



REGISTRO PÚBLICO DERECHOS DE PETICIÓN 2021

Vicepresidencia Financiera y Administrativa
Servicio Integral al Ciudadano

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
595716	31/12/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1112758951	CESAR AUGUSTO ZAPATA GARCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/01/2021	CORREO ELECTRONICO
595731	31/12/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1083868309	ADRIANA CORREA ARTUNDUAGA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/01/2021	CORREO ELECTRONICO
595735	02/01/2021	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	55170694	DIANA MARCELA FAJARDO HERNANDEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	19/01/2021	CORREO ELECTRONICO
595741	31/12/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	72287632	JAIR ERNESTO JULIO COVILLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/01/2021	CORREO ELECTRONICO
595747	31/12/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1124007352	NAYLA MARIA CHOLAS BENITEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/01/2021	CORREO ELECTRONICO
595775	30/12/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	1780352	LUCAS MANUEL AMAYA ALMENARES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/01/2021	CORREO ELECTRONICO
595826	04/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	79289960	JOHNSON CARLOS SOSA ROJAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	13/01/2021	CORREO ELECTRONICO
595828	04/01/2021	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	1234194936	JAMES ANTONIO ORTIZ COLORADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/01/2021	CORREO ELECTRONICO
595853	04/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	53082383	YAKELYNE GARZON CAÑON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/01/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
595871	04/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	12548044	HECTOR DE JESUS VISBAL SABALLET	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/01/2021	CORREO ELECTRONICO
595881	04/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1116244055	JHON ALEXANDER CASTRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/01/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
595922	04/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	22516987	JANNAKY PATRICIA ALARCON GUTIERREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596020	05/01/2021	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	93397972	JORGE ERNESTO CESPEDES TORRES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596034	05/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	72225198	LA TORRE MARIO VILLA DE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596134	06/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1067880546	KATERINE YURLEIS PEREZ BALLESTA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596143	05/01/2021	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	42145880	LUISA FERNANDA HERNANDEZ AGUIRRE	GERENCIA ZONA ANDINA	06/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596150	06/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1061716937	GALEANO TRIVIÑO JESUS GABRIEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/02/2021	CORREO ELECTRONICO
596182	06/01/2021	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	11788692	CORDOBA PINO JOSE TIRSO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596257	06/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1032482059	GEANCELMA GORDILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596275	06/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1007228331	KAREN DAYANA BUSTOS CARDENAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596287	06/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	830146379	PCTA TRANSFORMACIÓN Y PRODUCTIVIDAD	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	15/01/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
596299	06/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	94378675	MARTHA CECILIA BALANTA SALCEDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/01/2021	FRONT DESK

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
596310	06/01/2021	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	11050150	AVILEZ VILORIA ANDRES DE JESUS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596314	06/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	53894514	NATALY FERNANDA HOYOS ROJAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596316	06/01/2021	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	73076454	JAVIER ENRIQUE VASQUEZ JIMENEZ	SOLUCIONES PARA EL ESTADO	25/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596337	07/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	75100694	RICARDO SUAZA JIMÉNEZ	GERENCIA ZONA ANDINA	14/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596358	07/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	10280895	JAIME ROBLEDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596361	06/01/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	900310147	VINOS GASTRONOMIA SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596373	06/01/2021	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	52539628	RAQUEL AREVALO DIAZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	12/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596389	07/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	35322564	BLANCA LUZMILA VELÁSQUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596402	07/01/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	1140823975	OSCAR DAVID	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/01/2021	PORTAL WEB
596404	06/01/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	80233996	IVAN DARIO GOMEZ CORTES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/01/2021	PORTAL WEB
596406	06/01/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	1026278712	CAMILA MOJOCO RAMIREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/01/2021	PORTAL WEB

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
596452	07/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	73231256	JOSE LUIS PEREZ LUNA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596457	07/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1102799198	ENADIS LETICIA DIAZ LEGUIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596486	08/01/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1045721497	MARCOS JAMES GONZALEZ RAMOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	21/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596500	08/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1049613390	YANCY PATRICIA REYES CALDERON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596508	08/01/2021	APLICACIÓN DE PAGOS	15	3235143	OCTAVIANO TOVAR MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596535	08/01/2021	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	13243918	VILLAMIZAR GOMEZ HERNANDO ANTONIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596617	09/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1143839244	HERMAN DARIO BURBANO DELGADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596626	08/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	35893625	LEIDY YANETH MORENO ROBLEDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596698	08/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	8725883	WILLIAM DE JESUS RODRIGUEZ CALDERON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596705	08/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	79852140	GARCIA SALDANA JAVIER HERNANDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596706	08/01/2021	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	1061713166	DAVID ALEJANDRO ASTUDILLO VIVAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/01/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
596709	08/01/2021	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	40011124	SALINAS MARTINEZ LUZ ELVIRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596758	11/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	42004863	LUZ YOLANDA MEJIA GARCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596795	12/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	39648516	MERCY DEL VALLE COMBARIZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596809	12/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	32320759	MARLEN MUÑETONES VASQUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596854	12/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	1114388789	MARIA FERNANDA BARBOSA CABALLERO	GERENCIA ZONA PACÍFICO	25/01/2021	CORREO ELECTRONICO
596971	12/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1043001077	VANESA PATRICIA PACHECO CUENTAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597002	13/01/2021	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	1098644568	SUSAN LORETA GUERRA DAZA	GERENCIA ZONA CENTRO - CARTERA	19/02/2021	CORREO ELECTRONICO
597011	12/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79536882	MARIO ENRIQUE MALAGON PAEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597024	13/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	52964971	NANCY STEFFANY SOTELO PARRAGA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	19/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597044	13/01/2021	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	1032477975	YINETH FONSECA TALERO	GESTION DEL TALENTO HUMANO	23/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597050	12/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	71676116	DIEGO MAURICIO CALLE BETANCUR	GERENCIA ZONA ANDINA	19/01/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
597060	12/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	70053574	SERGIO TULLIO VELEZ ECHEVERRI	GERENCIA ZONA ANDINA	19/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597120	13/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	818000166	EMP DE ENERGIA ELECTRICA DEL MUNICIPIO DE NUQUI SA ESP	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597135	13/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	91100228	SERGIO AUGUSTO CAMARGO DIAZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597143	13/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	35322564	BLANCA LUZMILA VELÁSQUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597167	13/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1102817209	YAMIL JOSE SANTIS FIGUEROA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597179	13/01/2021	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	37576656	ISAURA PAOLA DAVILA AVILEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597197	13/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	20979926	CLAUDIA LILIANA USAQUEN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597199	13/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	7167934	GERMÁN FORERO JIMENEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597201	13/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79427644	VICTOR ERNESTO PULIDO ARIZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597203	13/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	7712622	ALEJANDRO RODRIGUEZ GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597215	13/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	22503674	VIVIANA DEL CARMEN BERDUGO DE MOYA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/01/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
