



# REGISTRO PÚBLICO DERECHOS DE PETICIÓN 2020

---

Vicepresidencia Financiera y Administrativa  
Servicio Integral al Usuario

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
518657	03/01/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	34549251	PATRICIA ARTUNDUAGA GUERRERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/01/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
518736	03/01/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1065593934	SERGIO MIGUEL MURILLO CLAVIJO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/02/2020	CORREO ELECTRONICO
518797	03/01/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	42155454	ADRIANA M RIASCOS MARULANDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/01/2020	CORREO ELECTRONICO
518799	03/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52768380	LUZ MERY GONZALES SOSA	SUCURSAL BOGOTA	12/02/2020	CORREO ELECTRONICO
519110	07/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	37086445	EYLEN DAYANA ORDONES ARTURO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/01/2020	CORREO ELECTRONICO
519123	07/01/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1065869110	TATIANA GISELLA RIVERA FERRERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/02/2020	CORREO ELECTRONICO
519211	08/01/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	41710713	BLANCA STELLA BERNAL	SUCURSAL BOGOTA	20/01/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
519266	08/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1116784040	MILDREY KARINE ROMERO SANABRIA	SUCURSAL BOGOTA	12/02/2020	CORREO ELECTRONICO
519277	08/01/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	900381471	EVALUARTE SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/01/2020	CORREO ELECTRONICO
519334	08/01/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1014227354	JULIO ESTEBAN CRUZ VIGOYA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/01/2020	CORREO ELECTRONICO
519353	08/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1085245577	CAROL JOHANNA HERRERA JURADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/01/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
519380	08/01/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1102849775	JESUS DAVID MENDOZA BENITEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/01/2020	CORREO ELECTRONICO
519411	08/01/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1102798481	ANGELICA PATRICIA SEQUEA ORTEGA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/01/2020	CORREO ELECTRONICO
519422	08/01/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	52352433	MONICA YANETH LARA TAMAYO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/01/2020	CORREO ELECTRONICO
519424	08/01/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	74083256	ANDRES MAURIC NARANJO CUCHIGAY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/01/2020	CORREO ELECTRONICO
519588	09/01/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	1132020	NESTOR MAURICIO AREIZA MURILLO	GESTIÓN DE ACTIVOS	25/02/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
519821	09/01/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1026577145	BEATRIZ SOFIA GARCIA ARAUJO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/01/2020	CORREO ELECTRONICO
519823	09/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	14966988	BUENO MONTOYA ROBERTO DE JESUS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/01/2020	CORREO ELECTRONICO
519826	09/01/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	36287581	YAMILETH TORRES GUTIERREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/01/2020	CORREO ELECTRONICO
519877	10/01/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	88034238	FREDY MAURICIO ANDRES TORRES CACERES	SUCURSAL BOGOTA	16/04/2020	CORREO ELECTRONICO
520005	10/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	5131147	JOSE TADEO MORALES LOPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/01/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
520095	10/01/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1143951988	JULIETH CANO PERDOMO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA - COBRO COACTIVO	30/01/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
520321	13/01/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	93137561	RAMIREZ PRADA JOSE OMAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/02/2020	CORREO ELECTRONICO
520742	14/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1010182613	ANA MILENA DOMINGUEZ FLOREZ	SUCURSAL BOGOTA	10/03/2020	CORREO ELECTRONICO
520771	14/01/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	2020000823	JUANITA ALEJANDRA JARAMILLO DIAZ	LEGAL	24/01/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
520795	14/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52869802	MARCELA LOZADA CAMARGO	SUCURSAL BOGOTA	30/04/2020	CORREO ELECTRONICO
521213	15/01/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	2020001027	CLAUDIA YADIRA PEREZ GIL	FINANCIERO	27/04/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
521284	15/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79643588	GUTIERREZ LASO HECTOR ALFONSO	SUCURSAL BOGOTA	30/04/2020	CORREO ELECTRONICO
521320	15/01/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	698535	SALAZAR RIVERA JESUS MARIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/01/2020	CORREO ELECTRONICO
521436	15/01/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	1128424538	SANDRA MARCELA ARANGO MONSALVE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/01/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
521488	15/01/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	4122809	WILLIAM ERNESTO CARO CRISTANCHO	SUCURSAL BOGOTA	29/01/2020	CORREO ELECTRONICO
521507	15/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79938423	LUIS FERNANDO ALFONSO	SUCURSAL BOGOTA	03/04/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
521669	16/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1057570821	CRISTIAN FEL VALENCIA BAQUERO	SUCURSAL BOGOTA	03/04/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
521730	16/01/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	3235687	JOSE EMIRO CADENA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/01/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
521856	16/01/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	26861774	MARY CECILIA CHACON MENESES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/01/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
521898	16/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1176793	CARLOS G SANCHEZ SAAVEDRA	SUCURSAL BOGOTA	23/04/2020	CORREO ELECTRONICO
522069	17/01/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1023934282	DIEGO MAURICIO MONTOYA CARVAJAL	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA - COBRO COACTIVO	30/01/2020	CORREO ELECTRONICO
522073	17/01/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	80798223	CRISTIAN CAMILO CIFUENTES CUELLAR	SUCURSAL BOGOTA	20/04/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
522092	17/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	86075603	HUEJE CELIS ANDRES FELIPE	SUCURSAL BOGOTA	07/04/2020	CORREO ELECTRONICO
522560	20/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	15922798	DANIEL HENAO CASTAÑO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/01/2020	CORREO ELECTRONICO
522682	20/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	13390047	ACEROS CHIA ISAIAS	SUCURSAL BOGOTA	07/04/2020	CORREO ELECTRONICO
522994	21/01/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1113640827	MILTON JOAN MANZANO MINA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA - COBRO COACTIVO	30/01/2020	CORREO ELECTRONICO
523335	22/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	84089801	DELUQUE DIAZ KAICER GERARDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/02/2020	CORREO ELECTRONICO
523363	22/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	41750550	MARÍA DEL ROCÍO ALBORNOZ GAITÁN	SUCURSAL BOGOTA	07/04/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
523487	22/01/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	79597204	DIEGO SADID LOSADA RUBIANO	SUCURSAL BOGOTA	27/01/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
523788	23/01/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	10131491	NÉSTOR RAÚL BUSTAMANTE GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/01/2020	CORREO ELECTRONICO
524033	23/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	20484043	GLORIA AMPARO MORA RINCON	SUCURSAL BOGOTA	23/04/2020	CORREO ELECTRONICO
524102	23/01/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	SIN	SONIA GUZMAN MUÑOZ	SUCURSAL BOGOTA	05/05/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
524153	23/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79534740	GOMEZ CASALLAS CARLOS ARNULFO	SUCURSAL BOGOTA	22/04/2020	CORREO ELECTRONICO
524155	23/01/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	2020852894	ADRIANA PAOLA ANDRADE JAIMES	#N/A	30/01/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
524169	23/01/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	37657355	GLORIA MURCIA MARTÍNEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/03/2020	CORREO ELECTRONICO
524177	23/01/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	SIN	JHON JAIRO HOYOS GARCIA	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	30/01/2020	CORREO ELECTRONICO
524400	24/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	26477461	HERRERA GONZALEZ BARBARITA	SUCURSAL BOGOTA	20/04/2020	CORREO ELECTRONICO
524796	27/01/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	SIN	MIGUEL ANGEL ALVAREZ FLOREZ	GESTIÓN DE ACTIVOS	05/02/2020	CORREO ELECTRONICO
524800	27/01/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	71266352	JUAN PABLO BARRIENTOS HOYOS	#N/A	15/02/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
524819	27/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1140815684	ZULAY TORRES CHINCHILLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/01/2020	CORREO ELECTRONICO
524881	27/01/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	243	NUBIA GODOY GUTIERREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/02/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
524904	27/01/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	41755509	MARIA MERCY CASTAÑEDA RAMIREZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	14/02/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
524926	27/01/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	21061506	RUBIELA EDITH ROMERO PARDO	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	31/01/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
525005	27/01/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	20202014	CAROLINA BOTERO OSSA	SUCURSAL BOGOTA	02/04/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
525325	28/01/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	17066807	JOSE WALFREDO ESTRADA SARMIENTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/02/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
525330	28/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	37753699	MONICA PATRICIA ARIZA MORENO	SUCURSAL BOGOTA	20/04/2020	CORREO ELECTRONICO
525385	28/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1014212257	MARSHIA MILENA JIMENEZ GOMEZ	SUCURSAL BOGOTA	28/05/2020	CORREO ELECTRONICO
525594	28/01/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	19216311	QUINTANA CARDENAS JOSE GUSTAVO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/01/2020	CORREO ELECTRONICO
525615	28/01/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	1054551683	JOSE EDUARDO ROJAS LOAIZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/02/2020	CORREO ELECTRONICO
525648	28/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79328421	PEDRO ANTONIO RIAÑO	SUCURSAL BOGOTA	16/04/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
525687	28/01/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	1152189410	ROBINSON ANDRES RODRIGUEZ FORERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/02/2020	CORREO ELECTRONICO
525813	29/01/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	2020001550	DIEGO FERNANDO RUBIANO VALENCIA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	20/02/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
525817	29/01/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	2020001571	DIEGO FERNANDO RUBIANO	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	20/02/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
525846	29/01/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1090458149	WILMER FLAMINIO MATEUS LOPEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	17/02/2020	CORREO ELECTRONICO
525926	29/01/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	31894706	LILIANA BUSTOS URIBE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/01/2020	FRONT DESK
526427	30/01/2020	SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	10	6755210	JOSE ANTONIO CASTRO	SUCURSAL BOGOTA	04/02/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
526472	30/01/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	768-2020	HILDA TERAN CALVACHE	SUCURSAL BOGOTA	13/02/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
526485	30/01/2020	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	10	SIN	CATHERINE RAMÍREZ SOLANO	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	05/03/2020	CORREO ELECTRONICO
526519	30/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	88288702	PACHECO SANCHEZ HECTOR JULIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/04/2020	CORREO ELECTRONICO
526604	30/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1022347413	DIEGO ANDRES GUALTERO RIVEROS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/04/2020	CORREO ELECTRONICO
526612	30/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	51800365	MARIA DEL PILAR LARA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/02/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)



## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRS DÍAS HÁBILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
526755	30/01/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	19327446	JUAN ALONSO GARCIA VILLANUEVA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	31/01/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
526759	30/01/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	14650244	CARLOS EFREN INFANTE QUIÑONES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/02/2020	CORREO ELECTRONICO
526785	30/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	13802304	REYES GARCIA ASTOLFO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/04/2020	CORREO ELECTRONICO
526961	31/01/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	26328189	LUZ EVERNI MOSQUERA MOSQUERA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	17/02/2020	CORREO ELECTRONICO
527007	31/01/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	51844905	BARRERA PULIDO NUBIA ROCIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/02/2020	CORREO ELECTRONICO
527082	31/01/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	17308153	JAIRO BARRETO CASTRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/02/2020	CORREO ELECTRONICO
528200	04/02/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	SIN	ROCIO PEÑA MENESES	SUCURSAL BOGOTA	04/02/2020	CORREO ELECTRONICO
527946	03/02/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	2020003026	CLAUDIA YADIRA PEREZ GIL	FINANCIERO	27/04/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
528307	04/02/2020	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	10	SIN	SERGIO DEL CAMPO UMAÑA	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	07/02/2020	CORREO ELECTRONICO
527631	03/02/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	52461315	NINI JOHANNA SANCHEZ	SUCURSAL CALI	01/04/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
531746	11/02/2020	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	10	2020003373	LAURA MARIA PALACIO	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	04/03/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
529100	05/02/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1063562565	JORGE EDUARDO RINCON QUINTERO	FINANCIERO	09/03/2020	CORREO ELECTRONICO
532646	13/02/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	80006989	JOHN JAIRO VIVAS CHABUR	SUCURSAL BOGOTA	20/04/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
528973	05/02/2020	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	10	2020003625	LILIANA MARIA ALMEYDA GOMEZ	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	28/02/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
528618	05/02/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	900924040	SAN MARCOS	SUCURSAL MEDELLIN	06/02/2020	FRONT DESK
527907	03/02/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	83161028	HERNAN BERNATE ROZO	SUCURSAL BOGOTA	02/04/2020	CORREO ELECTRONICO
529128	05/02/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	16668828	LOTHAR SALOMON SILVERWASSER BENTCHNER	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	10/03/2020	CORREO ELECTRONICO
539016	02/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	76141524	HENRY ESCUE THOCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/03/2020	CORREO ELECTRONICO
541409	06/03/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1061754993	SORANES ANGARITA VILA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/03/2020	CORREO ELECTRONICO
543932	16/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	40447903	EMILCE BUITRAGO SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/04/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
542009	10/03/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	1049928576	JOHARIS DEL CARMEN PEREZ MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/03/2020	CORREO ELECTRONICO
542052	10/03/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	52231956	SONIA YASMIN CAMARGO RODRIGUEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA - COBRO COACTIVO	31/03/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
541462	09/03/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	52985153	VELASQUEZ RODRIGUEZ BONNIE XYOMARA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA - COBRO COACTIVO	31/03/2020	CORREO ELECTRONICO
541621	09/03/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	52742146	MONICA MILENA POVEDA SUAREZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA - COBRO COACTIVO	31/03/2020	CORREO ELECTRONICO
539721	03/03/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	202001246	JEIMMY JULIETH LOZANO CUBIDES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/03/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
540921	05/03/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	14467486	ZAADY GARCÉS ZULLEYMÁN	SUCURSAL CALI	30/03/2020	CORREO ELECTRONICO
539741	03/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	12996897	MARIO FERNANDO ZAMORA NARVAEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/03/2020	CORREO ELECTRONICO
539228	02/03/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	37253972	ROSA ELVIRA VILLAMIL GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/03/2020	CORREO ELECTRONICO
542444	10/03/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	2020042353	MAGDA MERCEDES AREVALO ROJAS	FINANCIERO	29/05/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
545434	19/03/2020	SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	10	890700982	MEDARDO ORTEGA FONSECA	SUCURSAL BOGOTA	20/04/2020	CORREO ELECTRONICO
546655	30/03/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	7164055	QUIROGA BARINAS JOSELIN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/04/2020	CORREO ELECTRONICO
544018	16/03/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	1107058110	ANDRES FELIPE ARCOS GOMEZ	SUCURSAL CALI	30/03/2020	FRONT DESK
543185	12/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	51960748	GLORIA STELLA MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/03/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
545210	18/03/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	SIN	ANONIMOS	SUCURSAL BARRANQUILLA	25/03/2020	CORREO ELECTRONICO
543548	13/03/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	8301152263	JHON JAIRO PÉREZ CALDERÓN	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	30/03/2020	CORREO ELECTRONICO
544743	17/03/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	SIN	MARIAM DANIELA TRISTANCHO PINEDA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	20/03/2020	CORREO ELECTRONICO
543886	13/03/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	21065740	ANA CRISTINA ROMERO ACUÑA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/03/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
540758	05/03/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	71743690	JAIME ENRIQUE VALDERRAMA CARDONA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	05/03/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
542523	11/03/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	80144885	NADIN LOZANO NAVARRETE	GESTION DEL TALENTO HUMANO	18/05/2020	CORREO ELECTRONICO
543355	12/03/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	2020863691	SONIA PATRICIA BELTRAN VASQUEZ	SUCURSAL BOGOTA	06/05/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
543199	12/03/2020	QUEJAS FUNCIONARIOS CISA	15	1026278795	MARIO ALEJANDRO CARDENAS SANTANDER	SUCURSAL BOGOTA	03/04/2020	PORTAL WEB
543978	16/03/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	8150003610	FERNEY SOTO BERRIO	SUCURSAL CALI	30/03/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
544485	16/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1032453303	JORGE MARIO LESMES CAMARGO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/04/2020	CORREO ELECTRONICO
539691	03/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	12275452	HECTOR SANCHEZ ARCOS	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	07/04/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
543401	12/03/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	1421780	PINEDA CADAVID CESAR AUGUSTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/04/2020	CORREO ELECTRONICO
546498	27/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80872259	ANDRES FELIPE MURCIA RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/04/2020	CORREO ELECTRONICO
545393	18/03/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	31324210	VIVIANA TELLO ROJAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/03/2020	CORREO ELECTRONICO
540671	05/03/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	SIN	JUAN CARLOS VARELA	SUCURSAL BOGOTA	23/04/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
543194	12/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	91277432	WILLIAM JAVIER VARGAS CASTILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/04/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
541635	09/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	3092895	PEÑA RODRIGUEZ JOSE ABDON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/03/2020	CORREO ELECTRONICO
544817	17/03/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	6254305	JEAN PAUL PINZON VELEZ	SUCURSAL CALI	30/03/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
539787	03/03/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	1140847276	ALVARO FERNANDO MORON MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/03/2020	CORREO ELECTRONICO
539987	04/03/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	79877180	BRAYAN ADRES GUTIERREZ	SUCURSAL BOGOTA	27/04/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
544082	16/03/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	SIN	JUAN CARLOS TORRES ORTIZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	31/03/2020	CORREO ELECTRONICO
544331	16/03/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	57423095	GINA ROSA ROJAS FERNANDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/03/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
545768	20/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	91520304	LUIS GABRIEL VILLAMIZAR RANGEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/04/2020	PORTAL WEB
541662	09/03/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	202000597	RICARDO POSTARINI HERRERA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	18/03/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
545394	18/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	36490916	MARIA PADILLA PENA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/04/2020	CORREO ELECTRONICO
545441	19/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	71596516	MONTES VASQUEZ JHON JAIRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/03/2020	CORREO ELECTRONICO
541937	09/03/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	12253781	SANCHEZ GUILLERMO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/03/2020	CORREO ELECTRONICO
542907	11/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79797124	YEFFER PANCHE CARDENAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/04/2020	CORREO ELECTRONICO
540095	04/03/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	156131	JOSE LORENZO HERNANDEZ SILVA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	10/03/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
540763	05/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	9736347	JORGE IVAN CIFUENTES ALVAREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/03/2020	PORTAL WEB
546056	24/03/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1128274399	MARIA ALEJANDRA VALLEJO LOPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/04/2020	CORREO ELECTRONICO
542521	11/03/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	7309973	JOSE CUPERTINO GARCIA GARCIA	GESTION DEL TALENTO HUMANO	04/06/2020	CORREO ELECTRONICO
546744	30/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	72174767	RAFAEL SEGUNDO GARIZABAL GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/04/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
544809	17/03/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	52887264	GINA ANDREA TELLEZ PEÑA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	17/03/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
546852	31/03/2020	QUEJAS FUNCIONARIOS CISA	15	52706790	JENNY ESPERANZA SUAREZ MOLINA	SUCURSAL BOGOTA	08/04/2020	CORREO ELECTRONICO
544475	16/03/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	1022945736	CINDY ALEXANDRA ORJUELA MENDEZ	SUCURSAL BARRANQUILLA	01/04/2020	FRONT DESK
539615	03/03/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1014261974	ANDRES FELIPE RINCON HERNANDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/03/2020	CORREO ELECTRONICO
539382	02/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	22280876	ROSA JULIO ARROYO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/03/2020	FRONT DESK
545223	18/03/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	900070671	LOYDA INES CASTILLO GUERRA - GONZALEZ CASTILLO S.A.S	SUCURSAL BARRANQUILLA	30/03/2020	FRONT DESK
545237	18/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	51800365	MARIA DEL PILAR LARA CAMELO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/04/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
539062	02/03/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	35462605	JANNETTE AMALIA LEAL GARZON	SUCURSAL BOGOTA	20/04/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
540780	05/03/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1143114758	JESSICA PAOLA SANCHEZ RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/03/2020	CORREO ELECTRONICO
546774	31/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	30286709	LILIANA LIBREROS LEAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/04/2020	CORREO ELECTRONICO
540958	05/03/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	35600948	DENNY EUFROSINA CORDOBAPARRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/03/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
544395	16/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900282365	R T ELECTRIC S A S	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/04/2020	CORREO ELECTRONICO
545860	20/03/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	2210370	ANGIE VIVIANA NIETO ALVIS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/03/2020	CORREO ELECTRONICO
546664	30/03/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	43510828	MARIA LUZ DENIS CARO	SUCURSAL MEDELLIN	31/03/2020	CORREO ELECTRONICO
544249	16/03/2020	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	10	2020031843	ALBERTO TORRES GUTIERREZ	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	26/03/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
541298	06/03/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1061690422	MARIO ANDRES IMBACHI PATINO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/04/2020	CORREO ELECTRONICO
542406	10/03/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	52805649	ANDREA PATRICIA CALDERON GIL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/03/2020	CORREO ELECTRONICO
539495	03/03/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1014254786	ANA MARIA GARZON MOSQUERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/03/2020	CORREO ELECTRONICO
539593	03/03/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1013600676	LINA GISSETH CANON MEZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/03/2020	CORREO ELECTRONICO
546066	24/03/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	60276369	ANGELA MARIA ACERO C	SUCURSAL BOGOTA	17/05/2020	CORREO ELECTRONICO
540370	04/03/2020	INFORMES A CONGRESISTAS Y PERIODISTAS	5	174-2-20	JAIME ALBERTO SEPULVEDA MUÑETON	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	07/04/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
541942	09/03/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	SIN	DORA RUTH PULIDO GONZALEZ	GESTION DEL TALENTO HUMANO	11/03/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)



## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
544395	16/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900282365	R T ELECTRIC S A S	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/04/2020	CORREO ELECTRONICO
545860	20/03/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	2210370	ANGIE VIVIANA NIETO ALVIS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/03/2020	CORREO ELECTRONICO
546664	30/03/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	43510828	MARIA LUZ DENIS CARO	SUCURSAL MEDELLIN	31/03/2020	CORREO ELECTRONICO
544249	16/03/2020	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	10	2020031843	ALBERTO TORRES GUTIERREZ	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	26/03/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
541298	06/03/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1061690422	MARIO ANDRES IMBACHI PATINO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/04/2020	CORREO ELECTRONICO
542406	10/03/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	52805649	ANDREA PATRICIA CALDERON GIL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/03/2020	CORREO ELECTRONICO
539495	03/03/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1014254786	ANA MARIA GARZON MOSQUERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/03/2020	CORREO ELECTRONICO
539593	03/03/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1013600676	LINA GISSETH CANON MEZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/03/2020	CORREO ELECTRONICO
546066	24/03/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	60276369	ANGELA MARIA ACERO C	SUCURSAL BOGOTA	17/05/2020	CORREO ELECTRONICO
540370	04/03/2020	INFORMES A CONGRESISTAS Y PERIODISTAS	5	174-2-20	JAIME ALBERTO SEPULVEDA MUÑETON	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	07/04/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
541942	09/03/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	SIN	DORA RUTH PULIDO GONZALEZ	GESTION DEL TALENTO HUMANO	11/03/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
547454	06/04/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	26201243	MARIA BERNARDA DUARTE VERTEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/04/2020	CORREO ELECTRONICO
548576	17/04/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1088593451	NATHALIA FERNANDA GARZON GUACALES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/04/2020	CORREO ELECTRONICO
547357	06/04/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1070968604	LUIS MIGUEL TRIANA BARRERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/04/2020	CORREO ELECTRONICO
548519	16/04/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	88288702	PACHECO SANCHEZ HECTOR JULIO	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	07/05/2020	CORREO ELECTRONICO
547557	07/04/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1010175422	ADRIANA PAOLA OBANDO OROZCO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/04/2020	CORREO ELECTRONICO
547195	01/04/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	800089229	LEASLY BIBIANA CANO DOMINGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/04/2020	CORREO ELECTRONICO
549521	24/04/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	39417357	PAULA ANDREA VARELA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	13/05/2020	CORREO ELECTRONICO
549562	22/04/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1020442604	LIBARDO PEREZ VELEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA - COBRO COACTIVO	19/05/2020	CORREO ELECTRONICO
547375	06/04/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	86057418	BARROS RINCON MARLON YOEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/04/2020	CORREO ELECTRONICO
549303	23/04/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	1013627550	MILLER ALEXANDER GARCIA URREA	GESTIÓN DE ACTIVOS	05/05/2020	PORTAL WEB
548035	13/04/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	26842193	FAMA ACUNA ITALIA CARMELA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/04/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
548941	21/04/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	53159757	LILIANA ANDREA RAMIREZ VASQUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/04/2020	CORREO ELECTRONICO
550163	30/04/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	5275924	ANTIDIO ORTEGA GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/05/2020	CORREO ELECTRONICO
549360	22/04/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	80742145	FABIAN ALVARADO RODRIGUEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	13/05/2020	CORREO ELECTRONICO
548829	20/04/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	79821599	JORGE IVAN BONILLA	SUCURSAL BOGOTA	27/04/2020	CORREO ELECTRONICO
548231	14/04/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	22606687	YURANIS PATRICIA DEL VILLAR RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/04/2020	CORREO ELECTRONICO
549670	27/04/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	39492171	KAREN PATRICIA BANOS RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/04/2020	CORREO ELECTRONICO
548155	14/04/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	45458847	MARIA DEL CARMEN LUJAN VARGAS	SUCURSAL BARRANQUILLA	20/04/2020	CORREO ELECTRONICO
548900	20/04/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	80058229	GUILLERMO ANDRÉS ZULUAGA VARGAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/04/2020	CORREO ELECTRONICO
548828	20/04/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	52989909	SANDRA MILENA CASTELLANOS CARRILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/04/2020	CORREO ELECTRONICO
548775	16/04/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	79954199	FABIÁN RODRIGO MORA GAITÁN	LEGAL	12/05/2020	CORREO ELECTRONICO
547379	06/04/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	91263130	RICARDO GARCIA MARIÑO	SUCURSAL BOGOTA	13/04/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
547986	13/04/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	86079251	LUIS CARLOS NINO HERNANDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/04/2020	CORREO ELECTRONICO
549358	20/04/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	72436697	EUGENIO ANTONIO ROMAN BELENO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA - COBRO COACTIVO	19/05/2020	CORREO ELECTRONICO
549837	27/04/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	14837670	ALEXANDER BETANCOURT MENESES	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	28/04/2020	CORREO ELECTRONICO
548467	16/04/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	20306555	SANCHEZ ORTIZ MYRIAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/04/2020	CORREO ELECTRONICO
549089	21/04/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	16821880	CALERO RUSCHER CESAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/04/2020	CORREO ELECTRONICO
548662	17/04/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1107064855	JULIANA PAMELA RODRIGUEZ CARMONA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/04/2020	CORREO ELECTRONICO
548162	14/04/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900813040	GRUPO LISAN SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/04/2020	CORREO ELECTRONICO
549005	20/04/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1144072012	DIANA ALEXANDRA VILLA TORRES	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	29/04/2020	CORREO ELECTRONICO
547817	08/04/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	91480127	MIGUEL ANGEL LIZCANO GARCIA	SUCURSAL BOGOTA	20/04/2020	CORREO ELECTRONICO
548502	16/04/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1090395419	PABLO ALEXIS MUÑOS ROZO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/04/2020	CORREO ELECTRONICO
548664	17/04/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	12983798	JAIRO HERNAN MORAN BRAVO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/04/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRS DÍAS HÁBILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
549698	27/04/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	11796112	RÉGULO PALACIOS HINESTROZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/04/2020	CORREO ELECTRONICO
547871	09/04/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	63369222	LEONOR VELANDIA PINTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/04/2020	CORREO ELECTRONICO
547330	06/04/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	92541359	CARLOS IGNACIO GONZALEZ BEDOYA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/04/2020	CORREO ELECTRONICO
548833	20/04/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	16725609	VILLAMIL RUBIANO PEDRO JULIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/04/2020	CORREO ELECTRONICO
548237	14/04/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	63496772	ROJAS ROCHA LUZ MARY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/04/2020	CORREO ELECTRONICO
550169	30/04/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	806005353	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE DEPORTES Y RECREACION DE BOLIVAR	SUCURSAL BARRANQUILLA	30/04/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
550158	30/04/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	8721989	DANIEL ENRIQUEZ DELGADO	#N/A	30/04/2020	CORREO ELECTRONICO
548707	17/04/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	79757459	FREDDY MURCIA TELLEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/04/2020	CORREO ELECTRONICO
547819	08/04/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	11039041	ELKIN ROJAS ANAYA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/04/2020	CORREO ELECTRONICO
550132	29/04/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79104062	EDGAR SIERRA CARRETERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/04/2020	CORREO ELECTRONICO
548527	16/04/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1047225217	ALEX ALFONSO QUINTERO MERCADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/04/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
548229	15/04/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1019090383	MARIA FERNANDA SABROSO SEPULVEDA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA - COBRO COACTIVO	29/04/2020	CORREO ELECTRONICO
548572	17/04/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	25332256	MARIA NELLY RODALLEGA NAZARIT	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/04/2020	CORREO ELECTRONICO
549279	22/04/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	9013394221	OSCAR ANDRES RICO GOMEZ	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	27/04/2020	CORREO ELECTRONICO
551619	09/05/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	22502139	RAMOS ESCORCIA YADIRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/05/2020	CORREO ELECTRONICO
550911	07/05/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1018412043	YEKATERINA PACHON CIFUENTES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/05/2020	CORREO ELECTRONICO
552685	15/05/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	11796112	PALACIOS HINESTROZA REGULO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/06/2020	CORREO ELECTRONICO
550388	04/05/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	822007412	WILSON EMILIO HERRERA GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/05/2020	CORREO ELECTRONICO
552448	14/05/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80189038	ARNOL YESID GARNICA SILVA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/06/2020	CORREO ELECTRONICO
550431	04/05/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1031147914	LEIDY LORENA OLARTE YATE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	22/05/2020	CORREO ELECTRONICO
553557	21/05/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	10555600	MARINO GOMEZ VELASQUEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	10/06/2020	CORREO ELECTRONICO
553561	26/05/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	94517383	LEONARDO MONTOYA VELEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA - COBRO COACTIVO	17/06/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRS DÍAS HÁBILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
553560	25/05/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	66980327	ANA MILENA LOPEZ LOAIZA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	10/06/2020	CORREO ELECTRONICO
554047	29/05/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	14677451	MIGUEL ANGEL FORERO SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	18/06/2020	CORREO ELECTRONICO
552879	18/05/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	2020002111	LUIS HERNAN CUELLAR DURAN	SOLUCIONES PARA EL ESTADO	20/05/2020	CORREO ELECTRONICO
553915	27/05/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	7300772	JOSE RAMON GONZALEZ SIERRA	SUCURSAL BOGOTA	05/06/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
553705	26/05/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1151937848	MARLYN ROCIO SOL GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/06/2020	CORREO ELECTRONICO
554142	29/05/2020	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	10	1015999939	DIEGO GABRIEL PAVA GONZALEZ	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	03/06/2020	CORREO ELECTRONICO
550169	30/04/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	806005353	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE DEPORTES Y RECREACION DE BOLIVAR	SUCURSAL BARRANQUILLA	11/05/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
550460	04/05/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	15	9739030	GOMEZ BUITRAGO CESAR AUGUSTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/05/2020	CORREO ELECTRONICO
551743	08/05/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	80239393	FLOREZ RODRIGUEZ JULIAN MAURIC	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/05/2020	CORREO ELECTRONICO
550324	30/04/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	51800365	LARA CAMELO MARIA DEL PILAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/06/2020	CORREO ELECTRONICO
553671	26/05/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	16775175	HUGO JOSE CORTES	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA - COBRO COACTIVO	17/06/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
552731	17/05/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	80016129	RAFAEL EDUARDO USECHE PRADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/05/2020	CORREO ELECTRONICO
553131	20/05/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	1110448745	LUIS ALBERTO GARRIDO ORTIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/05/2020	CORREO ELECTRONICO
550158	30/04/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	8721989	DANIEL ENRIQUEZ DELGADO	COMUNICACIONES Y RELACIONAMIENTO	04/05/2020	CORREO ELECTRONICO
550301	30/04/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	98475036	RAMIREZ ECHAVARRIA ALVARO ENRIQUE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/05/2020	CORREO ELECTRONICO
550132	29/04/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79104062	EDGAR SIERRA CARRETERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/05/2020	CORREO ELECTRONICO
551557	08/05/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	32661026	LUZ MARINA BUSTILLO SOLANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/05/2020	CORREO ELECTRONICO
552943	19/05/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	2020001613	FAISURY BLANCO GONZALEZ	SUCURSAL BOGOTA	08/06/2020	CORREO ELECTRONICO
552218	13/05/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	54454543345		SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/05/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
550163	30/04/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	5275924	ANTIDIO ORTEGA GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/05/2020	CORREO ELECTRONICO
550296	30/04/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	900370671	ROYAL INVESTMENT DE COLOMBIA SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/05/2020	CORREO ELECTRONICO
553293	22/05/2020	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	10	28168009	CARMEN ALICIA OVALLE CHINCHILLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/05/2020	CORREO ELECTRONICO



## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
552285	13/05/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	3115228920	ALVARO M. MURCIA M.	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	27/05/2020	CORREO ELECTRONICO
552175	13/05/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	1010183616	ANDRES FELIPE LINERO	GESTION DEL TALENTO HUMANO	18/05/2020	CORREO ELECTRONICO
550923	07/05/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	79303133	ORLANDO NIÑO ARCINIEGAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/05/2020	CORREO ELECTRONICO
551676	11/05/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1020756881	EVELYN SOFIA CANDANOZA PINZON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/05/2020	CORREO ELECTRONICO
551593	08/05/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	16919570	OMAR EDUARDO SUAREZ GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/05/2020	CORREO ELECTRONICO
552427	14/05/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	51933776	TERESA DE JESÚS PEÑA RAMÍREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/06/2020	CORREO ELECTRONICO
550916	07/05/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	9013394221	OSCAR ANDRES RICO GOMEZ	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	14/05/2020	CORREO ELECTRONICO
551956	12/05/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	73020957	QUINTERO CHAVEZ DANNIS ALFONSO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/05/2020	CORREO ELECTRONICO
550321	30/04/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	7184208	CARLOS ENRIQUE CAMARGO ROBLES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/05/2020	CORREO ELECTRONICO
553922	28/05/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	16632641	CARLO ALBERTO SOLANILLA VALLECILLA	SUCURSAL CALI	02/06/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
550356	02/05/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1050952190	PEDRO NEL MONTERROSA HURTADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/05/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
552188	13/05/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	43157909	PAOLA ANDREA CHAVARRIA MAZO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/05/2020	CORREO ELECTRONICO
552302	13/05/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	19474546	WILSON ENDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/05/2020	CORREO ELECTRONICO
551660	11/05/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	98146171	ALFONSO EMILIO MELO MORA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/05/2020	CORREO ELECTRONICO
552196	13/05/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1115065788	MALO ROJAS MARIO GERMAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/05/2020	CORREO ELECTRONICO
550744	05/05/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	52188383	ORTEGON RODRIGUEZ BLANCA JAZMI	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/05/2020	CORREO ELECTRONICO
552056	12/05/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	12092872	ORTIZ SANDINO OMAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/05/2020	CORREO ELECTRONICO
552426	14/05/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	20203675	FELIPE NEGRET MOSQUERA	SOLUCIONES PARA EL ESTADO	19/05/2020	CORREO ELECTRONICO
553414	21/05/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1032365972	ANGELICA MARCELA SÁNCHEZ VARGAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/05/2020	CORREO ELECTRONICO
553563	22/05/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	1020755573	CARLOS ANDRES SANDOVAL VARGAS	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	29/05/2020	CORREO ELECTRONICO
553690	26/05/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	38143596	MARÍA ANGÉLICA PAEZ SIERRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/06/2020	PORTAL WEB
552953	19/05/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	43517848	ANA JULIA ARBOLEDA VINASCO	SUCURSAL MEDELLIN	20/05/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
550396	04/05/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	17528902	NOE DURAN LEON	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	03/06/2020	CORREO ELECTRONICO
552815	18/05/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	36172200	VARGAS LUNA MARTHA CECILIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/07/2020	CORREO ELECTRONICO
553918	27/05/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	80006989	JOHN JAIRO VIVAS CHABUR	SUCURSAL BOGOTA	08/06/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
552630	15/05/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	79722148	JAVIER HERNÁNDEZ ALZATE	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	01/06/2020	CORREO ELECTRONICO
553979	28/05/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1129567481	STEPHANIE ALEXANDRA IRTEGA ARRIETA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/06/2020	CORREO ELECTRONICO
553040	20/05/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1032404167	JHON ROBERT RIVERA LOPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/06/2020	CORREO ELECTRONICO
553354	21/05/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	52070432	MONICA JUDITH PUENTES SOTO	GESTION DEL TALENTO HUMANO	19/06/2020	CORREO ELECTRONICO
554026	28/05/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	18461288	EUCARDO HERRERA MEZA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	03/06/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
553387	21/05/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	88138785	JOAQUIN GUILLERMO CLARO JURE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/05/2020	CORREO ELECTRONICO
554028	28/05/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	16615795	MIGUEL ANGEL MEJIA GIRALDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/06/2020	CORREO ELECTRONICO
551106	07/05/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	72272096	ANGEL ADRIAN ZAMBRANO JARABA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/05/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
552644	15/05/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	98763576	MONTES SOTO JUAN PABLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/05/2020	CORREO ELECTRONICO
553788	26/05/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	800244542	AINPRO SA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/05/2020	CORREO ELECTRONICO
551799	11/05/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	2020005803	PABLO ENRIQUE GARCIA VALENCIA	SOLUCIONES PARA EL ESTADO	26/05/2020	CORREO ELECTRONICO
552873	18/05/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	94455664	LEYDER POLL SANCHEZ CARABALI	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/05/2020	CORREO ELECTRONICO
553593	22/05/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1104424088	MARIA ISABEL LEGUIZAMON HOYOS	SUCURSAL BARRANQUILLA	08/06/2020	CORREO ELECTRONICO
554049	28/05/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1010213694	LUIS MIGUEL GALEANO OLARTE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/06/2020	CORREO ELECTRONICO
553179	20/05/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	53070388	YADY KATHERINE SANABRIA CEPEDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/05/2020	CORREO ELECTRONICO
553859	27/05/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	91220089	TEOFILO NARANJO MECON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/06/2020	CORREO ELECTRONICO
553676	26/05/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1088593451	NATHALIA FERNANDA GARZON GUACALES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/05/2020	CORREO ELECTRONICO
553978	27/05/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1053770718	PIEDAD CONSTANZA ROJAS HERNANDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/05/2020	CORREO ELECTRONICO
553946	28/05/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	NO APORTA	JORGE EDWIN AMARILLO ALVARADO	SUCURSAL BOGOTA	10/06/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
550719	05/05/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	80815039	WINDERSOON JAVIER PENA RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/05/2020	CORREO ELECTRONICO
551991	12/05/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1033678829	CARLOS VILLANUEVA DELGADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/06/2020	CORREO ELECTRONICO
552691	15/05/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	98137921	PAREDES GUERRERO GABRIEL ANIBA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/05/2020	CORREO ELECTRONICO
552991	19/05/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	23002806	LUZ MERIS HURTADO BELLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/05/2020	CORREO ELECTRONICO
558064	23/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1077423272	ELSA VIVIANA MOSQUERA DAZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/06/2020	CORREO ELECTRONICO
558507	25/06/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	38565942	LEIDY JOHANNA SERNA BOLIVAR	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA - COBRO COACTIVO	31/07/2020	CORREO ELECTRONICO
555055	04/06/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	94401125	ALEXANDER HENAO VALENCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	26/06/2020	CORREO ELECTRONICO
555557	06/06/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1144072012	DIANA ALEXANDRA VILLA TORRES	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	11/08/2020	CORREO ELECTRONICO
556092	09/06/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1143856959	MAYRA ALEJANDRA BOTERO OROZCO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	21/07/2020	CORREO ELECTRONICO
554170	29/05/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	2020018051	NASLY TORRES BERNAL	FINANCIERO	05/06/2020	CORREO ELECTRONICO
554906	03/06/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	16776719	JOSE DAVID HOYOS AVILES	SUCURSAL CALI	09/06/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
554763	03/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	9529303	PABLO JOSE BARRERA RODRIGUEZ	SUCURSAL BOGOTA	15/07/2020	CORREO ELECTRONICO
554863	03/06/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	11259047	HAROLD AUGUSTO CAMELO LEGUIZAMO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/06/2020	CORREO ELECTRONICO
555506	08/06/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	53105335	BOHORQUEZ MAHECHA GINNA MARCELA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/06/2020	CORREO ELECTRONICO
556971	16/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52274006	ROMERO ROMERO ORFA JANNETH	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/06/2020	CORREO ELECTRONICO
558150	24/06/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	12543494	JORGE ELIECER PATINO PERTUZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/06/2020	CORREO ELECTRONICO
556828	12/06/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	3168908	JORGE ALBERTO LAVERDE ARCILA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/06/2020	CORREO ELECTRONICO
557114	16/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	8506709	ISMAEL FERNANDO DE LA CRUZ TORRES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/06/2020	CORREO ELECTRONICO
557072	17/06/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1019064114	GABRIELA AVILA PRIETO	FINANCIERO	06/07/2020	CORREO ELECTRONICO
554482	29/05/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	66922183	LILIANA GOMEZ VELEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	18/06/2020	CORREO ELECTRONICO
556169	10/06/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1014217958	JENNIFER ALEXANDRA PIÑEROS VANEGAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	23/07/2020	CORREO ELECTRONICO
555565	05/06/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	31916345	CHELA ACALO CAMPO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	28/07/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
554849	03/06/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	39820144	MARIA ERNESTINA GARRETA CHINDOY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/06/2020	CORREO ELECTRONICO
558157	24/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1026259219	DAVID MAURICIO RAMIREZ BARRETO	SUCURSAL BOGOTA	13/07/2020	CORREO ELECTRONICO
558342	24/06/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	80413262	JUAN DIEGO LOPEZ ARANGO	SUCURSAL BOGOTA	08/07/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
555893	09/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79887250	OSCAR EDWIN BAUTISTA AMORTEGUI	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/06/2020	CORREO ELECTRONICO
557562	18/06/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1130663344	YESID RENGIFO VANEGAS	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	31/07/2020	CORREO ELECTRONICO
558673	26/06/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	8394822	JOSE URIEL RAMIREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/07/2020	FRONT DESK
558665	26/06/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	79638265	WILMAR AYALA VELAZCO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/08/2020	CORREO ELECTRONICO
554805	03/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	93404111	LUIS GABRIEL PEREZ RIVERA	SUCURSAL BOGOTA	09/10/2020	CORREO ELECTRONICO
556076	10/06/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	1130665224	PAVEL ORLIK TERRANOVA FORONDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/06/2020	CORREO ELECTRONICO
557084	17/06/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1151956303	CARLOS EDUARDO GARCIA RUIZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	21/07/2020	CORREO ELECTRONICO
555509	08/06/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	1023884987	ANDREA CAROLINA GONZALEZ ROJAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/06/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
557434	18/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	830147451	CUB SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/06/2020	CORREO ELECTRONICO
554627	02/06/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	5	71943667	JAI ME ALBERTO ASPRILLA	SUCURSAL MEDELLIN	09/06/2020	CORREO ELECTRONICO
555227	05/06/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1124313250	JAJAY JUAJIBIOY HOLLYSTEM D	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/06/2020	CORREO ELECTRONICO
554174	29/05/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	1013611301	MARÍA FERNANDA RUIZ PULIDO	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	31/08/2020	CORREO ELECTRONICO
554271	01/06/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	9273808	RAFAEL ARISTIDES DIAZ PIÑERES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/06/2020	CORREO ELECTRONICO
558441	25/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1072648074	MARIA ANGELICA GARCIA SANCHEZ	SUCURSAL BOGOTA	07/07/2020	CORREO ELECTRONICO
554236	30/05/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1098704928	LILIANA PAOLA ORTEGA BECERRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/06/2020	CORREO ELECTRONICO
554639	02/06/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	79001414	JAI ME CAMACHO CASTAÑEDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/06/2020	CORREO ELECTRONICO
554249	29/05/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	1026250142	CARLOS EFRÉN GUZMÁN PARRA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	04/06/2020	CORREO ELECTRONICO
554182	29/05/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	18513056	OSCAR JHONNY GOMEZ SUAREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/06/2020	CORREO ELECTRONICO
554433	01/06/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	23809780	ANA DORALBA SALAMANCA NIÑO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/06/2020	CORREO ELECTRONICO



## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
554196	29/05/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	2989190	OMAR IGNACIO CARRILLO ALONSO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/06/2020	CORREO ELECTRONICO
554466	01/06/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	37753481	ALBA PATRICIA LEAL MACIAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/06/2020	CORREO ELECTRONICO
554383	01/06/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	86009679	GARCIA MENESES ALEXANDER	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/06/2020	CORREO ELECTRONICO
554781	03/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1081763613	ANDREA MELISSA RANGEL POTES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/06/2020	CORREO ELECTRONICO
554607	02/06/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	72328705	PEDRO MIGUEL CARMONA ALTAMAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/06/2020	CORREO ELECTRONICO
555182	05/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	85154803	EDUARDO JOSE VERBEL DE LA ROSA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/06/2020	CORREO ELECTRONICO
558728	26/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1016016658	JUAN FELIPE HERRERA PENARANDA	SUCURSAL BOGOTA	07/07/2020	CORREO ELECTRONICO
554596	02/06/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	29223290	ISABEL DEL CARMEN CEDEÑO	#N/A	21/07/2020	CORREO ELECTRONICO
554632	02/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	7171023	SIMON ORLANDO SILVA MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/06/2020	CORREO ELECTRONICO
554543	01/06/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	80798223	CRISTIAN CAMILO CIFUENTES CUELLAR	SUCURSAL BOGOTA	12/08/2020	CORREO ELECTRONICO
554400	01/06/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	9008480646	ANTONIO RICARDO POSTARINI HERRERA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	17/06/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
554519	02/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52836914	AURA CATALINA PORRAS GUTIERREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/06/2020	CORREO ELECTRONICO
556136	10/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1129568153	RAFAEL ARTURO MONTEALEGRE ALVARADO	SUCURSAL BOGOTA	06/07/2020	CORREO ELECTRONICO
554761	03/06/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	85452986	ARNULFO EVILIO DIAZ PERTUZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/07/2020	CORREO ELECTRONICO
554875	03/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	38643983	LINA MARCELA OSPINA CEBALLOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/06/2020	CORREO ELECTRONICO
555239	05/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	9295255	HOWARD OSORIO PARDEY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/06/2020	CORREO ELECTRONICO
554696	02/06/2020	QUEJAS FUNCIONARIOS CISA	15	80795676	DANIEL ANDRES PARDO GONZALEZ	SUCURSAL CALI	10/06/2020	CORREO ELECTRONICO
555870	10/06/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	31901879	MARTHA LUCIA VALENCIA	SUCURSAL CALI	06/07/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
555260	05/06/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	811007422	SOCIEDAD AGRICOLA MI CAPI	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	08/06/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
555495	08/06/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	33355582	ELIANA DEL CARMEN DOMINGUEZ LEYTON	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	30/07/2020	CORREO ELECTRONICO
555250	05/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	39550520	FABIOLA CALDERON DE VARGAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/06/2020	CORREO ELECTRONICO
557573	18/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80733617	GERMAN ORLANDO ALFONSO PEREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/06/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
555709	09/06/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	79867264	SANTIAGO MORALES SÁENZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	09/06/2020	CORREO ELECTRONICO
555232	05/06/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	41693347	GLORIA OFELIA OLIVA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/06/2020	CORREO ELECTRONICO
555845	10/06/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	73162059	GIOVANNI ANTONIO ACUNA HERAZO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	11/06/2020	CORREO ELECTRONICO
554803	03/06/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	52983898	JACKELINE URREGO RONCANCIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/06/2020	CORREO ELECTRONICO
555084	04/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	16588732	FREDDY SALAZAR VELASQUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/06/2020	CORREO ELECTRONICO
558898	30/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1065126672	ANTHONY ALBERTO RADA CASTILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/07/2020	CORREO ELECTRONICO
557499	18/06/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1019101021	LAURA CAMILA SIERRA FORERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/06/2020	CORREO ELECTRONICO
555188	04/06/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	800108547	SOC PEINADO REYEZ CIA S EN C	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/06/2020	CORREO ELECTRONICO
555039	04/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1098604880	LILIBETH PATRICIA VALENCIA RUEDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/06/2020	CORREO ELECTRONICO
555031	04/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	9295255	HOWARD OSORIO PARDEY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/06/2020	CORREO ELECTRONICO
555374	06/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1018412043	YEKATERINA PACHON CIFUENTES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/06/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
557454	18/06/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	15	88252262	RICARDO ALEXIS COMBARIZA MUÑOZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/06/2020	CORREO ELECTRONICO
557697	19/06/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	15	43416837	ANA DE JESUS GIRALDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/06/2020	CORREO ELECTRONICO
556359	11/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1118544401	JULIAN CAMILO AVELLA DIAZ	SUCURSAL BOGOTA	06/07/2020	CORREO ELECTRONICO
556753	12/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	86075961	HECTOR ANDRES GUEVARA BONILLA	SUCURSAL BOGOTA	06/07/2020	CORREO ELECTRONICO
557537	17/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	813001668	AGROMINERALES Y ABONOS LTDA.	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/07/2020	CORREO ELECTRONICO
557723	19/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	93445874	ALAPE LOAIZA FABER EDUARDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/06/2020	CORREO ELECTRONICO
557026	16/06/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	11314428	OSCAR DARÍO MÉNDEZ RIVERA	GESTION DEL TALENTO HUMANO	24/06/2020	CORREO ELECTRONICO
558595	24/06/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15		LEON JOSE MASSON RODRÍGUEZ	SUCURSAL BARRANQUILLA	13/07/2020	CORREO ELECTRONICO
558210	24/06/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	21959964	JULIA ROSA OSORIO LOPEZ	SUCURSAL MEDELLIN	03/07/2020	CORREO ELECTRONICO
557966	22/06/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	1067400689	ANDIS PAOLA VEGA ALTAMIRANDA	SUCURSAL BARRANQUILLA	26/06/2020	CORREO ELECTRONICO
557862	20/06/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1032437819	MARLLY LIZETH USUGA SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/06/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
554867	03/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80189038	ARNOL YESID GARNICA SILVA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/06/2020	CORREO ELECTRONICO
558881	29/06/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	22422208	ROJAS SAN JUAN INES MARIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/07/2020	CORREO ELECTRONICO
557466	18/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79837923	BARRERA ALVIS ALEXANDER	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/06/2020	CORREO ELECTRONICO
557569	12/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	39033802	GOMEZ TROUT CIELO MARLENE	SUCURSAL BARRANQUILLA	07/07/2020	CORREO ELECTRONICO
556742	12/06/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	15	75103418	MONTOYA LOPEZ CHRISTIAN JOHAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/06/2020	CORREO ELECTRONICO
558774	12/06/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	25332256	MARIA NELLY RODALLEGA NAZARIT	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/07/2020	CORREO ELECTRONICO
557017	16/06/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	51889307	RAQUEL LOPEZ RICAURTE	SUCURSAL BOGOTA	08/07/2020	CORREO ELECTRONICO
557953	23/06/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	33447773	ALICIA VALDERRAMA TELLEZ	SUCURSAL BOGOTA	22/07/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
558803	25/06/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	1047376095	VANESSA CUESTA HERNANDEZ	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	30/06/2020	CORREO ELECTRONICO
558806	26/06/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	5761359	PATINO REYES CAMPO ANIBAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/07/2020	CORREO ELECTRONICO
555414	02/06/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	32481062	MARTA VALENCIA OROZCO	SUCURSAL MEDELLIN	16/06/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
555621	08/06/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	74370223	VARGAS REYES RUBEN DARIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/06/2020	CORREO ELECTRONICO
558948	30/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	7171023	SIMON ORLANDO SILVA MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/07/2020	CORREO ELECTRONICO
555393	05/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	49782263	HERNANDEZ ROJAS CHIRLEY MILDRED	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/06/2020	CORREO ELECTRONICO
558853	27/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	71083874	WILMAR ALEXANDER LONDOO PELAEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/07/2020	CORREO ELECTRONICO
557444	18/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	6325846	JOSE ALBERTO GIL PLAZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/06/2020	CORREO ELECTRONICO
557902	22/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	38643983	LINA MARCELA OSPINA CEBALLOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/07/2020	CORREO ELECTRONICO
558974	25/06/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	36184860	LUZAMERICA HERRERA QUINTERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/07/2020	CORREO ELECTRONICO
558151	24/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	41750170	MARIA CONSUELO QUIÑONES CARDENAS	SUCURSAL BOGOTA	07/07/2020	CORREO ELECTRONICO
557619	19/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	53075827	YENY NATALIA GARZON CUBILLOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/07/2020	CORREO ELECTRONICO
558434	25/06/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	43437942	GLORIA LIGIA CARO GOMEZ	SUCURSAL MEDELLIN	04/07/2020	CORREO ELECTRONICO
555563	05/06/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1151955629	LAURA ISABEL VIECCO CHAPARRO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	19/08/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
556114	10/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52785939	YEIMMY BIBIANA TORRES BENAVIDES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/06/2020	CORREO ELECTRONICO
555714	09/06/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	79697721	OSCAR ENRIQUE RODRIGUEZ VIGOYA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/06/2020	CORREO ELECTRONICO
557435	17/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1128398456	ELIANA ANDREA GONZALEZ ALVAREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/06/2020	CORREO ELECTRONICO
559027	30/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	17170893	LUIS EDUARDO VALENCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559036	30/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	16545876	AYALA VALENCIA SERVIO TULIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559133	01/07/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	8427745	ASPRILLA PADILLA JOSE DEL TRAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559187	01/07/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1016048674	ANDREA ESTEFANIA CAMACHO ARCINIEGAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559209	01/07/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	900154207	CARLOS OROZCO	INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA	07/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559263	01/07/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	52702865	ANA CATALINA DUQUE ROMERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559279	01/07/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	1047214280	YADIBIS RAMOS SOLORZANO	SUCURSAL BOGOTA	10/07/2020	FAX
559282	26/06/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	1121917953	ADRIÁN CAMILO VELASCO ARIAS	SOLUCIONES PARA EL ESTADO	04/08/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
559306	01/07/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	17038263	JOSE PASTOR RUBIO SUESCA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559337	02/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	40777982	NELLY GIRALDO TIQUE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559365	02/07/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	7228872	JAVIER GOMEZ SANCHEZ	SUCURSAL BOGOTA	06/07/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
559411	02/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1098650591	LEIDY MARCELA TORRES RUEDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559422	02/07/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	43619642	YANETH PATRICIA GALEANO PEÑA	SUCURSAL MEDELLIN	04/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559423	03/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	9870485	ANDRES EDUARDO RUBIO DUQUE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559487	03/07/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	1472	JORGE LIBARDO DUARTE BALLESTEROS	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	16/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559518	03/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	24332940	MEIBBY JULIETH BENAVIDES FRANCO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559536	03/07/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1045685026	ANDRES DE JESUS VERGARA RIBON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559537	03/07/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	79536473	PRIETO BERNAL RAFAEL MARIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559632	03/07/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1115067341	JOSE JEFFERSON COLLAZOS ALZATE	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	11/08/2020	CORREO ELECTRONICO



## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
559704	06/07/2020	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	10	2020310945	DIEGO F YOUNES MEDINA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559718	06/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	8110296821	TRUJILLO GONZALEZ SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559720	06/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900083174	QUIMICOL SABANAS LTDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559724	06/07/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	39492171	KAREN PATRICIA BANOS RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559725	06/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1023905304	LAURA VANESSA PAIPILLA HURTADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559727	06/07/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	40444932	MARENTES DIAZ SANDRA MILENA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559737	01/07/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	20823487	MORALES CRUZ GLORIA AURORA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559753	06/07/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1121826770	MONICA ANDREA GARZON PARRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/08/2020	CORREO ELECTRONICO
559760	06/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	91030907502	JUAN PABLO GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559761	06/07/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1081152799	MARTHA ANDREA CARVAJAL QUINTERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/09/2020	CORREO ELECTRONICO
559920	06/07/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1054540215	OSCAR MAURICIO SERNA REYES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/07/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
560002	07/07/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	5674323	ALFONSO ALVAREZ REYES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/07/2020	CORREO ELECTRONICO
560028	07/07/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1064793228	ALVARO JAVIER RICARDO MAZZON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/08/2020	CORREO ELECTRONICO
560056	07/07/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1077426657	LINA MARCELA PALACIOS GRAJALES	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	19/08/2020	CORREO ELECTRONICO
560119	07/07/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	3384315	LUIS EMILIO MUYOZ ZEA	SUCURSAL MEDELLIN	25/07/2020	CORREO ELECTRONICO
560152	07/07/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	76311868	EFRAIN ALONSO LOPEZ ROJAS	SUCURSAL CALI	14/07/2020	CORREO ELECTRONICO
560159	07/07/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	79967349	URIEL RODRIGUEZ	SUCURSAL BOGOTA	27/07/2020	CORREO ELECTRONICO
560174	07/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1121819658	KATHERINE MARTINEZ HEREDIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/07/2020	CORREO ELECTRONICO
560175	07/07/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	52086360	ANGELICA CHAVARRO FRANCO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/07/2020	CORREO ELECTRONICO
560319	08/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	117602	JOSE FRANK ISAZA URIBE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/07/2020	CORREO ELECTRONICO
560337	08/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1016016658	JUAN FELIPE HERRERA PENARANDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/07/2020	CORREO ELECTRONICO
560400	09/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	72140248	CARLOS ALBERTO PALACIO ROJAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/07/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRS DÍAS HÁBILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
560419	09/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80927232	YESID ALEXIS CASTRO DIAZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/07/2020	CORREO ELECTRONICO
560572	10/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	91243036	GABRIEL RODOLFO ESTUPIÑAN LANDINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/07/2020	CORREO ELECTRONICO
560624	01/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1088590539	CARLOS DELFIN GUADIR TARAPUES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/07/2020	CORREO ELECTRONICO
560633	10/07/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1014196411	LUIS FREDDY CASALLAS HERNANDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/09/2020	CORREO ELECTRONICO
560660	10/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	39584617	JESSICA LIZZETTE PERDOMO PALENCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/07/2020	CORREO ELECTRONICO
560790	10/07/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	804016004	MARIANA COCOA EXPORT SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/07/2020	CORREO ELECTRONICO
560916	13/07/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	345354	DSFSDFDSFSDF	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/07/2020	CORREO ELECTRONICO
560926	13/07/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	25845881	SILVIA ROSA PAYARES DE NISPERUZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/07/2020	CORREO ELECTRONICO
560934	13/07/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	5761359	CAMPO ANIBAL PATIÑO REYES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/07/2020	CORREO ELECTRONICO
560950	13/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	37321980	DEBORA BAYONA PEREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/07/2020	CORREO ELECTRONICO
560952	13/07/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	5353453	CAPACITACION	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/07/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
560974	13/07/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	31155570	MARIA MARGARITA PRADO RESTOVICH	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	19/08/2020	CORREO ELECTRONICO
561016	13/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	9072322	AMAURY QUINTANA PUELLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/07/2020	CORREO ELECTRONICO
561146	14/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80726615	OSCAR ROLANDO MUÑOZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/07/2020	CORREO ELECTRONICO
561321	15/07/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	12554284	JULIO ALBERTO ARAQUE TRUJILLO	SOLUCIONES PARA EL ESTADO	09/08/2020	CORREO ELECTRONICO
561394	15/07/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	17152331	PEDRO ENRIQUE BERMUDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/07/2020	CORREO ELECTRONICO
561498	15/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	50970093	SIMANCA BELLO BERLIDIS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/07/2020	CORREO ELECTRONICO
561518	15/07/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	79486431	EDUEMARCIAL PEREZ CALVO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/08/2020	CORREO ELECTRONICO
561544	15/07/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	2020015911	JAI ME ESCOBAR VELEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/08/2020	CORREO ELECTRONICO
561565	15/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	10229313	OROZCO GIRALDO JESUS MARIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/07/2020	CORREO ELECTRONICO
561573	15/07/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	NO APORTA	MIGUEL ANGEL VALDES CUABAS	SUCURSAL BARRANQUILLA	27/07/2020	CORREO ELECTRONICO
561679	15/07/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	43602641	ROSA EDILMA AGUDELO	SUCURSAL MEDELLIN	25/07/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
561754	16/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	7720583	JOHN FREDY MELENDEZ PUENTES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/07/2020	CORREO ELECTRONICO
561804	17/07/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	80443470	MONTEALEGRE PALACIOS MAURICIO ALEXIS	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	19/08/2020	CORREO ELECTRONICO
561943	17/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900282365	R T ELECTRIC S A S	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/07/2020	CORREO ELECTRONICO
561977	17/07/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	80795676	DANIEL ANDRES PARDO GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/08/2020	CORREO ELECTRONICO
561984	17/07/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	900459541	INMAT ACERO Y VIDRIO SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/07/2020	CORREO ELECTRONICO
562039	19/07/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	71677753	FERNANDO ALBEIRO GOEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	19/08/2020	CORREO ELECTRONICO
562048	17/07/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1107037328	SANCHEZ MEJIA JULIAN ALBERTO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	19/08/2020	CORREO ELECTRONICO
562078	17/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	13862243	ANDRES FERNANDO ANDRADE SUAREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/09/2020	CORREO ELECTRONICO
562096	17/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	85452986	ARNULFO EVILIO DIAZ PERTUZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/07/2020	CORREO ELECTRONICO
562235	21/07/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	14326340	WILSON ORTIZ PALOMINO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/07/2020	CORREO ELECTRONICO
562242	21/07/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1115853833	WILLIAM ANDRES CAVIEDES CAHUEO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/07/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
562307	21/07/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	96092900670	INGRIS NATALIA MURILLO MURILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/08/2020	CORREO ELECTRONICO
562320	21/07/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	1047214280	YADIBIS RAMOS SOLORZANO	SUCURSAL BOGOTA	22/07/2020	CORREO ELECTRONICO
562327	21/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	38852162	GIL DE FERNANDEZ MARIA DOLORES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/07/2020	CORREO ELECTRONICO
562856	21/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79356493	WILSON OSWALDO CALDERON GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/07/2020	CORREO ELECTRONICO
562873	22/07/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	30415107	LILIANA MARIA GANAN BETANCUR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/08/2020	CORREO ELECTRONICO
562880	22/07/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	79513855	PINTO GUATAQUI YOVANY JESUS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/08/2020	CORREO ELECTRONICO
562904	22/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	49782263	HERNANDEZ ROJAS CHIRLEY MILDRED	SUCURSAL BARRANQUILLA	14/08/2020	CORREO ELECTRONICO
562983	22/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	19365393	ANDREA CAROLINA ALARCON	SUCURSAL BOGOTA	14/08/2020	CORREO ELECTRONICO
562984	22/07/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	91080031	JOSE FABIAN GOMEZ MEJIA	SUCURSAL BOGOTA	05/08/2020	CORREO ELECTRONICO
563064	23/07/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	80920893	OSCAR EDUARDO OROZCO MORALES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/09/2020	CORREO ELECTRONICO
563067	22/07/2020	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	10	52706790	DIANA LORENA VERA RAMÍREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/07/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
563115	23/07/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	96073022824	RAUL ANDRES RODRIGUEZ ALGARIN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/08/2020	CORREO ELECTRONICO
563168	23/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	9072322	AMAURY QUINTANA PUELLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/07/2020	CORREO ELECTRONICO
563187	23/07/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	5685263	TITO ARISTIDES OCHOA LOPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/07/2020	CORREO ELECTRONICO
563231	24/07/2020	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	10	1022379634	JUAN ESTEBAN LOPEZ MALDONADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/07/2020	CORREO ELECTRONICO
563293	24/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	31993592	PATRICIA GUERRERO GALLARDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/07/2020	CORREO ELECTRONICO
563329	25/07/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	29125883	ANA LUCIA SERNA BOLIVAR	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	18/08/2020	CORREO ELECTRONICO
563445	25/07/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	29675679	ABADIA SILVA FLOR MARIA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	18/08/2020	CORREO ELECTRONICO
563468	27/07/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	800197268	DIRECCIÓN DE IMPUESTOS NACIONALE	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	06/08/2020	CORREO ELECTRONICO
563549	27/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	800089229	SYSTEM INTEGRAL GROUP S.A.S.	SUCURSAL BOGOTA	14/08/2020	CORREO ELECTRONICO
563719	28/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	42141363	LINA MARCELA CASALLAS OSORIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/07/2020	CORREO ELECTRONICO
563799	28/07/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	79982393	JUAN CAMILO RUIZ DIAZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/08/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
563831	28/07/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	16343188	HERNANDEZ RODRIGUEZ PATRICIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/07/2020	CORREO ELECTRONICO
564000	27/07/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	801001540	EL ALMACÉN SANITARIO EJE CAFETERO SAS	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	19/08/2020	CORREO ELECTRONICO
564065	29/07/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1014179458	KARINSON KATALINA VARGAS AMEZQUITA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/08/2020	CORREO ELECTRONICO
564101	29/07/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	1020732023	MONICA PATRICI CAMACHO CLAVIJO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/08/2020	CORREO ELECTRONICO
564142	29/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80156357	MIGUEL EDUARDO TELLEZ GUARIN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/08/2020	CORREO ELECTRONICO
564163	29/07/2020	QUEJAS FUNCIONARIOS CISA	15	1013578058	ALVAREZ ESPINOSA JUAN CARLOS	SUCURSAL CALI	11/08/2020	CORREO ELECTRONICO
564186	29/07/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	802008738	ASOCIACIÓN CIVICA DEPARTAMENTAL DE BARRANQUILLA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	24/08/2020	CORREO ELECTRONICO
564193	29/07/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1030620443	MARIA ALEJANDRA PINEDA VARGAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	25/08/2020	CORREO ELECTRONICO
564330	29/07/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	10277107	ORTEGA C JAIME A	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/08/2020	CORREO ELECTRONICO
564345	29/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1016016658	JUAN FELIPE HERRERA PENARANDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/08/2020	CORREO ELECTRONICO
564348	30/07/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	22629731	MARÍA CONCEPCIÓN BARRAZA DE LA PEÑA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/08/2020	CORREO ELECTRONICO



## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
564570	30/07/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	830117718	INVERSIONES CAMDEN SA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	25/08/2020	CORREO ELECTRONICO
564574	29/07/2020	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	10	804012471	SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE PUERTO WILCHES S A	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	01/09/2020	CORREO ELECTRONICO
564577	30/07/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	33447773	ALICIA VALDERRAMA TELLEZ	SUCURSAL BOGOTA	03/08/2020	CORREO ELECTRONICO
566391	11/08/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	72335770	JHONATAN ARTURO BARRAZA ZUNIGA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	27/08/2020	CORREO ELECTRONICO
565816	10/08/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	43068435	RUIZ ORTIZ ANGELA MARIA	FINANCIERO	10/09/2020	CORREO ELECTRONICO
565157	04/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1093760400	DIEGO ANDRES DIAZ CARMONA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/08/2020	CORREO ELECTRONICO
566752	12/08/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1045681732	KATHERINE MENESES RAMIREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/08/2020	CORREO ELECTRONICO
568624	25/08/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	80057418	KENNETH HURTADO GUERRERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/09/2020	CORREO ELECTRONICO
564674	31/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80872259	ANDRES FELIPE MURCIA RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/08/2020	CORREO ELECTRONICO
565235	04/08/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	71697558	ALFREDO ENRIQUE FERNANDEZ LONDOÑO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/09/2020	CORREO ELECTRONICO
564651	31/07/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	52261023	KELLY ANDREA RODRIGUEZ POLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/08/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
566618	12/08/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	12999069	RODOLFO HERNANDO ORTEGA NOGUERA	FINANCIERO	11/09/2020	CORREO ELECTRONICO
566383	12/08/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	8817661	LUIS CARLOS PEREZ ORTIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	27/08/2020	CORREO ELECTRONICO
564971	03/08/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	31320931	ADRIANA CONCEPCION ACOSTA HERNANDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	25/08/2020	CORREO ELECTRONICO
566468	12/08/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	17142755	ENRIQUE ALBERTO GONZALEZ PARRA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	02/09/2020	CORREO ELECTRONICO
564881	03/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1140832077	ABRAHAM JOSE DARWISH SALAMAH AMORTEGUI	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/09/2020	CORREO ELECTRONICO
564836	03/08/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	84459621	JORGE ARMANDO MARTINEZ ACOSTA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/08/2020	CORREO ELECTRONICO
566636	12/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80110266	JENS YEZZID RODRIGUEZ RAMIREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/08/2020	CORREO ELECTRONICO
565606	06/08/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	7477047	ALFONSO VELASQUEZ OROZCO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/08/2020	FRONT DESK
564669	31/07/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1042427697	DIANA MARGARITA ORTIZ ORTIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/08/2020	CORREO ELECTRONICO
567905	20/08/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	10255913	JORGE HERNANDO TANGARIFE GUTIERREZ	FINANCIERO	09/09/2020	CORREO ELECTRONICO
566264	11/08/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	39492171	KAREN PATRICIA BANOS RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/09/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
569433	26/08/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	15349444	JOSE IGNACIO GUTIERREZ	SUCURSAL MEDELLIN	02/09/2020	CORREO ELECTRONICO
564986	03/08/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1013585068	INGRID TATIANA FIGUEROA GALEANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/09/2020	CORREO ELECTRONICO
567264	18/08/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	42103854	QUIRAMA ACEVEDO PATRICIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/09/2020	CORREO ELECTRONICO
568321	21/08/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1013613348	WILLIAM FERNANDO PARRA GARZON	FINANCIERO	11/09/2020	CORREO ELECTRONICO
566269	11/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1019035671	INGRID CAROLINA SAAVEDRA VASQUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/09/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
566653	12/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79695009	HERNAN LIBARDO GUTIERREZ GUTIERREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/08/2020	CORREO ELECTRONICO
569465	29/08/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	25190718	HENAO DE GIRALDO NORMA INES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/09/2020	CORREO ELECTRONICO
567660	20/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900300804	EMPACARSA COLOMBIA SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/09/2020	CORREO ELECTRONICO
564696	31/07/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	5554857	RAFAEL VALDIVIESO CEPEDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/08/2020	CORREO ELECTRONICO
568466	24/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	7731460	POLANIA CHARRY JUAN DIEGO	SUCURSAL BOGOTA	17/09/2020	CORREO ELECTRONICO
567355	18/08/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	3933898	PATERNINA CANCHILA JAIRO RAFAEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/08/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
566877	13/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52885787	PASCAGAZA VARGAS BERTHA LEONOR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/08/2020	CORREO ELECTRONICO
568399	23/08/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	79797283	JOSÉ DAVID ZÁRATE GÓMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/08/2020	CORREO ELECTRONICO
569121	27/08/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	36159316	RAMOS BOTELLO CONSTANZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/09/2020	CORREO ELECTRONICO
567907	20/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	22431961	RAMIREZ BOBADILLA PIEDAD DEL CARMEN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/08/2020	CORREO ELECTRONICO
566777	13/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1130589360	AURA MARIA PALACIO VERGARA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/08/2020	CORREO ELECTRONICO
564916	03/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	5008167	VIDES RICO ISMAEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/08/2020	CORREO ELECTRONICO
568568	24/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79528340	MARTIN ROMERO FREDDY MAURICIO	SUCURSAL BOGOTA	15/09/2020	CORREO ELECTRONICO
565221	04/08/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	72274987	DAVID CERVANTES ARENAS	SUCURSAL BOGOTA	14/09/2020	CORREO ELECTRONICO
564735	31/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900152487	METALURGICA FEBRAL LIMITADA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/08/2020	CORREO ELECTRONICO
565986	10/08/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	26988922	MARIEL MASSIEL VIDAL VIDAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/08/2020	CORREO ELECTRONICO
567132	14/08/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1130610127	MARITZA CUERVO OTALORA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/08/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
565240	04/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	46385344	ANDREA IVETH ALARCON BOTIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/08/2020	CORREO ELECTRONICO
568880	26/08/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	86057418	MARLON YOEL BARROS RINCON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/09/2020	CORREO ELECTRONICO
569552	30/08/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15		YESENIA MEJIA MUÑOZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/09/2020	CORREO ELECTRONICO
566558	12/08/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	1014190488	WILLIAM PEÑA PINILLA	SUCURSAL BOGOTA	18/08/2020	CORREO ELECTRONICO
569649	31/08/2020	INFORMES A CONGRESISTAS Y PERIODISTAS	5		JAIME ALBERTO SEPULVEDA MUÑETON	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	11/09/2020	CORREO ELECTRONICO
568237	21/08/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	19445735	CARLOS ALBERTO JIMENEZ RAMIREZ	GESTION DEL TALENTO HUMANO	27/08/2020	CORREO ELECTRONICO
567687	20/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1032428627	CINDY CRISTINA NIEVES FERRER	SUCURSAL BOGOTA	14/09/2020	CORREO ELECTRONICO
565774	06/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	23020727	ALVAREZ BLANCO MARIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/08/2020	CORREO ELECTRONICO
565012	03/08/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	362037	JACK VALERY BANDA ÁLVAREZ	SUCURSAL BOGOTA	29/10/2020	CORREO ELECTRONICO
566375	11/08/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	89000324	VELEZ ANGEL RUBEN DARIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/09/2020	CORREO ELECTRONICO
566717	12/08/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	1098645544	DEISY YESSENIA VILLAMIZAR CORDOBA	SUCURSAL BOGOTA	04/09/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
564966	03/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900301192	INSA S.A.S.	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/08/2020	CORREO ELECTRONICO
566926	13/08/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	34318960	ELIZABETH CRISTINA TORO MARTÍNEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/08/2020	CORREO ELECTRONICO
565018	03/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	42491893	EMIRLA CIRILA SUAREZ HERRERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/08/2020	CORREO ELECTRONICO
565923	08/08/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	4096732	ROMERO RODRIGUEZ GABRIEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/08/2020	CORREO ELECTRONICO
566995	13/08/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	71739959	MONTOYA CORRALES JAMES OLMEDO	SUCURSAL MEDELLIN	20/08/2020	CORREO ELECTRONICO
568189	21/08/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	51949543	OLGA GUERRERO HERRERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/08/2020	CORREO ELECTRONICO
565205	04/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1018463026	CARLOS DAMIAN HUMBERTO VARGAS MORENO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/08/2020	CORREO ELECTRONICO
566457	11/08/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	52951047	MAGDA BIBIANA CONTRERAS NIÑO	SUCURSAL BOGOTA	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
565548	10/08/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15		ALVARO RODRIGUEZ ACOSTA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	27/08/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
566986	13/08/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	80795676	DANIEL ANDRES PARDO GONZALEZ	FINANCIERO	11/09/2020	CORREO ELECTRONICO
567371	18/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	39022162	IRINA TRESPALACIOS VANEGAS	SUCURSAL BOGOTA	09/09/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
568775	25/08/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	14206511	ORLANDO GARZON BEJARANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/08/2020	CORREO ELECTRONICO
569087	26/08/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	31901879	MARTHA LUCIA VALENCIA	SUCURSAL CALI	01/09/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
564915	03/08/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	53105335	BOHORQUEZ MAHECHA GINNA MARCELA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/08/2020	CORREO ELECTRONICO
567231	17/08/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	63479007	SULMA YINED MARTINEZ GARCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/09/2020	CORREO ELECTRONICO
567424	18/08/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1102827631	CAROLINA PAOLA ARGUMEDO GUEVARA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/09/2020	CORREO ELECTRONICO
568450	24/08/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	4647532	CHOCUE RODRIGUEZ LUIS PEDRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/08/2020	CORREO ELECTRONICO
566755	12/08/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15		JUAN DAVID ORTEGA ARROYAVE	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	08/09/2020	CORREO ELECTRONICO
566298	11/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	37321980	DEBORA BAYONA PEREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/08/2020	CORREO ELECTRONICO
569102	27/08/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	471	WILSON HERNEY CHAVARRO JIMENEZ	SUCURSAL BOGOTA	30/10/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
566696	12/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	40611755	CLAUDIA PATRICIA MUÑOZ LOZADA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/09/2020	CORREO ELECTRONICO
566600	12/08/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15		YANCY MIRANDA	GESTION DEL TALENTO HUMANO	19/08/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
565083	29/07/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	1128274189	CAMILO GONZALEZ URIBE	SUCURSAL MEDELLIN	10/08/2020	FRONT DESK
567489	18/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	7493442	JOSE ERNESTO LOPEZ LOPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/08/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
568410	24/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79789048	DAVID ORLANDO SERRANO CASALLAS	SUCURSAL BOGOTA	15/09/2020	CORREO ELECTRONICO
566037	10/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1010170785	MARIA ALEJANDRA SALAMANCA CEBALLOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/08/2020	CORREO ELECTRONICO
567426	18/08/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	73137852	JUAN CARLOS HOAYECK CASTELLANOS	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	14/09/2020	CORREO ELECTRONICO
568627	24/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	39799579	ELISANDRA PEREZ QUINTERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/09/2020	CORREO ELECTRONICO
565443	05/08/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1140838979	JULIO CESAR TAPIA AYALA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/08/2020	CORREO ELECTRONICO
568215	21/08/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	1020772991	JAIRO CORTES	SUCURSAL BOGOTA	17/09/2020	CORREO ELECTRONICO
566141	10/08/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	50978712	MUNOZ VERGARA MIRIDA DEL CARMEN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/08/2020	CORREO ELECTRONICO
567328	18/08/2020	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	10	20202954	DEIVER PEREA GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/08/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
569234	27/08/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	41941463	BEATRIZ ELENA RAMIREZ LOPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/09/2020	CORREO ELECTRONICO



## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
567588	19/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1065659150	DIEGO FERNANDO PIEDRAHITA ECHAVEZ	SUCURSAL BOGOTA	11/09/2020	CORREO ELECTRONICO
569226	27/08/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	51823896	RUTH NUBIA PASTRAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/09/2020	CORREO ELECTRONICO
569626	31/08/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	80239393	FLOREZ RODRIGUEZ JULIAN MAURIC	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/09/2020	CORREO ELECTRONICO
567440	18/08/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	2020001824	ANTONIO RICARDO POSTARINI HERRERA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	15/09/2020	CORREO ELECTRONICO
568608	24/08/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1045675148	OSCAR MARIO OSPINO SERMENO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/09/2020	CORREO ELECTRONICO
568845	25/08/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	10476639	CARABALI JUVENAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/08/2020	CORREO ELECTRONICO
565702	06/08/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	1130675329	DANNY VILLAMIZAR	SUCURSAL BOGOTA	15/09/2020	CORREO ELECTRONICO
566838	13/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79305462	RICARDO AUGUSTO CESPEDES GUEVARA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/09/2020	CORREO ELECTRONICO
568751	25/08/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	3168908	JORGE ALBERTO LAVERDE ARCILA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/08/2020	CORREO ELECTRONICO
567416	18/08/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	1073826010	MARCOS MIGUEL ESPANA VARGAS	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	08/09/2020	CORREO ELECTRONICO
568944	26/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	53066391	JENNIFER ANDREA NUNEZ LEAL	SUCURSAL BOGOTA	25/09/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
568906	26/08/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	2020029461	JAIRO JAIR MANOTAS IBARRA	SUCURSAL BARRANQUILLA	02/09/2020	CORREO ELECTRONICO
569341	28/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	35195182	DEISY ANDREA ROZO ACOSTA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/09/2020	CORREO ELECTRONICO
568317	21/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	38643983	LINA MARCELA OSPINA CEBALLOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/09/2020	CORREO ELECTRONICO
568314	21/08/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	3626910	MARTIN EMILIO MORENO RAMIREZ	SUCURSAL MEDELLIN	04/09/2020	CORREO ELECTRONICO
565728	06/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	41060647	EDELMIRA CECILIA ARROYO JOANICO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/08/2020	CORREO ELECTRONICO
568707	21/08/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	16261195	FREDY ANTONIO PARRA PEÑA	SOLUCIONES PARA EL ESTADO	31/08/2020	CORREO ELECTRONICO
567815	20/08/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	52217530	MARIA FABIANNE ARIAS GUEVARA	GESTION DEL TALENTO HUMANO	26/08/2020	CORREO ELECTRONICO
565624	06/08/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1143850809	DIEGO ANDRES CANDELO MEZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/08/2020	CORREO ELECTRONICO
569117	27/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	24053161	YEIDY MARIELSY ESPITIA PADILLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/09/2020	CORREO ELECTRONICO
569417	27/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	91283120	RUBEN ROSAS ABELLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/09/2020	CORREO ELECTRONICO
569012	26/08/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	80068718	LOPEZ MORENO CARLOS ANDRES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/09/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
565227	04/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79410727	LUIS FERNANDO CABALLERO CABALLERO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA		CORREO ELECTRONICO
564798	31/07/2020	INFORMES A CONGRESISTAS Y PERIODISTAS	5	153873	JUAN ESPINAL	LEGAL	18/08/2020	CORREO ELECTRONICO
569328	27/08/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15		MARTHA LADINO BARRERA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	26/11/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
569709	31/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	3961925	MARTINEZ MORENO CARLOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/09/2020	CORREO ELECTRONICO
569717	01/09/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	23873207	CLEOFELINA CARO CARO	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	01/10/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
569718	01/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1098650591	LEIDY MARCELA TORRES RUEDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/09/2020	CORREO ELECTRONICO
569808	01/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1023905304	LAURA VANESSA PAIPILLA HURTADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/09/2020	CORREO ELECTRONICO
569840	01/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	4948725	CRISTOBAL BOLAÑOS MEDINA	GERENCIA ZONA CENTRO	21/10/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
569854	01/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	93404729	DIMITRI GAITAN CABEZAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/09/2020	CORREO ELECTRONICO
569912	01/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	110897856	YAQUELINE ACONCHA BELLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/09/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
570003	01/09/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	79683122	FAVIO ORLANDO MEJIA VEGA	GERENCIA ZONA ANDINA	08/09/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
570049	02/09/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1030527951	TATIANA GOMEZ TORRIJOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570073	02/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	28680302	AMIDA EUFEMIA OVIEDO BONILLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570080	02/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	24041324	JULIANA MARCELA SANCHEZ BLANCO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570141	02/09/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1106780258	VAQUIRO VAQUIRO IVAN ANDRES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570165	02/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	88244388	MARIO ANDRES CARREÑO SAYAGO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570272	03/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	2020054447	GERMAN TOVAR	LEGAL	21/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570285	03/09/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	52470846	ANGELA MARCELA HERNANDEZ INFANTE	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	29/10/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
570286	03/09/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	52470846	ANGELA MARCELA HERNANDEZ INFANTE	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	29/10/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
570310	03/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	10167600	GARCIA PINILLA RUBEN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570348	03/09/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	39696848	STELLA PATRICIA VARGAS MARTÍNEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	29/10/2020	CORREO ELECTRONICO
570349	03/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1019035671	INGRID CAROLINA SAAVEDRA VASQUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/09/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
570379	04/09/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1073160747	ANGELA MARCELA CRUZ MORENO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570381	04/09/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	57443076	MARIA DE JESUS FLOREZ ARVILLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570399	04/09/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	35251962	NICOLE MEZIAT LEIVA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570435	04/09/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1073682380	JENNY PAOLA GIL CAVIEDES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570438	04/09/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1140850854	LUIS FERNANDO QUINTERO ORELLANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570496	04/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	11515765	ROJAS CASTANEDA BLAS IGNACIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570497	04/09/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	66927679	SANDRA LILIANA DUQUE VANEGAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570510	04/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	12131642	VARGAS CHALA MARTIN EMILIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570557	04/09/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	51737905	MYRIAM ARDILA	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	29/10/2020	CORREO ELECTRONICO
570558	04/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	65790542	HERRADA NARVAEZ LILIANA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570575	05/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1110459441	PAOLA ANDREA MACHADO CARRILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/09/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
570584	06/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1020764468	CRISTHIAN ORLANDO OVALLE PARDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570585	06/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1010221860	LINA MARIA GIL RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570677	07/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	1094093556	KEITHLIN ARCE ARIAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570706	07/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	410857	RAMIREZ PARRA JOSE ADOLFO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570979	07/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	84089801	DELUQUE DIAZ KAICER GERARDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/09/2020	CORREO ELECTRONICO
571008	08/09/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	94523011	BRAYAN HERNANDEZ CHACON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/09/2020	CORREO ELECTRONICO
571097	08/09/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1010173336	WILMER ANDRE RODRIGUEZ MAHECHA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/09/2020	CORREO ELECTRONICO
571100	08/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	20622456	INIRIDA GUATAQUI GAITAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/09/2020	CORREO ELECTRONICO
571268	08/09/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	38055196	NANCY ALVAREZ ARAGON	GERENCIA ZONA CARIBE	11/09/2020	CORREO ELECTRONICO
571287	08/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	94063872	RENGIFO GARZON ANDRES FELIPE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/09/2020	CORREO ELECTRONICO
571298	08/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	82360302	FULVIO OCTAV MOSQUERA OREJUELA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/09/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
571343	09/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1047214280	YADIBIS RAMOS SOLORZANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/09/2020	CORREO ELECTRONICO
571415	09/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	830058332	BIOINSTRUMENTAL LTDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/09/2020	CORREO ELECTRONICO
571488	09/09/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	16633321	ALEJANDRO TORRES SOLARTE	GERENCIA ZONA PACÍFICO	30/09/2020	FRONT DESK
571489	09/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80801078	CARLOS ANDRES COCA GUZMAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/09/2020	CORREO ELECTRONICO
571645	10/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	24946186	BLANCA INES ANGEL ESCALANTE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/09/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
571656	10/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52867217	CLAUDIA VERONI ARJONA ESCANDON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/09/2020	CORREO ELECTRONICO
571701	10/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	1032375708	DIEGO FERNANDO GOMEZ GIRALDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/09/2020	CORREO ELECTRONICO
571703	10/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	27703941	ANA BERTILDE MORENO AREVALO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/09/2020	CORREO ELECTRONICO
571704	10/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	20927301	LUZ STELLA RYBIANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/09/2020	CORREO ELECTRONICO
571712	10/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	9192325	PEREZ ACUNA JUAN JOSE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/09/2020	CORREO ELECTRONICO
571809	10/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1085255379	GINA MARGARITA ARROYO CAGUASANGO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/09/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
571845	11/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1098623153	CONSTANZA MILENA REYES NOVA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/10/2020	CORREO ELECTRONICO
571849	11/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	32672119	JOSEFA MARINA GUTIERREZ BAHOQUE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/09/2020	CORREO ELECTRONICO
571864	11/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	80417811	MAURICIO CADENA SARMIENTO	SANEAMIENTO	22/10/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
572997	11/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900200927	KBTL COMUNICACION DIRECTA E U	GERENCIA ZONA CARIBE - JURIDICA	15/10/2020	CORREO ELECTRONICO
573000	11/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1072651505	JUAN SEBASTIAN NIETO RIVERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/09/2020	CORREO ELECTRONICO
573015	14/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	22784723	ELIDA CASTELLANOS HOAYEK JUAN CARLOS HOAYEK	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	15/09/2020	CORREO ELECTRONICO
573032	13/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80798223	CRISTIAN CAMILO CIFUENTES CUELLAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/09/2020	CORREO ELECTRONICO
573041	11/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79445348	EVER WALTEROS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/09/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
573115	14/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	71744636	URQUIJO SANCHEZ GUILLERMO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/09/2020	CORREO ELECTRONICO
573125	14/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	5590628	BENITO CHINCHILLA VILLAMIZAR	GERENCIA ZONA CARIBE	21/09/2020	CORREO ELECTRONICO
573311	14/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	16250323	MIGUEL ANGEL PIMENTEL PARRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/10/2020	CORREO ELECTRONICO



## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
573444	15/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	2020894881	CAMPO ELIAS VEGA ROCHA	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO		CORREO ELECTRONICO
573454	15/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	17953427	HERNAN ENRIQUE SOLANO SOLANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/11/2020	CORREO ELECTRONICO
573491	08/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	72157968	AMADO JIMENEZ TREJOS	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	20/10/2020	CORREO ELECTRONICO
573517	15/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1013598258	JOLANY ANDREA HERNANDEZ LEON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/09/2020	CORREO ELECTRONICO
573646	15/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	17185567	GUILLERMO CHAVES PARRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/09/2020	CORREO ELECTRONICO
573682	16/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	22784723	ELIDA CASTELLANOS HOAYEK JUAN CARLOS HOAYEK	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	17/09/2020	CORREO ELECTRONICO
573972	16/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1129580969	KAREN PATRICIA CARRASCAL ANGULO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/09/2020	CORREO ELECTRONICO
574047	16/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	830123947	JUAN SEBASTIÁN RODRÍGUEZ PLAZAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/09/2020	CORREO ELECTRONICO
574111	17/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1007050014	DILIA ELENA ARIZA PERTUZ	GERENCIA ZONA CARIBE - JURIDICA	09/10/2020	CORREO ELECTRONICO
574150	17/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	800128850	URANO ELECTRONICA LTDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/09/2020	CORREO ELECTRONICO
574215	17/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	5008167	VIDES RICO ISMAEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/09/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
574221	17/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	811046969	TELESISTEMAS EU	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/09/2020	CORREO ELECTRONICO
574275	17/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	23790840	PASTRANA GARRIDO BENILDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/09/2020	CORREO ELECTRONICO
574338	18/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	10245273	JOSE ANTONIO BOTERO ALZATE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/10/2020	CORREO ELECTRONICO
575438	18/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1010222288	RENSON ORTIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2020	CORREO ELECTRONICO
575441	18/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	71700239	TREJOS NARANJO HUGO FERNANDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/09/2020	CORREO ELECTRONICO
575446	18/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	40402473	DIANA PARRA CENDALES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/09/2020	CORREO ELECTRONICO
575448	18/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1081763613	ANDREA MELISSA RANGEL POTES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/09/2020	CORREO ELECTRONICO
575520	18/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1030683395	SANTIAGO NOVOA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/09/2020	CORREO ELECTRONICO
575522	18/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	NO APORTA	RICHARD RICARDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2020	CORREO ELECTRONICO
575524	18/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	40422575	LUISA FERNANDA RAMIREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/09/2020	CORREO ELECTRONICO
575527	18/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1130643044	NELSON MARCIAL VALENCIA VALLECILLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/09/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
575528	18/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	19260413	BOHORQUEZ BETANCOURT ROBERTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/09/2020	CORREO ELECTRONICO
575544	18/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1143337249	JAISON CORTES VIDAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/09/2020	CORREO ELECTRONICO
575549	19/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1020782225	DIEGO GUERRERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/09/2020	CORREO ELECTRONICO
575550	19/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1144104683	MARIA CAMILA MOLINA COSME	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/09/2020	CORREO ELECTRONICO
575574	19/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	79132735	WILLIAM FERNANDO CORTÉS DELGADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/09/2020	CORREO ELECTRONICO
575650	21/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1151937848	MARLYN ROCIO SOL GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/09/2020	CORREO ELECTRONICO
575661	21/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	22784723	ELIDA CASTELLANOS HOAYECK	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	22/09/2020	CORREO ELECTRONICO
575674	21/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	900159108	JUAN CARLOS CAMACHO QUITIAN	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO		CORREO ELECTRONICO
575698	21/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	20927301	LUZ STELLA RUBIANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/09/2020	CORREO ELECTRONICO
575769	21/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1118310230	DARLIN DAYANA CABAL BETANCOURT	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2020	CORREO ELECTRONICO
575799	21/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	33104142	JULIA ESTELA YACAMAN CURE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/10/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
575841	21/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	12986616	LUIS CARLOS MUÑOZ CORDOBA	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	22/10/2020	CORREO ELECTRONICO
575851	21/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	17065789	JUAN CLAUDIO MORALES GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/09/2020	CORREO ELECTRONICO
575893	21/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	31934116	VIRGINIA LOAIZA TAMAYO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	07/10/2020	CORREO ELECTRONICO
575897	21/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1004737899	JORDAN YECID CAMACHO RAMÍREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2020	CORREO ELECTRONICO
575908	21/09/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	52839858	MORALES DURAN ISABEL CAROLINA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2020	CORREO ELECTRONICO
576050	21/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	79984338	JUAN DAVID BARBOSA MARIÑO	LEGAL	21/10/2020	CORREO ELECTRONICO
576052	22/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	93404729	DIMITRI GAITAN CABEZAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/10/2020	CORREO ELECTRONICO
576072	22/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1094270008	YESSICA KATHERINE SUAREZ DELGADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/10/2020	CORREO ELECTRONICO
576096	22/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1100624886	MARIA DEL CARMEN CABALLERO MONTERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/09/2020	CORREO ELECTRONICO
576098	22/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	70554389	NICOLÁS OSORIO RUIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2020	CORREO ELECTRONICO
576136	22/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	7557068	DUBERNEY PAREJA GIRALDO	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	04/11/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
576148	22/09/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	10723704	VELASCO SANCHEZ NELSON MARINO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/10/2020	CORREO ELECTRONICO
576180	22/09/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	40366651	LUZ STHER HERNANDEZ SANCHEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	14/10/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
576201	22/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	SIN	JULIAN ANDRES BOLAÑOS URIBE	SOLUCIONES PARA EL ESTADO	26/10/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
576222	22/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	41128295	MARIA ELENA BLETRAN SALAMON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/10/2020	CORREO ELECTRONICO
576223	22/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1095937085	LEYDI JOHANA SERRANO GUERRERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/10/2020	CORREO ELECTRONICO
576240	22/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	830026496	GEOMUNDO DE MERCANCIAS EN GENERAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/09/2020	CORREO ELECTRONICO
576244	22/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	80100307	MARCIAL ANTONIO MONTALVO TALAIGUA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/10/2020	PORTAL WEB
576245	22/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	52221813	LINA PAOLA URRUTIA RODRÍGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/10/2020	CORREO ELECTRONICO
576250	22/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	32351907	JOHANNA RESTREPO LOAIZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/10/2020	CORREO ELECTRONICO
576276	23/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	80060473	RAMIRO BELTRAN ROBAYO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2020	CORREO ELECTRONICO
576281	23/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	66951435	IRENE AGUALIMPIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/10/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
576498	23/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	10086759	JOSE HUGO AGUIRRE GRISALES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/09/2020	CORREO ELECTRONICO
576514	23/09/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	27255404	JANNETH BIBIANA ENRIQUEZ VILLAREAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/10/2020	CORREO ELECTRONICO
576518	23/09/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	900543063	LAURENT VILLA	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	07/10/2020	CORREO ELECTRONICO
576526	23/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	71796258	JASBLEIDY BELTRAN	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	02/10/2020	CORREO ELECTRONICO
576528	23/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	16545938	JOSE BENEDICTO ALVAREZ GOMEZ	GERENCIA ZONA ANDINA	30/09/2020	CORREO ELECTRONICO
576532	23/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	76329481	ANDRES VALBUENA TAPIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/10/2020	CORREO ELECTRONICO
576580	23/09/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	93419164	SAÚL ANTONIO TRUJILLO GÓMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/10/2020	PORTAL WEB
576637	23/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	80212001	JUAN CARLOS RIVERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/10/2020	CORREO ELECTRONICO
576641	23/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	52107410	ALEXANDRA MARTINEZ SANCHEZ	GESTION DEL TALENTO HUMANO	02/10/2020	CORREO ELECTRONICO
576643	23/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52532178	DIANA PATRICIA ARIAS GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/10/2020	CORREO ELECTRONICO
576647	23/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	65790542	HERRADA NARVAEZ LILIANA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/10/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
576695	23/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	38865141	ELIZABETH LOZANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/10/2020	CORREO ELECTRONICO
576696	23/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900300804	EMPACARSA COLOMBIA SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/10/2020	CORREO ELECTRONICO
576704	23/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	93445874	ALAPE LOAIZA FABER EDUARDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/10/2020	CORREO ELECTRONICO
576705	23/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1030628022	MARIA CAMILA CASTRO TAMAYO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2020	CORREO ELECTRONICO
576712	23/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	6134463	JUAN CARLOS LANDAZURI PEREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/10/2020	CORREO ELECTRONICO
576728	23/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1118818872	AURORA MARGARITA WBERTH COTES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2020	CORREO ELECTRONICO
576734	23/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52029475	SANDRA LILIANA AVILA AVILA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/10/2020	CORREO ELECTRONICO
576804	24/09/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	37831287	SILVA ACUÑA ESPERANZA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	16/10/2020	CORREO ELECTRONICO
576822	24/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	16643359	LUIS HERNANDO CEBALLOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/10/2020	CORREO ELECTRONICO
576845	24/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	79302122	RICARDO REYES HUERTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/09/2020	CORREO ELECTRONICO
576867	24/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	23326740	CARMENZA ROA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/09/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
576876	24/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	88251356	NELSON JAVIER BARBOSA JAIMES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/10/2020	CORREO ELECTRONICO
576880	23/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	4400257	GUSTAVO BOTERO BEDOYA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/09/2020	CORREO ELECTRONICO
576882	24/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	3730838	WILLIAM RODRIGUEZ ARTETA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/09/2020	CORREO ELECTRONICO
576885	24/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	20242369	BLANCA TERESA CAMELO RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/09/2020	CORREO ELECTRONICO
576924	24/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	18410958	LUIS ALFREDO AGUIRRE FERNANDEZ	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	29/09/2020	CORREO ELECTRONICO
576937	24/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	35537753	MAGUI STHEPHANIE BOTERO MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2020	PORTAL WEB
576951	24/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	7179020	MAURICIO CASTELBLANCO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/09/2020	CORREO ELECTRONICO
576979	25/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	34524308	COSME LOPEZ MARIA ELENA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/10/2020	CORREO ELECTRONICO
576995	25/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1140832709	ANDRES FELIPE FONTALVO ARAGON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/10/2020	CORREO ELECTRONICO
576999	25/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1064995419	FABER LUIS CARVAJAL SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/10/2020	CORREO ELECTRONICO
577009	25/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1004490826	CARMELA LISBETH ROSERO HORMAZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2020	CORREO ELECTRONICO



## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
577066	25/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	51586034	ISABEL CRISTINA CHINCHILLA DE RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/09/2020	CORREO ELECTRONICO
577200	25/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79042092	WILLIAM ALFREDO NAVAS SALGUERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/10/2020	CALL CENTER
577203	25/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	42158633	BLANCA DORIS JARAMILLO PEÑA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/09/2020	CORREO ELECTRONICO
577288	26/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	39741530	GLORIA HELENA GARCÍA PACHON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2020	CORREO ELECTRONICO
577320	27/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	33379256	RODRIGUEZ RODRIGUEZ ESTER JULIA	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	07/10/2020	CORREO ELECTRONICO
577345	27/09/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	80424161	RODOLFO ANTONIO RODRIGUEZ DURAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/10/2020	CORREO ELECTRONICO
577398	28/09/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1030618244	CRISTHIAN ALEXANDER RODRÍGUEZ MARTÍNEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/10/2020	CORREO ELECTRONICO
577453	28/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1045701689	EMILIO MARTELO ANAYA	GERENCIA ZONA CARIBE - JURIDICA	15/10/2020	CORREO ELECTRONICO
577460	28/09/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	21176805	BERTHA PERILLA VILLAMIL	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	16/10/2020	CORREO ELECTRONICO
577465	28/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	24041324	JULIANA MARCELA SANCHEZ BLANCO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/10/2020	CORREO ELECTRONICO
577506	28/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	31928615	ALEXANDRA PAYAN LOPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/10/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
577533	28/09/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1020762602	ANGELICA CATALINA NIÑO ROJAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/10/2020	CORREO ELECTRONICO
577543	28/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1037751558	CHRISTIAN RESTREPO VALLEJO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2020	CORREO ELECTRONICO
577602	29/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900491355	COMPRAIRES SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/10/2020	CORREO ELECTRONICO
577662	29/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80797524	JULIO ANDRES BAQUERO BELTRAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/10/2020	CORREO ELECTRONICO
577729	28/09/2020	QUEJAS FUNCIONARIOS CISA	15	1037583187	LINA MARIA OCHOA FIGUEROA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/10/2020	CORREO ELECTRONICO
577751	29/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	79366745	OMAR OLANDO RODRIGUEZ ALEMAN	GERENCIA ZONA CENTRO	20/10/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
577754	29/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	92536628	TREJOS NARANJO HUGO FERNANDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/10/2020	CORREO ELECTRONICO
577817	29/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	9072322	AMAURY QUINTANA PUELLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/10/2020	CORREO ELECTRONICO
577833	29/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	41490258	MARIA CECILIA RUIZ DE LIZARAZO	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	11/11/2020	CORREO ELECTRONICO
577858	30/09/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	5201935	ALVARO BRAVO CORREA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/10/2020	FRONT DESK
577907	30/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	53066391	JENNIFER ANDREA NUNEZ LEAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/10/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
578013	30/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	77155060	ALEXANDER TARIFA GUTIERREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/10/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
578022	30/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	51817014	MARIA DEL PILAR CARDONA RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/10/2020	CORREO ELECTRONICO
580342	13/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52885787	PASCAGAZA VARGAS BERTHA LEONOR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/11/2020	CORREO ELECTRONICO
580542	13/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	80174716	MARIO EDELBERTO NINO CORTES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/10/2020	CORREO ELECTRONICO
582007	20/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52852408	LAURA ANGELICA ESPINEL DELGADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/11/2020	CORREO ELECTRONICO
579356	06/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	26688798	DILIA ESTHER TORREGROSA DE LONDOÑO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/10/2020	CORREO ELECTRONICO
581321	16/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	55241170	DINA LUZ ALVAREZ ARTETA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
581907	20/10/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	72348251	ANDRES OROZCO CABALLERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	PORTAL WEB
580318	09/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	16054167	GERZAIN CASTAÑO OSORIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/10/2020	CORREO ELECTRONICO
582607	23/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	79385723	WILLIAM FERNANDO PATIÑO CASTAÑEDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
581790	19/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	75081790	WILSON JAVIER ARANGO SANTA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
583424	28/10/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	85153200	ENRIKE ALEJANDRO MACACIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/11/2020	CORREO ELECTRONICO
578939	05/10/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	92501683	PEDRO MIGUEL HOYOS MARQUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/10/2020	CORREO ELECTRONICO
579841	08/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1128274004	JULIETH CAROLINA GRANDA OSPINA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/10/2020	CORREO ELECTRONICO
580730	14/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	3151072	PEDRO MIGUEL LOZANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	30/10/2020	CORREO ELECTRONICO
581615	19/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	72273327	MIGUEL EDUARDO VECCHIO CAMARGO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	23/10/2020	CORREO ELECTRONICO
579997	09/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1095817338	OSCAR IVAN QUINTERO SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	20/10/2020	CORREO ELECTRONICO
583678	29/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	42890859	MARTHA SILVIA CORREA HERNANDEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	09/11/2020	CORREO ELECTRONICO
580727	13/10/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	79323463	GONZALEZ PULIDO HECTOR ANIBAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/10/2020	CORREO ELECTRONICO
581506	19/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	59669995	GLADIS LETICIA CORTES PORTOCARRERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/10/2020	CORREO ELECTRONICO
581373	08/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1032394896	LAMPREA LOZANO SANDRA LILIANA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	22/10/2020	CALL CENTER
581247	16/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	52290155	HERRERA PEÑALOZA BEATRIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	12/11/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
579491	06/10/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	31571323	PAOLA ANDREA TENORIO QUIÑONEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	13/11/2020	CORREO ELECTRONICO
580154	29/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	44150766	RUBY SOFIA AVENDAÑO ROMERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	23/10/2020	CORREO ELECTRONICO
580138	09/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	30583003	OSMANY PATIÑO HERNÁNDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/10/2020	CORREO ELECTRONICO
580271	12/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79784710	SANCHEZ CARRILLO JOSE JOAQUIN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/11/2020	CORREO ELECTRONICO
580401	29/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1033777675	REINA PUENTES LIZETH	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	23/10/2020	CORREO ELECTRONICO
581094	16/10/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	86070658	ROGER MOLINA	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	16/10/2020	CALL CENTER
582806	23/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	30286709	LILIANA LIBREROS LEAL	GERENCIA ZONA PACÍFICO - JURIDICA	11/11/2020	CORREO ELECTRONICO
580537	13/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	80106708	VICENTE MARIA LUQUE GEROSA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/10/2020	CORREO ELECTRONICO
580414	13/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1085312346	PAULA CHINGUA BURBANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/10/2020	CORREO ELECTRONICO
582684	18/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	17869682	JOSE LUIS GOMEZ URIANA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	12/11/2020	CORREO ELECTRONICO
580774	14/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1144154440	ELIANA MARCELA GONZALEZ MERCADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/10/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
580507	13/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	24528633	LUZ ADRIANA ESCUDERO ALZATE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/10/2020	CORREO ELECTRONICO
582454	22/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	91220408	JAVIER FERREIRA SANABRIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
580475	13/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1022347413	Diego Andres Gualtero Riveros	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/11/2020	CORREO ELECTRONICO
580484	13/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	36576228	ACUNA ZAMBRANO ALMEIDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/11/2020	CORREO ELECTRONICO
581861	20/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1016043228	JAIRO DUBAN RODRÍGUEZ CASTILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
582383	14/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	43206655	MARIA EUGENIA GUZMAN BOTERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
581811	20/10/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1023889836	ALBER ALEJANDRO SANCHEZ GUTIERREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
581333	16/10/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1102828479	QUEYNNY PAOLA MARRUGO TIRADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/10/2020	CORREO ELECTRONICO
582384	22/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	18881351	AMAURI CANTILLO MONTES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
581109	16/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1010078726	CAROLINA LLANOS DIAZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	23/10/2020	CORREO ELECTRONICO
582032	20/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900338576	MAGNUM CONSTRUCCIONES INC SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/11/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
582296	21/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	23556323	ZENAI DA FLECHAS CORREDOR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
580846	14/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	31162849	PEDRAZA PLAZA ROCIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/10/2020	CORREO ELECTRONICO
583022	26/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	40784565	LUZ DARY BOLAÑOS	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	04/11/2020	CORREO ELECTRONICO
581263	16/10/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1143871766	CAMILO ANDRES ASPRILLA MONROY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	17/11/2020	CORREO ELECTRONICO
579968	09/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1047482808	KEVIN DE JESUS MORALES TOVAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	20/10/2020	CORREO ELECTRONICO
579015	05/10/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	830073309	MAURICIO VIDAL MORENO	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	24/11/2020	CORREO ELECTRONICO
580976	15/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	52532683	JENNY MARTINEZ CORTES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/10/2020	CORREO ELECTRONICO
582979	26/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1013646868	LEIDY MAGALY SUAREZ GARCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/10/2020	CORREO ELECTRONICO
578762	02/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1032407048	YENNY ALEXANDRA CABALLERO MATIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/10/2020	CORREO ELECTRONICO
578862	04/10/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1110457789	JAVIER AMPUDIA SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/10/2020	CORREO ELECTRONICO
581798	19/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	52849383	CAROL JULEY MACHUCA ARCHILA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/10/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
582596	23/10/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	80181337	ELVER ARDILA FANDIÑO	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	23/11/2020	CORREO ELECTRONICO
582813	23/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	3108447	OLARTE GUANA LUIS ALFREDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/11/2020	CORREO ELECTRONICO
583625	01/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1061716937	GALEANO TRIVIÑO JESUS GABRIEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/11/2020	CORREO ELECTRONICO
581500	19/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	63496021	CLAUDIA REBECA PACHECO RUGELES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/10/2020	CORREO ELECTRONICO
581357	17/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	71386535	FRANCISCO ALVARO QUIÑONEZ CAMARGO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/10/2020	CORREO ELECTRONICO
582427	22/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	88250834	CARLOS NEIRA PEÑA	GERENCIA ZONA CARIBE - JURIDICA	10/11/2020	CORREO ELECTRONICO
580520	13/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	19237655	ARMANDO CASTAÑO HENAO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/10/2020	CORREO ELECTRONICO
581686	21/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	19585645	ALIRIO JOSE OTERO VILLARREAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/10/2020	CORREO ELECTRONICO
580088	09/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	55161408	MARIA DUPERLY CANDELO GONZALES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/10/2020	CORREO ELECTRONICO
582527	22/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	93412759	DIEGO FERNANDO RONDON TRIANA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
580513	13/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1018427427	JOSIMAR ALBERTO VALDES QUIÑONES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/11/2020	CORREO ELECTRONICO



## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
580793	14/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	98558138	NESTOR RAUL LEDESMA CARDONA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/10/2020	CORREO ELECTRONICO
580940	15/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	52048356	ANGELICA MARTINEZ PULIDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
581858	20/10/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	12206576	VICTOR PERDOMO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
581099	16/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1013590797	GRACE MILENA RODRIGUEZ CAMACHO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/11/2020	CORREO ELECTRONICO
581599	19/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	7185636	WILLIAM EDILBERTO PATARROYO CAICEDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/11/2020	CORREO ELECTRONICO
581177	16/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1130613760	RUBEN DARIO URBANO GUEVARA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
582288	21/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	19345730	FERNANDO DIAZ REYES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
582794	23/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1143936662	LUZ MAGALI CUELLAR IMBOL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
578507	02/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	3070294	MAURO ESCOBAR AVELLANEDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/10/2020	CORREO ELECTRONICO
578643	02/10/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1047225217	ALEX QUINTERO MERCADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/10/2020	PORTAL WEB
580427	13/10/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	86043418	JORGE LUIS RODRIGUEZ OSORIO	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	28/10/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
582772	23/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	11280961	JOSE EUCLIDES ROLDAN MONDRAGON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
578501	02/10/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	9522722	JOSÉ DANILO SÁNCHEZ ALFONSO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/10/2020	CORREO ELECTRONICO
583374	27/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	88201370	AMAYA CACERES TITO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/11/2020	CORREO ELECTRONICO
578832	03/10/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	9105972	CAREY HERNANDEZ JOSE DEL CARMEN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/10/2020	CORREO ELECTRONICO
578236	01/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52852408	LAURA ANGELICA ESPINEL DELGADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/10/2020	CORREO ELECTRONICO
580778	14/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	70058132	MURICA VILLAMIL LUIS ORLANDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/11/2020	CORREO ELECTRONICO
582929	26/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	49608220	OSLAIDA FLOREZ CABALLERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/11/2020	CORREO ELECTRONICO
582765	23/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	7253346	WILSON CASTRO BERNAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/10/2020	CORREO ELECTRONICO
582842	24/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	35586419	GOMEZ PEREA ILIAN NURY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/11/2020	CORREO ELECTRONICO
582412	22/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1143989119	LUIS FERNANDO GOMEZ QUIÑONES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
581188	16/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1102861500	DANIELA KARINA MEDRANO ALMANZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/11/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
582349	22/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1098618240	JHON EDINSON ESPINOSA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
578122	01/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	70951478	GOMEZ CEBALLOS PEDRO CLAVER	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/10/2020	CORREO ELECTRONICO
578259	01/10/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	94396590	JULIAN ENRIQUE VALENCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
578674	02/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	68252452	YUDID SELIN MOSQUERA SERRANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/10/2020	CORREO ELECTRONICO
582324	22/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	46367239	GLADIS CECILIA QUEMBA PLAZAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
579525	07/10/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1005691595	ALEJANDRO MESA REYES	FINANCIERO	17/11/2020	CORREO ELECTRONICO
579625	07/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1115074273	DIANA MARCELA TORRES AGUILAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/10/2020	CORREO ELECTRONICO
579732	07/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	16250323	MIGUEL ANGEL PIMENTEL PARRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/10/2020	CORREO ELECTRONICO
582832	23/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1112767622	LUISA FERNANDA HERNANDEZ MUÑOZ	GERENCIA ZONA PACÍFICO - JURIDICA		FRONT DESK
581818	20/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52712118	RAISSA PATRICIA ROSAS MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/11/2020	CORREO ELECTRONICO
578682	02/10/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	2020002215	RICARDO POSTARINI HERRERA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	22/10/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
582828	23/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1085919725	ANA SILVIA ACOSTA SINSAJOA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
583730	29/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1072665803	DANIELA CORREAL SANTACOLOMA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/11/2020	CORREO ELECTRONICO
582393	22/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52542656	PEÑA CARREÑO ERIKA PATRICIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/11/2020	CORREO ELECTRONICO
581773	19/10/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1118812451	ANGEL EMIRO PINTO IGUARAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
579730	07/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52868233	ANA MARIA BERNAL HUERTAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/10/2020	CORREO ELECTRONICO
578367	02/10/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	NO APORTA	MARÍA VICTORIA DELGADO	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	21/10/2020	CORREO ELECTRONICO
578251	01/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1098636564	CLAUDIA VANESSA ECHAVEZ URIBE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/10/2020	CORREO ELECTRONICO
578254	01/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1055962192	ALBA RAMIREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/10/2020	CORREO ELECTRONICO
579622	07/10/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	16751937	GUERRERO CHAMORRO CARLOS ARTUR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/10/2020	CORREO ELECTRONICO
579579	07/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	79154471	ALVARO CASTELLANOS GONZÁLEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/10/2020	CORREO ELECTRONICO
578934	05/10/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	41457219	CAICEDO MARTIN GLADYS STELLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/10/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
579085	02/10/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	51738004	LILIANA OBREGÓN	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	20/10/2020	CORREO ELECTRONICO
578045	30/09/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	39492171	KAREN PATRICIA BANOS RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/10/2020	CORREO ELECTRONICO
578252	01/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1018466656	JEIMMY CAROLINA PAEZ MORENO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/10/2020	CORREO ELECTRONICO
578338	02/10/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	46666201	MARTHA INES REYES ROJAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
579188	05/10/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	79601889	CARLOS ENRIQUE ROBLEDO SOLANO	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	08/10/2020	CORREO ELECTRONICO
579224	02/10/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	63280676	RODRIGUEZ ROSA PASTORA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/10/2020	CORREO ELECTRONICO
581864	20/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1027944766	ALEXANDRA MORENO GUZMAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/11/2020	CORREO ELECTRONICO
583816	29/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	43755180	ANA LUCIA OCHOA VELEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	13/11/2020	CORREO ELECTRONICO
578284	02/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900300804	EMPACARSA COLOMBIA SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/10/2020	CORREO ELECTRONICO
578616	02/10/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	19288083	DANIEL ESPINOSA CUELLAR	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	07/10/2020	CORREO ELECTRONICO
580468	13/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	49795839	TATIANA CRISTINA GONZALEZ PEREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/10/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
580747	14/10/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	1129565285	ZULMA YADIRA QUINTERO CONSUEGRA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	09/11/2020	PORTAL WEB
582470	22/10/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	25017962	MARIA ELENA ARIAS DE RAMIREZ	GERENCIA ZONA CARIBE	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
579414	06/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	51823896	PASTRAN RUTH NUBIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/10/2020	CORREO ELECTRONICO
579445	06/10/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	1102814293	YAIR YAMITH LÓPEZ CHÁVEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
579823	08/10/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	38941492	MARÍA DEL ROSARIO VELÁSQUEZ VÁSQUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/10/2020	PORTAL WEB
581041	15/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80797524	JULIO ANDRES BAQUERO BELTRAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/11/2020	CORREO ELECTRONICO
578356	01/10/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	1005691595	ALEJANDRO MESA REYES	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	07/10/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
578942	05/10/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	32505814	DIAZ GONZALEZ LUZ MARY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/10/2020	CORREO ELECTRONICO
579277	02/10/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	NO APORTA	DARÍO A GONZÁLEZ P	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	27/10/2020	CORREO ELECTRONICO
582173	21/10/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	5911028	JESUS MARIA VALENCIA VALLEJO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/10/2020	CORREO ELECTRONICO
582641	23/10/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	6709613	JORGE ELIECER OSORIO GIL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/10/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
578035	30/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	76007366	FERNEY DARIO GUTIERREZ YONDAPIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/10/2020	CORREO ELECTRONICO
578469	02/10/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	74346938	DIEGO FERNANDO PIÑEROS BERNAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/10/2020	CORREO ELECTRONICO
578937	05/10/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	1031167202	NIETO RAMOS JUAN DE JESUS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/10/2020	CORREO ELECTRONICO
579601	07/10/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	19066834	ALBERTO OSORIO M	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	14/10/2020	CORREO ELECTRONICO
579487	06/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1030638592	SEBASTIAN FALLA GALAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/10/2020	CORREO ELECTRONICO
580508	13/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	NO APORTA	WILLIAM SILVA ORTIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/10/2020	CORREO ELECTRONICO
581737	19/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	6549311	MARVIN CEBALLOS MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/11/2020	CORREO ELECTRONICO
578306	02/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1095937085	LEYDI JOHANA SERRANO GUERRERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/10/2020	CORREO ELECTRONICO
579300	06/10/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	830117701	FERNANDO SUAREZ GONZALEZ	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	15/10/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
580351	11/10/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	16943672	LARRY FERNANDO VENTE GONGORA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/10/2020	CORREO ELECTRONICO
578323	02/10/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1018438260	JUAN FELIPE ARAUJO ARRIETA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
582705	23/10/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	79287646	LUIS ENRIQUE CUELLAR	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	11/11/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
582802	23/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	79302662	JAIRO ENRIQUE CONTRERAS CUESTA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
579517	06/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	88139019	JAIRO RINCON BONETH	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/10/2020	CORREO ELECTRONICO
580066	09/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52716369	CAROLINA PEREZ CARDOZO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/11/2020	CORREO ELECTRONICO
580202	09/10/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	31488956	CLARA ISABEL VELASCO QUINTERO	GERENCIA ZONA PACÍFICO	23/10/2020	CORREO ELECTRONICO
579436	06/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1014202570	GINA PAOLA MARTIN ECHEVERRIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/10/2020	CORREO ELECTRONICO
581138	16/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1047412476	LILIANA MARGARITA ORTIZ HERNANDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
580838	14/10/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	14229187	GONZALEZ BOCANEGRA LUIS ENRIQUE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/10/2020	CORREO ELECTRONICO
580443	13/10/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	50915072	ELIZABETH DEL CARMEN VIVANCO ROMERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/11/2020	PORTAL WEB
583513	29/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80166900	HECTOR FABIAN ACOSTA SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/11/2020	CORREO ELECTRONICO
583105	27/10/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	19288083	DANIEL RICARDO ESPINOSA CUELLAR	GERENCIA ZONA CENTRO		CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)



## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
582048	20/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	13871917	CARLOS ANDRÉS SERRANO DÍAZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
582273	21/10/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	5916597	JOSE JOAQUIN GIRALDO ALZATE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/10/2020	CORREO ELECTRONICO
578706	02/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1045712780	EMILIO RAFAEL AREVALO CHAMORRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/10/2020	CORREO ELECTRONICO
579613	07/10/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	19610182	YAMAL SAKER BARLETTA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/10/2020	CORREO ELECTRONICO
582847	23/10/2020	QUEJAS FUNCIONARIOS CISA	15	94073133	LARRY GONZALEZ GOMEZ	GERENCIA ZONA PACÍFICO	30/10/2020	CORREO ELECTRONICO
582928	26/10/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	39773020	MARIA CATALINA FORERO DE FRANCISCO	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	27/10/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
582534	22/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	19292094	SANTANDER RAFAEL BRITO CUADRADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
579863	09/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	37655048	SUAREZ DE CARDENAS MARLENE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/10/2020	CORREO ELECTRONICO
579831	07/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	8285127	JOSE HIGUITA SEPULVEDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/10/2020	FRONT DESK
580174	09/10/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1129569114	CARLOS ANDRES CARDONA SANMIGUEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/10/2020	CORREO ELECTRONICO
582046	20/10/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	17112089	FABIO ANTONIO GUTIÉRREZ PINTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/10/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
582531	22/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	0	NA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
583788	29/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	64698017	LEIDYS RUZ SALCEDO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	09/11/2020	CORREO ELECTRONICO
579060	05/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	35195182	DEISY ANDREA ROZO ACOSTA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/10/2020	CORREO ELECTRONICO
580818	14/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	12090240	CORTES SANTANA GUILLERMO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/11/2020	CORREO ELECTRONICO
578212	01/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	830117749	DISMANCOR LTDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
579796	07/10/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	93415274	ALEXANDER MONTEALEGRE GARCIA	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES	30/10/2020	CORREO ELECTRONICO
583010	26/10/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	4733355	LUIS ADALBERTO CARDONA BOTERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/10/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
580964	15/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	40012559	ALBA PATRICIA ARBOLEDA HERRERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/10/2020	CORREO ELECTRONICO
582184	21/10/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	78709198	LEONARDO MONTES SÁNCHEZ	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	26/11/2020	CORREO ELECTRONICO
579735	07/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52785939	YEIMMY BIBIANA TORRES BENAVIDES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/10/2020	CORREO ELECTRONICO
583555	28/10/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	41928852	MARTHA CECILIA PELAEZ LOAIZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/11/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
580123	09/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	39672035	CLAUDIA PATRI GARCIA CONTRERAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/10/2020	CORREO ELECTRONICO
580614	14/10/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	6811274	FELIX GONZALEZ VERGARA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/10/2020	FRONT DESK
580488	13/10/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1129569594	JOHAN ANDRES SANCHEZ VILLEGAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/10/2020	CORREO ELECTRONICO
578230	01/10/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	79862826	GUERRERO LAGOS RAUL ANTONIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/10/2020	CORREO ELECTRONICO
581153	16/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	23029344	SILVA PEREZ JAIDY LUZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/11/2020	CORREO ELECTRONICO
581338	16/10/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	79738702	PEREIRA GARCIA ALEXANDER	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
582816	23/10/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	4612404	WILSON JESUS DORADO DAZA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	04/11/2020	CORREO ELECTRONICO
582823	23/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	9145296	VANESSA MUÑOZ BARRIOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/10/2020	CORREO ELECTRONICO
579209	05/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	21791635	MARIA EUCARYS ORTIZ LONDOÑO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/10/2020	CORREO ELECTRONICO
582178	21/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1057185978	DIANA CAROLINA SOTO GUAMÁN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/10/2020	CORREO ELECTRONICO
582829	23/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1098738043	CRISTIAN DAVID GUTIERREZ ROJAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/10/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
582182	20/10/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	1047365698	JOSÉ FABIÁN ROCA FRANCO	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	29/10/2020	CORREO ELECTRONICO
583332	27/10/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	SIN	ALVARO RODRIGUEZ ACOSTA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	10/11/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
581749	19/10/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	49735481	ADELA SIMANCA PALOMINO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
581396	18/10/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	94225260	MILLAN GARCIA EFRAIN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
581779	19/10/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	13835212	LUIS JESUS GARCIA FLOREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/10/2020	CORREO ELECTRONICO
580991	16/10/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	10483119	JAIME ANGEL FIGUEROA	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	23/10/2020	CORREO ELECTRONICO
579182	05/10/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	32894812	YULEIDIS GONZALEZ BARBOZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/10/2020	CORREO ELECTRONICO
581663	19/10/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	79166397	ALVARO HERNANDO PACHON MOLINA	GESTION DEL TALENTO HUMANO	06/11/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
581189	16/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900300804	EMPACARSA COLOMBIA SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/10/2020	CORREO ELECTRONICO
581323	16/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	73206287	JUAN CARLOS FERNANDEZ LAMBIS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/11/2020	CORREO ELECTRONICO
582246	21/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	SIN	JUAN CARLOS CAMACHO QUITIAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/10/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
582625	22/10/2020	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	10	1045700877	MAURICIO MIGUEL RUSSO RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/10/2020	CORREO ELECTRONICO
583711	29/10/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	SIN	LUIS FELIPE QUINTERO HERNANDEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA		CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
581770	19/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	46385344	ANDREA IVETH ALARCON BOTIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/11/2020	CORREO ELECTRONICO
583079	26/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	24231710	YENNY RUDITZA MORALES ROMERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/10/2020	CORREO ELECTRONICO
580195	09/10/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	18401840	PABLO CESAR SALAZAR SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/10/2020	CORREO ELECTRONICO
581073	15/10/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	1090462237	JOSE ALEJANDRO CONTRERAS ORDUZ	GERENCIA ZONA CARIBE	20/10/2020	CORREO ELECTRONICO
582043	20/10/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	52989909	SANDRA MILENA CASTELLANOS CARRILLO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	10/11/2020	CORREO ELECTRONICO
581382	17/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1129580969	KAREN PATRICIA CARRASCAL ANGULO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/11/2020	CORREO ELECTRONICO
582153	21/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	79837148	JIMMY PULIDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/10/2020	PORTAL WEB
582542	22/10/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	2020000010	ANTONIO RICARDO POSTARINI HERRERA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	04/11/2020	CORREO ELECTRONICO
579875	08/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	15516168	ALVAREZ PINEDA GABRIEL ALEJANDRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/10/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
581725	19/10/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1080014103	CARMEN CECILIA DE LA ROSA MADRID	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
582010	20/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1037620122	MARIA FERNANDA LONDOÑO DÍAZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
582830	23/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1039458475	LUISA FERNANDA ROJAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/10/2020	CORREO ELECTRONICO
583337	26/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1116796140	ALVARO GARCES VALDES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/10/2020	CORREO ELECTRONICO
583176	26/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1020771092	ANDREA JULIETTE PINEROS CONTRERAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/10/2020	CORREO ELECTRONICO
582410	22/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	51770490	ANA MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/10/2020	PORTAL WEB
582661	23/10/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	2312250	GENARO RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
582503	22/10/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	7180083	HOFFMAN FERNANDO RAMIREZ GUIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/10/2020	CORREO ELECTRONICO
583504	28/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	20313420	HELENA ARBOLEDA DE ARCE	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	04/11/2020	CORREO ELECTRONICO
583371	27/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	79921360	JUAN CARLOS SUÁREZ ARIZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/10/2020	CORREO ELECTRONICO
582797	23/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1099302352	ANGELA PATRICIA REY RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
582653	23/10/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	45463973	NAVARRO RODRIGUEZ MARIA ESTHER	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
582803	23/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1143936662	LUZ MAGALI CUELLAR IMBOL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/10/2020	CORREO ELECTRONICO
582869	26/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	67017585	MONICA LUCIA PASMIN SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/11/2020	CALL CENTER
583081	26/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	7635742	FERNANDO RODRÍGUEZ CALVO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
582079	21/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52990852	NATHALIE MARCELA MUNOZ RUIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/10/2020	CORREO ELECTRONICO
583554	28/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	65766821	EYA CECILIA OSPINA QUINTERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/11/2020	CORREO ELECTRONICO
583704	29/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	18008921	CLEYTON ARCHBOLD	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/11/2020	FRONT DESK
582751	23/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1026575452	NATALIA ANDREA GAITÁN JIMÉNEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/10/2020	CORREO ELECTRONICO
582926	26/10/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	51901474	SONIA BRIGITTE BARRERO VALENCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/10/2020	CORREO ELECTRONICO
583360	27/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	16941715	CARLOS ENRIQUE MOLINA ROMERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/10/2020	CORREO ELECTRONICO
583009	26/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	13802304	REYES GARCIA ASTOLFO	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA	17/11/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
583341	27/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80018214	ELVIS ORLANDO PAEZ SANTOFIMIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/11/2020	CORREO ELECTRONICO
579383	06/10/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1049617139	LARGO LOPEZ NYDIA CONSUELO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/10/2020	CORREO ELECTRONICO
579733	07/10/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	15346825	FRANCISCO LUIS RESTREPO SALDARRIAGA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/10/2020	CORREO ELECTRONICO
579783	07/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1128449325	JHON FREDY JARAMILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/10/2020	CORREO ELECTRONICO
580826	14/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	12268580	ROBERTO FALLA MONTEALEGRE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
580894	15/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1023961570	MICHAEL STEVEN BRAVO CARDENAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/10/2020	PORTAL WEB
582766	23/10/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	17111390	VELASQUEZ JACOME DOUGLAS SEBASTIAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/10/2020	CORREO ELECTRONICO
583477	28/10/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	71744636	GUILLERMO URQUIJO SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/11/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
584041	30/10/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1174382	PEDRO JOSE ACUÑA SANABRIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/11/2020	CORREO ELECTRONICO
586296	09/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1152214272	MARIANA CANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/11/2020	CORREO ELECTRONICO
588314	20/11/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	79689437	HENRY RODRÍGUEZ GARCIA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	24/11/2020	PORTAL WEB



## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
587750	17/11/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1085270152	JANNETH PATRICIA JOJOA MARTÍNEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		PORTAL WEB
588350	19/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	800191462	PROYECTOS Y SERVICIOS LIMITADA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
589189	24/11/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	8110425565	AVG COMUNICACIONES SA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA		CORREO ELECTRONICO
586741	11/11/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	900848064	CONCESIONARIA VIAL ANDINA S.A.S. - COVIANDINA S.A.S. ANTONIO RICARDO POSTARINI HERRERA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	24/11/2020	PORTAL WEB
589422	25/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1128415431	VIVIANA MARCELA CASTAÑEDA RIOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
589640	26/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	19255687	GERMAN ULLOA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA		PORTAL WEB
584205	03/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1033761482	ANGIE CAROLINA SANCHEZ MORENO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/11/2020	CORREO ELECTRONICO
585539	05/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	10169661	GUZMAN ARIZA EUSEBIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/11/2020	CORREO ELECTRONICO
585782	06/11/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	17191359	FERNANDO ROMERO BORDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/11/2020	CORREO ELECTRONICO
589113	24/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1069832204	ALEJANDRO MARTINEZ H	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/12/2020	PORTAL WEB
589947	27/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	53911635	NATALIA MUNOZ BOHORQUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRS DÍAS HÁBILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
587066	12/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	52706758	ADRIANA ALVARADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/11/2020	CORREO ELECTRONICO
584058	30/10/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	93405149	WILMAR EVELIO MONSALVE CASTRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/11/2020	CORREO ELECTRONICO
584094	30/10/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	NO APORTA	JUAN CARLOS CANOSA TORRADO	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA		CORREO ELECTRONICO
584196	03/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	17639249	JUAN MAURICIO GIRALDO MEDINA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/11/2020	CORREO ELECTRONICO
589724	26/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	83042743	JORGE ARMANDO VALENCIA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA		CORREO ELECTRONICO
588992	23/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	80774980	LEONARDO FORERO ROJAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/11/2020	CORREO ELECTRONICO
589149	24/11/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	202011632	DIANA MILENA ROJAS RAMIREZ	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	30/11/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
588988	23/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	41107313	AURA QUIJANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/11/2020	CORREO ELECTRONICO
589583	26/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	8070047	JUAN CARLOS LOPEZ MESA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA		CORREO ELECTRONICO
587472	13/11/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	2020160961	JOSE CAMILO TORRES DUQUE	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS		CORREO ELECTRONICO
587838	18/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	98627969	OSWALDO ALBERTO SÁNCHEZ ESTRADA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/11/2020	PORTAL WEB

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
587872	18/11/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	71739959	MONTOYA CORRALES JAMES OLMEDO	GERENCIA ZONA ANDINA		CORREO ELECTRONICO
588063	18/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	94538949	DIEGO FERNANDO MUNOZ RENGIFO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
589146	12/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	79151205	ALEJANDRO JARAMILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO		CORREO ELECTRONICO
585701	05/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79890860	HARVEY ORLANDO CATSRO MESA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/11/2020	CORREO ELECTRONICO
586378	10/11/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	6031561	NELSON BAUTISTA RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/11/2020	CORREO ELECTRONICO
586071	08/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	72174767	RAFAEL SEGUNDO GARIZABAL GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/11/2020	CORREO ELECTRONICO
587531	17/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	15034362	LUIS EDUARDO BRUN MONTIEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
588085	18/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	15320529	ARMANDO CESAR ZEA TAMER	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/11/2020	CORREO ELECTRONICO
585657	23/10/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1143154182	WENDY JULIANA RENGIFO GUZMAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	17/11/2020	CORREO ELECTRONICO
586021	06/11/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	1026581637	MARIA PAULA MENDOZA DIAZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/11/2020	CORREO ELECTRONICO
586204	10/11/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	52274345	CARMEN FERNANDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/11/2020	PORTAL WEB

