614955	18/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	65732447	NIDIA ADRIANA CALDERON RIVERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/04/2021	CORREO ELECTRONICO
615450	23/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1070009406	ALBERTO DE JESUS MARULANDA OCAMPO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/03/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
615633	23/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	11809371	JONH JAK BECERRA PALACIOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/03/2021	CORREO ELECTRONICO
614838	18/03/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	27785252	MARIA LEOCADIA CARRILLO DE BERMUDEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	26/03/2021	PORTAL WEB
614307	17/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1015433672	CRISTIAN FELIPE BUENAHORA MARTIN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/03/2021	PORTAL WEB
615558	23/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1085255379	GINA MARGARITA ARROYO CAGUASANGO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/04/2021	CORREO ELECTRONICO
611939	09/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	4264225	YEBRAIL ALFONSO GONZALEZ DIAZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/03/2021	CORREO ELECTRONICO
614646	17/03/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	51562336	JUAN CARLOS CAMACHO QUITIAN	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	19/04/2021	CORREO ELECTRONICO
615291	20/03/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	16261195	FREDY ANTONIO PARRA PEÑA	SOLUCIONES PARA EL ESTADO	08/04/2021	CORREO ELECTRONICO
609744	27/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	55165332	CLAUDIA LILIANA PERILLA	GERENCIA ZONA CENTRO	09/03/2021	PORTAL WEB
616119	25/03/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	2021016381	JAIRO TOMAS YAÑEZ RODRIGUEZ	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	23/04/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
615684	21/03/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	179366	SAMUEL CANO BARRAGÁN	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	26/03/2021	CORREO ELECTRONICO
614329	16/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	17315765	BERNARDO CASTAÑO CHÁVEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/03/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
610068	26/02/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	11448079	FRANCO MONTOYA OSCAR HERNAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/03/2021	CORREO ELECTRONICO
610545	02/03/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	1127044116	GERSON ENRIQUE GUERRA MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/04/2021	CORREO ELECTRONICO
610757	03/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52384395	MARLENE FLOREZ GUTIERREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/03/2021	CORREO ELECTRONICO
616166	26/03/2021	INFORMES A CONGRESISTAS Y PERIODISTAS	5	NO APORTA	HERNAN BANGUERO ANDRADE	LEGAL	09/04/2021	CORREO ELECTRONICO
610217	01/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	51586046	LUZ PILAR RESTREPO VERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/03/2021	CORREO ELECTRONICO
610851	04/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79356726	CERQUERA JOSE HENRY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/04/2021	CORREO ELECTRONICO
610730	03/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	844003742	FERRETERIA LA ESCUADRA LIMITADA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/03/2021	CORREO ELECTRONICO
612642	10/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	15241338	LUIS GUILLERMO RESTREPO CARDONA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/03/2021	PORTAL WEB
615721	24/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	80082596	CAMILO ANDRES RODRÍGUEZ CARVAJAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/04/2021	CORREO ELECTRONICO
612628	10/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	88250550	JOHNATAN CHACON PABON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/03/2021	PORTAL WEB
611265	04/03/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	91073054	JOSE PABLO SANTAMARIA PATIÑO	FINANCIERO	09/03/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
613782	16/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	71616280	LUIS FELIPE GONZÁLEZ DOMÍNGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/04/2021	CORREO ELECTRONICO
610113	01/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79874392	DANIEL RICARDO CADENA CUELLAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/03/2021	CORREO ELECTRONICO
613802	15/03/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	79041728	ARCADIO CONTO OBREGON	GERENCIA ZONA CENTRO	05/04/2021	PORTAL WEB
614075	15/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	39790372	OLGA ELOISA BUITRAGO SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/03/2021	CORREO ELECTRONICO
615431	19/03/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	8001570766	MINERALES BARIOS DE COLOMBIA S.A.S EN LIQUIDACION JUDICIAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/04/2021	PORTAL WEB
613177	12/03/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	40758916	PEREZ CHOLO LUZ MARINA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	08/04/2021	CORREO ELECTRONICO
612535	10/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	14106475	JOSE HERNANDO GAMBOA BONILLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/05/2021	CORREO ELECTRONICO
615920	24/03/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	900159108	JUAN CARLOS CAMACHO QUITIAN	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	19/04/2021	CORREO ELECTRONICO
610002	26/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1115065788	MALO ROJAS MARIO GERMAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/03/2021	CORREO ELECTRONICO
615733	24/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	79864519	DAVIDSON ALBERTO MELO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	01/04/2021	CORREO ELECTRONICO
614114	16/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	10243929	ANTONIO JOSE LOPEZ DOMINGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/03/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
615616	23/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	51953854	ROCILVIA DEL CARMEN BRAVO ALVAREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/03/2021	CORREO ELECTRONICO
610820	04/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	800109571	CONSTRUCTORA KPB SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/03/2021	CORREO ELECTRONICO
614290	17/03/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	835001161	ZONA DE EXPANSION LOGISTICA SAS	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	18/03/2021	CORREO ELECTRONICO
610183	01/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	29993708	OSCAR ERNESTO GUZMAN CARDOZO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/03/2021	CORREO ELECTRONICO
610933	04/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	35534456	INGRID GIOMARA TRIANA LEON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/03/2021	CORREO ELECTRONICO
616156	26/03/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	63305194	DIVA MARCELA TRUJILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/04/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
612326	10/03/2021	APLICACIÓN DE PAGOS	15	80500835	BALLESTEROS VENEGAS IVAN AUGUS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/03/2021	CORREO ELECTRONICO
611169	05/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	19181816	JOSE FERNANDO AGUDELO QUIGUA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/03/2021	CORREO ELECTRONICO
614806	18/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	19449974	LUIS HEVER PEREZ JIMENEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/03/2021	PORTAL WEB
610575	02/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80074095	GUSTAVO ADOLFO BUITRAGO SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/03/2021	CORREO ELECTRONICO
613957	15/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	66951633	SILVIA ANACONA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/03/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
610073	28/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1104071358	DEICY JOHANA RODRIGUEZ AGUIRRE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/03/2021	CORREO ELECTRONICO
610543	02/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52204701	VALDES ARIAS NORANGEL DE JESUS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/03/2021	CORREO ELECTRONICO
613170	12/03/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	5910544	GONZALEZ DELGADO JOSE JAIRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/03/2021	CORREO ELECTRONICO
614961	18/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	28864636	FLOR ALBA MORENO FERLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/03/2021	CORREO ELECTRONICO
612948	11/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	96195817	DANNY ISRAEL CALVO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/03/2021	PORTAL WEB
615173	19/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	4375555	AICARDO CANO MONTOYA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/04/2021	CORREO ELECTRONICO
610692	03/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1018403090	SANTACRUZ RUIZ DAYANA PATRICIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/03/2021	CORREO ELECTRONICO
612902	11/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	52056662	SANDRA PATRICIA RICO PACHON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/03/2021	CORREO ELECTRONICO
614288	17/03/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	80197811	JORGE E MALDONADO	GERENCIA ZONA CENTRO	05/04/2021	CORREO ELECTRONICO
614323	16/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	27124777	QUIJANO ORTIZ CARMEN INES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/03/2021	CORREO ELECTRONICO
610792	03/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	32322291	AVENDANO LOPERA LUZ MARINA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/03/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
610803	03/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1022334381	YENCY LORENA BARAJAS TARAZONA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/04/2021	CORREO ELECTRONICO
612698	10/03/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	1032495528	JUAN CAMILO PARRA ROJAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/06/2021	PORTAL WEB
610721	03/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1109845430	ANGIE VANESSA LEON GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/03/2021	CORREO ELECTRONICO
615015	18/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	80850078	DANILO LEON BULLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/03/2021	CORREO ELECTRONICO
610136	01/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1085269020	STEPHANIE GISSET DELGADO PAZOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/03/2021	CORREO ELECTRONICO
615649	24/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	80108328	LUIS ALFONSO MORENO RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/04/2021	PORTAL WEB
614956	19/03/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	94455198	JOSE ORLANDO OSPINA OSORIO	GERENCIA ZONA PACÍFICO	25/03/2021	CORREO ELECTRONICO
614849	19/03/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	32676307	ANTONIA MARA VECCHIO GUZMAN	GERENCIA ZONA CARIBE	30/03/2021	FRONT DESK
614499	17/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	36490945	DIANA CALDERON DAZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/03/2021	CORREO ELECTRONICO
615560	23/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79293154	WILLIAMS GRACIA BRAMFOR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/04/2021	CORREO ELECTRONICO
615660	19/03/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	1144038876	JAIRO ALEANDRO MORALES CARDONA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	29/03/2021	PORTAL WEB

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
615401	19/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1123630538	DANIELA SALAZAR RIVERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/03/2021	PORTAL WEB
615754	24/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	43988252	ANA MARIA SALAZAR LONDOÑO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/04/2021	CORREO ELECTRONICO
614193	16/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1098680388	LAURA YANNETH DELGADO ACEROS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/03/2021	CORREO ELECTRONICO
614311	16/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	41934527	GLORIA INES HERNANDEZ TRUJILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/03/2021	CORREO ELECTRONICO
616373	26/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	71728985	FABIO LEON SALAZAR RAMIREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/04/2021	CORREO ELECTRONICO
611399	05/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	91341316	FRANCISCO PEDRAZA AGUDELO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/03/2021	PORTAL WEB
613987	15/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900431947	RENOVA ACABADOS Y SOLUCIONES SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/04/2021	PORTAL WEB
616272	27/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	68297383	GLENYS PAOLA BERMUDEZ BALDOMINO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/04/2021	CORREO ELECTRONICO
616421	26/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	16111495	PARMENIO MUÑOZ VALENCIA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	09/04/2021	CORREO ELECTRONICO
610922	04/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	94255233	LIBARDO AGUILERA CAMPOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/03/2021	CORREO ELECTRONICO
612024	09/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	35891827	DANIRIS DIAZ SALAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/03/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
614034	15/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	43544194	ISABEL CRISTINA USME OCHOA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/03/2021	CORREO ELECTRONICO
612690	10/03/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	1088293680	DANNY STIVY GARZON RIOS	#N/A	18/03/2021	PORTAL WEB
615654	24/03/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1018403676	JUAN PABLO CASTAÑEDA AGREDO	GERENCIA ZONA CARIBE	30/03/2021	CORREO ELECTRONICO
615808	24/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80815856	BURGOS DOMINGUEZ WILMER	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/04/2021	CORREO ELECTRONICO
616342	26/03/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	52897397	NARANJO GOMEZ DIANA MARIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	19/04/2021	CORREO ELECTRONICO
612457	10/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	52032595	AIDA LILIANA SAAVEDRA MENDOZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/03/2021	CORREO ELECTRONICO
614124	16/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	91258944	MORALES PABON MICHELSEN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/03/2021	CORREO ELECTRONICO
614461	17/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1090404586	MARIA ANDRE VILLAMIZAR MARQUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/03/2021	CORREO ELECTRONICO
613626	12/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	49719643	JHANNA PATRICK BRIEVA FUENTES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/03/2021	CORREO ELECTRONICO
615355	22/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	800089229	SYSTEM INTEGRAL GROUP SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/04/2021	CORREO ELECTRONICO
612194	09/03/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	80083071	CARLOS ARTURO CASTAÑEDA CORREDOR	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	16/03/2021	PORTAL WEB

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
613545	14/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	91281473	ARVEY RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/03/2021	PORTAL WEB
611674	08/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	24053161	YEIDY MARIELSY ESPITIA PADILLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/03/2021	CORREO ELECTRONICO
613331	12/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79899626	JOHN LIDER MORENO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/03/2021	CORREO ELECTRONICO
615148	19/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1015463052	MARIA CAMILA PULIDO ARAGON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/04/2021	CORREO ELECTRONICO
615637	24/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	30304314	MARIA RUBIELA CASALLAS TABARES	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	13/04/2021	PORTAL WEB
615795	24/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79617583	ORTIZ LADINO ALFONSO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/04/2021	CORREO ELECTRONICO
613624	12/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	52963042	LUZ ANGELICA PALACIOS BAHAMON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/03/2021	CORREO ELECTRONICO
615757	24/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	66958475	FANUR VASQUEZ ARENAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/04/2021	CORREO ELECTRONICO
616398	26/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52416150	LINA MARIA KELSEY DUEÑAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/04/2021	CORREO ELECTRONICO
616434	26/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1143131534	MARIA ANDREA BENITEZ DE LA OSSA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/04/2021	CORREO ELECTRONICO
615203	19/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	94433971	WILLIAM ANTONIO BARRETO CHANTRE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/03/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
615582	23/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	80407495	CARLOS ALBERTO GARCIA DIAZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/04/2021	CORREO ELECTRONICO
614841	18/03/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1090476480	KESIA PAMELA SANCHEZ SUAREZ	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	26/03/2021	PORTAL WEB
611793	08/03/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	29079142	EMMA MARÍA SANTOS MENA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/03/2021	CORREO ELECTRONICO
612695	10/03/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1023724554	YENIFER MELISA BARRIENTOS GOMEZ	GERENCIA ZONA ANDINA	17/03/2021	PORTAL WEB
616378	26/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	5966117	JESUS MARIA CARRILLO RA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/05/2021	CORREO ELECTRONICO
616368	26/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	39179063	LUZ MERY MUÑOZ QUIROZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/03/2021	CORREO ELECTRONICO
616626	29/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	94534531	JOHNIER LONDOÑO AGUDELO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/04/2021	CORREO ELECTRONICO
616631	29/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80159408	LAMPREA ORTEGON JUAN FERNANDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/04/2021	CORREO ELECTRONICO
612652	23/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	46646	ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI SECRETARIA DE VIVIENDA SOCIAL	GERENCIA ZONA PACÍFICO - JURIDICA	15/03/2021	CORREO ELECTRONICO
616544	29/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	46454771	YENNY PATRICIA PUERTO CORREDOR	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	12/04/2021	CORREO ELECTRONICO
616261	27/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1104423387	YULY PAOLA CARRIAZO BUSTAMANTE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/04/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
613546	11/03/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	20611817	MARÍA EUDOBIA MORALES DE PÉREZ	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	18/03/2021	PORTAL WEB
612757	11/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	98495132	CARLOS ALBERTO LOPEZ BOLIVAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/03/2021	CORREO ELECTRONICO
612497	08/03/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	43878855	ELIANA RODAS	GERENCIA ZONA ANDINA	10/03/2021	FRONT DESK
615880	25/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	52800415	BIBIANA BECERRAOSORIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	06/04/2021	CORREO ELECTRONICO
614197	16/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	19149147	JORGE EDUARDO AMAYA CRUZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/03/2021	CORREO ELECTRONICO
614363	17/03/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	4994776	OROZCO HERNANDEZ JULIO CESAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/03/2021	CORREO ELECTRONICO
615136	19/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	43574472	FLOR NAYUBY MEJIA ARANGO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/03/2021	CORREO ELECTRONICO
614567	17/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1030530707	CARREÑO MONTERO YEIMY PAOLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/03/2021	CORREO ELECTRONICO
615206	19/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1036130957	YEIMI MARITZA AMAYA PÉREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	06/04/2021	CORREO ELECTRONICO
612858	11/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1105674749	NELSON OSWALDO PADILLA SOLORZANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/03/2021	CORREO ELECTRONICO
614953	18/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	29304343	NHORA VALENCIA DE ESPINOSA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/03/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
615153	19/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1098680696	BOTERO ABRIL MARIA JULIANA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/04/2021	CORREO ELECTRONICO
615623	24/03/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	24476239	HENAO ECHEVERY LAURA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/03/2021	CORREO ELECTRONICO
615932	25/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	94225260	MILLAN GARCIA EFRAIN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/04/2021	CORREO ELECTRONICO
616032	25/03/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	12985294	JAVIER ARMANDO ROSERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/04/2021	CORREO ELECTRONICO
610014	26/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	41523712	DORA MABEL MENDOZA JAIMES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/03/2021	CORREO ELECTRONICO
611981	09/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1015463052	MARIA CAMILA PULIDO ARAGON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/03/2021	CORREO ELECTRONICO
613660	14/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	65587620	RODRIGUEZ NUSTES FRANCY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/03/2021	CORREO ELECTRONICO
614058	15/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	79266297	CARLOS EDUARDO BENAVIDES MAYORCA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/03/2021	CORREO ELECTRONICO
612909	11/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	47438884	CARDOZO AGUIRRE DORIS YANETH	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/03/2021	CORREO ELECTRONICO
614030	15/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	26211493	PATRICIA JARAMILLO CARDONA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/03/2021	CORREO ELECTRONICO
614081	15/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	65633322	JESSICA IVONNE CÁRDENAS GONZÁLEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/03/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
614632	17/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	98549179	CARLOS ALBERTO MUÑOZ VASQUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/04/2021	CORREO ELECTRONICO
614651	17/03/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	8706729	ALVARO DE JESUS SANCHEZ GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/03/2021	CORREO ELECTRONICO
615353	22/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	70561472	BUSTAMANTE TRUJILLO OSCAR AUGUSTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/04/2021	CORREO ELECTRONICO
612007	09/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1036944359	JULIO CESAR OSORIO OTALVARO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/03/2021	CORREO ELECTRONICO
612160	09/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1072657481	LUISA FERNANDA MORENO PARRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/03/2021	CORREO ELECTRONICO
615202	19/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	22463837	DERLY ESTHER LEMUS FIGUEROA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	06/04/2021	CORREO ELECTRONICO
617582	07/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	79959125	CARLOS ARTURO PAEZ GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/04/2021	CORREO ELECTRONICO
617382	07/04/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	1092350921	NANCY YOLANDA PERES GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619954	19/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	51670113	MARTHA L PEDRAZA C	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620389	21/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	79389652	FERNANDO A VERGARA G	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/04/2021	CORREO ELECTRONICO
617865	08/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	53062930	YUDY MARCELA ZAMBRANO PINTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/04/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
619923	20/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1144072273	JESSICA PAOLA CALA MURILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/04/2021	CORREO ELECTRONICO
618651	12/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1019033794	DIANA MARCELA AVILA NOSSA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620141	20/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	91074430	ACOSTA RUEDA DAGOBERTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/05/2021	CORREO ELECTRONICO
620992	26/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900232238	REPARACIONES NAVALES E INDUSTRIALES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/04/2021	CORREO ELECTRONICO
617578	07/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	72357580	SERGIO ALBE BLANCO INSIGNARES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/04/2021	CORREO ELECTRONICO
621327	28/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	37391156	MAYRA ALEJANDRA QUIROGA ORTEGA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/04/2021	CORREO ELECTRONICO
616997	31/03/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	7526038	TORRES BONILLA JAIME ENRIQUE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/04/2021	CORREO ELECTRONICO
618583	12/04/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	39696848	STELLA PATRICIA VARGAS MARTINEZ	GERENCIA ZONA CENTRO	29/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619207	15/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1073681236	OSCAR DAVID LOPEZ HOLGUIN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619520	16/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	14190968	ESAUD YARA CHARRY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/04/2021	CORREO ELECTRONICO
617641	07/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	66841000	MARIA ISABEL PUERTAS RESTREPO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/04/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
620388	21/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	71372274	LUIS ÁNGEL CARVAJAL GUTIÉRREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620593	23/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1019127914	DANIEL FERNANDO PELAEZ GUARIN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/04/2021	CORREO ELECTRONICO
621209	27/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	21228418	SILVIA LADINO HERNÁNDEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	03/05/2021	CORREO ELECTRONICO
621372	28/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	79327025	NORBERTO GALEANO GONZALEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	05/05/2021	CORREO ELECTRONICO
620794	25/04/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1018448548	LUIS DUQUE	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	10/05/2021	PORTAL WEB
617619	07/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1047349600	JORGE EDUARDO CARRILLO FRUTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/04/2021	CORREO ELECTRONICO
617679	08/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1026253212	LUISA FERNANDA SANCHEZ M	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/04/2021	CORREO ELECTRONICO
617718	08/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1053585238	JONNATAN MARIO LOPEZ VIJA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/04/2021	CORREO ELECTRONICO
618312	09/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1037585215	LEIDY JOHANNA CARDONA ARBOLEDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/04/2021	PORTAL WEB
618898	13/04/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	24727116	HOYOS MONTOYA LUZ DARY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/04/2021	CORREO ELECTRONICO
616790	30/03/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	39686413	CRISTINA CLAUDIA BRAVO LATORRE	GESTION DEL TALENTO HUMANO	13/04/2021	PORTAL WEB