597222	13/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	76323100	MIGUEL SANTIAGO BERMEO SILVA	GERENCIA ZONA PACÍFICO	25/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597232	14/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	51648216	FLOR MARIA USSA GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597267	14/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	52514370	JOHANA PAOLA VELANDIA BRIÑEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597294	14/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	94285050	CRISTIAN ROLANDO OSORIO GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597298	14/01/2021	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	27273578	CECILIA ORDÓÑEZ DE MUÑOZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597311	14/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	98564794	JUAN FERNANDO NIÑO ARANGO	GERENCIA ZONA PACÍFICO	25/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597312	14/01/2021	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	29070234	MAZUERA D NELCY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597321	14/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1032404189	SEBASTIAN GERMAN GUTIERREZ CUESTAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597335	14/01/2021	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	52223278	GLORIA LEÓN PÉREZ	GESTION DEL TALENTO HUMANO	23/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597355	14/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	19198609	HÉCTOR M MORA E	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597385	14/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1116244055	JHON ALEXANDER CASTRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/01/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
597396	14/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	51711884	PUNTES PARRA NANCY STELLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	21/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597401	14/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1032398428	JULIO CESAR LATORRE FONSECA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597498	14/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	20551451	ROSALBA CORTES TELLEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597501	14/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80490307	MAURICIO PEREZ PLAZAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597503	14/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	6134463	JUAN CARLOS LANDAZURI PEREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597546	15/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	66724955	ELIZABETH LOAIZA GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	25/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597547	14/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1067837691	PAULINA PATRICIA PASSOS VILORIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597588	15/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	86072015	GOMEZ VARGAS ELKIN MAURICIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597645	15/01/2021	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	1129573249	JORGE ARMANDO ORREGO CARABALLO	GERENCIA ZONA CARIBE	09/02/2021	CORREO ELECTRONICO
597652	15/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1022096469	ALEJANDRA LÓPEZ CARVAJAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597716	15/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1026267887	NICOLAS LEONARDO MEJIA CORTES	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	03/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
597758	16/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	13476586	MANOSALVA SALAZAR CARLOS ENRIQUE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	22/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597759	15/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	50884765	PATRICIA MÁRQUEZ CHEJNE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597788	15/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	53062930	YUDY MARCELA ZAMBRANO PINTO	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	03/02/2021	CORREO ELECTRONICO
597812	16/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1032398463	JUAN SEBASTIÁN CAMACHO DELGADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597822	17/01/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1045667401	MARYURIS MARIA RODRIGUEZ RIVERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	01/02/2021	CORREO ELECTRONICO
597840	16/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	194215	FRANCISCO JAVIER LOAIZA CASTANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/02/2021	CORREO ELECTRONICO
597902	17/01/2021	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	34948698	LIZ KATHERINE SANTOS ROMAN	GERENCIA ZONA CARIBE	02/02/2021	CORREO ELECTRONICO
597933	15/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	79109737	DIEGO ORLANDO BERNAL SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/02/2021	CORREO ELECTRONICO
597935	16/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1027886319	LUISA ALEJANDRA VELEZ CASTANEDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597979	18/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	60339103	ZAPATA PAEZ CLARA RITA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597980	15/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	19127030	CRISANTO DE JESUS ROSAS CRUZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/01/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
597982	18/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	22517194	FAIRUD NAZARALA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597983	18/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	59314846	PAOLA A ASCUNTAR RAMIREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/01/2021	CORREO ELECTRONICO
597995	18/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	41361065	JOSEFINA HERRERA AREVALO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598002	18/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	1026284897	PAOLA ANDREA VELANDIA VELANDIA	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	21/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598027	18/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	88153919	CARLOS LUIS SUAREZ PEDRAZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	25/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598064	18/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	19282725	NÉSTOR MANUEL CALIXTO VILLARRAGA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598073	18/01/2021	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	72181702	EDUARDO FERNADEZ VALERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598076	18/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1069477173	SAMMY DIAZ FIGUEROA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598088	18/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900167059	IMPORTADOS ALCORA LTDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598157	18/01/2021	SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	#N/A	NO APORTA	LILY ENGBITH	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598228	19/01/2021	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	SIN	DORCA GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/01/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
598233	19/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1048935761	GUSTAVO ADOLFO REYES NAVARRO	GERENCIA ZONA CARIBE - JURIDICA	05/02/2021	CORREO ELECTRONICO
598290	19/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	93152100	JOSE NARCES GARCIA ORTIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/02/2021	CORREO ELECTRONICO
598292	19/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	15049351	FRADIT DE JESUS CHIMÁ LÓPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598295	19/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	6709613	JORGE ELIECER OSORIO GIL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598296	19/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	88211312	LUIS GABRIEL BECERRA RAMIREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/02/2021	CORREO ELECTRONICO
598313	19/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	NO APORTA	IVONNE GIRATÁ PEDRAZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598369	20/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	72257547	ALBERTO ANTONIO CARBONO AREVALO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	28/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598386	20/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1043005724	DAVID DE LA CRUZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	28/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598491	19/01/2021	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	1140867214	ANDREA INES ROJAS AHUMADA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	22/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598522	19/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	71944256	JAVIER DARIO CARO BONILLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598562	20/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	10697924	JOHNATAN DORIEN RODRIGUEZ REVELO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	25/01/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
598580	20/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	41780987	CONSUELO RAMIREZ DE JIMENEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598581	19/01/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	24651615	VIVIANA ANDREA PARGA LONDONO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	10/02/2021	PORTAL WEB
598627	20/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1077146107	LIZETH ALEJANDRA GARZON GIL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598654	20/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	21181572	EDILSA MESA HEREDIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598677	20/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	805004350	GINA SOL ZABALA GÓMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598717	19/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1127044116	GERSON ENRIQUE GUERRA MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598731	20/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	43991595	MARÍA DEL PILAR CANO RÍOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598738	20/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1043001077	VANESA PATRICIA PACHECO CUENTAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598753	20/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	890100985	FEDERACION NACIONAL DE COMERCIANTES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	28/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598760	20/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	75103439	CRISTIAN FELIPE ARISTIZABAL GONZALES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598766	20/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1113670054	LAURA JULIANA CHACON GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	28/01/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