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
586639	11/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1091674897	MARCY ROCIO AVENDAÑO GARCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/11/2020	CORREO ELECTRONICO
587141	13/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	43911194	VALENCIA BONILLA ESTHER SOFIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/11/2020	CORREO ELECTRONICO
587021	11/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1093782829	ANGIE DANIELA LIZARAZO PARRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	20/11/2020	CORREO ELECTRONICO
586792	11/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	13276415	YESID CHACON CARRASCAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/11/2020	CORREO ELECTRONICO
584092	01/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	56073590	CARMEN ESTHER ARAGON ROIS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/11/2020	CORREO ELECTRONICO
589718	26/11/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	52762263	MARIA YINETH CUELLAR GUACA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
588306	19/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	79140379	MARTIN JORGE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/11/2020	PORTAL WEB
588931	23/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79809602	EDGAR ENRIQUE ARCINIEGAS FUENTES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
589537	25/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1103099475	MIGUEL ENRIQUE ATENCIA PEREZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA		CORREO ELECTRONICO
589588	25/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	42108588	CLAUDIA SEPULVEDA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA		CORREO ELECTRONICO
585544	04/11/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	1045670386	LUIS CARLOS RACEDO SEGURA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/11/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
587902	18/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	80178800	FELIPE ANDRES QUEMBA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/11/2020	CORREO ELECTRONICO
586162	09/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	37655105	ELIZABETH PEREZ HERNANDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
586789	11/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	51770064	ANA YANETH MONROY PATIÑO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/11/2020	CORREO ELECTRONICO
584053	30/10/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	17310687	GILBERTO GUEVARA ALVAREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/11/2020	CORREO ELECTRONICO
585855	06/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	92521360	ISIDRO ANTONIO TABOADA ATENCIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/11/2020	CORREO ELECTRONICO
585639	05/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52421749	CADENA ABAUNZA ALIX YACKELIN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/11/2020	CORREO ELECTRONICO
586290	09/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1075273617	CARDOZO CAICEDO DIEGO ALEJANDRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/11/2020	CORREO ELECTRONICO
586314	09/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	80827369	FELIPE ANDRÉS ORJUELA BORRAEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/11/2020	CORREO ELECTRONICO
587017	12/11/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	NO APORTA	JUAN DE JESUS CORREALES TRIVIÑO	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	19/11/2020	CORREO ELECTRONICO
588854	23/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	22578691	YOLANDA AHUMADA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/11/2020	PORTAL WEB
589254	24/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1033755028	LILIANA SALAZAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
586035	07/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	51823896	PASTRAN RUTH NUBIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/11/2020	CORREO ELECTRONICO
586405	10/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	3092895	JOSE ABDON PEÑA RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/11/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
586939	12/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	40021988	NAHIR FABIOLA BRICEÑO TARAZONA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/11/2020	CORREO ELECTRONICO
588003	18/11/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	1037585595	VIVIANA MARÍA ALZATE CORREA	GERENCIA ZONA CENTRO		PORTAL WEB
588285	19/11/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	80435886	JOSE ELIECER MORA CARDENAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
586908	12/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52029475	SANDRA LILIANA AVILA AVILA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
587414	16/11/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	912512501	WILLIAN RICO PINZON	GERENCIA ZONA CARIBE	18/11/2020	PORTAL WEB
587759	17/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	71761257	IVAN DAVID RAMIREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/11/2020	CORREO ELECTRONICO
586233	09/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	91236353	AURELIO ORTIZ MONTAEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/11/2020	CORREO ELECTRONICO
586719	11/11/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	84088502	FREDYS ALBERTO SANDOVAL IGUARAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/11/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
587061	12/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	79921360	JUAN CARLOS SUÁREZ ARIZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/11/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
588144	18/11/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	860031909	FE Y ALEGRIA	GERENCIA ZONA ANDINA		CORREO ELECTRONICO
587166	13/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	11686076	LUIS ALBERTO RUIZ ZAMORA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/11/2020	CORREO ELECTRONICO
589010	23/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	22020061027	DIANA CUEVAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
589004	23/11/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	32486029	MARIA JUDITH PLAZAS DE VELEZ	GERENCIA ZONA ANDINA		CORREO ELECTRONICO
584042	30/10/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	38960252	MARIA NOELBA ABADIA RAMIREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/11/2020	CORREO ELECTRONICO
589446	25/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	98527713	SANTIAGO ZAPATA CASTILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
589514	25/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	91297308	JAVIER FERNANDO DUARTE FARELO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA		CORREO ELECTRONICO
584047	30/10/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	3511094	RAMON ALFREDO ZAPATA BOLIVAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/11/2020	CORREO ELECTRONICO
585519	03/11/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	71744636	URQUIJO SANCHEZ GUILLERMO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/11/2020	CORREO ELECTRONICO
587385	13/11/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	91222604	GERARDO RUEDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/11/2020	PORTAL WEB
587941	18/11/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	39405950	NINFA ERCILIA SANCHEZ ROJAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/11/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
586624	10/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	53911635	NATALIA MUNOZ BOHORQUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/11/2020	CORREO ELECTRONICO
589723	26/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	11201899	JOSE DELIO RAMIREZ FRANCO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA		CORREO ELECTRONICO
586452	11/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	23020727	MARIA DE LOS ANGELES ALVAREZ BLANCO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/11/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
586650	11/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	26741240	CARMEN ALICIA TINOCO ALVAREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/11/2020	CORREO ELECTRONICO
587073	12/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1047400247	ENRIQUE CAMPILLO CARABALLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/11/2020	CORREO ELECTRONICO
588294	19/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	16795140	ALEXANDER DIAZ RANGEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		PORTAL WEB
589858	26/11/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	SIN	MANUEL CAROPRESE MENDEZ	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO		CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
588999	23/11/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	46355303	VALDERRAMA ALVAREZ MARTHA MYRIAM	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
586958	12/11/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	21238998	MARTHA LIGIA TORRES MALDONADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/11/2020	CORREO ELECTRONICO
587406	13/11/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	79804267	JUAN CARLOS GUERRERO SASTOQUE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
585535	30/10/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	32505814	DIAZ GONZALEZ LUZ MARY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/11/2020	CORREO ELECTRONICO



## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
586788	11/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	51614091	MARLENE LA ROTTA PRIETO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/11/2020	CORREO ELECTRONICO
587409	13/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	807004820	INMOBILIARIA CONFIAR EU	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/11/2020	CORREO ELECTRONICO
587707	17/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	374752	SANDRA LUZ PARADA PALOMINO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/11/2020	CORREO ELECTRONICO
587857	18/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1015409873	VILLARRAGA ROJAS LIZETH MAYERLY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO		CORREO ELECTRONICO
588282	19/11/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	51984367	TATIANA DELGADO BRAVO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
589861	27/11/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	28551980	YENNI PAOLA CUELLAR DURAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
585431	04/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	73154421	ABDIEL ENRIQUE BANQUEZ PAYARES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/11/2020	CORREO ELECTRONICO
585513	04/11/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	73576975	DAVID FERNANDO VITOLA GARRIDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/11/2020	CORREO ELECTRONICO
586610	10/11/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	74814742	OSCAR EDUARDO PAEZ RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/11/2020	CORREO ELECTRONICO
589632	18/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	3836636	HERRERA VERAS FREDY JOSE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
589145	25/11/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	52862749	YURY ANDREA SALCEDO PACACIRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
587124	13/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	36175880	JACQUELINE LOSADA DUSSAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/11/2020	CORREO ELECTRONICO
588443	19/11/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1018425392	JUAN DAVID GARCIA RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
589849	27/11/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	3228862	BENJAMIN KHOUDARI ATTIA	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES		CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
587515	17/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	72136130	EDGARDO ADOLFO URQUIJO ILLERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	23/11/2020	CORREO ELECTRONICO
587901	18/11/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1143935288	HEIDY JHOANA ESPINOSA MOSQUERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	26/11/2020	CORREO ELECTRONICO
584211	03/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	52624165	LUZ DARY ALVAREZ TABARES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/11/2020	CORREO ELECTRONICO
588048	18/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	71749802	WILMAN ALEXANDER SANCHEZ VELEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/11/2020	CORREO ELECTRONICO
588441	19/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1129532806	CAMILA SORAYMA CASTRO MERINO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
588848	23/11/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	24243118	ROSA ESTERLINA RAMIREZ CISNEROS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
589641	26/11/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	22167304	HELENA LUZ MEDRANO IBARRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		PORTAL WEB
589727	26/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79427644	VICTOR ERNESTO PULIDO ARIZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
584059	30/10/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1032359980	JUAN CAMILO VARGAS CORREA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/11/2020	CORREO ELECTRONICO
587111	12/11/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	70780294	VARGAS ESTRADA IVAN ALBERTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/11/2020	CORREO ELECTRONICO
587420	13/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79452068	GOMEZ CASTRO DAIRO ALFONSO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/11/2020	CORREO ELECTRONICO
585459	04/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	65790542	HERRADA NARVAEZ LILIANA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/11/2020	CORREO ELECTRONICO
589688	26/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	800084523	ELIZABETH VALENZUELA AGUILAR	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA		CORREO ELECTRONICO
587081	12/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1085336436	ANGELA GABRIELA MORA ACOSTA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/11/2020	CORREO ELECTRONICO
588571	20/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	19260413	BOHORQUEZ BETANCOURT ROBERTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/11/2020	CORREO ELECTRONICO
589480	25/11/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	30272840	GLORIA CECILIA ARCILA VELASQUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
589663	26/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	96331341	LUIS ALBERTO MANCHOLA BUSTAMANTE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
589164	24/11/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	17386972	JAI ME MONSALVE PENAGOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
589462	25/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	88154224	GUTIERREZ SOLANO VICTOR GERMAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
586628	10/11/2020	QUEJAS FUNCIONARIOS CISA	15	53911635	NATALIA MUNOZ BOHORQUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
588624	21/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1143128055	LEIDYS CAROLINA DE LA CRUZ FONTALVO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/11/2020	PORTAL WEB
586854	11/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1140852082	MIGUEL MAURICIO URQUIJO CERTAIN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/11/2020	CORREO ELECTRONICO
586309	09/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1061716937	GALEANO TRIVIÑO JESUS GABRIEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
588828	23/11/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	32620526	ARZUZA PEREZ NUBIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
589649	26/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1018445429	YERALDIN SANDOVAL AGUDELO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA		CORREO ELECTRONICO
589156	24/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	39692297	MEDINA MARIA EUGENIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
589236	25/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1063491410	NELVIS ALFARO GUTIERREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO		CORREO ELECTRONICO
586876	11/11/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	34998659	INGRID LUCIA PARDO PERCY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/11/2020	CORREO ELECTRONICO
587069	12/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	9008046764	AIAP CONSULTORES SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/11/2020	CORREO ELECTRONICO
587863	17/11/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	31203910	GLORIA LILIANA VASQUEZ C	GERENCIA ZONA PACÍFICO	19/11/2020	CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
588433	19/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1144149936	JENNIFER ALEJANDRA FERNANDEZ ERAZO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
588799	23/11/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	19445735	CARLOS ALBERTO JIMENEZ RAMIREZ	GESTION DEL TALENTO HUMANO		CORREO ELECTRONICO
589301	25/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1143355550	LARRY JAIR HERNÁNDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
587188	13/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	12107816	ORDOÑEZ MARTINEZ ARMANDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/11/2020	CORREO ELECTRONICO
589664	26/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1112777506	YESICA LORENA PENAGOS GRACIANO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA		CORREO ELECTRONICO
589376	25/11/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	1102814293	YAIR YAMITH LOPEZ CHAVEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES		PORTAL WEB
589967	27/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1036659437	CAROLINA ZAPATA ARIAS	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA		CORREO ELECTRONICO
586844	11/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	26731900	CARRANZA HERNANDEZ LUDYS MARIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/11/2020	CORREO ELECTRONICO
587044	12/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	80195644	NICOLÁS BORRERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		PORTAL WEB
590044	27/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	30893491	IVONNE MARITZA PUELLO CASTILLO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA		CORREO ELECTRONICO
587064	12/11/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	52834715	DIANA MARITZA OJEDA RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
588950	23/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	17957662	YEISON CORDOBA MOLINA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/11/2020	CORREO ELECTRONICO
585424	05/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79639557	PEREZ HURTADO ROBINSON G.	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/11/2020	CALL CENTER
589668	27/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	43034903	LAURA ROSA AGUDELO DE JARAMILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		FRONT DESK
589489	25/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	73195452	BLAS EDUARDO FERNANDEZ LAMBIS	GERENCIA ZONA CARIBE - JURIDICA		CORREO ELECTRONICO
586783	11/11/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	3417550	LUIS NORBERTO CANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/11/2020	CORREO ELECTRONICO
586543	10/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1077423272	ELSA VIVIANA MOSQUERA DAZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/11/2020	CORREO ELECTRONICO
589115	24/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	52370052	BARRETO DUARTE CLAUDIA MILENA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
589124	24/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79962514	LABRADOR OSPINA SERGIO IVAN	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA		CORREO ELECTRONICO
586912	12/11/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	12558116	MOZO B ANTENOR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
587998	18/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1091674897	MARCY ROCIO AVENDAÑO GARCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/11/2020	CORREO ELECTRONICO
589098	24/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	52968074	LADY ANGELICA GARZON GALINDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
587489	17/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	98390174	CARLOS ALBERTO BOLAÑOS ENRIQUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/11/2020	CORREO ELECTRONICO
587421	17/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1024512711	DELFA ROCIO RUIZ AVENDAÑO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	20/11/2020	CORREO ELECTRONICO
589519	25/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1062288197	LEDIX VERÓNICA MEJÍA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/12/2020	CORREO ELECTRONICO
585482	04/11/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	79984338	JUAN DAVID BARBOSA MARIÑO	LEGAL	19/11/2020	CORREO ELECTRONICO
586620	10/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1040050074	VICTOR DANIEL OSPINA MEJIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/11/2020	CORREO ELECTRONICO
586811	11/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1144037462	INGRITH VIVIANA HOYOS GARCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/11/2020	CORREO ELECTRONICO
588792	20/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80817642	CESAR IVAN SALAZAR GARCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
589728	26/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	80872608	MARIO ALEJANDRO SUAREZ ECHEVERRY	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA		CORREO ELECTRONICO
588113	19/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	43096039	NUBIA ELENA BOTERO CASTAÑO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	26/11/2020	CORREO ELECTRONICO
589107	24/11/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	6348812	JORGE ARNOBER MILLAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		PORTAL WEB
589326	25/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1037632730	DANIELA VASQUEZ BETANCUR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO		CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
585725	05/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1040050074	VICTOR DANIEL OSPINA MEJIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/11/2020	CORREO ELECTRONICO
588563	20/11/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	900454857	DICONELEC SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
587688	17/11/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	1059985812	LUIS ALBERTO CARABALI MULATO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA		CORREO ELECTRONICO
587779	17/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	43114241	DIANA MARCELA PINEDA MARIN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/11/2020	CORREO ELECTRONICO
589513	25/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	901098225	RESTECH LRS COLOMBIA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA		CORREO ELECTRONICO
589510	25/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1144037462	INGRITH VIVIANA HOYOS	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA		CORREO ELECTRONICO
587832	18/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	79533718	JUAN CARLOS LATORRE RICO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/11/2020	PORTAL WEB
587835	18/11/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	43019656	DIANA OLGA TAMAYO PEREZ	GERENCIA ZONA ANDINA		PORTAL WEB
588886	23/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	32255641	YURANY ESELEDY VALENCIA RIVERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/11/2020	PORTAL WEB
588618	20/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	98648735	EDISSON JAVIER BETANCOURT HURTADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/11/2020	CORREO ELECTRONICO
588686	20/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1085252427	ADRIANA MARCELA BOLANOS PARRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO



## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
585455	04/11/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	1022944321	DEANTONIO AVILA JAVIER ORLANDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/11/2020	CORREO ELECTRONICO
589286	24/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1023905304	LAURA VANESSA PAIPILLA HURTADO	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA		CORREO ELECTRONICO
589110	24/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	74327575	SAENZ RODRIGUEZ SEGUNDO MIGUEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
589108	24/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	52355851	MARCELA AMAYA ZUÑIGA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/12/2020	CORREO ELECTRONICO
589133	24/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	42766953	GLORIA INES GIRALDO MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/11/2020	CORREO ELECTRONICO
588229	19/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	10098946	NELSON OCAMPO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO		CORREO ELECTRONICO
587930	18/11/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	72020638	JOSE ANGEL RUIZ MUÑOZ	GERENCIA ZONA CARIBE	30/11/2020	PORTAL WEB
590112	29/11/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	10535733	GOMEZ OROZCO CARLOS FELIPE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
589976	27/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	16941715	CARLOS ENRIQUE MOLINA ROMERO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA		CORREO ELECTRONICO
589269	25/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	811010411	CARLOS MUÑOZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CALL CENTER
589302	24/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1019055420	NELSON MAURICIO SÁNCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
589909	27/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1013644570	LINDA PAULINA SANCHEZ RODRIGUEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA		CORREO ELECTRONICO
587097	12/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52213261	SANDRA JANNETH BARRERA NUÑEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/11/2020	CORREO ELECTRONICO
589235	13/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1031181453	ANGELICA PAOLA RUIZ WILCHES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO		CORREO ELECTRONICO
590095	29/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	12192204	NORVEY SALAZAR CERON	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA		CORREO ELECTRONICO
587076	12/11/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	6709613	JORGE ELIECER OSORIO GIL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
588341	19/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	28789307	VASQUEZ GODOY DORA MARIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
588971	24/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	13357855	JESUS RAUL SANCHEZ PINZON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		FRONT DESK
587228	13/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1022956156	EDMI XIMENA CASALLAS PASTRANA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/11/2020	CORREO ELECTRONICO
589125	24/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1018463026	CARLOS DAMIAN HUMBERTO VARGAS MORENO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
589290	24/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	41638499	HEYDER NUBIA LADINO GAITAN	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA		CORREO ELECTRONICO
589492	25/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1073160747	ANGELA MARCELA CRUZ MORENO	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA		CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
589792	26/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1026580545	MARIA CRISTINA BAUTISTA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
589206	24/11/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	39048632	RANGEL PEDROZO LUZMILA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
587693	17/11/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	14206511	ORLANDO GARZON BEJARANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/11/2020	CORREO ELECTRONICO
587876	17/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	32732645	LUZ MARINA VECINO M	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/11/2020	CORREO ELECTRONICO
587338	14/11/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	79459465	IGUA SANTANA HECTOR HERNAN	FINANCIERO		CORREO ELECTRONICO
589508	25/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1012409261	FERNANDEZ HERNANDEZ JUAN FELIPE	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA		CORREO ELECTRONICO
587393	13/11/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	43914913	YURLEY PATRICIA RODRIGUEZ MOSQUERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
589434	25/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	830084544	ALLMARK COMERCIAL DE COLOMBIA SA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO		CORREO ELECTRONICO
587398	15/11/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	72200353	HIKLER DANIEL PELUFFO CAMARGO	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS		PORTAL WEB
589019	23/11/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	31204297	DORIS RUTH ALARCON CASTRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
589706	26/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1060650486	DANIELA ALZATE SALGADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
589911	27/11/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1081805715	CRESPO AMAYA MAILIN PAOLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
587683	17/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1140839316	CARLOS LEONARDO ARCINIEGAS APARICIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/11/2020	CORREO ELECTRONICO
588310	19/11/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	78709126	JAIME ALIRIO GONZALEZ ARISTIZABAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		PORTAL WEB
589965	27/11/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	91011819	CARLOS ARTURO HERNANDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
589131	24/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	79443644	JULIO YECID SALAZAR MONTIEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/12/2020	CORREO ELECTRONICO
589680	26/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	73507275	CRISTIAN ANTONIO GUERRERO FLOREZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA		CORREO ELECTRONICO
586187	09/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1128474732	DANIEL EDUARDO SANCHEZ ARTEAGA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	12/11/2020	CORREO ELECTRONICO
585458	04/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1030557906	KAREN JULIETH ALMARIO BARRERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/11/2020	CORREO ELECTRONICO
589016	24/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	70755956	LUIS ALFONSO LOAIZA HURTADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/11/2020	CORREO ELECTRONICO
589516	25/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1023000905	GUTIERREZ MUÑOZ DANIEL EDUARDO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA		CORREO ELECTRONICO
588376	19/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	25763853	BLANQUICET CAUSIL ANA VALENTINA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO

## DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRS DÍAS HÁBILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
588763	21/11/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	22801619	LIBIS BLANCO GALAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
586294	09/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	51848438	MAGDA ROCIO MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/11/2020	CORREO ELECTRONICO
589252	24/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1033755028	LINA FERNANDA RUBIO CASAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
589452	25/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	13620385	ROBERTO MONROY ALCOCER	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
585515	04/11/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	1022951128	WALTER LEONARDO GOMEZ MURILLO	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA		CORREO ELECTRONICO
588759	20/11/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1073162588	CRISTIAN ANDRES SIERRA MENDOZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
589959	27/11/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1140854145	TATIANA PAOLA LANDAZURY MARTINEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA		CORREO ELECTRONICO



CENTRAL DE INVERSIONES S.A.



El emprendimiento  
es de todos

Minhacienda

Gracias