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
618354	12/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1006500838	JOHN SEBASTIAN ROJAS VALENCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/04/2021	PORTAL WEB
618447	12/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52601690	ANYELA ANDREA GOMEZ RUBIANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/04/2021	CORREO ELECTRONICO
617828	08/04/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	8792719	ORLANDO VELASQUEZ	GERENCIA ZONA CARIBE	19/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619763	18/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1085660574	CARLOS HUMBERTO ROSADA MUNOZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/04/2021	CORREO ELECTRONICO
618050	08/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	42966818	MARIA EUGENIA SERNA GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/04/2021	CORREO ELECTRONICO
618463	12/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1015415342	ERIKA LIZETH CEPEDA PACHECO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/04/2021	CORREO ELECTRONICO
618829	14/04/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	27697677	JUDITH ZABALA	GERENCIA ZONA CARIBE	26/04/2021	PORTAL WEB
619227	15/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	7450410	MARTIN EMILIO URUETA ARIAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/04/2021	CORREO ELECTRONICO
618218	12/04/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	1140831411	JOEL OBREGON BELTRAN	GERENCIA ZONA CARIBE	30/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619007	14/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	0	GLORIA MARIA ESQUIVEL PATIÑO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619300	15/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	63442694	AURORA DUARTE NIÑO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/04/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
618972	14/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1085245473	DEISSY MARCELA RODRIGUEZ GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/04/2021	CORREO ELECTRONICO
618856	13/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	7561788	FREDY FRANCO BARON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619047	14/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80025007	JAVIER MAURICIO QUINTERO BOJACA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619256	15/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1110474596	ROBERT CAMAYO SOTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619324	15/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1037616475	JUAN FELIPE GRISALES BLANDON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619930	20/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1090174351	NAZLY TEOMARY BONILLA GONZÁLEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/04/2021	PORTAL WEB
620032	20/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	65790542	HERRADA NARVAEZ LILIANA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619749	19/04/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	51811316	NEYFI RUBIELA MARTINEZ GUAUTA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	28/04/2021	PORTAL WEB
620528	22/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	50928233	ANA GISETH PETRO CORDERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/05/2021	CORREO ELECTRONICO
619887	19/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	3633708	GOMEZ RODRIGUEZ JORGE IVAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619422	16/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	51706252	DEYANIRA CALDERON FLOREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/04/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
619474	16/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	37122558	PAOLA ANDREA NARVAEZ REVELO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619309	15/04/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	823000988	ASOC PRODUC CAMPESINOS DE SAN JOSE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619534	16/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	42059399	DIANA PINEDA GUTIERREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619628	19/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	43279320	CATALINA RIOS LONDOÑO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/04/2021	PORTAL WEB
620103	20/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	41552971	LILIA ISABEL MORENO MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620133	20/04/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	33127212	NORIS DEL CARMEN TOUS PEREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/04/2021	CORREO ELECTRONICO
621374	28/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	37322808	BEATRIZ EUGENIA QUEZADA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/05/2021	CORREO ELECTRONICO
617928	08/04/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	34330894	MABEL LORENA BASTIDAS MORENO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/04/2021	PORTAL WEB
617992	08/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	5963761	RAMIRO APACHE SOTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/04/2021	CORREO ELECTRONICO
621483	27/04/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	52829969	NATALIA VIVIANA LEON AVILA	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	13/05/2021	PORTAL WEB
620208	20/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	10091440	CESAR ALBERTO RAMIREZ TABARES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/04/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
619572	16/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	16752954	RAMIREZ PENA HECTOR JAVIER	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620657	23/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1118804894	GEOFRY MANUEL CORTINA LEGUIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/05/2021	CORREO ELECTRONICO
618983	14/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	25280270	JANNETH BIBIANA ENRIQUEZ VILLAREAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620162	21/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	16655901	JUAN CARLOS RIASCOS DE LA PEÑA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/04/2021	PORTAL WEB
618223	09/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	77093595	FEDERICO MIGUEL MARTINEZ PUMAREJO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619293	15/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	53062930	YUDY MARCELA ZAMBRANO PINTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620069	20/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1035917976	DANNIS TATIANA VILLA OSPINO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/04/2021	CORREO ELECTRONICO
621239	28/04/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	79537052	EDGAR ALEXANDER SALAMANCA RODRIGUEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	10/05/2021	PORTAL WEB
621330	28/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1110232885	DERLY JOHANA GOMEZ SALAS	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	05/05/2021	CORREO ELECTRONICO
620199	20/04/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	23709640	MARRERO BRITO MIREYA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620550	22/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1101682809	YAKELIN NAVARRO CANIZARES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/04/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
617089	03/04/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	1069924216	JOHN MAURICIO MALDONADO GONZÁLEZ	GERENCIA ZONA CENTRO	19/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620556	22/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	47441100	SANDRA MARLENY SOLER NARANJO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620959	26/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1085266532	LISETTE XIMENA GONZALEZ CORAL	GERENCIA ZONA PACÍFICO - JURIDICA	06/05/2021	CORREO ELECTRONICO
618241	09/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	23315451	ROMELIA ACERO MALAGÓN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620553	22/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1020726206	JAI ME HERNANDO RODRIGUEZ MALAGON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/04/2021	CORREO ELECTRONICO
618677	12/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	43470950	RIOS HINCAPIE LUZ MARLENY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/04/2021	CORREO ELECTRONICO
618928	13/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1129583733	KELLY MARIA RODRIGUEZ SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620812	26/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	73007731	DAVID ANTONIO MORALES ARRIETA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/04/2021	CORREO ELECTRONICO
621380	28/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	51780307	RUTH LUCERO GOMEZ RODRIGUEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	06/05/2021	CORREO ELECTRONICO
616927	31/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	43008250	MARÍA ALBA LUCIA PABÓN CANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/04/2021	CORREO ELECTRONICO
621225	27/04/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	7928068	ESTRADA MELENDEZ EDUARDO ENRRIQUE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/05/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
618557	12/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	36069417	ALVIRA MARTINEZ ANGELICA MARIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/04/2021	CORREO ELECTRONICO
618850	13/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	41680635	GLORIA MARÍA GAMBA GAMBA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619457	16/04/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	17096865	ENRIQUE CUERVO	GESTION DEL TALENTO HUMANO	21/04/2021	CORREO ELECTRONICO
618966	14/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	51656318	PORTILLA MEJIA ROSA ELENA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620802	25/04/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1094977427	JUAN CAMILO VANEGAS GOMEZ	GERENCIA ZONA PACÍFICO	05/05/2021	PORTAL WEB
621458	28/04/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	16628460	JUAN CARLOS BEDOYA VELASQUEZ	GERENCIA ZONA PACÍFICO	06/05/2021	PORTAL WEB
621218	27/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	830123947	BRP INGENIEROS SAS	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	11/05/2021	CORREO ELECTRONICO
617100	05/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	74281567	HECTOR ALFONSO LOPEZ SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619652	17/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1024585758	KAREN YULISA ALARCON PRIETO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/04/2021	CORREO ELECTRONICO
621487	28/04/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	890204851	CAJA DE PREVISION SOCIAL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	DIRECCION ESTRATEGICA	03/05/2021	CORREO ELECTRONICO
619464	16/04/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	35285167	BONILLA GARZON SONIA ESPERANZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/04/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
619881	19/04/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	8905052534	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE LA FRONTERA NORORIENTAL	DIRECCION ESTRATEGICA	23/04/2021	PORTAL WEB
620985	26/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	91494738	ALBERTO HERNANDEZ RUIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/05/2021	CORREO ELECTRONICO
620225	21/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	45432569	IDALIDES GUZMAN LIGARDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620591	23/04/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	35116315	CLAUDIA PATRI MERCADO PORTILLO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	13/05/2021	CORREO ELECTRONICO
617243	05/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	10518318	CARLOS IGNACIO CERON ORDOÑEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/04/2021	CORREO ELECTRONICO
618047	08/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	63299938	SONIA ESPERANZA LIZARAZO MORALES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620565	22/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1129583733	KELLY MARIA RODRIGUEZ SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/05/2021	CORREO ELECTRONICO
620437	20/04/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	800186284	ZONA FRANCA DE BARRANQUILLA S.A. U.O.Z.F.	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	29/04/2021	PORTAL WEB
621464	28/04/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1067863253	ERICA DAYANA	GERENCIA ZONA CARIBE	07/05/2021	PORTAL WEB
617418	06/04/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	816003537	DUBIER FLOREZ CASTRO	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	30/04/2021	CORREO ELECTRONICO
618377	09/04/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	33945218	YENNY BIVIANA VALENCIA AGUDELO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/04/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
620457	22/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1084733976	LUIS EDUARDO BARRERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620522	22/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	24242366	ALBA EDDY URREGO CASANOVA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/04/2021	CORREO ELECTRONICO
621158	27/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	408867	FERNANDO SUCRE	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	04/05/2021	CORREO ELECTRONICO
617667	07/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	9654928	JOSE ANTONIO MARTINEZ GRANADOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/04/2021	CORREO ELECTRONICO
618367	09/04/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	41374359	MARIA VICTORIA TRIATANCHO GARCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619836	19/04/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	79370289	EMILIO SALAMANCA GALINDO	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	30/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620132	20/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	91136245	NAVARRO ANDRES RICARDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619977	19/04/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	52427869	LINA MARIA GONZALEZ SIERRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619998	19/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	24487290	MARIA CRISTINA PERDOMO TORO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/04/2021	CORREO ELECTRONICO
617037	01/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	19332020	GERMAN GOMEZ COVEZDY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/04/2021	CORREO ELECTRONICO
617213	05/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	39742455	BRICEO PINILLA RUTH MILENA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/04/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
619857	19/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	23095523	JACKSON ALBERTO NUÑEZ AGELVIS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620234	21/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	3748800	IMITOLA BERDUGO EDILBERTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/04/2021	CORREO ELECTRONICO
618381	09/04/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	21175626	MARIA LUCERO CAGUA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/04/2021	CORREO ELECTRONICO
618454	10/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1007716289	ALFONSINA BOTERO LEÓN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/04/2021	CORREO ELECTRONICO
618914	13/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1012380820	SINDY JOHANA VASQUEZ BECERRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/04/2021	CORREO ELECTRONICO
618964	13/04/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	85454042	MILLER OSORIO MONTENEGRO	SANEAMIENTO	05/05/2021	CORREO ELECTRONICO
620193	20/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79910382	ALARCON VILLALBA GUSTAVO	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	05/05/2021	CORREO ELECTRONICO
618401	11/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	79895908	ALEJANDRO ALBERTO BAQUERO HERNÁNDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620788	25/04/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	94552793	ELIAS GARCIA JURADO	GERENCIA ZONA CARIBE	06/05/2021	PORTAL WEB
620988	26/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1016034935	LAURA MARCELA OSPINA OCHOA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620701	24/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	91220573	MADRIGAL RODRIGUEZ FREDY GONZALO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/05/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
618402	11/04/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	3492682	LUIS BELTRAN VERGARA TOBON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620376	21/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	19272253	LUIS FERNANDO DIAZ PRIETO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/04/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
618452	09/04/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	66747147	ALEYDER MARIN GALLEGO	GESTIÓN DE ACTIVOS	28/04/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
619970	19/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1054926429	YESICA ALEJANDRA MUÑOZ TREJOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620641	23/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1077424735	YANCY YOLMAIRA RENTERIA LEMOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620756	23/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	210659	ALEJANDRO R MARIN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/05/2021	CORREO ELECTRONICO
620942	26/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1050919073	ALEXANDER URIBE RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/05/2021	CORREO ELECTRONICO
617991	08/04/2021	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	10	2021004368	EDWIN MANUEL GENES GARCES	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	20/04/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
619270	15/04/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	3451574	CAREDENO CARDENO HUMBERTO DE JESUS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619027	14/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	74847991	RUSSBELL FARFAN BETANCOURTH	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620931	26/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52869745	ANA MARIA RODRIGUEZ CORTES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/05/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
621033	27/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	9434598	TORRES CRUZ NIXON JAVIER	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	08/05/2021	CORREO ELECTRONICO
620433	21/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1026562419	JEIMY JHOMAR VARGAS VILLARRAGA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	01/05/2021	CORREO ELECTRONICO
618315	09/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	53890133	DORIS AMANDA SANCHEZ FRANCO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620677	23/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	21526712	YURANY BUILES GIRALDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/05/2021	CORREO ELECTRONICO
620671	23/04/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	1116992740	CARO CARO YULI FRANCEY	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	26/04/2021	CORREO ELECTRONICO
621173	27/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	7172158	PEDRO ALEXANDER ROJAS BARRERA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	03/05/2021	CORREO ELECTRONICO
618061	03/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80024727	JOAN ALBERTO TRONCOSO MAHECHA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620215	20/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	79333274	OSCAR MARINO RAMIREZ FRANCO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620615	23/04/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	12610894	BOLANO FERGUNSSON EDUARDO RAFAEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620257	21/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	79222848	CÉSAR AUGUSTO SUÁREZ CAJAMARCA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/04/2021	CORREO ELECTRONICO
621129	27/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	59832308	NOHEMI DEL CARMEN MARCILLO RUIZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	03/05/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
620038	19/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	68250803	MARIA ARACELY MORENO CARDENAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/04/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
620456	22/04/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	1018459195	MARIAPOLA CASTELLANOS MAHECHA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	12/05/2021	CORREO ELECTRONICO
620524	22/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1144036268	VÍCTOR MONDRAGÓN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/04/2021	CORREO ELECTRONICO
617139	05/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1019033794	DIANA MARCELA AVILA NOSSA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/04/2021	CORREO ELECTRONICO
618305	09/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	19217542	JULIO CESAR GUERRERO CAMACHO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/04/2021	CORREO ELECTRONICO
617239	05/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1056803666	OSCAR FRANCISCO RODRIGUEZ SIERRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/04/2021	CORREO ELECTRONICO
617358	06/04/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	900848064	CONCESIONARIA VIAL ANDINA S.A.S. - COVIANDINA S.A.S. ANTONIO RICARDO POSTARINI HERRERA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	23/04/2021	PORTAL WEB
620293	21/04/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	2021036773	CARLOS ALBERTO MARTINEZ RODRIGUEZ	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	10/05/2021	CORREO ELECTRONICO
616983	31/03/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	32619298	NURYS MILET ROYERO CASTAÑEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/04/2021	CORREO ELECTRONICO
617176	05/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	21180031	MARIA M GUTIERREZ BELTRAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620304	21/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1094913639	CRISTIAN CAMILO COY ARIZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/04/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
621111	27/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1030603297	JUAN EDUARDO HERRERA CALDERON	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	03/05/2021	CORREO ELECTRONICO
618448	09/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	19455400	OMAR ALEXANDER FARIETA RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/04/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
618723	12/04/2021	INFORMES A CONGRESISTAS Y PERIODISTAS	5	11042021	JOSE DANIEL LÓPEZ	LEGAL	19/04/2021	CORREO ELECTRONICO
621360	28/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	43206701	JENNY ANDREA RUIZ GUARIN	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	05/05/2021	CORREO ELECTRONICO
619430	16/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1019023452	EDSON ROGELIO TABARES GUAMAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619511	16/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	804005248	CARPINTERIA LA MEJOR SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620674	23/04/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	26524912	LILIANA LAUDICE GUTIERREZ SUAREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619963	19/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	79762074	JUAN PABLO QUEVEDO GARZON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619777	19/04/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	860530751	MARÍA GUADALUPE PENSO MONSALVO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620958	26/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	52290438	ROMERO GODOY BECCY ESMERALDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/05/2021	CORREO ELECTRONICO
621211	27/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	24040065	EDELMIRA FORERO DE SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/04/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
620981	26/04/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	65696950	BARRETO BUSTAMANTE ALBA PATRICIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/05/2021	CORREO ELECTRONICO
621394	28/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1001414430	KATHERINNE PÉREZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	06/05/2021	CORREO ELECTRONICO
620963	26/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	19182746	JOSE JOHANN PACHECO HERNANDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/04/2021	CORREO ELECTRONICO
621256	28/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1073238537	YESSICA ANDREA BERNAL VANEGAS	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	05/05/2021	CORREO ELECTRONICO
617894	07/04/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	53167608	DIANA MARCELA BELTRAN ABDOR	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	21/04/2021	PORTAL WEB
618838	13/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	16679886	GARCIA GIRONZA CARLOS ARTURO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619040	14/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	70511739	FABIO DE JESÚS SALDARRIAGA RIVERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/04/2021	CORREO ELECTRONICO
617422	06/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	63529000	LEIDY LILIANA FONTECHA GUIZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/04/2021	CORREO ELECTRONICO
618656	12/04/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	900372288	SERGIO VARGAS	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	15/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620636	23/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	86084314	JIMENEZ PINZON JOHN ALEXANDER	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	05/05/2021	CORREO ELECTRONICO
620693	24/04/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	19263156	PINEDA ORLANDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/04/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
618855	13/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79758746	JORGE ALEX VENEGAS RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/04/2021	CORREO ELECTRONICO
618923	13/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1032421960	DORA XENELIA PERILLA SUAREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/04/2021	CORREO ELECTRONICO
617892	07/04/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	53167608	DIANA MARCELA BELTRAN ABDOR	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	21/04/2021	PORTAL WEB
618394	10/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	63335569	LUZ STELLA GÓMEZ SOLANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/04/2021	CORREO ELECTRONICO
618896	13/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1073515015	SHELESTHE MORENO PRIETO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619011	14/04/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	93121286	ARMANDO VANEGAS MURILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/04/2021	CORREO ELECTRONICO
617234	05/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	59686518	KAREN VIVIANA CAICEDO GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/04/2021	CORREO ELECTRONICO
617673	07/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	6621058	ARMANDO BENÍTEZ NUÑEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/04/2021	CORREO ELECTRONICO
618124	08/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1014267694	DIEGO FERNANDO ALDANA GÓMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/04/2021	CORREO ELECTRONICO
616829	30/03/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	17170678	ROYERO RANGEL TIBERIO ANTONIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/04/2021	CORREO ELECTRONICO
621253	28/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1035230061	JUAN DAVID LONDOÑO CASTAÑO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	05/05/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
620002	19/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	19264790	CARLOS GUILLERMO CASTILLO GARAY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620470	22/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1073511683	LEIDY KATHERIN CHIQUIZA DEL CASTILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/04/2021	CORREO ELECTRONICO
617352	06/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79434909	JUAN CARLOS GONZALEZ BUITRAGO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/04/2021	PORTAL WEB
620439	22/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	72211219	ROKY OSORIO TORRES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/04/2021	CORREO ELECTRONICO
617097	31/03/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1048213120	LUIS FERNANDO SILVERA VELEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	12/04/2021	CORREO ELECTRONICO
621036	27/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52499959	MARICELA BELTRAN GARAVIÑO	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	05/05/2021	CORREO ELECTRONICO
621365	28/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	71353775	NAYIR CASTRO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	05/05/2021	CORREO ELECTRONICO
617347	06/04/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	93389416	LUIS FERNANDO GARIBELLO PERATLA	GESTION DEL TALENTO HUMANO	23/04/2021	PORTAL WEB
619287	15/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1075235394	HAROLD EDUARDO SÁNCHEZ PASCUAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/04/2021	CORREO ELECTRONICO
618112	08/04/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	899999035	AMANDA ROCIO SABOGAL CUBILLOS	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	21/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619784	19/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	33379256	RODRIGUEZ RODRIGUEZ ESTER JULIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/05/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
620145	20/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1063811965	OSSA TREJOS JULIO CESAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/05/2021	CORREO ELECTRONICO
619240	15/04/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	28681108	YOLANDA GARCIA ARANGO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619633	17/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	40433724	LAURA EMMA REYES ROMERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619915	19/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1020426186	JUAN CAMILO MUÑOZ ACEVEDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/05/2021	CORREO ELECTRONICO
621499	28/04/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	41684684	NANCY VALENCIA HERRERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/05/2021	PORTAL WEB
619226	15/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	66764355	SANDRA PATRICIA ALDANA ORTIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619626	16/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1060362479	YEINY JULIANA MINA SOLIS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619716	16/04/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	75100694	RICARDO SUAZA JIMÉNEZ	GERENCIA ZONA PACÍFICO - JURIDICA	22/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620186	21/04/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	79266379	ENRIQUE BARBOSA SAENZ	FINANCIERO	06/05/2021	CORREO ELECTRONICO
621063	27/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52907353	NATALY BRAGAGNINI DIAZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/05/2021	CORREO ELECTRONICO
619956	19/04/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	16726633	DIEGO HUMBERTO REYES CAMPIÑO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/04/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
619049	14/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	2755986	FUENTES DIAZ JOSE MARIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619449	16/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	79980095	CARLOS AUGUSTO FIGUEROA MANRIQUE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619764	19/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	10020284	GONZALEZ BERNAL EFRAIN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620266	21/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1019088318	DANIEL EDUARDO BEJARANO BEJARANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/04/2021	CORREO ELECTRONICO
618042	08/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	12255767	LUIS OCTAVIO LIZCANO ROJAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/04/2021	CORREO ELECTRONICO
618144	08/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1143131534	MARIA ANDREA BENITEZ DE LA OSSA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619349	16/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1037616475	JUAN FELIPE GRISALES BLANDÓN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	21/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619483	16/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1101177597	DALIA JULIETH OROZCO ARIZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619551	16/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	805005669	C I INDUSTRIA METALMECANICA ALIMENTICIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/04/2021	CORREO ELECTRONICO
617686	09/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1010217759	JOSE ANTONIO GUERRA LEAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	19/04/2021	CORREO ELECTRONICO
618929	13/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1121951291	PAULA MÉNDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/04/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
620944	26/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	11220420	GERARDO ERNESTO BERNAL GUERRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/04/2021	CORREO ELECTRONICO
617344	06/04/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	34569431	EVA MARIA ORDOÑEZ URRUTIA	GERENCIA ZONA PACÍFICO	08/04/2021	PORTAL WEB
621491	29/04/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	1140847276	ALVARO FERNANDO MORON MARTINEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	13/05/2021	CORREO ELECTRONICO
621303	28/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	37555921	LICETH PATRICIA BAYONA GARCÍA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	05/05/2021	CORREO ELECTRONICO
620483	22/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	80007452	CRUZ ROMERO JULIO CESAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620617	24/04/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	9495091	HORACIO HÉCTOR FORERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620564	22/04/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	20212021895	LUIS FERNANDO SANABRIA MARTINEZ	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	07/05/2021	CORREO ELECTRONICO
620160	20/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	80166782	DAVID RUIZ MELO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620385	21/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	79327025	NORBERTO GALEANO GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/04/2021	CORREO ELECTRONICO
621283	28/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	50921867	MARIA BERNARDA CORENA PERAZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/04/2021	CORREO ELECTRONICO
618573	12/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1045511655	KANERT YAMIRA CUESTA ROVIRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/04/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
619045	14/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1065575080	JORGE LUIS PIMIENTA HERNANDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	26/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620868	26/04/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	3446729	MARULANDA ESTRADA VICTOR JOSE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/04/2021	CORREO ELECTRONICO
620688	24/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1075265576	OSCAR FABIAN PASCUAS ORTIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/05/2021	CORREO ELECTRONICO
619432	19/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1143453964	ANTONIO LUIS SUAREZ TASCO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	27/04/2021	CORREO ELECTRONICO
619514	19/04/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1118862525	JAVIER JOSE CERVANTES MERLANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	01/05/2021	CORREO ELECTRONICO
617610	08/04/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	2389421	LUIS ALBERTO MARIN MALATESTA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	09/04/2021	PORTAL WEB
620654	23/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1033650786	JULIANA RINCON HERRERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/05/2021	CORREO ELECTRONICO
620947	26/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900251005	GLOBAL ELECTROMECHANICA SERVICIOS SA	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	15/05/2021	CORREO ELECTRONICO
620954	26/04/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	41771684	LIBIA HELENA JIMENEZ TORRES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/04/2021	CORREO ELECTRONICO
617117	05/04/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1045686807	GISELL DEL CARMEN CABRERA MALDONADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	12/04/2021	CORREO ELECTRONICO
623276	10/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	63484669	SANDRA PATRICIA ZAMBRANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/05/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
623562	11/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	649837	JESUS ALFREDO DURAN FRANCO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623569	11/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1234889784	SHARINE CALLEJA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/05/2021	CORREO ELECTRONICO
627664	27/05/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	6220974	LUIS CARDONA PEREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	31/05/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
623811	12/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	45579655	ARLENIS YANET MARMOLEJO ARRIETA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623818	12/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1003699790	MABEL VIVIANA MUÑOZ LOZANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/05/2021	CORREO ELECTRONICO
624011	12/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	6883479	GABRIEL DE JESUS SANCHEZ LOPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/05/2021	PORTAL WEB
627457	26/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	27109271	MORA ZAMBRANO MARTHA LUCIA DEL SOCORRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/06/2021	CORREO ELECTRONICO
623845	12/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	73137982	JAIME CONTRERAS VILLAMIZAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623534	11/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1081154581	SIDNEY LORENA BETANCOURT	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/05/2021	CORREO ELECTRONICO
627080	25/05/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	6359016	AGUADO QUINTERO ORLANDO ANTONIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	27/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623207	10/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1032413723	ELIANA GUEVARA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/05/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
624279	13/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1010185443	GABRIEL GÓMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/05/2021	CORREO ELECTRONICO
625715	21/05/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	79185701	EFRAIN ALBERTO REY POVEDA	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	25/05/2021	CORREO ELECTRONICO
627087	25/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1018465873	SARA JARAMILLO SERNA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/05/2021	CORREO ELECTRONICO
625576	21/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1112495670	SILVIO VALENCIA GIRALDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	31/05/2021	CORREO ELECTRONICO
627373	26/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1049644088	GINA LUCIA CELY SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/06/2021	CORREO ELECTRONICO
624224	13/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	84037186	VEGA PONTON LUIS ANTONIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/05/2021	CORREO ELECTRONICO
626915	25/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900790429	RISE CONSTRUCCIONES Y EQUIPOS SAS	GERENCIA ZONA PACÍFICO - JURIDICA	05/06/2021	CORREO ELECTRONICO
627132	25/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1072652990	HANSEL ENRIQUE GAONA PÉREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/06/2021	CORREO ELECTRONICO
627571	27/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1095510795	LIZANDRO CALDERÓN CORZO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	02/06/2021	CORREO ELECTRONICO
623927	12/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1001597266	LAURA MELISSA MARQUEZ PACHECO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623043	07/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1030592480	LAURA MILENA GUERRA TRIANA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/05/2021	PORTAL WEB