598787	20/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1144188626	DANNY MARQUINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598796	20/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	NO APORTA	ALEX MONTOYA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598801	20/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	31469547	AURA GERTRUDIS VELASCO FREIRE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598808	19/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	80412263	CARLOS GUILLERMO LOPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/02/2021	PORTAL WEB
598809	19/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1030675040	ANGIE LORENA SANTA SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598883	20/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1107052191	JESICA CAROLINA CALDERON NUNEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598898	21/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	5165092	HUGO RAFAEL MOLINA GUERRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/02/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
598901	20/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	79889830	IVAN ARTURO ALMANZA SANDOVAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598931	20/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900801785	FERRELECTRICOS Y LAMINAS INDUSTRIALES EL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598949	20/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1107066675	MARIA CAMILA MEJIA GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	28/01/2021	CORREO ELECTRONICO
598964	20/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	71609225	JACKELINE JIMENEZ MACHADO	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	25/01/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
599051	21/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	9736414	GERMAN ANDRES GARCIA BECERRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/02/2021	CORREO ELECTRONICO
599056	21/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	71220206	CARLOS ARTURO TAMAYO TORRES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599060	21/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1140873343	EMILIO ANDRÉS OROZCO INSIGNARES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599246	21/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	20637888	PILAR ANDREA BELTRAN DAZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/02/2021	OFICINA SERVICIO AL CLIENTE
599266	21/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1047401284	CARLOS ALBERTO ARISTIZABAL JIMENEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	28/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599272	21/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1032450285	JOSETH FERNANDO RODRIGUEZ TRIANA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	01/02/2021	CORREO ELECTRONICO
599314	21/01/2021	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	1032373792	ANDREA DEL PILAR GOMEZ PEÑA	GERENCIA ZONA CENTRO - CARTERA	02/03/2021	CORREO ELECTRONICO
599335	21/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1075660038	JUANITA CAROLINA CAYCEDO RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599351	21/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	34065659	LADY PAOLA BARBOSA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599393	21/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	23178838	MELINA ANDREA RESTREPO ARANGO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/02/2021	CORREO ELECTRONICO
599430	21/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	98387918	ALVARO GUILLERMO FAJARDO APRÁEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/01/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
599431	21/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	76356703	GONZALEZ SALAZAR EDWIN ALBERTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599432	21/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1005178994	ANGIE MATIZ GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599435	20/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1077451265	MARELBY CHALA PALCIOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599436	21/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1014211141	NELSON SEBASTIAN DELGADO BELLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/02/2021	CORREO ELECTRONICO
599437	21/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	1102814293	YAIR YAMITH LÓPEZ CHÁVEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	02/02/2021	CORREO ELECTRONICO
599441	21/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1032425412	LEIDY JOHANA PINEDA LANCHEROS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599475	21/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	44160734	AURA LUCIA GUTIERREZ ESCORCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	01/02/2021	CORREO ELECTRONICO
599498	23/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1001420522	MANUELA PALACIO BETANCUR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599501	22/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900500317	STEEL WORKS SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599502	22/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	5608369	JOSE EUSEBIO BAEZ CORREA	GERENCIA ZONA CARIBE - JURIDICA	02/02/2021	CORREO ELECTRONICO
599503	22/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	79236285	GERARDO PARRA GÓMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/01/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
599515	22/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	39386052	MYRIAM JARLEDI VALENCIA ACEVEDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599516	22/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	10176707	ALEJANDRO GARCIA AVILES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599553	22/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	52271489	DUARTE URREGO MARIA MIREYA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/02/2021	CORREO ELECTRONICO
599568	22/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1018432153	ANDRÉS DAVID BENAVIDES VEGA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599587	25/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1037608152	JOAN ORTIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	01/02/2021	CORREO ELECTRONICO
599595	22/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	14324107	HERNÁN CHAVARRO MONSALVE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599626	23/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1091964641	FABIANA SANTAMARIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599633	23/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	91513847	JORGE ENRIQUE SOLANO GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599650	22/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1053821259	ALEJANDRA MOSQUERA GÓMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599653	22/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	16945115	JESUS DAVID BANGUERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	03/02/2021	CORREO ELECTRONICO
599664	22/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	36306359	SUNIL MERCEDES VASQUEZ DAZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/01/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
599680	22/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	55212081	MARIA REALPE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599685	22/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	11806739	ISMAEL MENA MENA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599721	22/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1037619138	MARIA DANIELA MARTINEZ BECERRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/02/2021	CORREO ELECTRONICO
599811	25/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1067857377	MARÍA JOSÉ GELVEZ CAMPO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599822	25/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1115066618	DAIAN PELAEZ BEJARANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599843	21/01/2021	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	79729038	OSCAR JAVIER GUERRERO MOLINA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	11/02/2021	PORTAL WEB
599844	22/01/2021	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	75077444	ANDRES EDUARDO CARRILLO ROLDAN	GERENCIA ZONA CARIBE	04/02/2021	CORREO ELECTRONICO
599847	22/01/2021	QUEJAS FUNCIONARIOS CISA	15	9141421	DONALDO LARA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	09/02/2021	PORTAL WEB
599870	25/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1093768580	LUDY MENDOZA TORRES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/02/2021	CORREO ELECTRONICO
599871	22/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	37844113	ELCY BLANCO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599880	22/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	10224012	JAIRO HENAO MARIN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/01/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
599883	25/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1113640345	VANESA PUENTES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599888	23/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1030549158	SEBASTIAN RAMIREZ HENAO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	04/02/2021	PORTAL WEB
599892	22/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1065378859	PEDRO VILLADIEGO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/01/2021	CORREO ELECTRONICO
599908	25/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	66981311	JULIANA LOTERO MELLAN	GERENCIA ZONA PACÍFICO	08/02/2021	PORTAL WEB
599913	21/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	33817070	GLORIA ESTELLA MILLARES RODRIGUEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	03/02/2021	CORREO ELECTRONICO
599946	25/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1085269898	YOMAR ALEJANDRO GUSMAN ERASO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/02/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
599949	25/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	94225260	MILLAN GARCIA EFRAIN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/02/2021	CORREO ELECTRONICO
599959	25/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1102852026	RUBY ESTHER PACHECO MERCADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/02/2021	CORREO ELECTRONICO
599966	25/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	41378018	JULIA BARRAGÁN BOGOTA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/02/2021	CORREO ELECTRONICO
599967	25/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1097402202	ANYELLY VANESSA FRANCO SAMBONI	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	10/02/2021	PORTAL WEB
599986	25/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	79794883	EDGAR CAMILO MARTINEZ RINCON	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	10/02/2021	PORTAL WEB

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
