

PROCESO	INDICADOR	TIPO	Vigencia Desde	Frecuencia	Meta	TENDENCIA	RESULTADOS INDICADOR													
							Jul-19	Aug-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Jan-20	Feb-20	Mar-20	Apr-20	May-20	Jun-20		
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Programa Estratégico	Eficacia	7/1/2011	Trimestral	95%	Positivo		100%		100%			100%			100%				
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Índice de cubrimiento de Capacitación	Eficiencia	10/1/2012	Trimestral	80%	Positivo		86.00%				80.00%								
	Cubrimiento programas preventivos de salud	Eficiencia	10/1/2012	Semestral	90%	Positivo				96.37%										
	Fortalecimiento del Desarrollo de las Personas	Efectividad	10/1/2012	Anual	40%	Positiva				47%						N/A				
	Índice de Liderazgo en nivel desarrollado	Eficacia	1/1/2015	Anual	80%	Positivo				0						N/A				
	Nivel de participación del modelo EFR	Eficacia	1/1/2015	Mensual	80%	Positivo		95.56%	86.37%	95.99%	95.83%	96.91%	85.87%	97.36%	97.32%	97.36%	0.00%	19.75%	22.12%	
	Índice de Rotación	Efectividad	1/1/2015	Anual	10%	Positivo				3.75%										
	Ausentismo Laboral (AT / E)	Eficiencia	1/1/2013	Mensual	1%	Negativa		0.00%	0.00%	0.00%	0.03%	0.60%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
	Índice General de Ausentismo (AT / E)	Eficiencia	1/1/2013	Mensual	2%	Negativa		0.00%	0.00%	0.00%	0.30%	0.61%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
	Índice de salud insoperante	Eficiencia	1/1/2013	Mensual	2%	Negativa		0.00%	0.00%	0.00%	0.02%	0.13%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
	Puestos de Trabajo con condiciones ergonomicas	Eficacia	1/1/2015	Semestral	95%	Positivo				100%										
	Gestión de Inspecciones DG y Sucursal Bogotá	Eficacia	10/1/2019	Cuatrimestral	90%	Positivo				5.55%				0.95%			9%			
	Gestión de Inspecciones Sucursal Barranquilla	Eficacia	10/1/2019	Cuatrimestral	90%	Positivo				0.00%				0%			0%			
	Gestión de Inspecciones Sucursal Cali	Eficacia	10/1/2019	Cuatrimestral	90%	Positivo				0.00%				0%			0%			
	Gestión de Inspecciones Sucursal Medellín	Eficacia	10/1/2019	Cuatrimestral	90%	Positivo				0.00%				0%			0%			
	Cumplimiento Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo y Bienestar	Eficacia	1/1/2016	Anual	90%	Positiva				91.66%						N/A				
	Ejecución Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo y Bienestar DG y Sucursal Bogotá	Eficacia	10/1/2019	Cuatrimestral	90%	Positivo				93.33%				93.33%			100%			
	Ejecución Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo y Bienestar Sucursal Barranquilla	Eficacia	10/1/2019	Cuatrimestral	90%	Positivo				100.00%				94%			100%			
	Ejecución Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo y Bienestar Sucursal Cali	Eficacia	10/1/2019	Cuatrimestral	90%	Positivo				100.00%				94%			100%			
	Ejecución Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo y Bienestar Sucursal Medellín	Eficacia	10/1/2019	Cuatrimestral	90%	Positivo				100.00%				94%			100%			
	Índice de áreas a intervenir	Eficacia	1/1/2016	Anual	30%	Negativa				48.43%						N/A				
Índice de áreas corregidas	Eficacia	1/1/2016	Anual	80%	Positivo				83.87%						N/A					
Clima Laboral	Eficacia	1/1/2019	Anual	64%	Positivo				64.40%						N/A					