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
623579	11/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	85475651	EMIR ALBERTO BARRERA RADA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/05/2021	CORREO ELECTRONICO
621981	03/05/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	46351786	YOLANDA INES PEREZ ALVAREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/05/2021	CORREO ELECTRONICO
624081	13/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	34322079	EUNICE CAMPO CAMPO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/05/2021	CORREO ELECTRONICO
624752	18/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1026132324	YALIN CAROLINA LONDOÑO LÓPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	31/05/2021	CORREO ELECTRONICO
621955	03/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900140641	FA CONSTRUCCIONES SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/05/2021	CORREO ELECTRONICO
624697	14/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	29742144	LUZDELLY AGREDO LUNA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/05/2021	PORTAL WEB
625723	22/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1143247656	GLORIA FONSECA ANGULO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	31/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623835	12/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	28075206	MARÍA ROCÍO CASTELLANOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/05/2021	CORREO ELECTRONICO
622452	06/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	29682561	GIRALDO MARMOLEJO ANGELA JOHANA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/05/2021	CORREO ELECTRONICO
624002	12/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	15051191	JORGE LUIS DANIELLS VERGARA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/05/2021	PORTAL WEB
624504	14/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	43267241	MARGARITA MARIA HENAO ARROYAVE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/05/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
621802	30/04/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	1069175251	ANDREA CINDY MELISSA BOBADILLA CAMPOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623457	11/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1130634250	WILMAR ALEXANDER RIVERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/05/2021	CORREO ELECTRONICO
624054	13/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	900501628	EMCOMUNITEL SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623507	11/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	30206185	ILBA ROCIO GUIZA VARGAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/05/2021	CORREO ELECTRONICO
622761	07/05/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	1128414279	JENNY LORENA SUTHERLAND BAUTISTA	GESTION DEL TALENTO HUMANO	10/05/2021	CORREO ELECTRONICO
624233	13/05/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	32695166	MARCELA BARRIOS CORREA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	28/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623964	12/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	31883843	ALBA REGINA PALOMINO ORDOÑEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/05/2021	CORREO ELECTRONICO
622098	04/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1013644212	LUIS FERNANDO BRAVO MORCILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/05/2021	CORREO ELECTRONICO
624272	13/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	37939093	MARTHA ELENA JARABA MARQUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/05/2021	CORREO ELECTRONICO
622463	06/05/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	1037630832	DANIEL HINESTROZA CARRASQUILLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/05/2021	CORREO ELECTRONICO
621946	03/05/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	1032427600	DAURIS LINETH MEJIA PEREZ	GERENCIA ZONA CENTRO - CARTERA	13/05/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
622754	07/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	33379256	RODRIGUEZ RODRIGUEZ ESTER JULIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/05/2021	CORREO ELECTRONICO
627173	25/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	22431961	RAMIREZ BOBADILLA PIEDAD DEL CARMEN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/06/2021	CORREO ELECTRONICO
627610	27/05/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	16503793	JORGE ANDRES GALLEGOS COLLAZOS	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	06/06/2021	CORREO ELECTRONICO
621978	03/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	16456273	QUINTERO PATIÑO JHON ALEXIS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/05/2021	CORREO ELECTRONICO
622464	06/05/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1037630832	DANIEL HINESTROZA CARRASQUILLA	GERENCIA ZONA ANDINA	10/05/2021	CORREO ELECTRONICO
622258	05/05/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	19370115	LUVIER DE JESUS MONTES FLOREZ	GERENCIA ZONA PACÍFICO	05/05/2021	CORREO ELECTRONICO
622951	08/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	10261899	TORO BOLIVAR JORGE ANYELO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623130	10/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	66865725	CARMEN FERNANDA CÁRDENAS ROMERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623870	12/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80832389	LUIS EDUARDO CORTES RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/05/2021	CORREO ELECTRONICO
625285	20/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	79145713	LUIS MAHECHA FORERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	31/05/2021	CORREO ELECTRONICO
624264	13/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1007366227	SANTIAGO YAMIL PÉREZ COACHE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/05/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
625318	20/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	32243685	MARÍA ISABEL YEPES R	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/05/2021	CORREO ELECTRONICO
625739	22/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	20546227	NELLY ASTRID RIVEROS ACOSTA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623249	10/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	8338791	ADOLFO ANTONIO PEÑA ROSSO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623405	11/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	93395640	FREDDY HERNAN SERRANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623505	11/05/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	1063810924	JUNIOR GOMEZ MONCAYO	GERENCIA ZONA PACÍFICO	12/05/2021	CORREO ELECTRONICO
625432	20/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1054998243	ESTEFANIA ALZATE GUTIERREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	31/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623809	12/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	10290312	PAULO MARCELO LOPEZ PALOMINO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/05/2021	CORREO ELECTRONICO
626787	21/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	24545882	LUZ MARINA CORRALES MONTES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/05/2021	PORTAL WEB
625112	18/05/2021	INFORMES A CONGRESISTAS Y PERIODISTAS	5	79948745	RODRIGO LARA RESTREPO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	26/05/2021	CORREO ELECTRONICO
624293	13/05/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	51565909	CONSUELO MORENO NAVARRO	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	22/06/2021	CORREO ELECTRONICO
623865	12/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	13539639	MAURICIO LÓPEZ BELTRÁN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/05/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
624538	14/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	29229552	HELIANA MARIA GIRALDO TABORDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	27/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623241	10/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	19220159	LUIS EDUARDO MONTERO MENDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623639	12/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	93236882	DANIEL LEONARDO ARANGO BARAJAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623514	11/05/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	1140845886	ANA MARIA MEDRANO FERREIRA	GERENCIA ZONA CARIBE	24/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623543	11/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	37889901	MARGY ARCINIEGAS PORRAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623679	12/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	80793540	FABIÁN RAMIREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/05/2021	CORREO ELECTRONICO
625249	19/05/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	80422788	ENRIQUE ACEVEDO SCHWABE	LEGAL	18/06/2021	CORREO ELECTRONICO
625456	20/05/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	53105457	KAREN MANRIQUE ARISTIZABAL	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	02/06/2021	CORREO ELECTRONICO
625365	20/05/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	79783362	MARIO PEREZ BOTERO	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	04/06/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
627607	27/05/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	74755501	RAUL ALFREDO SALAZAR LOPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/06/2021	CORREO ELECTRONICO
623838	12/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	25785435	NORMA CONSTANZA MARTINEZ MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	25/05/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
624203	13/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	19359233	LUIS GUILLERMO RODRÍGUEZ CARDENAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/05/2021	CORREO ELECTRONICO
624621	15/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	55058651	ANGELA VIUCHY MIRANDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	28/05/2021	CORREO ELECTRONICO
624873	19/05/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	960348	CESAR AUGUSTO CORTES LOBO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/05/2021	CORREO ELECTRONICO
625623	21/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	52123313	LUZ DEISSI CASTAÑEDA FORERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/06/2021	CORREO ELECTRONICO
622336	05/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1047375785	MASTRODOMENICO MARZAN NAILYN CRISTINA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623440	11/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1075265576	OSCAR FABIAN PASCUAS ORTIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/05/2021	CORREO ELECTRONICO
624806	18/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1013623974	CRISTIAN JEFERSON MARTÍNEZ GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	31/05/2021	CORREO ELECTRONICO
625196	20/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	32895877	MARIA FERNANDA VASQUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	31/05/2021	CORREO ELECTRONICO
627476	26/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1016072461	JUAN SEBASTIAN GAITAN LOPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/06/2021	CORREO ELECTRONICO
624746	18/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	38682176	ALICIA SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	31/05/2021	CORREO ELECTRONICO
627194	25/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	39633920	SARA INES LUNA SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	02/06/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
627365	26/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	43636118	VIVIANA ALEXANDRA GONZÁLEZ ARANGO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	02/06/2021	CORREO ELECTRONICO
623601	11/05/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	41945331	CAROLINA MARIA MANRIQUE CAÑAS	GERENCIA ZONA PACÍFICO	25/05/2021	CORREO ELECTRONICO
624194	13/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	41610820	MYRIAM RAMÍREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/05/2021	CORREO ELECTRONICO
627380	26/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	76324532	WILLIAM ARBEY PEÑA TEJADA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/06/2021	CORREO ELECTRONICO
624281	13/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	52257822	KATHY SANCHEZ GARCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/05/2021	CORREO ELECTRONICO
624205	13/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1232890773	SILVIA JULIANA GUTIERREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/05/2021	CORREO ELECTRONICO
624445	14/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	37687390	MILADIS CEDEÑO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/05/2021	CORREO ELECTRONICO
622762	07/05/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	1012327994	ROJAS PEREZ DIEGO FERNANDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/05/2021	CORREO ELECTRONICO
624483	18/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	66873482	HIBILEYDI OSORIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/05/2021	CORREO ELECTRONICO
624869	19/05/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	10975232	FRANCISCO MEJIA VILLADIEGO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/05/2021	CORREO ELECTRONICO
622991	08/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	71944256	JAVIER DARIO CARO BONILLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/05/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
623617	11/05/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	1088313076	LAURA MARÍA RAMÍREZ ARISTIZÁBAL	GERENCIA ZONA PACÍFICO	12/05/2021	CORREO ELECTRONICO
624535	13/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	53065022	LEIBY MARIANA FLOREZ ENCISO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/05/2021	CORREO ELECTRONICO
627730	27/05/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	1932077	ROPERO BAYONA CARMEN JESUS Y OTRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	31/05/2021	CORREO ELECTRONICO
625460	20/05/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	85473477	DIDIER WALTE ESTEVEZ VASQUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	25/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623784	12/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	16743201	HUMBERTO LOZANO LENIS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	26/05/2021	CORREO ELECTRONICO
627660	27/05/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	24323346	YOLANDA GONZALEZ GIRALDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	31/05/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
626928	24/05/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	1128426055	LEIDY SORAI DA PALACIO GOMEZ	GESTION DEL TALENTO HUMANO	27/05/2021	CORREO ELECTRONICO
625138	19/05/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	53167608	DIANA MARCELA BELTRAN ABDOR	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	25/05/2021	CORREO ELECTRONICO
622549	06/05/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	830053630	PAR ANTV LIQUIDADA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	13/05/2021	PORTAL WEB
623803	12/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	80883088	TORRES ROMERO JESMAR FABIAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623892	12/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	42151837	BIBIANA OSORIO GUTIERREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/05/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
624275	13/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	71312381	MILER ANDRÉS GALEANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/05/2021	CORREO ELECTRONICO
625484	21/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1022380692	DAVID SEBASTIAN HERNANDEZ PUNTES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	31/05/2021	CORREO ELECTRONICO
624492	14/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1094242186	NAJEH MOHAMED AMRA MUFID	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/05/2021	CORREO ELECTRONICO
626951	24/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	17149525	GERMAN ENCISO URIBE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/06/2021	CORREO ELECTRONICO
627652	27/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	14317364	JOSE HERNANDO CORTES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/06/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
623900	12/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1130683163	MIGUEL VELANDIA SIERRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/05/2021	CORREO ELECTRONICO
624031	13/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	94062595	ANDRES ERNESTO RESTREPO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/05/2021	CORREO ELECTRONICO
627608	28/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1031157554	SANCHEZ TOPA JENNY ALEJANDRA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	02/06/2021	CORREO ELECTRONICO
625203	20/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	36066718	INGRID KARINA PUNTES AMAYA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	31/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623274	10/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	93397558	RAFAEL ELIECER LAGUNA CASTRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/05/2021	CORREO ELECTRONICO
625429	21/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	7061868	GUILLERMO ARAGÓN MONTILLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	31/05/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
624732	19/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	9533998	FIGUEREDO GUATEQUE NOLBERTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/05/2021	CORREO ELECTRONICO
625339	20/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1024554501	YESSIKA LÓPEZ PALACIOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/06/2021	CORREO ELECTRONICO
627746	27/05/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	900210888	SUAREZ BELTRAN ASOCIADOS ABOGADOS CONSULTORES	LEGAL	25/06/2021	CORREO ELECTRONICO
622435	06/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	10304100	CRISTIAN JAVIER PINO VIVAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/05/2021	CORREO ELECTRONICO
625620	21/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	39774792	ANNE ISABEL VIDAL POULIQUEN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/05/2021	CORREO ELECTRONICO
622784	07/05/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	42116988	MARTHA YULIET MURILLO RAMIREZ	GERENCIA ZONA ANDINA	10/05/2021	CORREO ELECTRONICO
622913	07/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	41776984	ANA MARIA MARANTA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623977	12/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	0	NAZLY HERNÁNDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/05/2021	CORREO ELECTRONICO
625122	19/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1124051719	GERMAN ARRIETA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	31/05/2021	CORREO ELECTRONICO
627146	25/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	85152794	JUAN CARLOS ESCOBAR VEGA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/06/2021	CORREO ELECTRONICO
625201	20/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	16750343	RAFAEL HUMBERTO GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	31/05/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
626859	24/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	33333042	SAADIA CABARCAS MARTELO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/06/2021	CORREO ELECTRONICO
626875	24/05/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	12724805	AQUILES JOSÉ AROCA MINDIOLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	25/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623373	10/05/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	52544414	JOHANNA CORTES HENAO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/05/2021	CORREO ELECTRONICO
625701	21/05/2021	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	10	8027059	ALEJANDRO RAMIREZ OSORIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/05/2021	-
623691	12/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	22411120	MARIA DEL CARMEN VILLA MONGE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/05/2021	CORREO ELECTRONICO
624695	14/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	134444830	OSCAR MIRANDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/05/2021	PORTAL WEB
624810	18/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1036657010	JUAN DIEGO CHAVARRO MURILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623046	07/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1114058758	DIEGO VALDERRAMA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/05/2021	PORTAL WEB
627000	24/05/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	94384386	DANIEL ANTONIO VALDERRAMA MENDOZA	GESTION DEL TALENTO HUMANO	03/06/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
623540	11/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1079938124	BRAINER JOSE PEREZ COLLAZO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623433	11/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1045669603	MARIO ANDRES RIVEROS GAMARRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/05/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
623984	12/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	14885129	PARMENIDES OCAMPO MARIN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623464	11/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1114139	NELSON GUSTAVO ROJAS ROJAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/05/2021	CORREO ELECTRONICO
622167	04/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	21181572	MESA HEREDIA EDILSA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623142	10/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	79953981	JAVIER JOSE PRADA CULMA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/05/2021	CORREO ELECTRONICO
625095	19/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1073515015	SHELESTHE MORENO PRIETO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/05/2021	CORREO ELECTRONICO
625312	20/05/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	9083090	ALVARO ENRIQUE TIRADO RIVAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/05/2021	CORREO ELECTRONICO
624556	14/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1121853601	JAIME YECID DAVILA ARIAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/05/2021	CORREO ELECTRONICO
627390	26/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52584010	OLGA LUCIA ESPINEL HERRERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/06/2021	CORREO ELECTRONICO
622108	03/05/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	79637371	MARCO ANTONIO MORALES	GERENCIA ZONA CENTRO	04/05/2021	PORTAL WEB
622165	04/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	30237837	MARIA FERNANDA BOTERO SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623805	12/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1059913422	FANY ESTELA IDROBO RUIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/05/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
623991	12/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	73210268	HASHEM BEETAR BARAJAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/05/2021	CORREO ELECTRONICO
627375	26/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	14978856	FERNANDO CANO C	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	02/06/2021	CORREO ELECTRONICO
624040	13/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1020750812	DANIEL SANTIAGO ROCHA RUIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/05/2021	CORREO ELECTRONICO
624074	13/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	13444830	OSCAR MIRANDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/05/2021	CORREO ELECTRONICO
624862	19/05/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	10898773	GARCIA FALCO NERY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/05/2021	CORREO ELECTRONICO
627016	24/05/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	52528709	YENNY ANGELICA ZAMUDIO ALBA	GERENCIA ZONA CENTRO	31/05/2021	PORTAL WEB
627165	25/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	79955260	FRANKLIN ORLANDO BORDA URREGO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	02/06/2021	CORREO ELECTRONICO
623730	12/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1076624787	CARLOS ALBERTO QUINTERO ACOSTA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623106	08/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1116723290	RODOLFO LOAIZA RIVERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/05/2021	PORTAL WEB
623974	12/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1087493291	CRISTIAN CAMILO ZAPATA MOLINA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/05/2021	CORREO ELECTRONICO
624523	14/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1032425219	NATALIA ARANGO ARANGO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/05/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
623334	10/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	70527160	JUAN BLANCO OZUNA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623571	11/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	32750971	AIDA REGINA MERCADO BARRETO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/05/2021	CORREO ELECTRONICO
624146	13/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	5796513	FIDELINO CALDERON TRIANA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623846	12/05/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	14442431	GENTIL GOMEZ TOPA	GERENCIA ZONA PACÍFICO	15/05/2021	CORREO ELECTRONICO
622948	07/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	34532933	GABRIELA RAMIREZ ZULUAGA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/05/2021	CORREO ELECTRONICO
625703	21/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	73573955	REINALDO RUBÉN ROA RODRÍGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	31/05/2021	CORREO ELECTRONICO
626826	24/05/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	72276874	EDER DE LA HOZ RIASCOS	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	17/06/2021	CORREO ELECTRONICO
622410	04/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	55221599	YOLADIS LISSETTE ALMARIO PONCE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/05/2021	PORTAL WEB
622528	06/05/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	1016022663	SANDRA MILENA CORREDOR TORRES	GERENCIA ZONA CENTRO - CARTERA	25/05/2021	PORTAL WEB
624704	17/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	20773988	LUCY MIREYA RODRIGUEZ MATIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/05/2021	PORTAL WEB
624963	19/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	89002270	CARLOS EDMUNDO CEBALLOS CASTRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	31/05/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
624698	14/05/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	9008621452	ACERNOX SAS	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	26/05/2021	PORTAL WEB
625116	19/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	79412159	DANIEL FERNANDO ROJAS NUÑEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	31/05/2021	CORREO ELECTRONICO
624145	13/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	63346966	EMERITA AZUCENA GUEVARA MENDOZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/05/2021	CORREO ELECTRONICO
625410	20/05/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	3516778	BEDOYA ECHEVERRI JAVIER	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623816	12/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1061758006	YEINER JULIAN TRUJILLO SALAZAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/05/2021	CORREO ELECTRONICO
622029	04/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52384395	MARLENE FLOREZ GUTIERREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/05/2021	CORREO ELECTRONICO
622430	05/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79742210	GABRIEL ERIC DAZA PARRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/05/2021	CORREO ELECTRONICO
624694	14/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	12000129	HERNANDO SALAS BELTRAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/05/2021	PORTAL WEB
625271	20/05/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	52429956	PAULA XIMENA RODRÍGUEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	02/06/2021	OFICINA SERVICIO AL CLIENTE
626790	21/05/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	80064918	DIEGO FRANCO	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	14/07/2021	PORTAL WEB
624843	18/05/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	1010227948	ANGIE STEPHANIE AMAYA COLMENARES	GESTION DEL TALENTO HUMANO	31/05/2021	PORTAL WEB

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
627219	25/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	30843604	KARINA PATRICIA SALAS ZUNIGA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/06/2021	PORTAL WEB
625099	19/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	19707537	ALBERTO CARO LARA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/05/2021	CORREO ELECTRONICO
625601	21/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	72123302	JAVIER ENRIQUE MUOOZ FRUTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/06/2021	CORREO ELECTRONICO
621918	03/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1013577102	MARIA ANGELICA GOMEZ ROBLES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623815	12/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1234991170	DAVID ORTIZ SIERRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/05/2021	CORREO ELECTRONICO
625735	22/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900556165	COMMSTRACK SAS	GERENCIA ZONA ANDINA - JURIDICA	04/06/2021	CORREO ELECTRONICO
627454	26/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1084742680	JESSICA ALEJANDRA ROJAS FAJARDO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	02/06/2021	CORREO ELECTRONICO
624446	14/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1007681721	LUISA FERNANDA ALVARADO BENAVIDES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/05/2021	CORREO ELECTRONICO
625086	20/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	52911068	LILIANA PATRICIA OJEDA ACOSTA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	31/05/2021	CORREO ELECTRONICO
627269	25/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1118556374	LAURA GHISELLA VILLAMIZAR HERNANDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	02/06/2021	CORREO ELECTRONICO
624235	13/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1104131602	ANA BOLENA MENDOZA SOLANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/05/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
627737	27/05/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	28826784	FRANCO DE GIL AMINTA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	31/05/2021	CORREO ELECTRONICO
627387	26/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1075273617	CARDOZO CAICEDO DIEGO ALEJANDRO	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	05/06/2021	CORREO ELECTRONICO
625655	21/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1051474600	YUBER HERNANDO CEPEDA MESA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	31/05/2021	CORREO ELECTRONICO
626792	21/05/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	80912899	CAMILO ANDRES RAMIREZ SARMIENTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/06/2021	PORTAL WEB
623817	12/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1143461857	ALEXANDRA LUCIA ACEVEDO TOSCANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/05/2021	CORREO ELECTRONICO
624149	13/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1192767298	ANDREA CAROLINA CAÑAS MENCO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/05/2021	CORREO ELECTRONICO
625359	20/05/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	79105578	FREDY SAUL CAMARGO CAMARGO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/05/2021	CORREO ELECTRONICO
624973	19/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	70560418	JAVIER FERNANDEZ GUTIERREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	31/05/2021	CORREO ELECTRONICO
622513	06/05/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	79618277	JUAN CARLOS CHINCHILLA VELASCO	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	20/05/2021	PORTAL WEB
622963	08/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1000320313	JOIMER ALEJANDRO CHAVARRO ACOSTA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623096	08/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1032422346	CARLOS EDVENSON MENDOZA SOSA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/05/2021	PORTAL WEB

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
623363	10/05/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	39405950	NINFA ERCILIA SÁNCHEZ ROJAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/05/2021	CORREO ELECTRONICO
624214	13/05/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	88155548	ELADIO MOGOLLON SANDOVAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/05/2021	CORREO ELECTRONICO
627681	27/05/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	1088251126	GEOVANNY RUBIO PARRA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	03/06/2021	CORREO ELECTRONICO
626911	24/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	25445757	MONTAÑO CAMPAZ JULIANA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/06/2021	CORREO ELECTRONICO
627154	25/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	19357870	EFRAIN EDUARDO CHALA LEGUIZAMO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	02/06/2021	CORREO ELECTRONICO
623205	10/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	10072758	LUIS ANCIZAR LOPEZ CARMONA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623556	11/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1053807544	DANIELA WALKER GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/05/2021	CORREO ELECTRONICO
624700	16/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	42057723	GLORIA AMPARO VILLEGAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/05/2021	PORTAL WEB
624954	18/05/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	1073512289	WILLIAM FELIPE CHAPARRO BRICEÑO	LEGAL	31/05/2021	PORTAL WEB
625091	19/05/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	39570584	RAMIREZ GONZALEZ BLANCA ISABEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/05/2021	CORREO ELECTRONICO
624151	13/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1016025708	ANA MARIA BAQUERO PALACIOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/05/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
627266	26/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	15457982	VELASQUEZ RESTREPO LUIS EMILIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/06/2021	CORREO ELECTRONICO
625335	20/05/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	4994776	OROZCO HERNANDEZ JULIO CESAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/05/2021	CORREO ELECTRONICO
627376	26/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	860404434	SURAMERICANA DE INGENIEROS METALMECANICOS SAS	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	05/06/2021	CORREO ELECTRONICO
627714	27/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1193202543	RAQUEL KAROLAY PASUY CABEZAS	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	01/06/2021	CORREO ELECTRONICO
627753	27/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	32831378	ENA FERNÁNDEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	03/06/2021	PORTAL WEB
625718	22/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	30286709	LILIANA LIBREROS LEAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/06/2021	CORREO ELECTRONICO
627740	27/05/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	25988022	MONTALVO DE CORTEZ AIDA ROSA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	31/05/2021	CORREO ELECTRONICO
624516	14/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	860404434	SURAMERICANA DE INGENIEROS METALMECANICOS SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/05/2021	CORREO ELECTRONICO
627074	25/05/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	18000961	WALID ALI WAKED EL HAGE	GERENCIA ZONA ANDINA	28/05/2021	PORTAL WEB
624192	13/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	51820295	PEÑA GUALTEROS MARIA ADELA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/05/2021	CORREO ELECTRONICO
625026	19/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	13255639	PAOLA MONTIEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/06/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
625077	19/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1018409018	JULIO CESAR VASQUEZ ROJAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/05/2021	CORREO ELECTRONICO
625403	20/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	41546697	FLOR ALBA ROMERO MEDINA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/05/2021	CORREO ELECTRONICO
626907	24/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	800173271	GLOBOLANDIA SAS	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	04/06/2021	CORREO ELECTRONICO
622767	07/05/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	66949128	MARIA MERCEDES OLIVA BUITRAGO	GERENCIA ZONA PACÍFICO	14/05/2021	PORTAL WEB
623360	10/05/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	51826594	JEANNETTE CASTILLO M	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/05/2021	CORREO ELECTRONICO
625428	20/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	59812969	JHOAN ANDREY CARMONA CLAVIJO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	31/05/2021	CORREO ELECTRONICO
625568	21/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900029858	STARCOMPUTO DE COLOMBIA SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/05/2021	CORREO ELECTRONICO
625713	22/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	6106835	CRISTHIAM ENRIQUE MAHECHA ROMERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/05/2021	CORREO ELECTRONICO
627744	27/05/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	4550439	SERNA VELEZ HERNAN DE JESUS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	31/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623810	12/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	14465794	ANDRES FELIPE UPEGUI FERNANDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/05/2021	CORREO ELECTRONICO
624696	14/05/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1088253967	ALEXANDER RAMIREZ GALLEGO	GERENCIA ZONA CENTRO	24/05/2021	PORTAL WEB

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
625418	20/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1094917020	JHOAN ANDREY CARMONA CLAVIJO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	31/05/2021	CORREO ELECTRONICO
626793	23/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1082937775	NICOLLE SALAZAR HURTADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/05/2021	PORTAL WEB
622483	06/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1110519147	ANGY LORENA LOZANO VEGA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/05/2021	CORREO ELECTRONICO
623076	07/05/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1015414811	JUAN MANUEL SOLORZANO	GERENCIA ZONA ANDINA	14/05/2021	PORTAL WEB
623376	10/05/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	1140823975	OSCAR DAVID GOMEZ CACERES ALVAREZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	14/05/2021	PORTAL WEB
624069	13/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	32848003	MARGARITA ROSA SARMIENTO VENENCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/05/2021	CORREO ELECTRONICO
625041	19/05/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1030620630	JONATHAN FREDDY GUERRERO SANABRIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/05/2021	CORREO ELECTRONICO
625434	20/05/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	9861581	CAMILO ANDRES ALVAREZ JIMENEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632100	23/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79654011	JULIO CESAR PINZON CAMPOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/06/2021	PORTAL WEB
629008	04/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1057588172	NATALIA ANDREA MALDONADO RINCON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/06/2021	PORTAL WEB
629501	08/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	42491893	EMIRLA CIRILA SUAREZ HERRERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/06/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
629535	08/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	5095085	SAMUEL DE JESUS MOLINA OROZCO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/06/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
629921	10/06/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	27801420	GLADYS OMAIRA TORRES VILLAMIZAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/06/2021	CORREO ELECTRONICO
629025	04/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1102819423	ALFREDO ANDRES ORTIZ OSORIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	17/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631021	17/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	51835705	NELLY PULIDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	24/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631900	22/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	37559683	ALBA MILENA JAIMES ACEVEDO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	02/07/2021	CORREO ELECTRONICO
631986	23/06/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	5902119	GUSTAVO ROZO GALVIS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	24/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631927	23/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	33336299	YENIS ESTHER RHENAL CASTILLO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	02/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632434	24/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	29914944	MARIA OFFIR BEDOYA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	09/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632300	24/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1053786172	SEBASTIÁN RODAS FLÓREZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	07/07/2021	CORREO ELECTRONICO
628052	31/05/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	30725038	CECILIA DEL ROCIO LLORENTE BENAVIDES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631952	23/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	0	FELIPE SANDINO CONTRERAS	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	02/07/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
632972	29/06/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	6885952	ROMEO EDINSON PEREZ ORTIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/07/2021	CORREO ELECTRONICO
633086	29/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	NO APORTA	YUDITH PAOLA PEREZ RODRIGUEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	08/07/2021	CORREO ELECTRONICO
629231	04/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	79743444	JAIR YESID GARZON MERCHAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632609	25/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	39784212	MARIANGELA MARTINEZ MARTINEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	12/07/2021	CORREO ELECTRONICO
628222	01/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	3032787	JAI ME BELTRAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	03/06/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
631867	22/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	40305134	YESENIA DAZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/07/2021	CORREO ELECTRONICO
629581	09/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80833191	VICTOR ALFONSO OSPINA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631498	18/06/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	900322539	JUAN CARLOS ROMERO VARGAS	GERENCIA ZONA CENTRO	06/07/2021	CORREO ELECTRONICO
631916	22/06/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	900982101	DANIELA GUERRERO P	GESTION DEL TALENTO HUMANO	01/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632510	26/06/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1053826201	VALENTINA GUARIN MARTINEZ	GERENCIA ZONA ANDINA - INMUEBLES	30/06/2021	PORTAL WEB
632769	28/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	32851898	INELDA PATRICIA ESTRADA SARMIENTO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	09/07/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
629496	08/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1045704161	CARMEN YOLIMA OROZCO BONETT	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/06/2021	CORREO ELECTRONICO
629022	04/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	52206883	SUTACHAN GUEVARA DIANA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/06/2021	CORREO ELECTRONICO
629090	04/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	39529886	ISABEL PULIDO MORENO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/06/2021	CORREO ELECTRONICO
628578	02/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	15372011	EDUAR SAMIR VALENCIA MOSQUERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/06/2021	CORREO ELECTRONICO
628964	04/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	52602791	CLAUDIA MERCEDES SALAZAR CRISTANCHO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	18/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631746	22/06/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	1	SANDRA PATRICIA PELAEZ	GERENCIA ZONA PACÍFICO - INMUEBLES	07/07/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
628151	01/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	31408686	SANDRA ARROYAVE TRIVIÑO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	03/06/2021	CORREO ELECTRONICO
628860	03/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	59669995	GLADIS LETICIA CORTES PORTOCARRERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/06/2021	CORREO ELECTRONICO
628973	04/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	37657276	MARIA ELENA CALA DIAZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	18/06/2021	CORREO ELECTRONICO
629374	08/06/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	1144169238	STEPHANI MARCELA RODRIGUEZ AGUILAR	GERENCIA ZONA PACÍFICO - CARTERA	09/06/2021	CORREO ELECTRONICO
628150	01/06/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	30738198	MARTA CECILIA CAMPIÑO ACOSTA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/06/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
629509	08/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	49742220	ELSA LUCERO ORTIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/06/2021	CORREO ELECTRONICO
629324	04/06/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	11280109	PABLO ANTONIO BOHORQUEZ AGUIRRE	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	23/06/2021	PORTAL WEB
630043	10/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1020713527	CHRISTIAN KAMILO LOPEZ PATIÑO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	22/06/2021	CORREO ELECTRONICO
628462	02/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	63346966	EMERITA AZUCENA GUEVARA MENDOZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/06/2021	CORREO ELECTRONICO
628161	01/06/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	1145809	ROJAS MISAEAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/06/2021	CORREO ELECTRONICO
628193	31/05/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	63495898	LUZ ANGELA SABA SABA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/06/2021	CORREO ELECTRONICO
628661	02/06/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	72200353	HIKLER DANIEL PELUFFO CAMARGO	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	10/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631972	22/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	70092615	FLAVIO DE JESUS ACEVEDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/06/2021	FRONT DESK
630200	11/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1143224737	BEATRIZ MARIA FERNANDEZ RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/06/2021	CORREO ELECTRONICO
628877	03/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	73160616	KAMELL EDUARDO JALLER CASTRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/06/2021	CORREO ELECTRONICO
630422	15/06/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	9312012	GARAY NAVARRO ENOTH JOSE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	17/06/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
632141	23/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	15490911	RUBEN AUGUSTO BENÍTEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	07/07/2021	CORREO ELECTRONICO
630860	16/06/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	900866440	NUEVO CAUCA SAS	GERENCIA ZONA PACÍFICO - INMUEBLES	22/06/2021	PORTAL WEB
631294	18/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1085335903	ANA MARIA RAMOS BRAVO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	02/07/2021	PORTAL WEB
629234	04/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	10484033	CARLOS ERNESTO LORA RUIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	21/06/2021	CORREO ELECTRONICO
629334	05/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	86069773	NELSON FERNANDO CARDONA IMBUS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/06/2021	PORTAL WEB
629030	04/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	93409430	ANDRES TORRES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	17/06/2021	PORTAL WEB
631656	21/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	30030802	MARTINEZ GARCIA ELIZABETH	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632341	24/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1014260411	JULIO CESAR PARRA SALAZAR	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	09/07/2021	CORREO ELECTRONICO
630979	17/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1010230659	JOSE HERNAN ARISTIZABAL RUIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	24/06/2021	CORREO ELECTRONICO
629037	04/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1062877584	SIDEDOR CUESTA EINER JOSE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631479	18/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1116801546	LISLLEY ADRIANA REYES MANCILLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/06/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
628189	01/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	45489042	BELKY MARIA BARRIOS REYES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	03/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631290	17/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	10105280	JORGE ANDRES ROJAS TABORDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	02/07/2021	PORTAL WEB
631324	21/06/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	5165092	HUGO RAFAEL MOLINA GUERRA	GERENCIA ZONA CARIBE - CARTERA	22/06/2021	PORTAL WEB
631358	18/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1108453534	LUIS EDUARDO MORA CASTRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	01/07/2021	CORREO ELECTRONICO
630995	17/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1039686044	DAVID ALEJANDRO LOZANO JARAMILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	24/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631339	18/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1010236755	DANIEL FELIPE RODRÍGUEZ VILLALBA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632082	23/06/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1026284897	PAOLA ANDREA VELANDIA VELANDIA	GERENCIA ZONA CENTRO	29/06/2021	PORTAL WEB
632197	23/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	91517524	GUSTAVO PEÑARANDA PEDRAZA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	06/07/2021	CORREO ELECTRONICO
629725	09/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	33379256	RODRIGUEZ RODRIGUEZ ESTER JULIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/06/2021	CORREO ELECTRONICO
629662	09/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	35261745	MONICA JANETH URREA CASTRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631616	21/06/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1017242463	ALEJANDRO TORO ALZATE	GERENCIA ZONA ANDINA - INMUEBLES	23/06/2021	PORTAL WEB