600005	25/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	69005455	FRANCA NIDIA DELGADO CRUZ	GERENCIA ZONA CENTRO	10/02/2021	PORTAL WEB
600019	25/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	4265645	JUAN PABLO SANDOVAL VARGAS	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	03/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600027	25/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	7447408	ALVAREZ ERAZO EDUARDO E	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600061	25/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1075291726	CARLOS GERARDO DIAZ AREVALO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600076	25/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	24333412	ORLENDAYECENIA CASTRILLON PORTELA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600079	25/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1022411737	DAVID FELIPE PINTO GUALTERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/01/2021	CORREO ELECTRONICO
600105	25/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	98520165	CARLOS EDUARDO PENAGOS MEJIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/01/2021	CORREO ELECTRONICO
600133	25/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1104071358	DEICY JOHANA RODRIGUEZ AGUIRRE	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	10/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600165	25/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	52446562	MARTHA CECILIA MORENO PULIDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/01/2021	CORREO ELECTRONICO
600192	25/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1007104507	TANIA LORENA TILANO PATIÑO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	05/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600195	25/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1085252427	ADRIANA MARCELA BOLANOS PARRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/01/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
600254	25/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	3013856	JORGE ELIECER LOPEZ QUINTERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600261	26/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	30507803	AURA LUCIA TRUJILLO GRAFFE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600271	25/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	39580257	GUTIERREZ MANRIQUE NATALIA IVETTE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600315	25/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	71609225	PEDRO PABLO RAYO MONTAÑO	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	02/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600318	25/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1053835860	DANILO FRANCO ECHEVERRI	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	05/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600336	26/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	26631905	EMERITA HERNANDEZ GARZÓN	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	02/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600360	26/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1094900096	ALEJANDRO AMAYA GARCÍA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	02/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600362	26/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	140855373	JEAN NOEL SANCHEZ RODRIGUEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	09/02/2021	PORTAL WEB
600377	26/01/2021	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	27721319	AURORA CECILIA RIVERA CARILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600380	19/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	52290155	HERRERA PEÑALOZA BEATRIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	03/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600405	26/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	830123947	BRP INGENIEROS SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
600436	26/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	36560957	ROJAS RIATIGA LUZ DARY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600447	27/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1019033886	ADRIANA MARCELA DIAZ JAIME	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	08/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600449	26/01/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	80249595	OSCAR DAVID LOPEZ MENDEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	18/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600473	26/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79495154	REINA RAMIREZ CARLOS ALBERTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600511	26/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1098669135	RAMON ANDRES ESCALANTE RICO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600516	26/01/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	1015415850	PABLO ANDRES RODRIGUEZ CHITIVA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	01/03/2021	CORREO ELECTRONICO
600533	26/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	8110410552	H B ACABADOS LIVIANOS SA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600535	26/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1071164290	DIANA LUCIA GIRALDO MIRANDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600536	26/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52544666	PEÑALOSA MARTINEZ LILIAN ROCIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600558	27/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1032369550	OSCAR ANDRES VILLEGAS ESPEJO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	08/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600582	26/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	19089771	MAURICIO SANCHEZ AVILA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	03/02/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
600590	27/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	1077941015	YENIFER ARDILA CESPEDES	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	11/02/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
600627	26/01/2021	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	31381236	RUTH ESTELLA SINISTERRA RAMOS	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	11/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600632	26/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	79537052	EDGAR ALEXANDER SALAMANCA RODRIGUEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	03/02/2021	PORTAL WEB
600645	27/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	44159945	AMPARO VERGARA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	04/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600652	27/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	43840497	MARY LUZ TORO ALVARAN	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	02/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600671	26/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1000644090	DIEGO SARRIIA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	03/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600745	27/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1022376972	YEFERSON PIRAQUIVE FONSECA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	04/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600782	26/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	8260061	MARIO DE JESUS RESTREPO VILLA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	08/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600815	27/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	52732666	JULIETTE GONZÁLEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	04/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600819	27/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1143858007	CRISTIAN ANDRES GIRALDO CARDONA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600842	27/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	52747560	LEIDY LUDDY RUBIANO MEDINA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	10/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
600852	27/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	17809682	QUINTERO PEARANDA JAIME ENRIQUE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600856	27/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	35534703	MONICA JENNY DEL PILAR GONZALEZ SALGADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/02/2021	FAX
600866	27/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	55167351	ELIZABETH SANCHEZ CHARRY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600868	27/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1073601679	KAREN ANDREA ALONSO MAYORGA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600882	27/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	10117910	HÉCTOR JULIO GARZÓN VIVAS	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	03/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600885	27/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1020802518	CESAR AUGUSTO TRILLERAS TRIANA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	04/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600909	27/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	32628904	EVA FRANCISCA PÉREZ FIGUEROA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600947	28/01/2021	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	14248890	CARLOS IVAN CORTES	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	26/02/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
600964	28/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1129514793	JONATHAN ALBERTO RAMIREZ FRIAS	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	04/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600967	28/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1064980858	SALIM HAMED CHAGUI FLOREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/02/2021	CORREO ELECTRONICO
600969	28/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	41721033	ALEIRA MALDONADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/02/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
600972	28/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	29704763	ADRIANA PATRICIA SAAVEDRA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	04/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601017	28/01/2021	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	12548954	CARLOS ALEJANDRO SOTO NARVAEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/02/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
601019	27/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	16671508	ROBERTO VILLAMIZAR ANGULO	GERENCIA ZONA PACÍFICO	05/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601030	27/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1063159042	IRAIDA CORDERO TORDECILLA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	11/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601047	28/01/2021	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	91069395	TRINO SANTANA GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601097	28/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1193514846	MANUELA ORTIZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	12/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601101	28/01/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	7533520	RUIZ PAVA OMAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601115	28/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	76327765	JOHN JAIRO LOPEZ GARCES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601135	28/01/2021	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	2021369112	HUGO ACERO VELASQUEZ	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	11/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601154	28/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1067946480	YOSELIN HERNANDEZ RESTREPO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	12/02/2021	PORTAL WEB