SOLUCIONES PARA EL ESTADO	Movilización de Activos	Efectividad	4/1/2012	Trimestral	97.5%	Positiva		138%			280%			53%		90%				
	Visitas a Entidad	Eficacia	4/1/2016	Trimestral	20.0%	Positivo		24%			29%			45%		32%				
	Ofertas Aceptadas por Entidades Públicas	Eficiencia	4/1/2016	Trimestral	20.0%	Positivo		29%			33%			35%		43%				
	Estructuración de Soluciones a tiempo	Eficiencia	1/1/2020	Bimestral	90.0%	Positivo							80%		83%		100%			
SANEAMIENTO	Cumplimiento de cronograma de inmuebles a sanear	Eficiencia	7/1/2018	Trimestral	70%	Positivo		56.25%			70.61%			79.99%		86.63%				
	Atención de requerimientos técnicos y jurídicos de inmuebles	Eficacia	7/1/2018	Trimestral	80%	Positivo		92.48			99%			99.62%		99.32%				
GESTIÓN DE ACTIVOS (INMUEBLES)	Oponibilidad administrativa del inmueble	Efectividad	5/1/2012	Mensual	90%	Positiva		95%	92%	96%	93%	91%	95%	96%	97%	97%	97%			
	Gestión Comercial	Eficiencia	3/1/2012	Mensual	75%	Positivo		99%	99%	95%	86%	100%	152%	101%	100%	100%	0%	100%	98%	
	Venta de bienes muebles	Eficacia	1/1/2019	Cuatrimestral	10%	Positivo					3%					0%		9%		
	Ejecución de Presupuesto de Gastos	Eficiencia	8/1/2018	Mensual	90%	Negativa		56%	64%	99%	48%	71%	48%	71%	61%	70%	55%	45%	70%	
	Margen de Utilidad de Proyectos	Eficiencia	1/1/2018	Trimestral	80.0%	Positivo				159%			167%			99%		100%		
GESTIÓN DE ACTIVOS (CARTERA)	Cumplimiento de metas de recaudo Consolidado	Eficacia	1/1/2012	Trimestral	85%	Positivo		112%			95%			89%		75%				
	Cumplimiento de metas de recaudo Zona Centro	Eficacia	4/1/2020	Trimestral	85%	Positivo										84%				
	Cumplimiento de metas de recaudo Zona Caribe	Eficacia	4/1/2020	Trimestral	85%	Positivo										66%				
	Cumplimiento de metas de recaudo Zona Pacifico	Eficacia	4/1/2020	Trimestral	85%	Positivo										75%				
	Cumplimiento de metas de recaudo Zona Andina	Eficacia	4/1/2020	Trimestral	85%	Positivo										87%				
	Gestión de contactabilidad al portafolio Consolidado	Eficacia	6/1/2018	Trimestral	90%	Positivo				91%			92%		90%		93%			
	Gestión de contactabilidad al portafolio Zona Centro	Eficacia	4/1/2020	Trimestral	90%	Positivo										93%				
	Gestión de contactabilidad al portafolio Zona Caribe	Eficacia	4/1/2020	Trimestral	90%	Positivo										97%				
	Gestión de contactabilidad al portafolio Zona Pacifico	Eficacia	4/1/2020	Trimestral	90%	Positivo										99%				
	Gestión de contactabilidad al portafolio Zona Andina	Eficacia	4/1/2020	Trimestral	90%	Positivo										99%				
GESTIÓN JURIDICA DEL NEGOCIO	Desembargo de las cuentas Bancarias de USA	Eficiencia	4/1/2012	Trimestral	120 millones o 10 oficios	Positiva		308.970.366			2.412.150.089			139.231.385		10.000.000				
	Tiempos de Respuesta para la elaboración de Contratos Interadministrativos	Eficiencia	7/1/2013	Trimestral	90%	Positivo		100%			100%			100%		93.55%				
	Tiempos de Respuesta para la elaboración de Conceptos de Cartera	Eficiencia	7/1/2013	Trimestral	90%	Positivo		100%			100%			100%		100%				
	Conceptos gestionados para Inmuebles	Eficacia	9/1/2013	Trimestral	90%	Positivo		100%			100%			100%		100%				
	Oportunidad en la Emisión de conceptos jurídicos de valoración	Eficiencia	8/1/2013	Trimestral	4 DH	Negativa		2.5			4			4		4				
	Judicialización de obligaciones	Eficacia	4/1/2018	Trimestral	90%	Positivo		100%			100%			100%		100%				