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
631739	22/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	42059399	DIANA PINEDA GUTIERREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/07/2021	CORREO ELECTRONICO
631281	17/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1058819135	EDWIN ZAPATA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	01/07/2021	PORTAL WEB
631315	18/06/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	8300794795	COMPUTADORES PARA EDUCAR	GESTION DEL TALENTO HUMANO	21/06/2021	PORTAL WEB
630857	16/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	6883479	GABRIEL DE JESUS SANCHEZ LOPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/06/2021	PORTAL WEB
632115	23/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1121858980	JENNIFER FARAH LOPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632574	25/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	40431017	JANETH VALDES OJEDA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	09/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632741	28/06/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	3352381	LUIS FERNANDO ZULUAGA GUTIERREZ	GERENCIA ZONA ANDINA - INMUEBLES	30/06/2021	PORTAL WEB
628440	02/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	29118445	OLGA LUCIA POSADA MAMIAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	03/06/2021	CORREO ELECTRONICO
629269	05/06/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	66752009	LUZMILA ACOSTA CORREA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/06/2021	CORREO ELECTRONICO
629380	08/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	60409357	URBINA MARTINEZ LILIAN CAROLINA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631668	21/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80743923	PABLO ENRIQUE MARROQUIN TRUJILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/07/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
632604	25/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	80024251	MALAGON RUIZ HECTOR	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	09/07/2021	CORREO ELECTRONICO
630641	15/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	80544050	HEIMAR YADIR VEGA BERNAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	23/06/2021	CORREO ELECTRONICO
628891	04/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	19612333	EDGAR RAMON CAMACHO AMAYA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631392	18/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	49736130	DOLORES BEATRIZ GUTIERREZ RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632309	24/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	7172181	HÉCTOR SÁNCHEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	07/07/2021	PORTAL WEB
631964	23/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	900002320	SANTIAGO RAMIREZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	02/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632297	24/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	21785505	MARTHA LUCÍA YEPES LLANO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	07/07/2021	PORTAL WEB
632331	24/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	93371011	WILLIAM ROCHA CRUZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	09/07/2021	CORREO ELECTRONICO
631987	23/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	30413333	YAQUELINE GUAPACHA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/06/2021	CORREO ELECTRONICO
628026	31/05/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	72144803	CARLOS AUGUSTO OSPINA CRUZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631272	17/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	31176587	ESPERANZA IGLESIAS NIETO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/07/2021	PORTAL WEB

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
631992	23/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900301192	INSA SAS	GERENCIA ZONA CARIBE - JURIDICA	08/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632319	24/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79397467	CARLOS ARTURO MATEUS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/07/2021	CORREO ELECTRONICO
631842	22/06/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	72141331	JAIRO ANTONIO ZAMBRANO TARUD	GESTION DEL TALENTO HUMANO	12/07/2021	PORTAL WEB
632450	24/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	9134693	SAUL ASIS MENESES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632929	28/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	35516673	BLANCA NOHORA ROZO NIÑO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	08/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632564	25/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1022344271	ADRIANA RODRIGUEZ CONTRERAS	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	12/07/2021	CORREO ELECTRONICO
631744	21/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	39179491	LINA MARIA CASTAÑO MONTOYA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	01/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632265	24/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1124860775	ERIKA YURANI JAMIOY QUISTIAL	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	06/07/2021	PORTAL WEB
631879	22/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1020793031	CATALINA ROMERO ARIAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632381	24/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	14317325	FERMIN GONZALEZ VALBUENA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	12/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632632	25/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	52526611	LIDA CRISTINA MARTIN CARDENAS	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	09/07/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
630152	11/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	60449342	JENNY ROSANA PEÑA RINCON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	21/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632360	24/06/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	65715458	VALENCIA LONDONO LUCILA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	28/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632946	28/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	41680635	GLORIA MARIA GAMBA GAMBA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/07/2021	CORREO ELECTRONICO
631527	18/06/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	900011856	ECG ELECTRONICS COMERCIALIZADORA SAS	GERENCIA ZONA CENTRO	29/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631529	18/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79347836	JOSELITO ROMERO GARCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632936	28/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	12228193	LEONEL ALVAREZ FAJARDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/07/2021	CORREO ELECTRONICO
633036	29/06/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	1095929516	NORIDA ALVAREZ RUEDA	GERENCIA ZONA CENTRO - CARTERA	06/07/2021	PORTAL WEB
628585	02/06/2021	APLICACIÓN DE PAGOS	15	5910980	LUIS ALBERTO GOMEZ RIVERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/06/2021	CORREO ELECTRONICO
629112	04/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1098784281	YEIMI CAROLINA LIZCANO ZUÑIGA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631654	21/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	18471091	FABIAN CARDONA GIRALDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632213	23/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	31147358	MAGNOLIA ALZATE DE GARCIA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	07/07/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
628159	01/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900132642	TIENDA MEDICA MEDELLIN LTDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632189	23/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1007679256	YEISID ALFARO MIRANDA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	07/07/2021	CORREO ELECTRONICO
631651	21/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80388607	MARTINEZ VALERO FERNANDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/06/2021	CORREO ELECTRONICO
630112	11/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1020453426	GALLEGO FABER ESTEBAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	23/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632866	28/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1013588547	LUIS FERNANDO RODRIGUEZ YEPES	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	02/07/2021	CORREO ELECTRONICO
631466	18/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900377468	CENTRO DE INVERSIONES EMPRESARIALES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/06/2021	CORREO ELECTRONICO
633134	29/06/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	1074486367	ARIADNE BLANCO VERGANO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	06/07/2021	CORREO ELECTRONICO
630824	16/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	106976168	ANA GARAVITO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/06/2021	PORTAL WEB
628960	04/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	88274325	ALVARO ESNEY PEREIRA BALAGUERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	18/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632184	23/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	19456782	GUSTAVO DIAZ PEREZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	06/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632277	24/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1018453827	JEIFER GONZALO PRIETO PEÑA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	07/07/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
628154	01/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1037588316	ANA MARÍA VÁSQUEZ SALAZAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632826	28/06/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1152456215	MATEO MONSALVE MOLINA	GERENCIA ZONA ANDINA - INMUEBLES	02/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632833	28/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1050723586	ANA KARINA GARCIA Menco	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	02/07/2021	CORREO ELECTRONICO
633118	29/06/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	63547926	NANCY CRISTINA VALENCIA PENA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	02/07/2021	CORREO ELECTRONICO
630340	13/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	28134655	LUZ MERY MÁRQUEZ RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631195	17/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1007222534	JUAN SEBASTIAN HINCAPIE ACOSTA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	01/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632935	28/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52584010	OLGA LUCIA ESPINEL HERRERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632944	28/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	33111424	MARIA EUGENIA GOMEZ DE LECOMPTE	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	02/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632317	24/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1053788648	JULIANA LOPEZ OSPINA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	07/07/2021	PORTAL WEB
628246	02/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	80883088	TORRES ROMERO JESMAR FABIAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/06/2021	CORREO ELECTRONICO
630650	15/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	37542635	MARIA CONSUELO ARDILA MENDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/06/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
629020	04/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	30237837	MARIA FERNANDA BOTERO SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631561	18/06/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	10483119	JAIME ANGEL FIGUEROA	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	22/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631641	21/06/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	3117539	ALCIDES CALDERON DIAZ	GERENCIA ZONA CARIBE - INMUEBLES	06/07/2021	CORREO ELECTRONICO
630820	16/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1020726167	CARLOS JUAN WILLS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	24/06/2021	PORTAL WEB
632858	28/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	80763226	EDWIN GONZALEZ CASTILLO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	01/07/2021	CORREO ELECTRONICO
629856	10/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	14233227	RENE ROMERO BERMEO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	21/06/2021	CORREO ELECTRONICO
630631	15/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	39311621	GLORIA PATRICIA USUGA MORENO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632951	28/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	35379312	LOPEZ SUAREZ LILIANA MARIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/07/2021	CORREO ELECTRONICO
628386	01/06/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1102814293	YAIR LOPEZ CHAVEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	09/06/2021	CORREO ELECTRONICO
630634	15/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	31868415	LUZ MYRIAM HENAO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/06/2021	CORREO ELECTRONICO
628616	03/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1143131534	MARIA ANDREA BENITEZ DE LA OSSA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/06/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
632514	25/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1000018291	LEIDY MARCELA GARZON TORO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	09/07/2021	CORREO ELECTRONICO
633116	29/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79276287	HURTADO CALDERON JORGE ENRIQUE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/07/2021	CORREO ELECTRONICO
629059	04/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1010182990	SANDRA MILENA BAUTISTA ESQUIVEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/06/2021	CORREO ELECTRONICO
628263	01/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1022339585	JENNY ROCIO MENDOZA TORRES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/06/2021	CORREO ELECTRONICO
630794	16/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	10020284	GONZALEZ BERNAL EFRAIN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631913	21/06/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	800197268	SYLVIA JULIANA PINEDA SÁNCHEZ	SOLUCIONES PARA EL ESTADO	23/07/2021	CORREO ELECTRONICO
628409	02/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52537782	YADY SUGEY BALLESTEROS RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632352	24/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900522990	SOLUCIONES DE TECNOLOGIA AVANZADA S	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632359	24/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	29383141	AYDEE OSORIO BARRERA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	12/07/2021	CORREO ELECTRONICO
628676	03/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	41400199	MARGARITA MORENO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	04/06/2021	CORREO ELECTRONICO
629425	08/06/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1152455329	ANDRES JULIAN MORALES FRANCO	GERENCIA ZONA ANDINA - INMUEBLES	17/06/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
629861	10/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52532178	DIANA PATRICIA ARIAS GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/06/2021	CORREO ELECTRONICO
630640	15/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1010185443	GABRIEL GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632838	28/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	72169463	ROJAS CASTRO ERICK ALBERTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/07/2021	CORREO ELECTRONICO
633034	29/06/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1102796999	LAUDYS INES ALVAREZ CASTRO	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	09/08/2021	PORTAL WEB
632513	25/06/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	890399011	ALCALDIA DE CALI	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	15/07/2021	FRONT DESK
628722	03/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	3155436668	LUZ EUGENIA VELÁSQUEZ ECHEVERRI	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/06/2021	CORREO ELECTRONICO
630074	10/06/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	13952404	OSCAR LEON SERRANO FRANCO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	17/06/2021	CORREO ELECTRONICO
628688	03/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	70077099	JOHN JAIRO MÚNERA RENDÓN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	04/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632636	25/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	31446570	CARMEN ESTELA CORNEJO GONZÁLEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	12/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632643	26/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	136233969	JHEFERSON CORREA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	12/07/2021	CORREO ELECTRONICO
629252	05/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1098688410	OMAR ESELMAR ESPARZA BRAVO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/07/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
630602	15/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1116445877	LEIDY DAHIANNA ECHEVERRI GIRALDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	24/06/2021	PORTAL WEB
629477	08/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	NO APORTA	MONICA ALEJANDRA PARRA CASTRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	21/06/2021	CORREO ELECTRONICO
629945	10/06/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	3358065	GUTIERREZ DUQUE MARIO DE JESUS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632282	24/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	80763561	CARLOS JEFFERSON CAÑON CARDENAS	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	07/07/2021	CORREO ELECTRONICO
633092	29/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	40393888	DELIA AMPARO ESCALANTE CASTAÑO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	02/07/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
630677	16/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	66922357	CLAUDIA MILENA BEDOYA SALAMANCA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	02/07/2021	CORREO ELECTRONICO
631102	17/06/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	10065525	GERARDO HERNANDO RIOS QUINTERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	18/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631040	17/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	13824211	CRISANTO PABON DURAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	02/07/2021	CORREO ELECTRONICO
630894	16/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	7435848	JORGE IGNACIO ABELLO ACOSTA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632081	23/06/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	9693776	CHAVEZ BADILLO GEOVANNY	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	24/06/2021	CORREO ELECTRONICO
630822	16/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	41337434	BLANCA LILIA NARANJO DE ALFONSO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/06/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
631645	22/06/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	33217163	SINCIA ESTHER SAENZ AREVALO	FINANCIERO Y CONTABLE	07/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632313	25/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1031146643	LIZ AVENDAÑO SAAVEDRA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	07/07/2021	CORREO ELECTRONICO
633022	29/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79792151	CAMILO ALFONSO GAVIRIA MORENO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/07/2021	CORREO ELECTRONICO
629256	05/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	36930745	BASANTE ORTEGA MARGOTH OLIVA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/06/2021	CORREO ELECTRONICO
629358	08/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	94273838	ARJAIL ANTONIO MILLAN CASTILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/06/2021	CORREO ELECTRONICO
629839	10/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	15372011	EDUAR SAMIR VALENCIA MOSQUERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/06/2021	CORREO ELECTRONICO
628889	03/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1066724195	JLRGE DAVID TIRADO SEGURA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	17/06/2021	CORREO ELECTRONICO
629440	08/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	900363390	ASOCIACIÓN DE TELEVISIÓN POR CABLE DE PAZ DE RIO ASOCABLEPAZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	21/06/2021	CORREO ELECTRONICO
629840	09/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1016078900	CRISTIAN CAMILO ZUÑIGA ROJAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	21/06/2021	CORREO ELECTRONICO
630263	11/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1016005380	ANDRES FELIPE QUILAGUY CANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632268	24/06/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	84035421	ALDRIN JOSE FLOREZ LOPEZ	GERENCIA ZONA CARIBE - INMUEBLES	08/07/2021	PORTAL WEB

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
632312	24/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	15529517	HERNAN DARIO RESTREPO RESTREPO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	07/07/2021	PORTAL WEB
630890	16/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	800109571	CONSTRUCTORA KPB SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632785	28/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900436581	PROTECCION Y DOTACION ESPECIALIZADA SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632330	24/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1095927806	ZAIRA PATRICIA QUINTERO GARCIA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	09/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632581	25/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	24529117	CLAUDIA YANETH PINO DIAZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	09/07/2021	CORREO ELECTRONICO
630998	17/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	14837007	JEFFERSON QUINTERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	24/06/2021	CORREO ELECTRONICO
628779	03/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	63299938	SONIA E LIZARAZO DE MORALES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/06/2021	CORREO ELECTRONICO
628328	01/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	60409357	URBINA MARTINEZ LILIAN CAROLINA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/06/2021	CORREO ELECTRONICO
630768	16/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80794348	ANDRES DAVID ESCOBAR ROA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/06/2021	CALL CENTER
631067	17/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	43727181	MARIA ORFANELLY BARRIENTOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	30/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631598	21/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	15402281	FARLEY HERNAN ALCARAZA AGUIAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	02/07/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
628727	03/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	31426564	GLORIA YULIETH CARDONA TIRADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	17/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632794	28/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	23636544	ANA GLADYS NIÑO VELANDIA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	09/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632358	24/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	31950099	AIDA ELENA PALACIOS MORENO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	09/07/2021	CORREO ELECTRONICO
628145	01/06/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	24248198	RIVERA DE DIAZ LILIA FELISA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/06/2021	CORREO ELECTRONICO
629355	08/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	15383060	NELSON ALIRIO BEDOYA GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/06/2021	CALL CENTER
632610	25/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	86088557	JHEINER ORLAY GUZMAN GRAJALES	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	12/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632746	28/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	32848202	MONICA PATRICIA LLINAS TORRES	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	14/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632869	28/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	23315454	PEÑA TOLOSA ANA MERCEDES	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	14/07/2021	CORREO ELECTRONICO
628986	04/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1115068016	JACQUELINE MONAR PEREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	18/06/2021	CORREO ELECTRONICO
629098	04/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	70692510	JAIME DE JESÚS DUQUE ARISTIZÁBAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	17/06/2021	CORREO ELECTRONICO
629430	08/06/2021	PETICIONES DE CONGRESISTAS Y PERIODISTAS	5	NO APORTA	RODRIGO LARA RESTREPO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	21/06/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
632216	23/06/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	1115065520	ANGÉLICA MARÍA RENGIFO ERAZO	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	30/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632684	26/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	41347921	GLORIA ILSE BERNAL BOADA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	12/07/2021	CORREO ELECTRONICO
628726	03/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1047404671	JHON ALEXANDER RUIZ PUELLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632165	23/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	41786900	BEATRIZ QUINTERO VÁSQUEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	06/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632663	26/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	74374285	DIEGO ZAMBRANO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	02/07/2021	CORREO ELECTRONICO
629483	08/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	40401937	LADY XIOMARA LINARES PEDRAZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	17/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632017	23/06/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	52850054	YENCY MABEL ROMERO AGUILAR	GERENCIA ZONA CARIBE - INMUEBLES	06/07/2021	CORREO ELECTRONICO
629562	09/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80549852	DIEGO SEBASTIAN PACHON ROJAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/06/2021	CORREO ELECTRONICO
628139	01/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	24989257	MARIA ELENA MAZO PUERTA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/06/2021	CORREO ELECTRONICO
630872	16/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	39637293	ANA RAQUEL TORRES HERNANDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	23/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631172	17/06/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	65750344	LINA CONSTANZA MENDEZ MORALES	GERENCIA ZONA CARIBE - INMUEBLES	29/06/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
631209	17/06/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	900534236	CONSTRUCTORA OBRASS Y BUSTILLO SAS	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	22/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632673	26/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1062305938	ANYELA BALANTA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	14/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632723	28/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	35410734	RUBI SOTELO SUAREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/07/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
632974	28/06/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	8728126	VIKTOR JOSE HERNANDEZ M	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/07/2021	CORREO ELECTRONICO
629063	04/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	71774774	CARLOS MARIO RESTREPO RIVERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632804	28/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	72291837	GINO ENRIQUE MORENO ESCOBAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/07/2021	CORREO ELECTRONICO
628920	04/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	88258751	ANDRES FELIPE MEJIA FLOREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	18/06/2021	CORREO ELECTRONICO
629307	04/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	83057574	NILSON TRUJILLO VARGAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	18/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631156	17/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	14192664	MARULANDA CALDERON JAVIER RICARDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631849	22/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	15407092	CARLOS MARIO HIGUITA MANCO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	01/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632419	24/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1077443473	ALVARO MATURANA RAMÍREZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	09/07/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
628641	03/06/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	19292995	HIGUERA LOZANO PEDRO ARCADIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/06/2021	CORREO ELECTRONICO
628943	04/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1004307553	SANDRA JULIETH CUESTA CAMARGO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	18/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632900	28/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	4133660	GILBERTO ALARCON PUENTES	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	09/07/2021	CORREO ELECTRONICO
629246	05/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	63324633	AMPARO LEON DURAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	18/06/2021	CORREO ELECTRONICO
630017	10/06/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	15241429	GUILLERMO MENDIVIL CIODARO	GERENCIA ZONA ANDINA - INMUEBLES	11/06/2021	CORREO ELECTRONICO
630553	15/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	60266895	FANIA CORZO AROCHA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/06/2021	CORREO ELECTRONICO
630830	16/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80353525	GIRALDO DUQUE ANTONIO JOSE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632087	23/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79753225	HENRY EDUARDO MARTINEZ RINCON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632138	23/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	52199850	DIANA MARCELA PLATA TOLOZA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	06/07/2021	CORREO ELECTRONICO
629236	04/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80528130	ESTRADA GOMEZ WILSON RICARDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/06/2021	CORREO ELECTRONICO
629927	10/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	9760037	CANO MONTOYA ESAUD DE JESUS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/06/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
632719	25/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	19220973	LUIS EDGAR RODRIGUEZ ARANDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/06/2021	CORREO ELECTRONICO
628716	03/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	3153036146	ALIRIO RUGELES MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/06/2021	CORREO ELECTRONICO
628907	03/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1033726481	JHON FREDYS BORJA BAÑOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	18/06/2021	CORREO ELECTRONICO
630129	11/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1075670077	KAREN LORENA ARIAS CASTANEDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631572	18/06/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	800181743	NUBIA SUAZA CARDONA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	25/06/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
632221	23/06/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	890205119	LINO DOMINGO GOYENECHÉ MOGOLLÓN	GERENCIA ZONA CARIBE	25/06/2021	CORREO ELECTRONICO
629225	04/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	28714941	GLORIA MARIA NUÑEZ CARDOSO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632756	28/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	9760037	CANO MONTOYA ESAUD DE JESUS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/07/2021	CORREO ELECTRONICO
628929	04/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1040494959	RAFAEL ENRIQUE SALCEDO URRUTIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	18/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631906	22/06/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	900507741	CRISTIAN STAPPER BUITRAGO	SOLUCIONES PARA EL ESTADO	02/08/2021	CORREO ELECTRONICO
633130	29/06/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	900373913	LUIS GABRIEL FERNANDEZ FRANCO	SOLUCIONES PARA EL ESTADO	29/07/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
630279	11/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1019036369	GERMAN ANDRES MAYORGA ALEJO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	21/06/2021	CORREO ELECTRONICO
630679	15/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	80807970	CARLOS DAVID CORONEL SALAMANCA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	23/06/2021	CORREO ELECTRONICO
630858	16/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1128055596	GUSTAVO ADOLFO RUIZ VALDES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	24/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631032	17/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	79245223	JOSE ORLANDO MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	24/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631406	18/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1069488384	RAMOS LAMADRID RAFAEL ARMANDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631528	18/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1032408810	SERGIO ANDRÉS ALVARADO MENDOZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	01/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632587	25/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	13892867	GARCIA RAMIREZ DAGO LEON	GERENCIA ZONA CARIBE - JURIDICA	15/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632694	26/06/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	16110616	FERNANDO ANTONIO ORTIZ GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	29/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631038	16/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	43630637	GLADYS ELENA TANGARIFE GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	25/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632110	23/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1116243157	RICHARD CARDONA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	06/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632803	28/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	0	ANA ZAPATA ARCILA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	12/07/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
632905	28/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	12996180	SANTACRUZ DE LA ROSA PAULO JOSE	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	09/07/2021	CORREO ELECTRONICO
631003	17/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	51737225	LIGIA STELLA CASALLAS JEREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632280	24/06/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	800096770	MUNICIPIO DE PUERTO ESCONDIDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	28/06/2021	CORREO ELECTRONICO
629718	09/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	7226850	ROJAS MONTAEZ AURELIANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632055	23/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	40801355	YELENIS ARIAS BENJUMEA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	06/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632175	23/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	38144595	NANCY ROSALBA USMA REQUENE	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	06/07/2021	CORREO ELECTRONICO
629938	10/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1113784816	ALEJANDRO RENGIFO MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632714	25/06/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	212059054	SANTIAGO ARBELAEZ OSUNA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	02/08/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
633065	29/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1110503851	KAREN NATALIA VELANDIA PARRA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	02/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632430	24/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	79946980	GUSTAVO ALEJANDRO CORREDOR MONROY	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	12/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632715	25/06/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	79783362	MARIO PEREZ BOTERO	GERENCIA ZONA CARIBE - INMUEBLES	07/07/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
630313	12/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	6844965	RIGOBERTO HERRERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	23/06/2021	CORREO ELECTRONICO
628914	03/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	91077717	DIEGO ALEJANDRO CUELLAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	18/06/2021	CORREO ELECTRONICO
633043	29/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	73199810	CUESTA CUESTA ALVARO JAIME	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/07/2021	CORREO ELECTRONICO
630750	16/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	14983766	JOSÉ DANHOURT PERDOMO GÓMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	23/06/2021	CORREO ELECTRONICO
628900	03/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1090424620	DAYAN GARCÍA GALVIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	18/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632374	24/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	80501909	ANA SOFIA BRAVO DE MARTINEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	09/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632555	25/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1214717423	DIEGO FERNANDO ARBOLEDA GARZON	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	09/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632638	25/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	80239315	JULIO ESCOBAR BAUTISTA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	09/07/2021	CORREO ELECTRONICO
631121	17/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	43157605	MARICELLA DEL SOCORRO OSORNO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	02/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632654	26/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	42082504	MARIA ELENA DIAZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	12/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632720	28/06/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	2021016285	JULIAN ALBERTO LOPEZ MARIN	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	20/07/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
628011	31/05/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1113658881	CRISTIAN DAVID CORRALES PATIÑO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	03/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631134	17/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	33994393	SANDRA MILENA LEÓN HERNÁNDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	01/07/2021	CORREO ELECTRONICO
628874	03/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	8405272	CARLOS ARTURO CALDERON LINCE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	17/06/2021	CORREO ELECTRONICO
630161	11/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	83042500	LUIS CARLOS IMBACHI RENZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/06/2021	CORREO ELECTRONICO
630495	15/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	17593397	MELQUISEDEK DIAZ QUIÑONES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632599	25/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	43161021	SANDRA GALLEGO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	12/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632550	28/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1019024906	NESTOR IVAN MELO BALLEEN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/06/2021	CALL CENTER
629206	04/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	114336111	KELLY LORAIN HERRERA NUÑEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	21/06/2021	CORREO ELECTRONICO
629803	09/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900556165	COMMSTRACK SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632966	29/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	26509605	GOMEZ SOTO MARIA ROSARIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631015	17/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52971131	BEATRIZ EUGENIA MOLANO GIRALDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/07/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
631024	17/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	94434511	GONZALEZ BEJARANO ANDRES FELIPE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631113	17/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	50994647	ENAI SA PEÑATA PACHECO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	01/07/2021	CORREO ELECTRONICO
631292	17/06/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	900239552	SANTIAGO ESCOBAR DIAZ	SANEAMIENTO DE ACTIVOS - NEGOCIO	12/07/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
630874	16/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	17327591	HENRY FERNANDO LADINO GONZALES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631133	17/06/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	17337138	OTONIEL MORENO PEDREROS	GERENCIA ZONA PACÍFICO - CARTERA	23/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632117	23/06/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	830134202	MERY DEL SOCORRO BETANCURTH GIRALDO	GERENCIA ZONA CARIBE - INMUEBLES	06/07/2021	CORREO ELECTRONICO
629622	09/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	16671331	DANIEL RODRIGO MORA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/06/2021	FRONT DESK
628788	03/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	900022446	CI ECOSERPRO SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	17/06/2021	CORREO ELECTRONICO
629690	08/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	80726171	FREDY A CRUZ G	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	23/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631267	17/06/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1026284897	PAOLA ANDREA VELANDIA VELANDIA	GERENCIA ZONA CARIBE - INMUEBLES	29/06/2021	CORREO ELECTRONICO
628361	01/06/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	10264191	DANILO SALAZAR OCAMPO	GERENCIA ZONA PACÍFICO	03/06/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
632276	24/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	43546653	JAQUELINE CASTAÑO ORTEGA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	06/07/2021	CORREO ELECTRONICO
631996	23/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	91444173	ROBINSON BAYONA RONDON	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	02/07/2021	CORREO ELECTRONICO
631575	18/06/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	74280349	LUIS SORZA ZAMBRANO	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	08/07/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
632310	24/06/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	830068074	UNIDAD DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS FINANCIERO	SOLUCIONES PARA EL ESTADO	14/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632333	24/06/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	97481053	SEGUNDO ALEJANDRO IMBACHI	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	28/06/2021	CORREO ELECTRONICO
628717	03/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	3126525183	OLIVIA MUÑOZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	17/06/2021	CORREO ELECTRONICO
631225	18/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1015394448	JAIR ALEXANDER ROJAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	01/07/2021	CORREO ELECTRONICO
630615	16/06/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	52828120	PAOLA BALLESTEROS ARIAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	24/06/2021	CORREO ELECTRONICO
632712	25/06/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	901076298	EDGAR ECHAVARRIA MOLINA CHAVA	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	24/08/2021	CORREO ELECTRONICO
631419	18/06/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	800094755	DARLIN LENIS ESPITIA	GERENCIA ZONA CENTRO	06/07/2021	CORREO ELECTRONICO
629638	08/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	18505675	JHON HENRY GALLEGU MUÑETON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	22/06/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
631340	20/06/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1010200795	JUAN DAVID GUTIERREZ RINCON	FINANCIERO Y CONTABLE	07/07/2021	CORREO ELECTRONICO
632556	25/06/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	44152964	DANKA IVONNE VALERA BARRIOS	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	16/07/2021	CORREO ELECTRONICO
629598	08/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1095826063	CAMILA MILLAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	21/06/2021	CORREO ELECTRONICO
629235	04/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	70120363	JENNIFER PEREA PEREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	21/06/2021	CORREO ELECTRONICO
633298	30/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	43597003	SENEIDA FERNANDEZ HERRERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	14/07/2021	CORREO ELECTRONICO
635368	08/07/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	1018424784	JESSICA DURANGO	GERENCIA ZONA CENTRO - CARTERA	12/07/2021	PORTAL WEB
636170	12/07/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	1013577001	SERGIO ANDRES LOPEZ AGUDELO	GERENCIA ZONA CENTRO - CARTERA	18/07/2021	CORREO ELECTRONICO
636461	13/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1020728579	EDGAR FELIPE NOVOA BERNAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/07/2021	CORREO ELECTRONICO
633195	30/06/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	1130649420	MARGARETH JOHANNA ESTACIO RENTERIA	GERENCIA ZONA PACÍFICO - CARTERA	01/07/2021	PORTAL WEB
633313	01/07/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	41534841	LOZANO DE SUAREZ BELEN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/07/2021	CORREO ELECTRONICO
633874	06/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900491355	COMPRAIRES SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/07/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
635074	07/07/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	63292464	ACUNA RAMIREZ ROSALBA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/07/2021	CORREO ELECTRONICO
636053	12/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1014245257	JUAN DAVID ALVARADO RAMIREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/07/2021	CORREO ELECTRONICO
636171	12/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	72348251	ANDRES OROZCO CABALLERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/07/2021	CORREO ELECTRONICO
636178	12/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	79798839	DIEGO ALEJANDRO BRAVO FIQUE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/07/2021	CORREO ELECTRONICO
636446	13/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	24719295	MARIA EDITH OSPINA GIRALDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/07/2021	CORREO ELECTRONICO
637007	15/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	22476850	ODALIS DEL CARMEN MEJIA SALCEDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/07/2021	CORREO ELECTRONICO
637307	16/07/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	82392748	EDWIN AVILA GÓMEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	21/07/2021	PORTAL WEB
637700	19/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1016072461	JUAN SEBASTIAN GAITAN LOPEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	04/08/2021	CORREO ELECTRONICO
637907	21/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	24529404	FRANCIA ESTELA ALARCON SALAZAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/07/2021	CORREO ELECTRONICO
636470	13/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	3633708	GOMEZ RODRIGUEZ JORGE IVAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/07/2021	CORREO ELECTRONICO
636670	14/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	7273155	ANYI MEJIA IGUERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/07/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
636774	15/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1090403881	RAMON ANTONIO ALVARADO DIAZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/07/2021	PORTAL WEB
637308	16/07/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	52991877	JOHANNA MARCELA RIAÑO DAZA	GERENCIA ZONA PACÍFICO - CARTERA	28/07/2021	PORTAL WEB
637331	16/07/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	17064050	JULIO CESAR LEAL MONROY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/07/2021	CORREO ELECTRONICO
637333	16/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	43971719	ERIKA YANETH GARZON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/07/2021	CORREO ELECTRONICO
637874	21/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	31965102	MARTHA CECILIA MEDINA VIVAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	26/07/2021	CORREO ELECTRONICO
637899	21/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1016063162	LEYDI VIVIANA BERNAL NIÑO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/07/2021	CORREO ELECTRONICO
638074	22/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1030547575	LINA MARIA FLOREZ VANEGAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/08/2021	CORREO ELECTRONICO
638076	22/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1062305938	ANYELA BALANTA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/07/2021	CORREO ELECTRONICO
638178	22/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	80100613	CAMILO FRANCISCO ROJAS PATIÑO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	28/07/2021	CORREO ELECTRONICO
638367	23/07/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1035222968	SERGIO LOAIZA SÁNCHEZ	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	29/07/2021	PORTAL WEB
638403	23/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1123513089	LAURA XIMENA PEÑA MARÍN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	30/07/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
635053	07/07/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	822002964	COOTRANSQUAVIARE	GERENCIA ZONA CENTRO	14/07/2021	PORTAL WEB
633518	02/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1020728579	EDGAR FELIPE NOVOA BERNAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/07/2021	CORREO ELECTRONICO
635172	08/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	16281034	JHON JAIRO SABOGAL GUTIERREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/07/2021	CORREO ELECTRONICO
633801	05/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1062877276	SUAREZ AREVALO DIONISIO ANDRES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/07/2021	CORREO ELECTRONICO
635806	09/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80851963	VICTOR FERNANDO PUENTES FANDINO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/07/2021	CORREO ELECTRONICO
635974	12/07/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	1118285168	ZULY JOHANNA MARTINEZ PAZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	19/07/2021	PORTAL WEB
636156	12/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	13749971	LUIS ALEXANDER VILLAMIZAR GALV	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/07/2021	CORREO ELECTRONICO
636190	12/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	24529404	FRANCIA ESTELA ALARCON SALAZAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/07/2021	CORREO ELECTRONICO
636558	14/07/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	16686433	HUGO VITERI NEIRA	GERENCIA ZONA CARIBE - CARTERA	29/07/2021	PORTAL WEB
636994	15/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1063148715	DAVIANA MARGARITA CONEO HERRERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/07/2021	CORREO ELECTRONICO
637028	15/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	80189585	JOSE LEONARDO GONZALEZ VEGA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/07/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
637326	16/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	65706850	ERICA LUCIA HERRERA BERMUDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	21/07/2021	CORREO ELECTRONICO
637360	16/07/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	10883721	DIOVIS MANUEL GARCIA BALDOVINO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/07/2021	CORREO ELECTRONICO
637377	16/07/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	13842129	LIZARAZO CARDENAS JAIRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/07/2021	CORREO ELECTRONICO
637430	19/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	27633577	ESPINOSA P DORA S	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/07/2021	CORREO ELECTRONICO
637764	21/07/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	19292995	HIGUERA LOZANO PEDRO ARCADIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/07/2021	CORREO ELECTRONICO
637830	21/07/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	79044310	FERNANDO RODRIGUEZ ALVAREZ	SOLUCIONES PARA EL ESTADO	17/08/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
638196	22/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	21690846	ANGELA MERCEDES DE JESUS ALVAREZ MA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/08/2021	CORREO ELECTRONICO
638230	22/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52809757	TATRIEV GISELLE TIQUE ROMERO	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	09/08/2021	CORREO ELECTRONICO
638264	22/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	94434511	GONZALEZ BEJARANO ANDRES FELIPE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/07/2021	CORREO ELECTRONICO
636174	12/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1016047372	DAVID GIOVANNI RAMIREZ PRIETO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/07/2021	CORREO ELECTRONICO
636242	13/07/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	2021001445	AGENCIA NACIONAL INMOBILIARIA	GESTIÓN DE ACTIVOS	27/07/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
636276	13/07/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	15485073	RAMIREZ FLOREZ GERMAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/07/2021	CORREO ELECTRONICO
636474	13/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1052384238	EDGAR JAVIER BARRERA PEREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/07/2021	CORREO ELECTRONICO
636559	14/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1005341088	DAYANA PEREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/07/2021	PORTAL WEB
636591	14/07/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	2021171261	DIANA PATRICIA ARBOLEDA RAMIREZ	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	16/07/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
636778	15/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1020777541	FEDERICO LOBO-GUERRERO BERMUDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/07/2021	PORTAL WEB
636993	15/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	88222586	ROBERT ALEXANDER NIÑO QUINTERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/07/2021	CORREO ELECTRONICO
637025	15/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	60407479	MARY CARVAJALINO DURAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/07/2021	CORREO ELECTRONICO
637027	15/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1042065870	MATEO ROMAN RIOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/07/2021	CORREO ELECTRONICO
637029	15/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	26429914	ALIX YADIRA VARGAS VELEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/07/2021	CORREO ELECTRONICO
637310	16/07/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	1042432390	ARIEL ADOLFO VALEGA PEÑALOZA	GERENCIA ZONA CENTRO - CARTERA	23/07/2021	PORTAL WEB
637614	19/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	37294231	BECERRA AYALA ANA AMIRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/08/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
637727	22/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	91231897	FREDDY HUMBERTO VERA ACEVEDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/07/2021	CORREO ELECTRONICO
637980	21/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	31169099	ISABEL AMALIA ARANGO PEREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/07/2021	CORREO ELECTRONICO
633186	29/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	80749077	JOSUE DOMINGO ARIAS PARADA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	08/07/2021	CORREO ELECTRONICO
633204	30/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	8329127	AMAURI ENRIQUE SANCHEZ PINADA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/07/2021	PORTAL WEB
633347	01/07/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	6548176	COLLAZOS CAMACHO RAFAEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/07/2021	CORREO ELECTRONICO
633361	01/07/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	3770720	BALLESTAS CANTILLO ALVARO RAFAEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/07/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
635326	08/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1022941439	DAVID ANDRES ILLESCAS CORTES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/07/2021	CORREO ELECTRONICO
635669	09/07/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	20210001447	JUANITA SANIN HERNANDEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	19/07/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
636187	12/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	74369843	SAMUELORLANDOBLANCORUIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/07/2021	CORREO ELECTRONICO
636387	13/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	63516494	ANABEL TARAZONA IGUAVITA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/07/2021	CORREO ELECTRONICO
636462	13/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	39551073	MAGDA ESPERANZA LOZANO ROJAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/07/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
636748	14/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1118024077	ESCOBAR CHILATRA YULIET ANDREA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/07/2021	CORREO ELECTRONICO
637030	15/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1072718782	PEDRO LUIS CASTRO REY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/07/2021	CORREO ELECTRONICO
637316	16/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	71214259	FRANCISCO ALEXANDER DUQUE TORRES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	22/07/2021	CORREO ELECTRONICO
637359	16/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	376039	LUIS SANTIAGO VELASQUEZ ACUÑA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	26/07/2021	CORREO ELECTRONICO
637434	19/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1130636318	DOLLYS JESSIKA OLIVEROS SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/07/2021	CORREO ELECTRONICO
637541	15/07/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	21407455	RUTH GARCIA GARRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/07/2021	CORREO ELECTRONICO
633290	30/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	70782566	JOHN JAIRO CORREA VARGAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	07/07/2021	CORREO ELECTRONICO
633307	30/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	79898571	JUAN DE JESUS AVILA ROCHA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/07/2021	CORREO ELECTRONICO
633875	06/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	27174373	PANTOJA RODRIGUEZ ANA LUCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/07/2021	CORREO ELECTRONICO
634011	06/07/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	1095918518	OLGA PAOLA ROJAS URIBE	GERENCIA ZONA CARIBE - CARTERA	26/07/2021	PORTAL WEB
634129	07/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1101882898	VALERIA IVANNA OSORIO LOPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	09/07/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
635198	08/07/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	3085618	ALONSO MEDELLIN VELASQUEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	14/07/2021	CORREO ELECTRONICO
636165	12/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1035227380	JUAN DAVID CARLOSAMA BEDOYA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/07/2021	CORREO ELECTRONICO
636248	12/07/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	13071689	JAVIER MAURICIO TORRES SILVA	LEGAL	29/07/2021	CORREO ELECTRONICO
636733	14/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	13454146	EDUARDO JOSE GAMBOA CAMARGO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/07/2021	CORREO ELECTRONICO
637034	15/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1075221492	EDNA TATIANA TAFUR CERQUERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/07/2021	CORREO ELECTRONICO
637320	16/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1018432609	JENNIFER ANGEL ORJUELA AGUDELO	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	04/08/2021	CORREO ELECTRONICO
637387	21/07/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	0	LELIO RODRÍGUEZ PABÓN	FINANCIERO Y CONTABLE	22/07/2021	CORREO ELECTRONICO
637402	16/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1094919269	PAULA ANDREA GOMEZ RAMIREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	26/07/2021	CORREO ELECTRONICO
638273	22/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	16287216	NESTOR JAVIER ACEVEDO BUYUCUE	GERENCIA ZONA PACÍFICO - JURIDICA	06/08/2021	CORREO ELECTRONICO
633210	30/06/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	901105758	BUILDING HOMES SAS	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	16/07/2021	PORTAL WEB
633628	02/07/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	80002852	GONZALO CASAS	GERENCIA ZONA CENTRO	14/07/2021	PORTAL WEB