601166	28/01/2021	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	900481342	CONJUNTO RESIDENCIAL MONTELUGANO	GERENCIA ZONA PACÍFICO	05/02/2021	PORTAL WEB

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
601198	29/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	4459615	CARVAJAL TOBON JESUS ANTONIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601223	29/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	40341929	NILTON BAUTISTA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	11/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601309	28/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1143368812	FABIAN MARTINEZ MARTELO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	15/02/2021	CORREO ELECTRONICO
602007	03/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900167059	IMPORTADOS ALCORA LTDA	GERENCIA ZONA CARIBE - JURIDICA	08/03/2021	CORREO ELECTRONICO
602140	03/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	41701433	MARIA LOURDES ELENA OSPINA NAVARRETE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608151	16/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	70071659	JUAN GUILLERMO SALAZAR	GERENCIA ZONA ANDINA	03/03/2021	FRONT DESK
601633	01/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	844003742	FERRETERIA LA ESCUADRA LIMITADA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603007	05/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1048935761	GUSTAVO ADOLFO REYES NAVARRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603344	08/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	39678393	LUZ AYDA GARCIA SALINAS	GERENCIA ZONA CENTRO	15/02/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
602616	05/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	73475162	JARAMILLO CASTILLO ADRIANO ANTONIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/02/2021	CORREO ELECTRONICO
602965	08/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	71717820	BURBANO RODRIGUEZ JUAN RICARDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
602144	03/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79057924	CELY LIZARAZO OSCAR HERNANDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604347	11/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	41453519	ROSAURA RINCON DE BENÍTEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603982	10/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	13514073	LUIS ERNESTO HERNÁNDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604007	10/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1075652983	GINNA MARCELA LOPEZ MUNEVAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/02/2021	CORREO ELECTRONICO
605777	13/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1094243750	GINA DEL PILAR MONROY OMEARA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604054	10/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1045522323	BRAYAN ANDRÉS MENA SERNA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608891	22/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	39561434	BLANCA CRISTINA LÓPEZ MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/03/2021	CORREO ELECTRONICO
607181	15/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	22434325	CARMEN CAÑAS DAGER	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607449	16/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1022357352	MANUEL MURILLO RODRÍGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607028	15/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	811024967	JUAN CARLOS DUQUE REGINO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607228	16/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	31975807	MARIA MARLENY RIOS HERNANDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
607858	17/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1128445226	JUAN ESTEBAN DIOSA ACOSTA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607381	16/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1143358893	LAUREN SOTO GIRALDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607849	17/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1144099208	ALEJANDRO RIVEROS ESTUPIÑÁN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/02/2021	CORREO ELECTRONICO
609223	23/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	80083071	CARLOS ARTURO CASTAÑEDA CORREDOR	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	05/03/2021	CORREO ELECTRONICO
608960	22/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	40396029	MELCY MARINA LEON FLOREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/03/2021	CORREO ELECTRONICO
602033	30/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1143238359	FERNANDO ANDRES LANDAZURY LEMUS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	10/02/2021	CORREO ELECTRONICO
602590	04/02/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	19204414	LUIS EMILCE CHARA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/02/2021	FRONT DESK
601779	01/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	20201045	EDUARDO ERNESTO CAMARGO RODRIGUEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	03/02/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
601996	03/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	19707537	ALBERTO CARO LARA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604487	11/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	2969258	OSCAR GUTIERREZ SANTOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604427	10/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1005865908	YALENY VALENCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	18/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
604704	12/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	70166172	ANDRES ESPINOSA BERRIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604662	12/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	13615903	MIGUEL ORLANDO GONZALEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	20/02/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
607138	15/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1110454997	JAVIER CAMILO CORTES GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607169	15/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	91530757	RONNY REYES MANCIPE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
602610	05/02/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	1143351732	HAMMER RICARDO CASTELLON TRUJILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/03/2021	CORREO ELECTRONICO
601434	28/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1036630034	ANDRES FELIPE MORENO CALDERON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	15/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604627	10/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	51840349	ROSA NELLY CRUZ GARZON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	19/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607098	12/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1042442700	LAURA SOFIA DE LA TORRE HOYOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	24/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608594	23/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79390185	JOSE GENARO JIMENEZ DIAZ	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	08/03/2021	CALL CENTER
601387	29/01/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79347330	GERMAN RUBIANO BELTRAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/02/2021	CORREO ELECTRONICO
602323	04/02/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1043873177	FANNY BEATRIZ DE LEON ESCORCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
601528	01/02/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	43914913	YURLEY PATRICIA RODRIGUEZ MOSQUERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603956	10/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	79488191	JOSÉ ALFREDO GUAMÁN GUERRERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601721	01/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	16943672	LARRY FERNNDO VENDE GONGORA	GERENCIA ZONA ANDINA	10/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601972	02/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	6074929	MARIO ALEJANDRO GOMEZ VIVAS	GERENCIA ZONA PACÍFICO	05/02/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
602005	03/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1112758951	CESAR AUGUSTO ZAPATA GARCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604833	12/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	80904002	CELIS CALDERON NILSON MANUEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601649	01/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	39794977	AREVALO BUITRAGO CLAUDIA PATRICIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601926	02/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	91522646	SERGIO ANDRÉS ROJAS ROA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/02/2021	CORREO ELECTRONICO
602319	04/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80055845	JOHN ARVEY GARZON CALDERON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607427	10/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	43204483	BEATRIZ OQUENDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	24/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604609	05/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1102884483	ALEX CÁRDENAS MOJARRANGO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	19/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
604742	12/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1040363845	YESSICA PAOLA GALLEGO MOSQUERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607293	16/02/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	900704355	TECNO AVANTI S A S	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	12/03/2021	CORREO ELECTRONICO
603132	08/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	32683763	MARGARITA ROSA BOLIVAR MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603532	09/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	2021062381	YESID PARRA VERA	FINANCIERO	21/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604710	12/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1053770163	SANDRA MILENA SALGADO RAMIREZ	GERENCIA ZONA PACÍFICO	22/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604624	10/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1040731028	ANDRÉS FELIPE MARÍN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	19/02/2021	CORREO ELECTRONICO