	Auditorías procesales de Inmuebles	Eficacia	4/1/2018	Trimestral	90%	Positivo		100%			100%			100%		0%				
SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	PCR atendidas	Eficacia	2/1/2012	Mensual	85%	Positivo		47%	97%	85%	91%	77%	94%	89%	88%	90%	100%	100%	100%	
	PCR atendidas dentro de término	Eficiencia	2/1/2012	Mensual	95%	Positivo		56%	72%	92%	100%	100%	100%	97%	100%	96%	94%	100%	100%	
	Términos atendidos	Eficacia	6/1/2017	Mensual	85%	Positivo		74%	87%	65%	87%	96%	71%	80%	92%	96%	99%	100%	100%	
	Términos atendidos dentro de términos	Eficiencia	6/1/2017	Mensual	85%	Positivo		69%	86%	74%	90%	95%	98%	97%	96%	92%	99%	99%	100%	
	Términos de Cancelaciones de Garantías atendidos	Eficacia	9/1/2017	Bimestral	95%	Positivo		98%			99%			100%		97%		100%		
	Términos de Cancelación de Garantías atendidos dentro de términos	Eficiencia	7/1/2017	Bimestral	95%	Positivo		86%			96%			100%		97%		100%		
	Satisfacción del Cliente	Eficiencia	1/1/2013	Bimestral	90%	Positivo		92%			90%			90%		96%		95%		
	Quejas y Reclamos	Eficacia	2/1/2013	Mensual	1.5%	Negativa		0.21%	0.05%	0.00%	0.09%	0.00%	0.63%	0.13%	0.26%	0.21%	0.09%	0.17%	0.11%	
	Gestión de PCR no atendidas en el periodo	Eficacia	12/10/2019	Mensual	85%	Positivo							86%	45%	40%	39%	85%	89%	97%	
	Gestión de trámites no atendidos en el periodo	Eficacia	12/10/2019	Mensual	85%	Positivo							77%	88%	83%	94%	96%	96%	98%	
COMUNICACIONES Y RELACIONAMIENTO	Campañas de publicidad implementadas	Eficacia	6/1/2012	Trimestral	98%	Positivo		100%			100%			100%		100%				
FINANCIERO Y CONTABLE	Entrega de Estados Financieros Mensuales	Eficacia	3/1/2012	Mensual	7DH	Negativa		6	6	6	6	6	7	7	6	6	6	6		
	Informe de Ejecución presupuestal	Eficiencia	1/1/2012	Mensual	13 DH	Negativa		13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13		
ADMINISTRATIVA Y SUMINISTROS	Nivel de Consumo de Agua Dirección General	Eficiencia	1/1/2012	Bimestral	1340 l / Persona	Negativa		1203.87			2032.49			1049.65		534.65		674.55		110.3
	Nivel de Consumo de Agua Sucursal Barranquilla	Eficiencia	1/1/2018	Mensual	600 l / Persona	Negativa		444.44	392.86	448.28	413.79	413.79	448.28	392.86	535.71	428.57	80	150	500	
	Nivel de Consumo de Agua Sucursal Medellín	Eficiencia	1/1/2018	Mensual	900 l / Persona	Negativa		789	896	773	858	777	727	771	773	838	882	368	273	
	Nivel de Consumo de Agua Sucursal Cali	Eficiencia	1/1/2018	Mensual	900 l / Persona	Negativa		676.57	678.52	700	853.85	777.78	777.78	543.87	720	833.85	0	0	0	
	Nivel de Consumo de energía eléctrica Dirección General	Eficiencia	1/1/2018	Mensual	100 KWH / persona	Negativa		73.44	74.17	77.79	80.93	79.35	79.13	82.25	74.03	73.08	76.25	47.4	49.84	
	Nivel de Consumo de energía eléctrica Sucursal Barranquilla	Eficiencia	1/1/2018	Mensual	100 KWH / persona	Negativa		93.18	97.5	89.98	89.03	83.24	89.17	89.18	89.61	65.79	68.44	75.37	80.13	
	Nivel de Consumo de energía eléctrica Sucursal Cali	Eficiencia	1/1/2018	Mensual	60 KWH / persona	Negativa		33.46	36.64	39.11	42.26	38.11	41.45	36.79	48.44	40.88	31.79	32.25	33.42	
	Nivel de Consumo de energía eléctrica Sucursal Medellín	Eficiencia	1/1/2018	Mensual	60 KWH / persona	Negativa		51.3	48.26	50.18	48.55	47.09	46.82	41.24	45.27	46.55	39.09	33.82	38.5	
	Nivel de Consumo de Resmas de Papel Sucursal Barranquilla	Eficiencia	1/1/2020	Mensual	13 Resmas de Papel	Negativa		13.68						13.68	9.47	3.95	0.02	0.12	0.27	