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
635164	08/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1020426186	JUAN CAMILO MUÑOZ ACEVEDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/07/2021	CORREO ELECTRONICO
635882	10/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	19619496	FERNANDO JAVIER MENDOZA GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/07/2021	CORREO ELECTRONICO
636031	12/07/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	2356138	JOSE CONCEPCION DUCUARA LEAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/07/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
636068	12/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	5819240	ARLEX JESUS OTAVO MENDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/07/2021	CORREO ELECTRONICO
636168	12/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	51752005	GLORIA SANDOVAL GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/07/2021	CORREO ELECTRONICO
636232	13/07/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	31889222	MONICA MOSQUERA DIAZ	GERENCIA ZONA ANDINA - INMUEBLES	22/07/2021	PORTAL WEB
636399	13/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900152487	METALURGICA FEBRAL LIMITADA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/07/2021	CORREO ELECTRONICO
636950	15/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	27788774	ALIX NAYIBE CARRILLO CASTELLANOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/07/2021	CORREO ELECTRONICO
636967	15/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	80249825	JAIVER GIOVANNI QUINEME TRUJILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/07/2021	CORREO ELECTRONICO
637000	15/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	51761435	NUBIA RODRIGUEZ HERNANDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/07/2021	CORREO ELECTRONICO
637035	15/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	63363537	YAQUELINE PINEDA SUAREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/07/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
637153	16/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	0	DIEGO ALEJANDRO RIPPE LUNA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/07/2021	CORREO ELECTRONICO
638122	22/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1012318489	NANCY NATALY ARIAS TAYO	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	09/08/2021	CORREO ELECTRONICO
638471	23/07/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	94328460	ANYELO GUTIERREZ	GERENCIA ZONA PACÍFICO - INMUEBLES	03/08/2021	PORTAL WEB
638521	26/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1015416218	CARLOS ALFREDO REINA GIRALDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	02/08/2021	PORTAL WEB
638740	26/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	50939189	BARON BUELVAS ENITH ROCIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/08/2021	CORREO ELECTRONICO
633448	01/07/2021	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1016010003	JOSE GABRIEL ANGARITA GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/07/2021	CORREO ELECTRONICO
633714	02/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1106364699	ELSA MILENA GODOY RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/07/2021	CORREO ELECTRONICO
634014	06/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	16663722	CARLOS HUMBERT PAREDES LEAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/07/2021	PORTAL WEB
635320	08/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	91074430	ACOSTA RUEDA DAGOBERTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/07/2021	CORREO ELECTRONICO
635877	10/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	830130209	JOSE HENRY CASTRO CERQUERA EU	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/07/2021	CORREO ELECTRONICO
635986	12/07/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	1098778634	MAYRA ALEJANDRA CEDANO MEJIA	GESTION DEL TALENTO HUMANO	16/07/2021	PORTAL WEB

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
636177	12/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	26212468	CONSUELO MARIA ESTRADA ORTIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/07/2021	CORREO ELECTRONICO
636615	14/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79347330	GERMAN RUBIANO BELTRAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/07/2021	CORREO ELECTRONICO
636881	15/07/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	0	HECTOR DANIEL BUSTOS MELO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/07/2021	CORREO ELECTRONICO
636958	16/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	9139845	MONTES ANAYA ALFONSO ALFREDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/07/2021	CORREO ELECTRONICO
636981	15/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	13720050	CABALLERO HERNANDEZ JAHIR FERNANDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/07/2021	CORREO ELECTRONICO
636103	12/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	9097743	MARCOS TRIANA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/07/2021	CORREO ELECTRONICO
636471	13/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	39656623	LUZ MAIRA CRUZ PORRAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/07/2021	CORREO ELECTRONICO
633356	01/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	11368847	DANIEL FELIPE NAVARRO CUENCA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	07/07/2021	CORREO ELECTRONICO
637773	21/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	79722761	DAVID RICARDO GOMEZ GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/07/2021	CORREO ELECTRONICO
637791	21/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	5406491	LUIS ANTONIO BAYONA SANTOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	27/07/2021	CORREO ELECTRONICO
637823	21/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	25097044	LUZ ALCIRA VÁSQUEZ TRUJILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/07/2021	PORTAL WEB

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
633245	30/06/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900710971	TECHOS Y PINTURAS JR SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/07/2021	CORREO ELECTRONICO
633388	30/06/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	41774372	MARIA CRISTINA ALVARADO BERMUDEZ	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	27/07/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
636475	13/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	39579308	CLAUDIA JOHANA RICARDO CASTRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/07/2021	CORREO ELECTRONICO
636891	15/07/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	37551493	LILIANA ROCÍO ACEVEDO CHAPARRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/07/2021	CORREO ELECTRONICO
637404	19/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	25212108	MARIA JOSEFA DUQUE MONTOYA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	23/07/2021	CORREO ELECTRONICO
638474	23/07/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	94433288	RICHARD VERA	GERENCIA ZONA PACÍFICO - INMUEBLES	03/08/2021	PORTAL WEB
635947	10/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1030527532	SANDRA CAROLINA ORJUELA LÓPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/07/2021	CORREO ELECTRONICO
638063	22/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1053787099	LUIS JOSE CARDONA GUTIERREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	27/07/2021	CORREO ELECTRONICO
636280	14/07/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	35316010	MARTHA CECILIA REYES AVENDAÑO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	26/07/2021	CORREO ELECTRONICO
637219	17/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	822002272	MOSSEL LTDA	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	05/08/2021	CORREO ELECTRONICO
636667	15/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1024498327	PLAZA CONSUEGRA YULIANA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	26/07/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
637824	21/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	84025839	HERNAN LADISLAO RIVERA DURAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	29/07/2021	PORTAL WEB
637994	21/07/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	17625283	LUIS GUSTAVO RINCON LOPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/08/2021	CORREO ELECTRONICO
638058	22/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1032452900	DANIEL FERNANDO SAENZ ARAGON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/07/2021	CORREO ELECTRONICO
636229	14/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	13512905	SERGIO ALEJANDRO FLOREZ SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	16/07/2021	CORREO ELECTRONICO
638949	28/07/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1020786898	AGUILERA MOLINA EDNA ROCIO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	09/08/2021	CORREO ELECTRONICO
638083	22/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52453776	RODRIGUEZ GOMEZ GLORIA ESTELA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/07/2021	CORREO ELECTRONICO
639106	29/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1045723275	ELIANA LORRAINE POLO RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	03/08/2021	CORREO ELECTRONICO
633854	06/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	31981581	MARICEL ORTIZ GALINDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/07/2021	CORREO ELECTRONICO
634008	06/07/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	13615903	MIGUEL ORLANDO GONZALEZ QUINTERO	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	15/07/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
637158	18/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	79500496	RENE AVILA GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/07/2021	CORREO ELECTRONICO
633226	30/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1017231515	VANESA DELGADO RÚA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	09/07/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
637790	20/07/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	69006566	XIMENA IBACHIBOLAÑOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/07/2021	CORREO ELECTRONICO
638377	23/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	37894358	SONIA PATRICIA MEZA RUEDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/07/2021	CORREO ELECTRONICO
638409	23/07/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	820002659	CLAUDIA ROCIO PINEDA MARTINEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	02/08/2021	CORREO ELECTRONICO
633199	29/06/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	22502139	RAMOS ESCORCIA YADIRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/07/2021	CORREO ELECTRONICO
633248	30/06/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	45463985	LUCY MARINA PEREIRA ROCA	GERENCIA ZONA CARIBE - CARTERA	19/07/2021	CORREO ELECTRONICO
638620	26/07/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	13005919	ARSENIO ORLANDO CORDOBA MONTENEGRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	30/07/2021	CORREO ELECTRONICO
638745	26/07/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	10279899	JAIME ENRIQUE OSORIO GAVIRIA	GERENCIA ZONA ANDINA - INMUEBLES	05/08/2021	CORREO ELECTRONICO
633399	01/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	10771295	JUAN DAVID POSADA OLIVEROS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/07/2021	CORREO ELECTRONICO
638895	27/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1032449752	BRANDON RENE BARRIENTOS MARTINEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	06/08/2021	CORREO ELECTRONICO
633390	01/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79261773	JORGE ARTURO RAMIREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/07/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
633394	01/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	8743453	JAIME VILLAFAE GONZLEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/07/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
633443	01/07/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	2021427469	DANERY BUITRAGO GOMEZ	SOLUCIONES PARA EL ESTADO	29/07/2021	CORREO ELECTRONICO
633876	06/07/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	70116645	ORTIZ PINZON HUMBERTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/07/2021	CORREO ELECTRONICO
639195	28/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1092352262	ROBINSON ODILO SEQUEDA SEPULVEDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/08/2021	CORREO ELECTRONICO
633402	01/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1064980858	SALIM HAMED CHAGUI FLOREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/07/2021	CORREO ELECTRONICO
633552	02/07/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	79651164	LUCIA MOLINA RINCÓN	GESTION DEL TALENTO HUMANO	16/07/2021	CORREO ELECTRONICO
633850	02/07/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	2021056927	ANGELA PATRICIA PARRA CARRASCAL	LEGAL	21/07/2021	CORREO ELECTRONICO
633950	06/07/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	51565909	CONSUELO MORENO NAVARRO	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	15/07/2021	CORREO ELECTRONICO
634070	06/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	7273155	ANYI MEJIA IGUERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/07/2021	CORREO ELECTRONICO
634087	06/07/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	890985138	ISABEL CRISTINA GIRALDO PINEDA	SOLUCIONES PARA EL ESTADO	03/08/2021	CORREO ELECTRONICO
634111	06/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	84026604	EMERSON ENRIQUE PIMIENTA SOLANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/07/2021	CORREO ELECTRONICO
635062	07/07/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	73081383	LUIS MANUEL PADAUI ORTIZ	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	02/08/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
639269	30/07/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	900425134	TRANSCONSTRUGIL SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	10/08/2021	CORREO ELECTRONICO
633287	30/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1036947945	RAFAEL LÓPEZ GALLEGO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	02/07/2021	CORREO ELECTRONICO
638181	22/07/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	33238057	HERMELINDA DAVILA SALCEDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/07/2021	CORREO ELECTRONICO
638366	23/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	22662475	DORIS MARIA OJEDA CASALINS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/07/2021	CORREO ELECTRONICO
635180	08/07/2021	APLICACIÓN DE PAGOS	15	21676949	GLADIS ELENA RUIZ CAICEDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/07/2021	CORREO ELECTRONICO
638188	22/07/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	15701357	ARMANDO OVIEDO MARTÍNEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/07/2021	CORREO ELECTRONICO
638129	23/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1063811965	OSSA TREJOS JULIO CESAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/07/2021	CORREO ELECTRONICO
633930	06/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1140817598	ROLAND VISBAL PIEDRAHITA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	08/07/2021	CORREO ELECTRONICO
638197	22/07/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	87248745	RUBEN HERNAN BOLAÑOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/07/2021	CORREO ELECTRONICO
635066	07/07/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	13842129	LIZARAZO CARDENAS JAIRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/07/2021	CORREO ELECTRONICO
638874	27/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	93201934	JOSE FARID MORALES MURILLO	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	09/08/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
635461	09/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1004473317	VELASCO PAJOY EDWIN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/07/2021	CORREO ELECTRONICO
633474	01/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1017176159	VICTOR LEONARDO MONSALVE MILANES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/07/2021	CORREO ELECTRONICO
639149	28/07/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	17955389	CUELLAR ROMERO JOSE ALIRIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	30/07/2021	CORREO ELECTRONICO
638437	24/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900522990	SOLUCIONES DE TECNOLOGIA AVANZADA S	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/07/2021	CORREO ELECTRONICO
638682	26/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	41670670	MARTHA LEONOR SALGADO TORO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/07/2021	CORREO ELECTRONICO
639141	28/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	79722761	DAVID GÓMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/07/2021	CORREO ELECTRONICO
639206	28/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	63359122	ZAIDA DURAN	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	04/08/2021	CORREO ELECTRONICO
638731	26/07/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	899999028	KAREN ROCIO BELTRAN FUENTES	SOLUCIONES PARA EL ESTADO	17/08/2021	CORREO ELECTRONICO
638814	26/07/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	27014031	IMELDA MARIA CALDERON DE CRUZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	30/07/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
639050	28/07/2021	PETICIONES DE CONGRESISTAS Y PERIODISTAS	5	NO APORTA	AIDA AVELLA ESQUIVEL	GESTION DEL TALENTO HUMANO	03/08/2021	CORREO ELECTRONICO
639065	28/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1001498251	LISED DAYANA ZAPATA ZAPATA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	06/08/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
633492	01/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	29682561	GIRALDO MARMOLEJO ANGELA JOHANA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/07/2021	CORREO ELECTRONICO
633509	01/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	93201934	MORALES MURILLO JOSE FARID	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/07/2021	CORREO ELECTRONICO
635132	07/07/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	811019190	DANIELA ECHEVERRI RIOS	GERENCIA ZONA ANDINA - INMUEBLES	13/07/2021	CORREO ELECTRONICO
638875	27/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1019153817	CAMILA JIMÉNEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/07/2021	CORREO ELECTRONICO
638925	27/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	12228193	LEONEL ALVAREZ FAJARDO	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	13/08/2021	CORREO ELECTRONICO
639176	28/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	839000702	TRANSPORTES DIAZ LTDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/08/2021	CORREO ELECTRONICO
638692	27/07/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	8486649	GUILLERMO ARROYO ANDRADE	FINANCIERO Y CONTABLE	10/08/2021	CORREO ELECTRONICO
633203	30/06/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	43731663	ADRIANA CAICEDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	02/07/2021	CORREO ELECTRONICO
633239	30/06/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	16110616	FERNANDO ANTONIO ORTIZ GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/07/2021	CORREO ELECTRONICO
633799	05/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	30398259	SANDRA LILIANA MARIN DUQUE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	08/07/2021	CORREO ELECTRONICO
633831	02/07/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	11387563	GUSTAVO CUBIDES RAMIREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/07/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
633941	06/07/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	79517344	LUIS FERNANDO CRUZ ARAUJO	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	16/07/2021	CORREO ELECTRONICO
639303	29/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1022430704	MAIKOL YESID ROMERO ROJAS	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	05/08/2021	CORREO ELECTRONICO
637959	21/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	79363788	JOSE HERNAN PEREZ LOZADA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/07/2021	CORREO ELECTRONICO
639260	29/07/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	19120513	FERNANDO ARTURO CERON NAVARRO	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	02/08/2021	CORREO ELECTRONICO
638742	27/07/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	79689437	HENRY RODRÍGUEZ GARCIA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	11/08/2021	PORTAL WEB
639226	28/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	63325782	NOHEMI SIERRA SOSA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/08/2021	CORREO ELECTRONICO
635141	08/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1073602238	YULI MAGALI ROJAS GUEVARA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/07/2021	CORREO ELECTRONICO
638859	27/07/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	19328933	LUIS EDUARDO SOCHA PINTO	GERENCIA ZONA PACÍFICO - INMUEBLES	30/07/2021	PORTAL WEB
637977	21/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	23783058	SAENZ VARGAS BLANCA CONSEJO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/07/2021	CORREO ELECTRONICO
637991	21/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1015407180	DANIEL ANDRES MACHUCA DUARTE	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	09/08/2021	CORREO ELECTRONICO
638059	22/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	308328	FRANCISCO DE SALES MAHECHA AVILA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/07/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
638969	28/07/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	27785252	MARIA LEOCADIA CARRILLO DE BERMUDEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	09/08/2021	PORTAL WEB
638078	22/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	25348815	YATACUE COLLAZOS LUCERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/07/2021	CORREO ELECTRONICO
638080	22/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	32784349	YUNEL PEREIRA ESCOBAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	30/07/2021	CORREO ELECTRONICO
638163	22/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	41912544	MALENA GONZALEZ GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	28/07/2021	CORREO ELECTRONICO
638280	23/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900758298	CONSTRUCTORA FHARO SAS	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	10/08/2021	CORREO ELECTRONICO
638972	28/07/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1090476480	KESIA PAMELA SANCHEZ SUAREZ	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	09/08/2021	PORTAL WEB
638932	27/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	32480926	ROSA HELENA ÁNGEL V	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/08/2021	CORREO ELECTRONICO
635518	09/07/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	860024301	HANS RONALD NINO GARCIA	SOLUCIONES PARA EL ESTADO	04/08/2021	CORREO ELECTRONICO
638446	24/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	22464584	LISBETH NICOLASA PALENCIA DE LA HOZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/07/2021	CORREO ELECTRONICO
638884	27/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1039450685	STEPHANIE LOPEZ GRANADA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	30/07/2021	CORREO ELECTRONICO
638353	23/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	17529605	OSCAR PEÑALOZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/07/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
638577	26/07/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	1932077	ROPERO BAYONA CARMEN JESUS Y OTRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	30/07/2021	CORREO ELECTRONICO
638328	23/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	91430781	FREDY JIMMY GARCIA RINCON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/07/2021	CORREO ELECTRONICO
639270	29/07/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	71717704	CASTRILLON QUINTANA JUAN GUILLERMO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	30/07/2021	CORREO ELECTRONICO
639313	29/07/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	10182250	JOSE YESID AGUIRRE SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/08/2021	PORTAL WEB
638394	23/07/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	71675779	ALEJANDRO ARISTIZÁBAL URIBE	GERENCIA ZONA ANDINA - INMUEBLES	30/07/2021	PORTAL WEB
638487	25/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	32626311	RUBY CHAVARRO CASTRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/07/2021	PORTAL WEB
638517	26/07/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	79461918	MIGUEL GONZALEZ	GERENCIA ZONA CENTRO	04/08/2021	PORTAL WEB
638694	26/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	94455385	LUIS TAIRON MEDINA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	05/08/2021	CORREO ELECTRONICO
638860	27/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	52717138	SANDRA XIMENA ZEMANATE DORADO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	04/08/2021	PORTAL WEB
638921	29/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900371853	LA AURORA FORESTAL S.A.S.	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/07/2021	CORREO ELECTRONICO
639255	29/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	14244678	GIRALDO MARTINEZ JOSE RUBEN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/08/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
639262	29/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1094246946	NESTOR ASCENCION PENA ORTIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/08/2021	CORREO ELECTRONICO
633888	06/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	72140248	CARLOS ALBERTO PALACIO ROJAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/07/2021	CORREO ELECTRONICO
638736	26/07/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	899999073	MARTHA NELLY SUAREZ RICO	SOLUCIONES PARA EL ESTADO	17/08/2021	CORREO ELECTRONICO
638968	28/07/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	3017635	EDGAR IGNACIO SABOGAL AVILA	GERENCIA ZONA CENTRO	17/08/2021	CORREO ELECTRONICO
638125	22/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	65790542	HERRADA NARVAEZ LILIANA	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	09/08/2021	CORREO ELECTRONICO
638325	23/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	63351578	NUBIA MILLAN GONZALEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	09/08/2021	CORREO ELECTRONICO
638550	26/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	19102063	BARRIGA MENDEZ DIEGO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/07/2021	CORREO ELECTRONICO
639674	29/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79242747	ANGELO CARDENAS FORERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/08/2021	CORREO ELECTRONICO
640713	04/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	92546441	MARLON GOMEZ ESQUIVEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641131	05/08/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	80822475	DIEGO FELIPE CARDONA ROMERO	GERENCIA ZONA PACÍFICO - CARTERA	11/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641867	10/08/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	33124480	POLO DIAZ YOLANDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/08/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
642200	12/08/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	43101574	FRANCIA ELEN RENTERIA FIGUEROA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/08/2021	CORREO ELECTRONICO
642300	12/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1038106852	SEBASTIÁN ROLDAN ACEVEDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/08/2021	CORREO ELECTRONICO
642432	11/08/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	74372744	ELEAZAR MALAVER BAEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	25/08/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
642585	12/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	52088739	SANDRA QUIJANO GÓMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/08/2021	CORREO ELECTRONICO
642750	12/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	12960464	GUILLERMO FERNANDO SUAREZ ENRIQUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	20/08/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
643418	17/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	41668542	LUZ ESPERANZA VASQUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/08/2021	CORREO ELECTRONICO
643822	19/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	80815864	JULIO CESAR CIFUENTES PINILLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/08/2021	CORREO ELECTRONICO
643921	19/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1015411591	LAURA VANNESA NORENA RICARDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/09/2021	CORREO ELECTRONICO
644104	20/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	82382195	CARLOS EDUARDO DIAZ IBARGUEN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/09/2021	CORREO ELECTRONICO
644457	22/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	73117922	ENRIQUE MORALES HERAZO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/08/2021	CORREO ELECTRONICO
644539	23/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	5318	NUBIA GODOY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	26/08/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
644557	23/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	5324	NUBIA GODOY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	26/08/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
644640	23/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	60444483	MARTHA ANGELICA SERRANO VASQUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/08/2021	CORREO ELECTRONICO
644708	23/08/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1020761465	OMAR EDUARDO HERNANDEZ PAEZ	GERENCIA ZONA ANDINA - INMUEBLES	25/08/2021	CORREO ELECTRONICO
644722	23/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	52835701	YENNY MARCELA AVILA LOPEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	03/09/2021	CORREO ELECTRONICO
644908	24/08/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	94381708	NOEL SANCHEZ ABADIA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	08/09/2021	CORREO ELECTRONICO
645557	26/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	5328	NUBIA GODOY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	31/08/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
641146	05/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	6287165	FERMIN EMILIO LOPEZ ARCE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/08/2021	CORREO ELECTRONICO
642582	12/08/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	1118804341	JEILIN JULIETH BERMUDEZ QUINTERO	GERENCIA ZONA CARIBE - JURIDICA	18/08/2021	CORREO ELECTRONICO
642668	14/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	13351033	MONTANEZ ARAQUE JOSUE HERNANDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	19/08/2021	CORREO ELECTRONICO
643354	17/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	79912123	ALBERTO PINZON ROMERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/08/2021	CORREO ELECTRONICO
644558	23/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	12095773	RAMIRO PERDOMO SOLANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	26/08/2021	PORTAL WEB