602034	03/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	94063872	RENGIFO GARZON ANDRES FELIPE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604659	12/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	13615903	MIGUEL ORLANDO GONZALEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	24/02/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
603992	10/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900696826	SEGURIDAD VICTORIA LTDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607894	17/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1075660038	JUANITA CAROLINA CAYCEDO RODRIGUEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	12/03/2021	CORREO ELECTRONICO
602159	03/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	5883755	JOSE FREDDY MOSQUERA YEPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
602352	04/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1077423272	ELSA VIVIANA MOSQUERA DAZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604503	11/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	72168641	JUAN CARLOS PARRA CEBALLOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607447	16/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	52453293	LUZ ADRIANA ARIAS G	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603610	09/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	12000129	HERNANDO SALAS BELTRAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603709	09/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1129582270	SOMALIA ALTAHONA RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603960	10/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	10123191	CARLOS ARLEY PELAEZ GOMEZ	GERENCIA ZONA CENTRO	16/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607503	17/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	901116298	E VALENCIA CONSTITUCIONES SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608340	18/02/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	1018460909	JUAN CAMILO CASTRO SUAREZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	10/03/2021	CORREO ELECTRONICO
602023	02/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	52882041	JOHANNA MENDEZ	GERENCIA ZONA CENTRO	09/02/2021	PORTAL WEB
603746	09/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	16649309	JUAN ALBERTO GARCIA RESTREPO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/02/2021	PORTAL WEB
603950	10/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	7921729	CARLOS ALBERTO ZUÑIGA GUZMAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
608112	17/02/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	52903612	BOLANOS CHICAIZA CLAUDIA P	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/02/2021	CORREO ELECTRONICO
609203	23/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	42203848	EMILSE REGINA MULETH DE PALENCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/03/2021	CORREO ELECTRONICO
609205	23/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	13168572	ELIO PEREZ GARCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/03/2021	CORREO ELECTRONICO
608192	18/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	5872733	HUMBERTO RODRIGUEZ MORALES	GERENCIA ZONA CENTRO	03/03/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
608362	18/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	71555065	JAIRO DE JESUSBEDOYA ESCOBAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/03/2021	CORREO ELECTRONICO
604599	11/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	51901125	SANDRA ROCÍO BARRANTES REYES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
602522	04/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	22622377	BEATRIZ ELENA LANZA BERDEJO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604076	10/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900312316	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE TRANSPOR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601564	01/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	900862215	LUIS ALBERTO GRANADA AGUIRRE	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	09/03/2021	CORREO ELECTRONICO
602283	03/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	4343073	LUIS CONRADO LOAIZA	GERENCIA ZONA ANDINA	10/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603168	08/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	26648529	LEDIS CASTRO TRUJILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
603751	09/02/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	91282932	RICARDO MARIÑO ACEVEDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604767	12/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1018432153	ANDRÉS DAVID BENAVIDES VEGA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607103	15/02/2021	QUEJAS FUNCIONARIOS CISA	15	93377492	ALEXANDER VILLANUEVA GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/03/2021	PORTAL WEB
604461	11/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	900218217	AUTOCENTRO DIAZ LTDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603936	10/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	79057930	ANDRES RODRIGUEZ VARGAS	GESTION DEL TALENTO HUMANO	09/03/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
604348	11/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	10211271	GILDARDO CASAS RODRÍGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603042	08/02/2021	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	10	2020058109	NESTOR MAURICIO AREIZA MURILLO	GERENCIA ZONA CENTRO	15/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604714	12/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	80770420	GERMÁN ORLANDO PUENTES NÚÑEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
609400	25/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	79590444	LEONARDO ALEJANDRO FONSECA SANTAMARIA	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	05/03/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
606950	15/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1152438099	NOMBRE LAURA VÉLEZ ARANGO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603758	09/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79617583	ORTIZ LADINO ALFONSO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
604733	12/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	34571384	ANA MILENA QUINAYAS PAPAMIJA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608253	18/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	6183167	HUMBERTO QUESADA RENGIFO	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS		PORTAL WEB
604903	13/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	52385959	JUANA CAROLINA BAQUERO CELIS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
609320	24/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1024515557	LIZETH ANDREA BURGOS TRIANA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/03/2021	CORREO ELECTRONICO
609006	24/02/2021	INFORMES A CONGRESISTAS Y PERIODISTAS	5	00032-21	JAIME ALBERTO SEPULVEDA MUÑETON	FINANCIERO	26/03/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
608535	18/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1085177035	IAN ALFONSO RIBON MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
602154	03/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	10274518	ARCANGEL MARULANDA DELGADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/02/2021	CORREO ELECTRONICO
606978	15/02/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	52271489	DUARTE URREGO MARIA MIREYA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603969	10/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	24624149	MARIA AYDEE ECHEVERRY TORO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601329	30/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1043013827	MAYERLINES CUENTAS BOLIVAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601397	29/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1032397888	ANDRES FELIPE BASTO DIAZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
604763	12/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1098680696	BOTERO ABRIL MARIA JULIANA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/02/2021	CORREO ELECTRONICO
606886	15/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	9725051	JORGE ENRIQUE ARIAS BAZZANI	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607472	16/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	1023929738	LIZ CAMILA BARBOSA ARDILA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608495	18/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1048211379	JOYCE PALMA SANJUAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/03/2021	CORREO ELECTRONICO
608579	18/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1114139	NELSON GUSTAVO ROJAS ROJAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/03/2021	CORREO ELECTRONICO
607287	16/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1075260960	JOSÉ EDUARDO GARCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604517	11/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	7690987	JAVIER HERNAN MANCHOLA CH	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601641	01/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1052970076	NAZLY MARINA CARRASCAL CONTRERAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601820	01/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	66949634	SANDRA PATRICIA PELAEZ TABARES	GERENCIA ZONA PACÍFICO	11/02/2021	PORTAL WEB
602294	04/02/2021	APLICACIÓN DE PAGOS	15	71799665	ORISSON OLMEDO ARIAS LEAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607131	15/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1143350704	PATRICIA DE JESUS VILLALBA ALMENTERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
609270	24/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	51794611	LUCEDILA PARRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/03/2021	CORREO ELECTRONICO
608373	18/02/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	51797902	SOCHA GARRIDO EVA MARIA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	19/03/2021	CORREO ELECTRONICO
608287	18/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1038092167	JANIRIS SEVERICHE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603058	05/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79500341	JIMENEZ MALDONADO HENRY ANANIAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601557	01/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	79151698	JORGE CURE	GERENCIA ZONA CENTRO	09/02/2021	PORTAL WEB
604770	12/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	93393739	CARLOS IVAN RUBIO BARRIOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603953	10/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	94535870	ROBERTO CHAMORRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604740	12/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	32687555	IRENE ALVAREZ OLARTE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608786	23/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	SIN	JORGE ANDRES GALLEGOS CEBALLOS	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	10/03/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
607451	16/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	52169469	CLAUDIA LILIANA MORENO TRIANA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/02/2021	CORREO ELECTRONICO