	Nivel de Consumo de Resmas de Papel Sucursal Cali	Eficiencia	1/1/2020	Mensual	13 Resmas de Papel	Negativa		8.98	11.24	12.8				10.66	7.84	5.6	0.01	0.39	3.35	
	Nivel de Consumo de Resmas de Papel Sucursal Medellín	Eficiencia	1/1/2020	Mensual	13 Resmas de Papel	Negativa														
	Cumplimiento PLANAR	Eficiencia	1/1/2020	Mensual	90%	Positivo								100%	100%	100%	100%	95%	95%	

Desempeño de los Procesos del Sistema Integrado de Gestión "SIG" de Central de Inversiones S.A. de Julio 2019 a Junio de 2020

PROCESO	INDICADOR	TIPO	Vigente Desde	Frecuencia	Meta	TENDENCIA	RESULTADOS INDICADOR											
							Jul-19	Aug-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Jan-20	Feb-20	Mar-20	Abr-20	May-20	Jun-20
LEGAL	Cumplimiento Plan de Mantenimiento	Eficacia	1/1/2020	Mensual	95%	Positiva							100%	100%	98%	100%	100%	100%
	Tiempo de elaboración e inscripción de contratos de funcionamiento	Eficiencia	5/1/2019	Semestral	3 DH	Negativa	2,96		2,23		2,5		2,8		2,4		2,28	
	Tiempo de elaboración y consolidación de los Términos de referencia (concurso)	Eficiencia	5/1/2012	Bimestral	5 DH	Negativa	4,33		4,6		3,4		4,00		0		2	
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Soportes solucionados en el tiempo	Eficiencia	4/1/2012	Mensual	90%	Positiva	90.16%	105.26%	88.57%	87.07%	104.72%	100.00%	91%	89%	101%	106%	96%	103%
	Cumplimiento de solicitudes de informes.	Eficacia	4/1/2012	Mensual	95%	Positiva	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Disponibilidad de servicios.	Efectividad	4/1/2012	Mensual	98%	Positiva	100%	100%	100%	100%	100%	98.68%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Atención de las solicitudes de soporte de aplicativos institucionales y de terceros	Eficacia	7/1/2016	Mensual	90%	Positiva	137%	90%	118%	80%	110%	151%	96%	107%	93%	124%	90%	177%
	Cumplimiento del Plan de Proyectos y Requisitos de desarrollo de Software CISA	Eficacia	7/1/2016	Trimestral	70%	Positiva	100%				98%			133%				133%
MEJORAMIENTO CONTINUO	Nivel de Consumo de Resmas de Papel Dirección General	Eficiencia	1/1/2020	Mensual	70 Resmas de Papel	Negativa							60.08	85.81	52.48	4.83	4.58	4.74
	Nivel de Consumo de Resmas de Papel Sucursal Bogotá	Eficiencia	1/1/2020	Mensual	23 Resmas de Papel	Negativa							20.95	27.73	10.07	0.008	0.19	0.35
	Generación de Residuos Sólidos Inorgánicos	Eficiencia	1/1/2016	Trimestral	150.00	Negativa	137.4				135.3		30.98				7	
	Acciones Correctivas, Preventivas y de mejora implementadas oportunamente.	Eficiencia	1/1/2012	Trimestral	85.00%	Positiva	96.44%				96.79%		97.56%					97.22%
	Acciones para Tratamiento de Riesgos	Eficacia	6/1/2014	Semestral	85%	Positiva				100%					100%			
	Porcentaje de Incidentes de Seguridad de la Información	Eficiencia	6/1/2014	Trimestral	85%	Positiva	70%				85%		87%					54%
	Gestión de vulnerabilidades Técnicas	Eficacia	6/1/2014	Semestral	90%	Positiva				25%					92%			
AUDITORÍA INTERNA	Nivel de cumplimiento del Plan de Acción Anual y Asesorías prestadas	Eficacia	1/1/2012	Semestral	90%	Positiva					98%				100%			
	Oportunidad en la presentación de Informes de Ley a cargo de la oficina de Auditoría Interna	Eficiencia	1/1/2012	Semestral	90%	Positiva				100%					100%			