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
644975	24/08/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	66682605	VELEZ MILLAN PATRICIA EUGENIA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	07/09/2021	CORREO ELECTRONICO
645025	24/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	24495294	NELLY MILLAN RUIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/09/2021	CORREO ELECTRONICO
645243	26/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1082879671	ESTEFANIA ROCIO RAMIREZ ROMERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/09/2021	CORREO ELECTRONICO
641510	10/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	3636586	DESIO ROVIRA MORELIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/08/2021	FRONT DESK
641667	10/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	63325782	NOHEMI SIERRA SOSA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641903	11/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	43400361	PATRICIA YANETH GARCIA TORRES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/08/2021	PORTAL WEB
641935	11/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1073810530	HERNANDO ALONSO HERNANDEZ DE LA OSSA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/08/2021	CORREO ELECTRONICO
642832	13/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79633952	PEREZ PEDRAZA YAHIR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/08/2021	CORREO ELECTRONICO
642846	12/08/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	1018476341	CHRISTIAN DANIEL PEDRAZA DUARTE	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	30/08/2021	PORTAL WEB
642921	13/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1053845794	MATEO RIOS OROZCO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/08/2021	PORTAL WEB
642989	13/08/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	52715250	ANA MARIA GAMEZ RODRIGUEZ	GERENCIA ZONA CENTRO	23/08/2021	PORTAL WEB

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
643032	14/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1033761931	LEIDY CAROLINA CASTAÑEDA SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/08/2021	PORTAL WEB
643039	16/08/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	25118813	MARIA NELLY ECHEVERRI	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	30/08/2021	PORTAL WEB
643157	17/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	19198724	JAI ME HUMBERTO CHAPARRO CHAPARRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	20/08/2021	PORTAL WEB
643514	18/08/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	29057958	MARÍA DIVA LARRAHONDO ARBOLEDA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	30/08/2021	PORTAL WEB
644543	23/08/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	79656754	EDGAR JAVIER PARRA DUQUE	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	08/09/2021	PORTAL WEB
644586	23/08/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1052392060	ROBERTO GARCIA	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	14/09/2021	PORTAL WEB
644811	24/08/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	1006502902	ALEXANDER MENESES OROZCO	GERENCIA ZONA ANDINA - JURIDICA	09/09/2021	PORTAL WEB
639438	29/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	70417460	JULIAN FERNANDO CASTRO BELTRAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641871	10/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	3043576	PRADA HECTOR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	17/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641921	11/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	52163020	ANGELA MENDIVELSO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/08/2021	CORREO ELECTRONICO
642739	13/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	33365955	YENY ESPERANZA MORENO SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/08/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
642914	13/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	94403964	PABLO ANDRÉS VILLEGAS ACUÑA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/08/2021	CORREO ELECTRONICO
642939	13/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	51941720	GARCIA ESCOBAR ROSA MERCEDES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/08/2021	CORREO ELECTRONICO
643525	18/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	23415536	IBANES ESPEJO GLEISIS MAYERLY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	23/08/2021	CORREO ELECTRONICO
643575	18/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1054549364	JESSICA GIRALDO RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/09/2021	CORREO ELECTRONICO
643743	19/08/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	52212770	ADRIANA ISABEL VILLAMIL ALBA	GERENCIA ZONA CENTRO - CARTERA	24/08/2021	CORREO ELECTRONICO
644007	20/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	91472619	EDELBERTO SALAZAR CRUZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/08/2021	CORREO ELECTRONICO
644618	23/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1057590285	DIEGO ALEJANDRO TORRES GARAVITO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	27/08/2021	CORREO ELECTRONICO
644654	23/08/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	80815039	WINDERSOON JAVIER PENA RODRIGUEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	06/09/2021	CORREO ELECTRONICO
644718	23/08/2021	PETICIONES DE CONGRESISTAS Y PERIODISTAS	5	202110274	ANA TERESA BERNA MONTAÑEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	31/08/2021	CORREO ELECTRONICO
644868	24/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	83181500	VANEGAS ROSERO JORGE ELIECER	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	26/08/2021	CORREO ELECTRONICO
645054	24/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79815538	WILLIAM RAMIREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/09/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
645161	25/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	36308917	MARIA BEATRIZ CUENCA LEGUIZAMO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	03/09/2021	CORREO ELECTRONICO
640221	03/08/2021	QUEJAS FUNCIONARIOS CISA	15	34615145	CLAUDIA PATRICIA VALENCIA MERA	GERENCIA ZONA PACÍFICO - INMUEBLES	05/08/2021	CORREO ELECTRONICO
640502	04/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	40043930	CARMEN SOFIA FUENTES CACERES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641238	06/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1018463251	SONIA PAOLA LEON FORERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641391	09/08/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	9992275	ALDEMAR DE JESÚS MÚNERA GÓMEZ	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	11/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641440	09/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	14222680	ARAGON ARIAS ORLANDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/08/2021	CORREO ELECTRONICO
642910	13/08/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	45444521	LIZBET GARCIA MISAS	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	19/08/2021	CORREO ELECTRONICO
643259	17/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	31841096	ANA FERNANDA HINCAPIE HENAO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/08/2021	CORREO ELECTRONICO
643359	17/08/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	79405515	JAMES FERNANDO LATORRE CARMONA	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	30/08/2021	CORREO ELECTRONICO
643393	17/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	93207133	JOSE ALEXANDER MENDOZA RIVERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/09/2021	CORREO ELECTRONICO
643529	18/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	29179904	CARDONA SOTO ALEXANDRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/09/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
643746	19/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1063811965	OSSA TREJOS JULIO CESAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/09/2021	CORREO ELECTRONICO
643912	19/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	7172401	MIGUEL ARTURO GONZALEZ GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/09/2021	CORREO ELECTRONICO
644899	24/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1037580072	ROBERTO LUIS ARANGO ROLDAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/09/2021	CORREO ELECTRONICO
639985	02/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1023872313	JENNIFER ANDREA LEON SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/08/2021	CORREO ELECTRONICO
640085	02/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	29568898	PAOLA ANDREA CARVAJAL CAMACHO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/08/2021	CORREO ELECTRONICO
640338	03/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	80876124	ANDRES FELIPE PARRA HEREDIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641270	06/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	3621860	JARAMILLO MEDINA DANILO DE JESUS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	11/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641572	10/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	14998515	HERMES CUADROS VILLALOBOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/08/2021	PORTAL WEB
641655	10/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	70417460	CASTRO BELTRAN JULIAN FERNANDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/08/2021	CORREO ELECTRONICO
642040	11/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79287466	CABALLERO NAVARRO FERNAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/08/2021	CORREO ELECTRONICO
642074	11/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	43154558	ANA ISABEL VILLA PEREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/08/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
642291	12/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1140876680	IVAN JOSE RAMIREZ FAILLACE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/08/2021	CORREO ELECTRONICO
642810	13/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	0	BELIT BASANTA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/08/2021	CORREO ELECTRONICO
642861	13/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	41920578	ELIANA MARIA NUÑEZ MORALES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	19/08/2021	PORTAL WEB
643412	17/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	76306304	JUAN MANUEL ASTAIZA MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/08/2021	CORREO ELECTRONICO
643644	18/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79748500	WILSON SILVA CAVIEDES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/09/2021	CORREO ELECTRONICO
643697	18/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1032418632	MARIA ALEJANDRA RICARDO GAVIRIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/09/2021	PORTAL WEB
639394	29/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1115857528	KAREN VIVIANA PINILLA CACERES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/08/2021	CORREO ELECTRONICO
639587	30/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	21436748	DIANA MARIA ALVAREZ ANGEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/08/2021	CORREO ELECTRONICO
639798	02/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	77018554	EDER JIMENEZ FUENTES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/08/2021	PORTAL WEB
639866	02/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	4895696	MOTTA CASAS JOSE JAIR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/08/2021	CORREO ELECTRONICO
640066	02/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	71786908	JAVIER ALEJANDRO AMORTEGUI GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	05/08/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
640132	02/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	73095333	TORRES RODRIGUEZ JUAN CARLOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/08/2021	CORREO ELECTRONICO
640625	04/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	76319117	CARLOS ALBERTO ROMERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/08/2021	CORREO ELECTRONICO
640632	04/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	85154803	EDUARDO JOSE VERBEL DE LA ROSA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/08/2021	CORREO ELECTRONICO
640798	04/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1018407251	JAVIER ARNULFO SEGURA GALVIS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641261	06/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	6885952	ROMEO EDINSON PEREZ ORTIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	12/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641393	09/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	7542734	BOTERO URIBE ALEJANDRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641727	10/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	84026604	EMERSON ENRIQUE PIMIENTA SOLANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641970	11/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	79999042	CRISTIAN FIDEL ROJAS MONTERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/08/2021	CORREO ELECTRONICO
642129	11/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	40757788	RODRIGUEZ PEREZ MERCEDES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/08/2021	CORREO ELECTRONICO
642270	12/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	30299540	LUZ MARINA SEPULVEDA RIOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/08/2021	CORREO ELECTRONICO
642495	12/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	8666382	JORGE MANUEL PACHECO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	19/08/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
642770	14/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1102864932	DAYANA MARCELA BARROSO CRIALES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/08/2021	CORREO ELECTRONICO
643397	17/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	59836339	LENA KEITH CAICEDO ANGULO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/08/2021	CORREO ELECTRONICO
643767	18/08/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1094887044	INGRID SABAT CAICEDO GONZALEZ	GERENCIA ZONA PACÍFICO - INMUEBLES	23/08/2021	PORTAL WEB
643810	19/08/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	1109002688	MARIA CAROLINA OTAVO CAYCEDO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	26/08/2021	PORTAL WEB
643933	19/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	43999553	LEIDY YOHANA FLOREZ ACOSTA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	06/09/2021	CORREO ELECTRONICO
644567	23/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1045677100	ANDREA CAROLINA AHUMADA MERCADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/09/2021	PORTAL WEB
639498	29/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	59836339	LENA KEITH CAICEDO ANGULO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/08/2021	CORREO ELECTRONICO
640055	02/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1013577001	SERGIO ANDRES LOPEZ AGUDELO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	05/08/2021	CORREO ELECTRONICO
640223	02/08/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	892099309	FERNANDO FERNANDEZ LEAL	GERENCIA ZONA CENTRO	23/08/2021	CORREO ELECTRONICO
640257	03/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	88201370	AMAYA CACERES TITO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/08/2021	CORREO ELECTRONICO
640534	04/08/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	52527435	MARTHA LUCIA QUIROGA GONZALEZ	GERENCIA ZONA CARIBE - CARTERA	20/08/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
641057	05/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	11450726	JORGE ALBERTO VILLALBA BERMUDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641236	06/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1037580072	ROBERTO ARANGO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641400	06/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	10478590	BENEDICTO ERAZO QUINAYAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	11/08/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
641868	10/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1093222324	HECTOR ANDRES RAMIREZ ARISTIZABAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/08/2021	CORREO ELECTRONICO
642729	12/08/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1020761465	OMAR EDUARDO HERNÁNDEZ PÁEZ	GERENCIA ZONA ANDINA - INMUEBLES	25/08/2021	CORREO ELECTRONICO
643099	16/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	11705480	ARBOLEDA MURILLO JORGE ELIECER	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/09/2021	CORREO ELECTRONICO
643106	16/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	6585198	JAIRO DE JESUS MARTINEZ RUBIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	19/08/2021	CORREO ELECTRONICO
643174	13/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	30310013	ANA MARIA ALZATE RIOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/08/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
643272	17/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	8431487	ANDRES VASCO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/08/2021	CORREO ELECTRONICO
643567	18/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	79519784	WALTHER NEY OSPINA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	26/08/2021	CORREO ELECTRONICO
643765	19/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	70561472	BUSTAMANTE TRUJILLO OSCAR AUGUSTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/08/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
643910	19/08/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	1117525121	GISSELL ANDREA GARCIA HURTADO	SOLUCIONES PARA EL ESTADO	30/08/2021	CORREO ELECTRONICO
644174	21/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1144142463	JUAN DAVID GIRALDO MEJIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	24/08/2021	CORREO ELECTRONICO
644533	23/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	5320	NUBIA GODOY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	26/08/2021	CORREO ELECTRONICO
644710	23/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	140830521	RANDY TATIS GONZÁLEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/09/2021	CORREO ELECTRONICO
644744	23/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79800524	SANCHEZ GONZALEZ HECTOR EMILIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/09/2021	CORREO ELECTRONICO
644846	23/08/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	52752593	YENIS ANGELA VERGARA ESPINOSA	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	07/09/2021	CORREO ELECTRONICO
644903	24/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	27529861	EMMA DEL SOCORRO ROSERO CAICEDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	26/08/2021	CORREO ELECTRONICO
645069	25/08/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	16053102	LUIS EDILBERTO PEREZ HERNANDEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	14/09/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
639941	03/08/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	19120513	FERNANDO ARTURO CERON NAVARRO	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	23/08/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
639982	03/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1024464512	DIEGO FERNANDO GUZMAN SAAVEDRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/08/2021	CORREO ELECTRONICO
640107	02/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	15258102	MARTIN MAURICIO VANEGAS ARRUBLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	05/08/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
640114	23/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	98391394	HUMBERTO HORMAZA PABLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	04/08/2021	CORREO ELECTRONICO
640239	03/08/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	32505814	DIAZ GONZALEZ LUZ MARY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	17/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641150	05/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	21180031	MARIA MARLENY GUTIERREZ BELTRAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/08/2021	CORREO ELECTRONICO
642286	12/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	24183355	MARCELA GONZÁLEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/08/2021	CORREO ELECTRONICO
642924	13/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	80778627	OMAR QUIJANO REYES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/08/2021	CORREO ELECTRONICO
643054	13/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	41302826	GLORIA NAVARRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/08/2021	CORREO ELECTRONICO
643083	13/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	39727100	DORIS HELENA PABON HERRERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	19/08/2021	CORREO ELECTRONICO
643188	13/08/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	899999296	JOSÉ MANUEL LUQUE GONZÁLEZ	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	01/09/2021	CORREO ELECTRONICO
643288	17/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	32401369	CLEMENCIA DEL SOCORRO TÉLLEZ VILLEGAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/08/2021	CORREO ELECTRONICO
643424	17/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	63554229	HAMARA ZADIETH PAEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/08/2021	CORREO ELECTRONICO
644126	20/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	31162974	MARIA LILIANA SERRANO SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/08/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
644260	20/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	42117265	YOLANDA OSORIO RAMIREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/09/2021	CORREO ELECTRONICO
644485	22/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1000145884	SEBASTIÁN DAVID RODRÍGUEZ RAMÍREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/08/2021	CORREO ELECTRONICO
644594	23/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1023915180	CRISTIAN FERNANDO MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	26/08/2021	CORREO ELECTRONICO
645155	25/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	40757788	RODRIGUEZ PEREZ MERCEDES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/09/2021	CORREO ELECTRONICO
645328	26/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	38216562	VASQUEZ MENDOZA EVELYN MARIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/09/2021	CORREO ELECTRONICO
639548	30/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	57304662	RUBIRA ESTER CHARRIS CANTILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	05/08/2021	CORREO ELECTRONICO
639939	03/08/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	52388057	NADIA CONSTANZA FORERO	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	17/08/2021	PORTAL WEB
640339	03/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	40277903	SUAREZ DUQUE LUZ STELLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/08/2021	CORREO ELECTRONICO
640609	04/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	15273250	JIMENEZ VILLEGAS WILBER ALONSO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641409	09/08/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	1140872331	ANDREA CAROLINA BETTIN DE LA HOZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	30/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641584	10/08/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1035911911	LAMIR MADRID LEBLEY ZHAJARA	GERENCIA ZONA PACÍFICO - INMUEBLES	17/08/2021	PORTAL WEB