602431	04/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	23263905	ROSA DELIA GIL ROMERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/02/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
602614	05/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	13812458	FLOREZ ARDILA CARLOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607167	15/02/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1027886319	LUISA ALEJANDRA VELEZ CASTANEDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/02/2021	CORREO ELECTRONICO
605781	14/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	36587715	TOSCANO PUENTE YAMILE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
605782	14/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	45529393	CARMEN CAROLINA MUNOZ RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/02/2021	CORREO ELECTRONICO
605776	15/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	11374895	DRIGELIO SARMIENTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
605791	15/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1128274089	JUAN FERNANDO ARANGO POSADA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604161	10/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	79327967	WILLIAM SILVA ORTIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604279	10/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	85472327	JOSE ACOSTA BOCANEGRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/02/2021	CORREO ELECTRONICO
602836	05/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	SIN	CIRO BIDALIO CHIPATECUA PENAGOS	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	15/02/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
602954	05/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	23490780	MARIA DEL PILAR DIAZ RIVERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603090	08/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	41661566	ALBA LUZ SEPÚLVEDA GÓMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
603179	08/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1043000426	NACIRA MARIA BARRAZA NARVAEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607672	18/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	51732771	MARINA PARDO JIMENEZ	GERENCIA ZONA CARIBE	22/02/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
607570	16/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	31264842	EDNA ESPERANZA MERA	GERENCIA ZONA PACÍFICO	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604910	13/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1130615788	CRISTIAN CAMILO VASQUEZ VASQUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608009	17/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1066520889	OSNIADER ENRIQUE MARTINEZ GUIADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603964	10/02/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	52973816	PAOLA YANET SCHAFFER CORREA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608684	18/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	4907701	GAHONA C ALIRIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607618	16/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	52390086	VERONICA RIOS MONTOYA	GERENCIA ZONA PACÍFICO	02/03/2021	CORREO ELECTRONICO
604708	12/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	32833052	ONELIA SANTIAGO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607468	16/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1047037736	SHARON VERDEZA GARCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/03/2021	CORREO ELECTRONICO
608061	17/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	71736997	RUBEN DARIO GARCIA MARIN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/03/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
603286	09/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	9313194	ALVIZ SANTO EPARQUIO JOSE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604322	11/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	91249194	JOSE DAVID CABANZO DELGADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/03/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
604722	12/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	79372458	CARLOS SUÁREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601951	02/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	218547	MARIANO SEGOVIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	15/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603030	05/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	24651615	VIVIANA ANDREA PARGA LONDONO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/02/2021	PORTAL WEB
607105	15/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	76331803	ROBERT FELIPE SOLANO LÓPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	PORTAL WEB
608234	18/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	7179110	ELVER ALBERTO SIAUCHO RUIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/03/2021	CORREO ELECTRONICO
608702	18/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	12547604	LUIS ENRIQUE GONZÁLEZ RUBIO IBARRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/03/2021	CORREO ELECTRONICO
609372	24/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	11301551	JORGE ENRIQUE CONDE MENDOZA	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	05/03/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
604736	12/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1019059909	KATHERINE MARTÍNEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
602747	03/02/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	65701123	RODRIGUEZ HERNANDEZ CLARA PATRICIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
608084	18/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	33204238	ZOBEIDA ARRIETA ARROYO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608475	18/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	12984364	GERARDO MONCAYO SANTACRUZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/03/2021	CORREO ELECTRONICO
608626	18/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	24339089	SANDRA LILIANA SOTO LOPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607301	16/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	52492108	MARCELA ORDÓÑEZ GARZÓN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607901	17/02/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	55061061	DIOMAR FIERRO CUELLAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
601345	29/01/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	14465126	LEONARDO ALZATE DIEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/02/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
608556	19/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	28508440	ARACELY ORTEGA DE JARAMILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
609073	23/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	10032738	LUIS FERNANDO ESCOBAR RÍOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604286	10/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	1045747202	ESTEFANI PIMIENTA ESTRADA	GERENCIA ZONA CENTRO	09/03/2021	PORTAL WEB
609481	26/02/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1075654330	CARLOS SIERRA RIOS	FINANCIERO	26/03/2021	CORREO ELECTRONICO
608524	18/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	39645412	CARO BARBOSA ELSY JANETH	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
609191	23/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	NO APORTA	GUILLERMO MENDIVIL CIODARO	GERENCIA ZONA ANDINA	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601492	31/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1091964641	FABIANA SANTAMARIA BAYONA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601499	01/02/2021	APLICACIÓN DE PAGOS	15	79732373	PARRA MARTINEZ LUIS FERNANDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/02/2021	CORREO ELECTRONICO
609125	23/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1112758951	CESAR AUGUSTO ZAPATA GARCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/03/2021	CORREO ELECTRONICO
603262	09/02/2021	APLICACIÓN DE PAGOS	15	18491773	LUIS VICENTE GAVIRIA TABARES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604357	10/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	32525430	ROSALBA JARAMILLO CANO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	12/03/2021	PORTAL WEB
607108	15/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	91067613	CIRO ALFONSO DÍAZ GALVIS	GERENCIA ZONA CENTRO	09/03/2021	PORTAL WEB
609187	21/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	1193438821	CINDY MARCELA COGOLLO LORA	GERENCIA ZONA ANDINA	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
609367	24/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	1020740823	LINA KAMILA HERRAN ROSERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/03/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
602217	03/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1072422233	YEIMY XIMENA RINCON BOCANEGRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/03/2021	CORREO ELECTRONICO
608839	22/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79910382	GUSTAVO ALARCON VILLABA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/03/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
609173	23/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	4264225	YEBRAIL ALFONSO GONZALEZ DIAZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/03/2021	CORREO ELECTRONICO
609180	23/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1143358893	LAUREN SOTO GIRALDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/03/2021	CORREO ELECTRONICO
608131	21/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	16114063	JOSE REINERIO SANCHEZ FRANCO	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	05/03/2021	CORREO ELECTRONICO
608997	23/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	202101727	PABLO CESAR YUSTRES MEDINA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	17/03/2021	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
602898	08/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	27245084	MARIA ELOISA BERNAL BURGOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603098	08/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52981411	LEYDY ALEXANDRA CAIMAN PEÑARETE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601769	02/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	10000602	HECTOR FABIO LONDOÑO GARCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601969	03/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900132642	TIENDA MEDICA MEDELLIN LTDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604783	15/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1045700877	MAURICIO MIGUEL RUSSO RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CALL CENTER
601761	02/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	21181572	MESA HEREDIA EDILSA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604631	10/02/2021	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	43105022	CLAUDIA MILENA SANCHEZ FRANCO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	24/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