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
641911	11/08/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	32676307	ANTONIA MARÍA VECCHIO GUZMÁN	GERENCIA ZONA CARIBE - INMUEBLES	24/08/2021	PORTAL WEB
641920	11/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	52985468	CAROLINA BARROS BERNAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/08/2021	PORTAL WEB
641986	11/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	13351033	JOSE HERNANDO MONTAÑEZ ARAQUE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	13/08/2021	CORREO ELECTRONICO
642013	11/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1047379134	ENRIQUE BAYUELO BELTRAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/08/2021	CORREO ELECTRONICO
642388	12/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1047508994	NATALIA MARGARITA ALTAMAR MORALES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/08/2021	CORREO ELECTRONICO
643349	17/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900337228	CREACIONES GOMOTEX SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/09/2021	CORREO ELECTRONICO
644183	21/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	91075508	OSCAR MAURICIO GOMEZ MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	26/08/2021	CORREO ELECTRONICO
644483	22/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1061723731	LAURA ALEJANDRA RAMIREZ HERRERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/08/2021	CORREO ELECTRONICO
639479	29/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	22155040	MARTINEZ DE HIGUITA LUISA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/08/2021	CORREO ELECTRONICO
639929	02/08/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	900845047	CLEMENTE HERNANDEZ GARCIA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	04/08/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
640165	03/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	31446570	CARMEN ESTELA CORNEJO GONZÁLEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	05/08/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
640533	04/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	12436244	CRISTIAN ANDRES GIL URIBE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	06/08/2021	CORREO ELECTRONICO
640740	04/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1015418371	JEFFERSON GONZALEZ CASTILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641069	05/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	83211806	LAUREANO MEDINA GARZON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641526	09/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	73131444	NICOLAS LORDUY CABARCAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	11/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641955	11/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	23322194	ISABELINA PEREZ DE PINZON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	17/08/2021	CORREO ELECTRONICO
642305	12/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	26519958	BEATRIZ CALDON RAMIREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/08/2021	CORREO ELECTRONICO
642605	12/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	5754870	EFRAIN TELLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	19/08/2021	CORREO ELECTRONICO
642737	13/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	17774003	CUELLAR CHACON ANTONIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/08/2021	CORREO ELECTRONICO
642773	13/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	956030	DOMINGO ANTONIO SERRANO YEPES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/08/2021	CORREO ELECTRONICO
642880	13/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1013593244	JENNY PATRICIA SANTOS ROJAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/08/2021	CORREO ELECTRONICO
643416	17/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	45522477	TATIANA MESA HOYOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	20/08/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
643759	19/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80015615	CARLOS ARTURO BERNAL A	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/08/2021	CORREO ELECTRONICO
643773	19/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	22552597	ELVIRA MARGARITA UTRIA ECHEVERRIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/09/2021	CORREO ELECTRONICO
643898	19/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	28826784	FRANCO DE GIL AMINTA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	24/08/2021	CORREO ELECTRONICO
644084	20/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	50939189	BARON BUELVAS ENITH ROCIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/08/2021	CORREO ELECTRONICO
644695	23/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1022383415	DANIEL FELIPE ZAMBRANO FERRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/09/2021	CORREO ELECTRONICO
644945	24/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	93299283	TRIANA VEGA EDWIN JAVIER	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	01/09/2021	CORREO ELECTRONICO
645027	24/08/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	98560704	CAMILO ALBERTO VILLADA VILLADA	GERENCIA ZONA ANDINA - JURIDICA	27/08/2021	CORREO ELECTRONICO
645152	25/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	53907190	CAROLINA URQUIJO PINTO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	06/09/2021	CORREO ELECTRONICO
645163	26/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1143370669	VERÓNICA VASQUEZ DEL RIO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	03/09/2021	CORREO ELECTRONICO
645388	26/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	51742836	FABIOLA RAMOS DEL RIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	30/08/2021	CORREO ELECTRONICO
640290	03/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	1051818692	BLANCA MARÍA JIMÉNEZ CHAMORRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	06/08/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
640626	04/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1037578905	JORGE ANDRES MONSALVE RAMIREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641244	06/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1063722496	KATIRY MARIETH RAMOS MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/08/2021	PORTAL WEB
641333	07/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1061726815	OSCAR EDUARDO FERNANDEZ RESTREPO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641419	09/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52584010	OLGA LUCIA ESPINEL HERRERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641676	10/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1143441511	MIGUEL ANGEL LINERO URUETA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641987	11/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	39690104	ANA MARIA FERREIRA MIANI	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/08/2021	CORREO ELECTRONICO
642219	12/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	74369777	JOSE IGNACIO ACEVEDO PEREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/08/2021	CORREO ELECTRONICO
643116	17/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	36545378	MIRYAM SILVA BARRIOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/08/2021	PORTAL WEB
643466	17/08/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	1002646609	MILTON ANDRÉS RAMÍREZ CAICEDO	GERENCIA ZONA PACÍFICO - JURIDICA	27/08/2021	PORTAL WEB
643902	19/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	8636006	YONNY DE JESUS BELTRAN PACHECO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/08/2021	CORREO ELECTRONICO
643984	19/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	88288131	SANDOVAL CACUA CLEMENTE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/08/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
644534	21/08/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	52223335	ADIS YOLANDA TORRES GARCIA	GERENCIA ZONA ANDINA - INMUEBLES	01/09/2021	PORTAL WEB
639594	29/07/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1030642163	ANA MARIA CHAVEZ RICO	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	12/08/2021	PORTAL WEB
639676	31/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	51690527	LUZ MYRIAM PEÑA GRANDAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/08/2021	CORREO ELECTRONICO
639811	02/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	63341014	NAYIBE AMOROCHO VALENCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	05/08/2021	PORTAL WEB
640647	04/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	63496905	YELITZA MENESES GARNICA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	10/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641248	08/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	52232132	FLOR NELLY VELANDIA JIMENEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	11/08/2021	PORTAL WEB
641265	06/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	4214163	FERNANDEZ CARDENAS CRISTOBAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	11/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641515	10/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	45367885	MARYOLI PEREZ ARIAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641548	09/08/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	24179347	DIANA PATRICIA CAMELO ALVAREZ	GESTION DEL TALENTO HUMANO	25/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641830	10/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	63541251	ANA MARIA DURAN BARRERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641984	11/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	92501736	HUMBERTO PAREDES BENITEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	13/08/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
642198	11/08/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	52715250	ANA MARIA GAMEZ RODRIGUEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	13/08/2021	PORTAL WEB
643351	17/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80097588	DAVID ALBERTO BURITICA LOPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/08/2021	CORREO ELECTRONICO
643570	18/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1098696269	CINDY CAROLINA RACINES PINO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/08/2021	CORREO ELECTRONICO
643805	19/08/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	94552793	ELIAS GARCIA JURADO	GERENCIA ZONA CARIBE - INMUEBLES	26/08/2021	PORTAL WEB
643988	19/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	86060584	WILLIAM ALEJANDRO BUITRAGO URBANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/09/2021	CORREO ELECTRONICO
644873	24/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1093795468	NEFFER STEVEN LUQUE VILLAMIZAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/08/2021	CORREO ELECTRONICO
639701	30/07/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	NO APORTA	GERMAN ENRIQUE RAMIREZ GASCA	GESTION DEL TALENTO HUMANO	10/08/2021	CORREO ELECTRONICO
640335	03/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79858640	JUAN CARLOS HERRERA SAAVEDRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641139	05/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	56055813	AYLET MARÍA PERALTA CERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641773	10/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	43928797	LINA MARCELA BERRIO PALACIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641992	11/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1007384885	BRAYAN STIVEN DÍAZ ALVAREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/08/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
642126	11/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1233894474	BRAYAN DANILO URREA DAZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/08/2021	CORREO ELECTRONICO
642677	13/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	63536818	LIZETH CATERINE VÁSQUEZ VARGAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/08/2021	CORREO ELECTRONICO
642943	13/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	53090395	DIANA CATERINE DUQUE ORTIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/08/2021	CORREO ELECTRONICO
643279	17/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	22732935	JAKELIN HERNÁNDEZ ROMERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/08/2021	CORREO ELECTRONICO
643694	18/08/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	4207482	DEMETRIO ARAQUE ANGARITA	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	01/09/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
643894	19/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	51587660	CLARA AYALA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	26/08/2021	CORREO ELECTRONICO
644115	20/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	68285817	HERMENCIA GUANARO DE BENÍTEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	26/08/2021	CORREO ELECTRONICO
644245	20/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	28995207	SANDRA RUIZ GODOY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	28/08/2021	CORREO ELECTRONICO
644262	20/08/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	860523694	VIVIANA PAOLA PULIDO SUÁREZ	GERENCIA ZONA CENTRO - CARTERA	27/08/2021	CORREO ELECTRONICO
644683	23/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1130675126	CLAUDIA JULIANA MEZA OYOLA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	03/09/2021	CORREO ELECTRONICO
644698	23/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	64569067	OLGA ROSA GUEVARA VERGARA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/08/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
645015	24/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	24328427	LUCERO FLOREZ RAMIREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	30/08/2021	CORREO ELECTRONICO
639567	30/07/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	49717932	CARMEN ALICIA DAVILA ESQUEA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/08/2021	CORREO ELECTRONICO
640018	02/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	53122092	NATALIA ANDREA DIAZ APONTE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/08/2021	CORREO ELECTRONICO
640084	02/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	12230454	CARLOS JULIO ORTIZ MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/08/2021	CORREO ELECTRONICO
640237	03/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1140836225	MELISSA ANDREA CHARRIS CAMPBELL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/08/2021	CORREO ELECTRONICO
640603	04/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	31330757	DIANA PATRICIA JARAMILLO MEZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641254	06/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	32627806	LILIA BENILDA FAMA ACUÑA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	11/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641658	10/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	15174837	CESAR GREGORIO ARGEL CORTES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/08/2021	CORREO ELECTRONICO
642243	12/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	51759924	CIPAGAUTA CASTELLANOS BLANCA ALEJANDRINA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/08/2021	CORREO ELECTRONICO
642441	12/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80443211	GRISALES CASTANO JUAN CARLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/08/2021	CORREO ELECTRONICO
643075	16/08/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	36860397	GLADYS ELIZABETH REVELO MORENO	GERENCIA ZONA PACÍFICO - CARTERA	20/08/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
643177	17/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	19260929	PACHECO GUSTAVO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/08/2021	CORREO ELECTRONICO
644079	20/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	28496222	GLADYS ACEVEDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/08/2021	PORTAL WEB
640112	02/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1049795337	DOMINIC ANDRES DE LA MORA VARGAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/08/2021	CORREO ELECTRONICO
640880	30/07/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1014277467	TATIANA REYES CUERVO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	09/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641379	06/08/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	1026270934	MIGUEL ÁNGEL HUMÁNEZ RUBIO	GERENCIA ZONA ANDINA - CARTERA	26/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641916	11/08/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	899999081	NELSON ALEJANDRO HERNANDEZ RODRIGUEZ	SOLUCIONES PARA EL ESTADO	17/08/2021	CORREO ELECTRONICO
645405	26/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1019137551	DANIEL FERNANDO HURTADO BERMÚDEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	10/09/2021	CORREO ELECTRONICO
645505	26/08/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	9518448	FERNANDEZ ANGARITA HANS NELSON	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	07/09/2021	CORREO ELECTRONICO
645748	27/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	475867	AGUDELO APOLINAR ERNESTO DIONICIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	31/08/2021	CORREO ELECTRONICO
644719	23/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	35428389	LEIDY YENIFER DELGADO SCARPETTA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/09/2021	CORREO ELECTRONICO
645463	26/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	41302826	GLORIA NAVARRO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	10/09/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
642433	12/08/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	74372744	ELEAZAR MALAVER	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	25/08/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
645547	26/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	10478590	BENEDICTO ERAZO QUINAYAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	31/08/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
645579	27/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	28033905	ROSALBA RINCON MEDINA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/09/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
645525	27/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	52066423	GLADYS FABIOLA BECERRA SIERRA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	03/09/2021	CORREO ELECTRONICO
645880	30/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1037650925	FELIPE SALAZAR RESTREPO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	10/09/2021	CORREO ELECTRONICO
645520	26/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79449211	JAVIER PACHECO SUAREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/09/2021	CORREO ELECTRONICO
645638	27/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1085249680	DIEGO ENRIQUEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	10/09/2021	CORREO ELECTRONICO
644737	23/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	73125275	JOSE ANTONIO ORTEGA ALTAMAR	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	03/09/2021	CORREO ELECTRONICO
645355	26/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	53017278	DEISY ROCIO CASTRO MENDEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	06/09/2021	CORREO ELECTRONICO
644986	24/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	51619121	BLANCA LILIA SALCEDO SALAZAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/09/2021	CORREO ELECTRONICO
644993	24/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	52054181	LINA MARIA FORERO SALAZAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	30/08/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
645485	27/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	32447999	MARÍA CRISTINA CEBALLOS VELÁSQUEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	07/09/2021	CORREO ELECTRONICO
645247	26/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1044390988	AMANDA DEL CARMEN MOLINA GALLARDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/09/2021	CORREO ELECTRONICO
645529	27/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	36306359	SUNIL MERCEDES VASQUEZ DAZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/09/2021	CORREO ELECTRONICO
645794	28/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1026562144	KATERIN CARDONA SALINAS	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	10/09/2021	CORREO ELECTRONICO
645858	30/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	43426834	OLGA ELIZABETH ARIAS ARBOLEDA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	10/09/2021	PORTAL WEB
644771	23/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	38984397	OFELIA ROBLEDO DE SANTACRUZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	26/08/2021	CORREO ELECTRONICO
644910	24/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1075667740	NANCY VIVIANA BUSTOS VASQUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/09/2021	CORREO ELECTRONICO
645954	30/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	30413333	YAQUELINE GUAPACHA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/09/2021	CORREO ELECTRONICO
645902	30/08/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	53122092	NATALIA ANDREA DIAZ APONTE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/09/2021	CORREO ELECTRONICO
640281	05/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	16360552	EMIGDIO SALGUERO RICO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	10/08/2021	CORREO ELECTRONICO
645269	26/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	41357823	ROSA MARIA VELANDIA CARREÑO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	10/09/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
645249	26/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	80200543	NELSON JAVIER VELASQUEZ VASQUEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	03/09/2021	CORREO ELECTRONICO
645888	30/08/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	52699658	ROSALBA BARRAGAN GUTIERREZ	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	15/09/2021	CORREO ELECTRONICO
645717	27/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	5951420	JAIRO JHOAN PELAEZ GOMEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	06/09/2021	PORTAL WEB
645736	27/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79792151	CAMILO ALFONSO GAVIRIA MORENO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/09/2021	CORREO ELECTRONICO
641049	08/08/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1143121735	MARLENE LUCIA MENDOZA SANCHE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	17/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641846	11/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1143128011	HANSEL MAURICIO ARANGO CARDOZO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	13/08/2021	CORREO ELECTRONICO
645721	27/08/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	9020931	CARLOS EDUARDO PANIZA LOBO,	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	06/09/2021	PORTAL WEB
643500	19/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1007158402	KAROL BENAVIDES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	25/08/2021	CORREO ELECTRONICO
641914	11/08/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	80769235	PABLO ANTONIO ARCHILA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	26/08/2021	CORREO ELECTRONICO
645836	30/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1090174351	NAZLY TEOMARY BONILLA GONZÁLEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	06/09/2021	PORTAL WEB
645951	30/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52109303	ELIZABETH CALDERON MARQUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/09/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
640648	06/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1053812991	LUIS ANTONIO LOPEZ MARIN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	13/08/2021	CORREO ELECTRONICO
643619	18/08/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	80800918	JAVIER EDUARDO CORONADO MENDOZA	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	01/09/2021	CORREO ELECTRONICO
645197	26/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	22353941	MARIA BELÉN ROLON DE VARELA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	03/09/2021	CORREO ELECTRONICO
641305	10/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	28874278	YENI CAROLINA SANCHEZ SIERRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	11/08/2021	CORREO ELECTRONICO
645754	30/08/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	80864222	BUSTOS BELTRAN YOFAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	14/09/2021	CORREO ELECTRONICO
642928	17/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1075294109	KAREN HELENA TRUJILLO VARGAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	19/08/2021	CORREO ELECTRONICO
644995	24/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80015383	JUAN MAURICIO ALVAREZ PEREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2021	CORREO ELECTRONICO
641310	09/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	31859575	GLORY CECILIA MURILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/08/2021	FRONT DESK
642897	17/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1016010003	JOSE GABRIEL ANGARITA GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/08/2021	CALL CENTER
644244	23/08/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1111751719	GINA PAOLA MOSQUERA GAMBOA	FINANCIERO Y CONTABLE	08/09/2021	CORREO ELECTRONICO
645252	26/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	26153135	LENIS ALID ZABALETA GUERRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/09/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
645277	26/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	31985107	PAGUAY TORRES MARIA CRISTINA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/09/2021	PORTAL WEB
642781	21/06/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	30314676	FRANCY ELENA MARTINEZ CAMPUZANO	FINANCIERO Y CONTABLE	06/09/2021	CORREO ELECTRONICO
644624	23/08/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	79266839	LIBARDO MELO VEGA	GERENCIA ZONA CENTRO	14/09/2021	CORREO ELECTRONICO
645602	28/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1036639812	JUAN CAMILO ARIAS MUÑOZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	06/09/2021	CORREO ELECTRONICO
645581	27/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	64696651	SANDRA LORENA MARMOLEJO DAVILA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	10/09/2021	CORREO ELECTRONICO
645706	27/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80411976	OSVALDO RUIZ CUELLAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/09/2021	CORREO ELECTRONICO
644856	24/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1039706684	GABRIEL SUÁREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/08/2021	CORREO ELECTRONICO
645156	25/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1032436874	SONIA LORENA CARRANZA GALEANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/09/2021	CORREO ELECTRONICO
645391	26/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	12228193	LEONEL ALVAREZ FAJARDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/09/2021	CORREO ELECTRONICO
645527	26/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1039706684	GABRIEL SUÁREZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	09/09/2021	CORREO ELECTRONICO
641775	11/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	9858979	YHON ELKIN GIRALDO ARISTIZABAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/08/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
645995	30/08/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	31838114	CASTRO ALVAREZ ANA MARITZA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	07/09/2021	CORREO ELECTRONICO
645073	26/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	79426472	LUIS GUILLERMO LANZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	01/09/2021	CORREO ELECTRONICO
645092	25/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1090366582	PAOLA JOHANA ESPITIA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	03/09/2021	CORREO ELECTRONICO
645491	27/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	79654939	FELICHE VLADIMIRTH ARDILA ROJAS	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	10/09/2021	CORREO ELECTRONICO
645610	27/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	49722070	ALVAREZ ACEVEDO JOHANNA PAOLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/09/2021	CORREO ELECTRONICO
641966	12/08/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	32657419	MARIA JUDITH SANDOVAL POLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	26/08/2021	CORREO ELECTRONICO
642780	17/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	30348662	ROSA MARIELA HERRAN GUERRERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	19/08/2021	CORREO ELECTRONICO
645113	26/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1024492597	EDWIN CAMILO MORENO RICO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	01/09/2021	CORREO ELECTRONICO
645759	30/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	72339311	WILSON PEDRAZA VALBUENA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	06/09/2021	CORREO ELECTRONICO
644282	21/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	10234856	BEDOYA LUIS EDUARDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	25/08/2021	CORREO ELECTRONICO
645552	26/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	5336	NUBIA GODOY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	31/08/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
645816	30/08/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	900873653	CARLOS A TORRES POSADA	GESTION DEL TALENTO HUMANO	07/09/2021	CORREO ELECTRONICO
645886	30/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	74347762	JAI ME MORALES GALINDO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	07/09/2021	CORREO ELECTRONICO
644967	24/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1105677068	JOHANNA MARCELA ROZO BARRAGAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	30/08/2021	CORREO ELECTRONICO
645033	25/08/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	805092	DANIEL PERALES	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	02/09/2021	PORTAL WEB
645833	27/08/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	16548434	LEÓN JAIRO QUICENO VELEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	23/09/2021	PORTAL WEB
642323	13/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1035873490	SEBASTIAN GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	18/08/2021	CORREO ELECTRONICO
642676	17/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1094953987	ANDERSON STEVEN MEDINA AGUDELO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	18/08/2021	CORREO ELECTRONICO
644463	24/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1072640984	LILIA JOHANNA CUELLAR GARCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/09/2021	CALL CENTER
645067	25/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1144092513	MARIA ALEJANDRA VERNAZA FRANCO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	31/08/2021	CORREO ELECTRONICO
645582	27/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1045697875	KEVIN DAVID SANCHEZ PIZARRO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	06/09/2021	CORREO ELECTRONICO
643446	19/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	25395095	AMILBIA QUIINTERO GUTIERREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/08/2021	FRONT DESK