602973	05/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	52504157	DIANA MILENA DIAZ MASMELA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/02/2021	CORREO ELECTRONICO
602132	03/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1020776442	JOAQUIN CAMILO OSPINO GARCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608565	18/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	75103439	CRISTIAN FELIPE ARISTIZABAL GONZALES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/03/2021	CORREO ELECTRONICO
609152	23/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	77168849	JAIME JOSE BAUTE DANGON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/03/2021	CORREO ELECTRONICO
601411	29/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	51797290	GLORIA ESTHER MELO GUTIERREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/02/2021	CORREO ELECTRONICO
605775	13/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	1140829110	NATALY DEL CARMEN FIERRO BORDA	GERENCIA ZONA CARIBE	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
606860	15/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	39573178	ORFA USDANY FONSECA ROMERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603347	09/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	38613603	BEATRIZ ADRIANA APONZA AGUILAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607975	25/01/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1016046163	JUAN DAVID PADILLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	24/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608165	19/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1007664507	ELKIN MANUEL SARIEGO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
601647	01/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	34948698	LIZ KATHERINE SANTOS ROMAN	GERENCIA ZONA CARIBE	02/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
601749	01/02/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	9146636	HECTOR BAENA MOLINA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603282	09/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1023888559	DENNIS ORLANDO BENAVIDES MEDINA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/02/2021	CORREO ELECTRONICO
602694	04/02/2021	APLICACIÓN DE PAGOS	15	79101453	LUIS ALBERTO MESA TORRES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/02/2021	PORTAL WEB
603232	08/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	17639249	JUAN MAURICIO GIRALDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603630	09/02/2021	HISTORICO DE PAGOS	15	38463558	LEES DENNY ORTIZ NUNEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/03/2021	CORREO ELECTRONICO
609487	24/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1063145663	SHEILA YOHANA LLORENTE ANAYA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/03/2021	CORREO ELECTRONICO
601702	01/02/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	9294991	BENJAMIN AGUILAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604263	10/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1048211296	JHONY JOSE GONZALEZ ESTRADA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/02/2021	CORREO ELECTRONICO
602445	04/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1143114784	ANGELLY LIZETH MARTINEZ JIMENEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
609221	24/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	38254923	BIANEY SARMIENTO CASTAÑO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/03/2021	CORREO ELECTRONICO
607898	17/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	88190921	PABLO CÁRDENAS GARCÍA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/03/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
609147	23/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	27014144	ACOSTA MENDOZA GLORIA CECILIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/03/2021	CORREO ELECTRONICO
607212	16/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	79758827	ALEX ORLANDO RODRIGUEZ CASTILLO	GERENCIA ZONA CENTRO	26/03/2021	PORTAL WEB
608210	19/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1018428569	CARLOS ANDRES JIMENEZ AROCA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/03/2021	CORREO ELECTRONICO
609163	23/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	76331803	ROBERT FELIPE SOLANO LÓPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/03/2021	CORREO ELECTRONICO
609436	24/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	800130907	TANNIA A VALENZUELA R	SOLUCIONES PARA EL ESTADO	23/03/2021	CORREO ELECTRONICO
602952	08/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	4232719	JOSE GONZALO JEREZ IBAÑEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603752	09/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	901142885	CONJUNTO RESIDENCIAL TREVISO	GERENCIA ZONA PACÍFICO	18/02/2021	PORTAL WEB
604152	10/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1140844123	WILDER JUNIOR QUESADA QUESADA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607107	15/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1053802555	SEBASTIAN OSORIO PATIÑO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	PORTAL WEB
602623	05/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1113523306	MARY LUZ REYES CORTES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603360	09/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1143326168	BRIGETT RAMONA CASTILLA VILORIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/02/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
609128	24/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	899999119	LIBARDO JOSÉ JIMÉNEZ PUERTAS	GERENCIA ZONA ANDINA	03/03/2021	PORTAL WEB
603149	08/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	13492901	MARIO ALBERTO VASQUEZ BERBESI	GERENCIA ZONA CARIBE	11/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608440	19/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	80882089	STEVEN KADIR GONZALEZ RAMIREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608468	22/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1129520448	HAROLD LINDO ANAYA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/03/2021	PORTAL WEB
609525	25/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	35285167	SONIA ESPERANZA BONILLA GARZON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/03/2021	PORTAL WEB
609347	24/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	93360339	BRIÑEZ VELASQUEZ SAUL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/03/2021	CORREO ELECTRONICO
602636	05/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	800210191	INSTITUTO CLINICO DE SALUD ICSSAS	GERENCIA ZONA CARIBE - JURIDICA	10/03/2021	CORREO ELECTRONICO
604229	10/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	91207426	HECTOR FEDERICO GALLARDO LOZANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608450	19/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1113784816	ALEJANDRO RENGIFO MARTINEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	04/03/2021	CORREO ELECTRONICO
603154	08/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	34325548	CLARISA ANDREA CASTRO TELLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/02/2021	CORREO ELECTRONICO
609350	24/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1019035956	DIANA CATHERINE TOVAR RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/03/2021	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
609227	24/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1075871113	MAGDA YAMILE COSTO ALARCÓN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/03/2021	CORREO ELECTRONICO
609441	24/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900783862	INVERSIONES Y SERVICIOS JMG SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/03/2021	CORREO ELECTRONICO
603813	09/02/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	10897312	OSORIO GONZALEZ ALFONSO DE JESUS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/02/2021	CORREO ELECTRONICO
604899	13/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	79230955	RICARDO ALBERTO DE LEÓN PADILLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
607371	16/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1045677156	LETICIA RAPALINO ATENCIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608057	18/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	39804983	ANGELICA BIBIANA VANEGAS GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608108	17/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	80904002	CELIS CALDERON NILSON MANUEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608457	20/02/2021	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	10	2021023698	RICARDO ANTONIO VENEGAS ARMESTO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	03/03/2021	CORREO ELECTRONICO
609194	23/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	NO APORTA	GUILLERMO MENDIVIL CIODARO	GERENCIA ZONA ANDINA	03/03/2021	CORREO ELECTRONICO
601406	29/01/2021	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	5	52898953	MAYRA DEL CARMEN BARRETO PEREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603027	05/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	80108328	LUIS ALFONSO MORENO RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/02/2021	PORTAL WEB

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
604564	11/02/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1075209578	YULIETH PANTEVEZ CUELLAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/02/2021	PORTAL WEB
609408	24/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	3551470	LUIS ALBERTO CUEVAS AMAYA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/03/2021	CORREO ELECTRONICO
609494	24/02/2021	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1105675692	NELSON IVAN GUZMAN MONTEALEGRE	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	03/03/2021	CORREO ELECTRONICO
601657	01/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	72227388	JOSE LUIS ZARCO CONRADO	GERENCIA ZONA CARIBE	05/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603712	09/02/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	3194702	CHISCO FISCO MIGUEL ANTONIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/02/2021	CORREO ELECTRONICO
603861	09/02/2021	PETICIONES RELACIONADAS A LAS MATERIAS A SU CARGO	15	31203910	GLORIA LILIANA VASQUEZ C	GERENCIA ZONA PACÍFICO	11/02/2021	CORREO ELECTRONICO
608659	22/02/2021	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52601690	ANYELA ANDREA GOMEZ RUBIANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/03/2021	CORREO ELECTRONICO
609192	23/02/2021	REQUERIMIENTOS DE INMUEBLES	10	NO APORTA	GUILLERMO MENDIVIL CIODARO	GERENCIA ZONA ANDINA	03/03/2021	CORREO ELECTRONICO
608860	22/02/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1007175173	ALEXIS JOSE MURILLO MARIN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/03/2021	CORREO ELECTRONICO
608923	22/02/2021	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	29127835	MARTHA CONSUELO ACEVEDO MORALES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/03/2021	CORREO ELECTRONICO



CENTRAL DE INVERSIONES S.A.



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

Gracias

Elaborado por: Jefatura de Servicio Integral al Usuario
Aprobado por: Jefe de Servicio Integral al Usuario