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
646390	01/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	31214290	MARÍA NIVIA PASCUAS G	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	08/09/2021	CORREO ELECTRONICO
646890	03/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1094884178	JULIO ENRIQUE VÁSQUEZ GARCÍA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/09/2021	CORREO ELECTRONICO
646990	06/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	5136064	JAINIVER RODOLFO RODRIGUEZ PEREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/09/2021	CORREO ELECTRONICO
647283	07/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	900403616	EDGAR IVAN CANO MONROY	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS		CORREO ELECTRONICO
647544	08/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80015615	CARLOS ARTURO BERNAL A	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/09/2021	CORREO ELECTRONICO
649766	17/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1100543088	SEVERICHE CAMPO CESAR ALEXANDER	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/09/2021	CORREO ELECTRONICO
650009	17/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	1094245106	CINDY JOHANNA MONTES BARRIOS	GERENCIA ZONA CARIBE - CARTERA	23/09/2021	CORREO ELECTRONICO
650277	20/09/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	65730493	DIANA PATRICIA ALVAREZ L	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/09/2021	CORREO ELECTRONICO
650334	20/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	805003469	MELISSA ROSERO	LEGAL	22/09/2021	CORREO ELECTRONICO
650409	20/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	29111042	CAROLINA URIBE BUENDÍA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/09/2021	PORTAL WEB
646354	01/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	66864088	MAUREEN RODRIGUEZ ESPINEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/09/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRS DÍAS HÁBILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
646986	06/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	8284535	RODRIGO ANTONIO CARDONA BENJUMEA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/09/2021	CORREO ELECTRONICO
647756	08/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	98428806	DARLEY QUIÑONES ARAUJO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/09/2021	CORREO ELECTRONICO
648626	10/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	35534798	NUBIA PEDRAZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/09/2021	CORREO ELECTRONICO
649179	14/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79104671	RAFAEL ANTONIO BECERRA BONILLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/09/2021	CORREO ELECTRONICO
649260	15/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	91175838	ERASMO ÁLVAREZ GÓMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/09/2021	CORREO ELECTRONICO
649413	15/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	28544868	EDITH RODRIGUEZ MANIOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/09/2021	CORREO ELECTRONICO
649445	15/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	1049621141	PAIPA RINCON DIANA PATRICIA	SOLUCIONES PARA EL ESTADO		CORREO ELECTRONICO
649560	16/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	53017278	DEISY ROCIO CASTRO MENDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	20/09/2021	CORREO ELECTRONICO
649628	16/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	901479090	JUAN PABLO MEJIA GOMEZ	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	04/10/2021	CORREO ELECTRONICO
649711	16/09/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	37816784	GLADYS ARDILA HERNÁNDEZ	GERENCIA ZONA CARIBE - INMUEBLES	28/09/2021	CORREO ELECTRONICO
649762	17/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	36306359	SUNIL MERCEDES VASQUEZ DAZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
650130	20/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	20903113	GLORIA GOMEZ DE TEUTA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2021	CORREO ELECTRONICO
646125	31/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	79650188	FRAYDIQUE ALEXANDER GAITÁN RONDÓN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/09/2021	CORREO ELECTRONICO
646261	31/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1053803498	JONNY ESTEIMAN SERNA NUNEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/09/2021	CORREO ELECTRONICO
646494	02/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	41737851	NUBIA MARGARITA FRANCO RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/09/2021	CORREO ELECTRONICO
646512	02/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	80859251	WILSON GILBERTO PEREZ RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/09/2021	CORREO ELECTRONICO
647112	06/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	9127475	HERNANDEZ PADILLA MANUEL GREGORIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/09/2021	CORREO ELECTRONICO
647130	06/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	98577940	HERNAN DARIO VASQUEZ MARIN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/09/2021	CORREO ELECTRONICO
647830	08/09/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	5821	NUBIA GODOY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/09/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
647916	09/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	39794977	AREVALO BUITRAGO CLAUDIA PATRICIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/09/2021	CORREO ELECTRONICO
648234	09/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	32750206	MAYRA DEL SOCORRO HERAZO AMADOR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/09/2021	CORREO ELECTRONICO
648652	10/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	79567273	STUARV GERMÁN CORREA CÓRDOBA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/09/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
649034	14/09/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	13373584	JESUS NOEL CARRASCAL RINCON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/09/2021	CORREO ELECTRONICO
649755	17/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1032405246	ÁLVARO JAIME ORTIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/09/2021	CORREO ELECTRONICO
649820	17/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1053869229	MAIRA ALEJANDRA VARGAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/09/2021	CORREO ELECTRONICO
649906	17/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	63536124	ORDOÑEZ COBOS VIVIANA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/10/2021	CORREO ELECTRONICO
649970	17/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1020732063	OSCAR MAURICIO GAMBOA ALZATE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/09/2021	CORREO ELECTRONICO
650206	20/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80239541	JESUS HORACIO CRUZ GARCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2021	CORREO ELECTRONICO
650323	20/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1039453693	DANIELA SÁNCHEZ ZAPATA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/09/2021	CORREO ELECTRONICO
650337	20/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	1020814129	DANIELA FERNANDA MÉNDEZ ROBAYO	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS		PORTAL WEB
650524	21/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1235040067	LAURA MUÑOZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/09/2021	CORREO ELECTRONICO
650738	22/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	98568875	LOPEZ GIRALDO NELSON ALBERTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/10/2021	CORREO ELECTRONICO
650830	22/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	38467823	GE VALLECILLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/09/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
650864	22/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	75099791	RUBÉN DARÍO ARISTIZÁBAL VALENCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/09/2021	PORTAL WEB
646132	31/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1234988641	SERGIO CLAVIJO CHICA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	03/09/2021	CORREO ELECTRONICO
646191	31/08/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	NO APORTA	COMUNIDAD SANTA MATILDE Y MONTES I SECTOR	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	15/09/2021	CORREO ELECTRONICO
646430	01/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	890480184	ALEJANDRO M HOYOS CASTILLO	GERENCIA ZONA CARIBE	21/09/2021	CORREO ELECTRONICO
647693	08/09/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	1064429337	LUIS MILTON PAAJJA LEDEZMA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/09/2021	CORREO ELECTRONICO
647695	08/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	80871854	ANDRES ARTURO CARDENAS VILLAMIL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/09/2021	CORREO ELECTRONICO
647804	07/09/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	71229931	JUAN ESTEBAN TAMAYO PALACIO	GERENCIA ZONA ANDINA - INMUEBLES	08/10/2021	CORREO ELECTRONICO
648495	10/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79148926	CESAR ALBERTO TOVAR GUEVARA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/09/2021	CORREO ELECTRONICO
648706	10/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	5279689	MARTINEZ MELENDEZ RICARDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/09/2021	CORREO ELECTRONICO
648795	10/09/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1015436934	DIEGO ALEJANDRO DOMINGUEZ BUITRAGO	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	28/09/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
648940	13/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900620966	FRUTOS DEL CAMPO RA SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/09/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
648972	13/09/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	55171353	GLORIA ESPERANZA SANCHEZ CASTRO	GERENCIA ZONA CENTRO	15/09/2021	CORREO ELECTRONICO
648974	13/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	68301237	ORFA YARITZA ROJAS PARRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/09/2021	CORREO ELECTRONICO
649465	15/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	2021013763	LINDA DE JESUS TROMP VILLAREAL	SOLUCIONES PARA EL ESTADO		CORREO ELECTRONICO
649508	15/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	20439298	CECILIA PARRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/09/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
649640	16/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	899999069	NELSON FRANCISCO PEREZ CORDERO	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	21/09/2021	CORREO ELECTRONICO
649642	16/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1065661502	MARÍA ANGÉLICA PONTÓN PUERTA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/09/2021	CORREO ELECTRONICO
649776	17/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1082876477	RAY FERNANDO DE LA ROSA TORRES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/09/2021	CORREO ELECTRONICO
649901	17/09/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	6288	NUBIA GODOY GUTIERREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/09/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
649935	17/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	1071162699	JOHANNA CANAS NUNEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - CARTERA	22/09/2021	PORTAL WEB
649942	17/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	41396219	MARIA HUMBELINA ROJAS RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/09/2021	PORTAL WEB
650067	18/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1088038131	MARÍA CAMILA BERMÚDEZ GRAJALES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/09/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRS DÍAS HÁBILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
646160	31/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1093222324	HECTOR ANDRES RAMIREZ ARISTIZABAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/09/2021	CORREO ELECTRONICO
646309	01/09/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	5791	NUBIA GODOY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	02/09/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
646678	03/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	94316152	ARLEY ALEXANDER VELASCO BEDOYA	GERENCIA ZONA PACÍFICO	22/09/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
646763	03/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1075232711	CARLOS FRANCISCO MORA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/09/2021	CORREO ELECTRONICO
647346	07/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1016027628	DANIEL FLOREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/09/2021	CORREO ELECTRONICO
647496	07/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1088251126	GEOVANNY RUBIO PARRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/09/2021	CORREO ELECTRONICO
647713	08/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1053324890	ARIEL FERNANDO MONROY UMAÑA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/09/2021	CORREO ELECTRONICO
647832	08/09/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	5827	NUBIA GODOY GUTIERREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/09/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
648668	10/09/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	4709038	MARIE MARIELLE ELIZABETH CARDONA MARTÍNEZ	GERENCIA ZONA ANDINA - INMUEBLES	14/09/2021	CORREO ELECTRONICO
648818	13/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	3085618	ALONSO MEDELLIN VELASQUEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	17/09/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
649003	13/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	14225021	PATIÑO LARROTA FERNANDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/09/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
649135	13/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	891410354	TATIANA MARGARITA MARTINEZ DIAZ	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	23/09/2021	CORREO ELECTRONICO
649704	16/09/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	19314985	FABIO GILBERTO ROJAS GUEVARA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/09/2021	CORREO ELECTRONICO
649939	17/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	16639458	JOSE YESID RAMOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/09/2021	PORTAL WEB
650140	20/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	65781516	DIANA MARCELA PAEZ SIERRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/09/2021	CORREO ELECTRONICO
650253	20/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1058666546	WILSON GENOY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/09/2021	CORREO ELECTRONICO
650521	21/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1020750453	CAMILO ACUÑA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/09/2021	CORREO ELECTRONICO
650840	22/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	80402801	MILTON ALEXANDER RINCON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/09/2021	CORREO ELECTRONICO
650907	22/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1096245801	IVAN SANTIAGO VARGAS RINCON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	30/09/2021	CORREO ELECTRONICO
650925	22/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	3585749	BOLÍVAR DE JESÚS HERNÁNDEZ TORRES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/09/2021	CORREO ELECTRONICO
651075	23/09/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1669548	WALTER JAVIER ELINAN RAYO	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	30/09/2021	CORREO ELECTRONICO
650576	21/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	51968865	ALEXANDRA HELENA CARRASCO GARZÓN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/09/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
650837	22/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	53076927	GINA MERCELA CEPEDA SALINAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2021	CORREO ELECTRONICO
651144	23/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79233616	AURELIO SALAZAR ALZATE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/10/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
651180	23/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	32210875	GLADYS E GIRALDO MONTOYA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/09/2021	CORREO ELECTRONICO
651210	23/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	70043187	LUIS GONZALO CANO VARGAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/09/2021	CORREO ELECTRONICO
646236	31/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	43922900	DIANA MARCELA GOMEZ PEMBERTTY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/09/2021	CORREO ELECTRONICO
646538	02/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	72428294	JOSE JOAQUIN MERCADO LOPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/09/2021	CORREO ELECTRONICO
647123	06/09/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	901339409	JOSEFINA VARGAS DE RODRIGUEZ	GERENCIA ZONA ANDINA - INMUEBLES	08/09/2021	CORREO ELECTRONICO
647170	06/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	12212000033	YENNY SOLEDAD INFANTE RIVERA	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	08/09/2021	CORREO ELECTRONICO
647689	08/09/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	24347109	CLAUDIA PATRICIA SERNA CRUZ	GERENCIA ZONA ANDINA - INMUEBLES	09/09/2021	CORREO ELECTRONICO
648710	10/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	31138926	MARÍA CÓRDOBA FERNÁNDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/09/2021	CORREO ELECTRONICO
649159	14/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	52252390	JANNETH ARÉVALO FORERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/09/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
649227	14/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79301011	LUIS EDUARDO MORENO CORREDOR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/09/2021	CORREO ELECTRONICO
649293	15/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	43099161	BEATRIZ ELENA OROZCO HENAO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/09/2021	CORREO ELECTRONICO
649980	18/09/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	10883721	DIOVIS MANUEL GARCIA BALDOVINO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/09/2021	CORREO ELECTRONICO
650046	18/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	3055567	MIGUEL ANTONIO MONROY RAMIREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/09/2021	CORREO ELECTRONICO
650163	20/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1016013259	MARCELA JORGE ORDONEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/09/2021	CORREO ELECTRONICO
650314	20/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1006359330	PAOLA ANDREA MENESES ARÉVALO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/09/2021	CORREO ELECTRONICO
650463	21/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1143838909	LINA MARÍA CERÓN ARÁMBURO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	29/09/2021	CORREO ELECTRONICO
650546	21/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1020757463	DANIEL LEAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	24/09/2021	CORREO ELECTRONICO
650733	22/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	84089349	ARNOLDO DAVILA PATERNINA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/09/2021	CORREO ELECTRONICO
650863	22/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	41497703	SOFIA ZARATE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/09/2021	PORTAL WEB
646114	31/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	2570332	FRANCISCO ANTONIO CEBALLOS PALACIOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	02/09/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
646341	01/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	32723141	MILENE JIMÉNEZ DELGADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/09/2021	CORREO ELECTRONICO
646784	02/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	1015409736	EDITH MARTINEZ ORTIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/09/2021	CORREO ELECTRONICO
647075	03/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	830053105	AURA LILIANA PINZON BAEZ	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	08/09/2021	OFICINA SERVICIO AL CLIENTE
647411	07/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	79708366	ADOLFO DAVILA FERNANDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/09/2021	CORREO ELECTRONICO
647418	07/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	899999028	CONSUELO INES NUÑEZ PINZÓN	SOLUCIONES PARA EL ESTADO		CORREO ELECTRONICO
647484	07/09/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	52752593	YENIS ANGELA VERGARA ESPINOSA	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	10/09/2021	CORREO ELECTRONICO
647811	08/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52533812	TINOCO MORENO SANDRA HADIBY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/09/2021	CORREO ELECTRONICO
648788	10/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	79648062	DUVIER ALEXANDER AGUILAR GUTIERREZ	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	28/09/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
649147	14/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1094952906	ERIKA PAOLA MORA OVIEDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/09/2021	CORREO ELECTRONICO
649558	16/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	900509126	JAV INGENIERIA Y ARQUITECTURA LIM	GERENCIA ZONA ANDINA - CARTERA	18/09/2021	CORREO ELECTRONICO
650085	18/09/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	8291457	MARTIN EMILIO OSPINA GOMEZ	GERENCIA ZONA ANDINA - INMUEBLES	21/09/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
650160	20/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	38216248	LUZ ANGELA MOSQUERA DE CHACON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2021	PORTAL WEB
650226	20/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	7213755	PEREZ MOLANO GUSTAVO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2021	CORREO ELECTRONICO
650317	20/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79954113	HENRY ALBERTO GALVIS MONTOYA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/09/2021	CORREO ELECTRONICO
650417	20/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1022388815	JUAN CARLOS MERCHAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/09/2021	PORTAL WEB
650453	21/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	4727533	JOSE ERNESTO INSECA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2021	CORREO ELECTRONICO
650562	21/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	31858398	NANCY STELLA SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/09/2021	CORREO ELECTRONICO
650594	21/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1012406448	ANA MARÍA SUÁREZ FLÓREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/09/2021	CORREO ELECTRONICO
650687	21/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	71531685	URIBE HIGUITA ALEXANDER	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/09/2021	CORREO ELECTRONICO
651407	24/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	18510041	HOBED ENRIQUE BAEZ PEREZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	04/10/2021	CORREO ELECTRONICO
651426	24/09/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	51898307	ELIZABETH CASTILLO GUZMAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/10/2021	CORREO ELECTRONICO
651590	27/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1080294097	GUTIERREZ SANCHEZ JOSE ARLEY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/10/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
646163	31/08/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	33124480	POLO DIAZ YOLANDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/09/2021	CORREO ELECTRONICO
646699	03/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	24763890	QUINTERO RIVERA MARIA DEL PILAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/09/2021	CORREO ELECTRONICO
646924	03/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	33202744	YOLY MUÑOZ ENCISO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/09/2021	CORREO ELECTRONICO
651711	27/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	94429101	JYMMI DARIO NARVAEZ LOPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/10/2021	CORREO ELECTRONICO
651726	27/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1114885183	BRAYAN HERNANDO NARVAEZ GONGORA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/09/2021	CORREO ELECTRONICO
651776	27/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	9862210	CARLOS ANDRÉS MAFLA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	05/10/2021	CORREO ELECTRONICO
647278	07/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900225338	CORTICAL SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/09/2021	CORREO ELECTRONICO
651826	28/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	900812141	MINA DE SAL DE NEMOCON E.I.C.E.	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	30/09/2021	PORTAL WEB
651961	28/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	1085922057	OSCAR JAVIER PABON ESTUPIAN	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	12/10/2021	CORREO ELECTRONICO
650827	22/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	92537277	FREY DAVID DIAZ SIERRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	30/09/2021	CORREO ELECTRONICO
650859	22/09/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	8391640	JUAN JOSE PELAEZ URIBE	GERENCIA ZONA ANDINA - JURIDICA	04/10/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
650905	22/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1095929516	NORIDA ALVAREZ RUEDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/10/2021	CORREO ELECTRONICO
651303	23/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	12118955	LIBARDO MENZA SALGADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	30/09/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
651344	23/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	79521693	JUAN CARLOS URIBE GARCÍA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	01/10/2021	CORREO ELECTRONICO
651371	24/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	17843644	JORGE CORZO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	01/10/2021	CORREO ELECTRONICO
651147	23/09/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1007396582	NICOLAS FERNANDO VILLAMIL CUBILLOS	GERENCIA ZONA CENTRO	27/09/2021	PORTAL WEB
651600	27/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	406654	LUIS A GOMEZ UASAQUEN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/10/2021	CORREO ELECTRONICO
651602	27/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	9000389028	GLOBALCOM COLOMBIA LTDA	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	14/10/2021	CORREO ELECTRONICO
647535	06/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	31305771	AYALA CIFUENTES VIVIANA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/09/2021	CORREO ELECTRONICO
652209	29/09/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	38871255	MARIA EUGENIA ZAPATA RODRÍGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2021	CORREO ELECTRONICO
650956	22/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	91273763	JAIRO FUENTES RIOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/09/2021	CORREO ELECTRONICO
651380	24/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1036627149	MALENA GARCÍA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	04/10/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
651403	24/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	77160654	UBEIMAN SOCARRAS RUEDA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	04/10/2021	CORREO ELECTRONICO
651512	25/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	28822018	SANDRA MILENA QUIJANO CONTRERAS	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	14/10/2021	CORREO ELECTRONICO
651578	27/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	32353278	SANDRA MILENA OSPINA TORO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	04/10/2021	CORREO ELECTRONICO
652143	29/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	16265552	CONCHA BARBERI FARBY EDISON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/10/2021	CORREO ELECTRONICO
647828	08/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	20343247	JOSEFINA VARGAS BARRERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/09/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
647860	09/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	63538031	YURY EDITH SOLANO VALENCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/09/2021	CORREO ELECTRONICO
651092	23/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	202183128	CARLOS ALBERTO MARTINEZ RODRIGUEZ	GERENCIA ZONA CARIBE	29/09/2021	CORREO ELECTRONICO
651123	23/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	29844598	GIRALDO BETANCOURTH GLORIA LILIANA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/10/2021	CORREO ELECTRONICO
651142	23/09/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	6499	NUBIA GODOY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/09/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
651191	23/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	40341582	DIANA MOJICA CÓRDOBA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	29/09/2021	CORREO ELECTRONICO
651637	27/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	94284715	DIEGO FERNANDO BERMUDEZ CUELLAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/10/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
652048	28/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	12981686	OSCAR IVAN MEJIA SANTACRUZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2021	CORREO ELECTRONICO
651385	24/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	66818015	MÓNICA SUÁREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2021	CORREO ELECTRONICO
651028	23/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1144153417	JIMMY CAICEDO ALTAMIRANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2021	CORREO ELECTRONICO
652082	29/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	19310677	VICTOR HUGO CASTRO GOMEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA		CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
652214	29/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	60352007	JOSEFA PRADA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	07/10/2021	CORREO ELECTRONICO
652314	29/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	11425159	LUIS JOSE BARRAGAN CASTRO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	04/10/2021	CORREO ELECTRONICO
650642	21/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	8737776	MODESTO SEGUNDO MONTAÑO CORRAL	GERENCIA ZONA CARIBE - CARTERA	29/09/2021	FRONT DESK
646327	01/09/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	19148176	ROSERO CIFUENTES HERNANDO	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	14/09/2021	PORTAL WEB
648210	09/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	6459687	ARIAS GARCIA CARLOS ARTURO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/09/2021	CORREO ELECTRONICO
648471	10/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1072640984	LILIA JOHANNA CUELLAR GARCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/09/2021	CORREO ELECTRONICO
648614	10/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1067941715	ERIKA JOHANA HERNÁNDEZ ACOSTA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/09/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
651185	23/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1073380517	OMAR RINCÓN SUÁREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2021	CORREO ELECTRONICO
651562	24/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	7318359	CARLOS JULIAN CORTES PEÑA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	04/10/2021	PORTAL WEB
650902	22/09/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	NO APORTA	COMUNIDAD SANTA MATILDE Y MONTES I SECTOR	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	30/09/2021	CORREO ELECTRONICO
651170	23/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	50899963	ENA LUZ ESPITIA CABRALES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/10/2021	CORREO ELECTRONICO
651395	24/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	31396974	CARMEN EMILIA VELASQUEZ VASQUEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	01/10/2021	CORREO ELECTRONICO
649021	13/09/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	901064222	CAMILO ARGUELLO	GERENCIA ZONA ANDINA - INMUEBLES	16/09/2021	CORREO ELECTRONICO
649164	14/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	800249755	CLAUDIA MARCELA HUERTAS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	21/09/2021	CORREO ELECTRONICO
646398	01/09/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	79491222	ALDENUR VELEZ TORO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/09/2021	CORREO ELECTRONICO
651721	27/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	79791220	LOPEZ ARAQUE LUIS ALBERTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/10/2021	CORREO ELECTRONICO
651402	24/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1144042613	MERCY SERNA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	02/10/2021	CORREO ELECTRONICO
651506	25/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	16843539	MAURICIO TELLO CABAL	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	04/10/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
651718	27/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	23607583	NIDIA ESTHER JIMENEZ SASTRE	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	04/10/2021	CORREO ELECTRONICO
651969	28/09/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	19250185	ALIRIO ENRIQUE PRIETO ESCOBAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2021	CORREO ELECTRONICO
652052	28/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	71626311	ZULUAGA LONDOÑO CARLOS ARTURO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/10/2021	CORREO ELECTRONICO
651955	28/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	79315757	MAXIMILIANO MANJARRES CUELLO	GESTION DEL TALENTO HUMANO	12/10/2021	CORREO ELECTRONICO
652023	28/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52176046	VICTORIA EUGENIA MONCADA TOVAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/10/2021	CORREO ELECTRONICO
652089	29/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	40436908	YUDDY HELIANA TOVAR ALVAREZ	GERENCIA ZONA ANDINA - INMUEBLES	30/09/2021	PORTAL WEB
651820	28/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	72020166	RONAL NIETO CANTILLO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	04/10/2021	PORTAL WEB
652031	28/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1128470473	JONATHAN LLANO URIBE	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	04/10/2021	CORREO ELECTRONICO
647314	06/09/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	91112925	LUIS CARLOS VESGA LEÓN	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	15/09/2021	PORTAL WEB
647345	07/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	14624925	CARLOS ANDRES QUINONES RUIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/09/2021	CORREO ELECTRONICO
652138	28/09/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	811009788	HECTOR JOSE DE VIVERO PEREZ	GERENCIA ZONA ANDINA - INMUEBLES	01/10/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
649557	16/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	12096299	HERNAN LARA PERDOMO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/09/2021	CORREO ELECTRONICO
646058	30/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	4350938	SILVIO ANTONIO ZAPATA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	02/09/2021	FRONT DESK
647595	07/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	51610036	BEATRIZ LEE GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/09/2021	PORTAL WEB
650833	22/09/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	32665511	ASTRID MARINA MUÑOZ GOMEZ	GERENCIA ZONA CARIBE	28/09/2021	FRONT DESK
646070	31/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	94429101	JYMMI DARIO NARVAEZ LOPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/09/2021	PORTAL WEB
649900	17/09/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	6136	NUBIA GODOY GUTIERREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/09/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
649993	19/09/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	29397509	GOMEZ DE NARVAEZ DORIS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/09/2021	CORREO ELECTRONICO
650050	18/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1030627517	PLINIO JOSE GUTIERREZ PEREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/09/2021	CORREO ELECTRONICO
650107	18/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	79374059	EDGAR FRANCISCO VIRACACHÁ BLANCO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/09/2021	CORREO ELECTRONICO
646219	31/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	70417460	CASTRO BELTRAN JULIAN FERNANDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/09/2021	CORREO ELECTRONICO
646321	01/09/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1037626829	YINET PAOLA ROSALES CORDOBA	GERENCIA ZONA ANDINA - INMUEBLES	17/09/2021	PORTAL WEB

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
648749	11/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	67040565	MAYTE CATAÑO RAYO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/09/2021	CORREO ELECTRONICO
648436	13/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	15174434	JESUS ELIAS QUINTERO GUTIERREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/09/2021	CORREO ELECTRONICO
647101	03/09/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1152457996	LEIDY MARCELA ARIAS LAYOS	GERENCIA ZONA ANDINA - INMUEBLES	08/09/2021	PORTAL WEB
650236	20/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	29975854	LEIDY CANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/09/2021	CORREO ELECTRONICO
650268	20/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	79789433	WILLIAM ESPITIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/09/2021	PORTAL WEB
647872	09/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	4139835	CARLOS YIMY ROJAS MEJIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/09/2021	CORREO ELECTRONICO
649618	16/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1032408810	SERGIO ANDRES ALVARADO MENDOZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/09/2021	CORREO ELECTRONICO
649199	14/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	22493399	ASTUDILLO PERALTA CRISTI ALEXANDRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/09/2021	CORREO ELECTRONICO
646560	09/09/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	3453452	GABRIEL JAIME VELEZ	GERENCIA ZONA ANDINA - INMUEBLES	17/09/2021	FRONT DESK
646145	01/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	18494195	JUAN CARLOS GIRALDO HERRERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	06/09/2021	CORREO ELECTRONICO
648774	12/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	10095697	LUIS HERNANDO LOPEZ PEÑARETE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/09/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
650611	21/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79732499	HAROLD RENE CAMACHO ROMERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/09/2021	CORREO ELECTRONICO
651093	23/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900099205	PEGANTES Y SOLUCIONES SANSON Y CIA S EN C	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/10/2021	CORREO ELECTRONICO
648925	13/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900087171	EECTA SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/10/2021	PORTAL WEB
649041	13/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1020413545	JULIETH JAZMIN URREA OSSA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/09/2021	CORREO ELECTRONICO
646280	31/08/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	1066	TOMASSONI FINESSO MARIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	02/09/2021	CORREO ELECTRONICO
646316	01/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	11936372	JOSE HONORIO ROSALES MOSQUERA	GERENCIA ZONA ANDINA - INMUEBLES	20/09/2021	PORTAL WEB
646616	02/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	3895905	RAFAEL SALVADOR ROMERO PENARREDONDA	SOLUCIONES PARA EL ESTADO	09/09/2021	PORTAL WEB
650407	21/09/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1032417329	YEIMY YINNET REY LOZADA	FINANCIERO Y CONTABLE	01/10/2021	CORREO ELECTRONICO
650422	21/09/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1010168274	RONALD DAMIAN TOVAR MEJIA	FINANCIERO Y CONTABLE	01/10/2021	CORREO ELECTRONICO
649742	17/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	68293394	JEANETH ANGELICA LUGO BEDOYA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/09/2021	CORREO ELECTRONICO
649410	15/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	92515691	VARGAS MORENO ROBERTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/09/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
651976	29/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1042424644	SERGIO LUIS DONADO RODRIGUEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	07/10/2021	CORREO ELECTRONICO
647277	07/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	19591098	OSVALDO FERNANDEZ TOBIAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/09/2021	CORREO ELECTRONICO
649478	15/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1030603892	MANUEL FERNANDO PARRA VILLARREAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	20/09/2021	CORREO ELECTRONICO
651118	23/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	23780960	CLAUDIA PATRICIA GUERRERO VARGAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2021	CORREO ELECTRONICO
651429	24/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1143926186	LOZANO VILLOTA YINETH SELENE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/10/2021	CORREO ELECTRONICO
647650	08/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1016072461	JUAN SEBASTIAN GAITAN LOPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/09/2021	CORREO ELECTRONICO
647654	08/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1061624754	BONILLA OCAMPO ANYELA MARCELA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/09/2021	CORREO ELECTRONICO
648947	13/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	8999990697	INSTITUTO COLOMBIANO AGROPECUARIO ICA	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	17/09/2021	PORTAL WEB
651554	23/09/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	15668460	OVIEDO VERGARA ALFREDO ARTURO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/09/2021	CORREO ELECTRONICO
651854	28/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1143830915	CESAR AUGUSTO ROJAS BELALCAZAR	GERENCIA ZONA PACÍFICO - JURIDICA	06/10/2021	CORREO ELECTRONICO
652129	29/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52307538	MARIA JAQUELINE MOSQUERA QUINTERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/10/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
650675	21/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	7228564	MAURO SUAREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/09/2021	CORREO ELECTRONICO
650718	22/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	93360805	EDER EFREN RIVERA ORTIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	30/09/2021	CORREO ELECTRONICO
646550	02/09/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	72054373	RAUL JOSE TATIS PEREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	14/09/2021	CORREO ELECTRONICO
651361	24/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	19467872	JOHN JAIRO RESTREPO LOPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	30/09/2021	CORREO ELECTRONICO
651479	24/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	21068918	ALEJANDRA YAMYLE SGUERRA FERES	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	01/10/2021	CORREO ELECTRONICO
651561	24/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	11221739	WALTER ACEVEDO GARZON	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	05/10/2021	PORTAL WEB
651904	28/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1193222080	MARÍA JOSÉ BARROS PÉREZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	04/10/2021	CORREO ELECTRONICO
651947	28/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	39450543	DIANA RIOS OCAMPO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	04/10/2021	CORREO ELECTRONICO
652308	29/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	39537560	YANSY VICTORIA PEÑA VALOYES	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	07/10/2021	CORREO ELECTRONICO
652333	30/09/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	1110556143	LUIS EDUARDO HERRERA CARDENAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/10/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
646317	01/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	11936372	JOSE HONORIO ROSALES MOSQUERA	GERENCIA ZONA ANDINA - INMUEBLES	20/09/2021	PORTAL WEB

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
646324	01/09/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	76308279	LUIS FERNANDO GALVIS MOSQUERA	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	14/09/2021	PORTAL WEB
646392	01/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900491355	COMPRAIRES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/09/2021	FRONT DESK
646424	01/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	51879159	PABON PARRADO LUZ MYRIAM	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/09/2021	CORREO ELECTRONICO
646952	06/09/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	80100951	WILLIAM EDUARDO ROBAYO HERNANDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	14/09/2021	CORREO ELECTRONICO
651517	23/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	10534678	JOSÉ ANTONIO MARTÍNEZ LÓPEZ	FINANCIERO Y CONTABLE		CORREO ELECTRONICO
647010	06/09/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	79981305	ALBERTO ENRIQUE MAZZEO HERNANDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/09/2021	CORREO ELECTRONICO
647560	07/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	11787648	ELKIN MOISES CHAVERRA DURAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/09/2021	PORTAL WEB
651651	27/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1012360340	SANDRA PAOLA RAMIREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	29/09/2021	CORREO ELECTRONICO
651374	24/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	43412861	MARIBEL DE JESUS VILLA ZULETA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	01/10/2021	CORREO ELECTRONICO
651459	24/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	830076042	DIANA MILENA VELEZ DORADO	GESTION DEL TALENTO HUMANO	04/10/2021	CORREO ELECTRONICO
647810	08/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1093735429	LUIS ALBERTO DIAZ SERRANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/09/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
651674	27/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	66908014	XIMENA ROJAS	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	05/10/2021	CORREO ELECTRONICO
651951	28/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1152203552	VERÓNICA BERMÚDEZ ZAPATA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	11/10/2021	CORREO ELECTRONICO
652334	30/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	41500936	AMANDA PEREZ ARCE	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	06/10/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
652336	30/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1036612689	MAURICIO LONDOÑO VALENCIA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	08/10/2021	PORTAL WEB
652127	29/09/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1031133145	ALLISO DANIELA MENDEZ RAMIREZ	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	14/10/2021	PORTAL WEB
652192	29/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	800002376	EPSI MANEXKA LIQUIDADA	SOLUCIONES PARA EL ESTADO		CORREO ELECTRONICO
646320	01/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	11799535	GONZALES PEREA ANGEL SANTUARIO	GERENCIA ZONA ANDINA - INMUEBLES	20/09/2021	PORTAL WEB
646622	02/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	800199959	ALCALDIA MUNICIPAL DE CHACHAGUI	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	06/09/2021	PORTAL WEB
646094	31/08/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	51729853	CLAUDIA MARCELA HUERTAS CABRERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/09/2021	PORTAL WEB
646722	03/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1069259596	WILLIAM MAURICIO BERMUDEZ TORRES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/09/2021	CORREO ELECTRONICO
647271	07/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	17419520	JESUS NORBERTO BAQUERO REY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/09/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
646279	31/08/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	94325597	JOSE ANTONIO SOTO VARGAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/09/2021	CORREO ELECTRONICO
646312	01/09/2021	MATERIAS A CARGO, AUTORIDADES, ACCESO INFO PÚBLICA	15	11936372	JOSE HONORIO ROSALES MOSQUERA	GERENCIA ZONA ANDINA - INMUEBLES	20/09/2021	PORTAL WEB
647724	08/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	26372973	MURILLO RIVAS NEYLA FELISA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/09/2021	CORREO ELECTRONICO
646426	01/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	40936872	MEJIA IGUARAN ANYI JOHANA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/09/2021	CORREO ELECTRONICO
646462	02/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1010235991	JESSICA LORENA LOZANO ROZO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/09/2021	CORREO ELECTRONICO
646662	02/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	3325760	MIGUEL ANGEL JARAMILLO PALACIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/09/2021	CORREO ELECTRONICO
646729	03/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	9002645997	DISTRIBUCIONES ELÉCTRICAS LASAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/09/2021	CORREO ELECTRONICO
649245	14/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	24838088	MARIA DORIS FRANCO SALAZAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/09/2021	CORREO ELECTRONICO
646537	02/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1036659859	ALEJANDRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	07/09/2021	CORREO ELECTRONICO
646862	04/09/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	16775985	LOPEZ GIRON CARLOS ALBERTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/09/2021	CORREO ELECTRONICO
648977	13/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	72298000	LEONARDO JESUS LEON CASTRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	17/09/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2021

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
650164	20/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	80828462	LUIS ENRIQUE RUIZ TRIANA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	22/09/2021	CORREO ELECTRONICO
650415	21/09/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1014247054	SANTIAGO BOTERO JIMENEZ	FINANCIERO Y CONTABLE	01/10/2021	CORREO ELECTRONICO
651397	24/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1013620519	MIGUEL ANGEL MONCAYO SANCHEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	01/10/2021	CORREO ELECTRONICO
652017	29/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	1144140939	SEBASTIAN ESCOBAR PARRA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	07/10/2021	CORREO ELECTRONICO
648166	09/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	22155040	MARTINEZ DE HIGUITA LUISA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/09/2021	CORREO ELECTRONICO
648502	12/09/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1035911911	LAMIR MADRID LESLEY ZHAJARA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	23/09/2021	PORTAL WEB
648666	10/09/2021	CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE HABEAS DATA	10	84087903	PINTO MOSCOTE WILFRIDO ANTONIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/09/2021	CORREO ELECTRONICO
648769	12/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	63292167	ROCIO LOPEZ SOLARTE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/09/2021	CORREO ELECTRONICO
649470	15/09/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	16723368	OSCAR HUMBERTO ACEVEDO VALDERRAMA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/09/2021	CORREO ELECTRONICO



CENTRAL DE INVERSIONES S.A.



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

Gracias

Elaborado por: Jefatura de Servicio Integral al Usuario
Aprobado por: Jefe de Servicio Integral al Usuario
Fecha Creación: Octubre 2021