



REGISTRO PÚBLICO DERECHOS DE PETICIÓN 2020

Vicepresidencia Financiera y Administrativa
Servicio Integral al Usuario

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
518657	03/01/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	34549251	PATRICIA ARTUNDUAGA GUERRERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/01/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
518736	03/01/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1065593934	SERGIO MIGUEL MURILLO CLAVIJO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/02/2020	CORREO ELECTRONICO
518797	03/01/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	42155454	ADRIANA M RIASCOS MARULANDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/01/2020	CORREO ELECTRONICO
518799	03/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52768380	LUZ MERY GONZALES SOSA	SUCURSAL BOGOTA	12/02/2020	CORREO ELECTRONICO
519110	07/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	37086445	EYLEN DAYANA ORDONES ARTURO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/01/2020	CORREO ELECTRONICO
519123	07/01/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1065869110	TATIANA GISELLA RIVERA FERRERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/02/2020	CORREO ELECTRONICO
519211	08/01/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	41710713	BLANCA STELLA BERNAL	SUCURSAL BOGOTA	20/01/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
519266	08/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1116784040	MILDREY KARINE ROMERO SANABRIA	SUCURSAL BOGOTA	12/02/2020	CORREO ELECTRONICO
519277	08/01/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	900381471	EVALUARTE SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/01/2020	CORREO ELECTRONICO
519334	08/01/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1014227354	JULIO ESTEBAN CRUZ VIGOYA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/01/2020	CORREO ELECTRONICO
519353	08/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1085245577	CAROL JOHANNA HERRERA JURADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/01/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
519380	08/01/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1102849775	JESUS DAVID MENDOZA BENITEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/01/2020	CORREO ELECTRONICO
519411	08/01/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1102798481	ANGELICA PATRICIA SEQUEA ORTEGA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/01/2020	CORREO ELECTRONICO
519422	08/01/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	52352433	MONICA YANETH LARA TAMAYO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/01/2020	CORREO ELECTRONICO
519424	08/01/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	74083256	ANDRES MAURIC NARANJO CUCHIGAY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/01/2020	CORREO ELECTRONICO
519588	09/01/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	1132020	NESTOR MAURICIO AREIZA MURILLO	GESTIÓN DE ACTIVOS	25/02/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
519821	09/01/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1026577145	BEATRIZ SOFIA GARCIA ARAUJO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/01/2020	CORREO ELECTRONICO
519823	09/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	14966988	BUENO MONTOYA ROBERTO DE JESUS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/01/2020	CORREO ELECTRONICO
519826	09/01/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	36287581	YAMILETH TORRES GUTIERREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/01/2020	CORREO ELECTRONICO
519877	10/01/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	88034238	FREDY MAURICIO ANDRES TORRES CACERES	SUCURSAL BOGOTA	16/04/2020	CORREO ELECTRONICO
520005	10/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	5131147	JOSE TADEO MORALES LOPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/01/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
520095	10/01/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1143951988	JULIETH CANO PERDOMO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA - COBRO COACTIVO	30/01/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
520321	13/01/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	93137561	RAMIREZ PRADA JOSE OMAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/02/2020	CORREO ELECTRONICO
520742	14/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1010182613	ANA MILENA DOMINGUEZ FLOREZ	SUCURSAL BOGOTA	10/03/2020	CORREO ELECTRONICO
520771	14/01/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	2020000823	JUANITA ALEJANDRA JARAMILLO DIAZ	LEGAL	24/01/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
520795	14/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52869802	MARCELA LOZADA CAMARGO	SUCURSAL BOGOTA	30/04/2020	CORREO ELECTRONICO
521213	15/01/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	2020001027	CLAUDIA YADIRA PEREZ GIL	FINANCIERO	27/04/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
521284	15/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79643588	GUTIERREZ LASO HECTOR ALFONSO	SUCURSAL BOGOTA	30/04/2020	CORREO ELECTRONICO
521320	15/01/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	698535	SALAZAR RIVERA JESUS MARIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/01/2020	CORREO ELECTRONICO
521436	15/01/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	1128424538	SANDRA MARCELA ARANGO MONSALVE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/01/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
521488	15/01/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	4122809	WILLIAM ERNESTO CARO CRISTANCHO	SUCURSAL BOGOTA	29/01/2020	CORREO ELECTRONICO
521507	15/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79938423	LUIS FERNANDO ALFONSO	SUCURSAL BOGOTA	03/04/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
521669	16/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1057570821	CRISTIAN FEL VALENCIA BAQUERO	SUCURSAL BOGOTA	03/04/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
521730	16/01/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	3235687	JOSE EMIRO CADENA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/01/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
521856	16/01/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	26861774	MARY CECILIA CHACON MENESES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/01/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
521898	16/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1176793	CARLOS G SANCHEZ SAAVEDRA	SUCURSAL BOGOTA	23/04/2020	CORREO ELECTRONICO
522069	17/01/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1023934282	DIEGO MAURICIO MONTOYA CARVAJAL	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA - COBRO COACTIVO	30/01/2020	CORREO ELECTRONICO
522073	17/01/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	80798223	CRISTIAN CAMILO CIFUENTES CUELLAR	SUCURSAL BOGOTA	20/04/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
522092	17/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	86075603	HUEJE CELIS ANDRES FELIPE	SUCURSAL BOGOTA	07/04/2020	CORREO ELECTRONICO
522560	20/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	15922798	DANIEL HENAO CASTAÑO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/01/2020	CORREO ELECTRONICO
522682	20/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	13390047	ACEROS CHIA ISAIAS	SUCURSAL BOGOTA	07/04/2020	CORREO ELECTRONICO
522994	21/01/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1113640827	MILTON JOAN MANZANO MINA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA - COBRO COACTIVO	30/01/2020	CORREO ELECTRONICO
523335	22/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	84089801	DELUQUE DIAZ KAICER GERARDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/02/2020	CORREO ELECTRONICO
523363	22/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	41750550	MARÍA DEL ROCÍO ALBORNOZ GAITÁN	SUCURSAL BOGOTA	07/04/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
523487	22/01/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	79597204	DIEGO SADID LOSADA RUBIANO	SUCURSAL BOGOTA	27/01/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
523788	23/01/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	10131491	NÉSTOR RAÚL BUSTAMANTE GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/01/2020	CORREO ELECTRONICO
524033	23/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	20484043	GLORIA AMPARO MORA RINCON	SUCURSAL BOGOTA	23/04/2020	CORREO ELECTRONICO
524102	23/01/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	SIN	SONIA GUZMAN MUÑOZ	SUCURSAL BOGOTA	05/05/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
524153	23/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79534740	GOMEZ CASALLAS CARLOS ARNULFO	SUCURSAL BOGOTA	22/04/2020	CORREO ELECTRONICO
524155	23/01/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	2020852894	ADRIANA PAOLA ANDRADE JAIMES	#N/A	30/01/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
524169	23/01/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	37657355	GLORIA MURCIA MARTÍNEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/03/2020	CORREO ELECTRONICO
524177	23/01/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	SIN	JHON JAIRO HOYOS GARCIA	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	30/01/2020	CORREO ELECTRONICO
524400	24/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	26477461	HERRERA GONZALEZ BARBARITA	SUCURSAL BOGOTA	20/04/2020	CORREO ELECTRONICO
524796	27/01/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	SIN	MIGUEL ANGEL ALVAREZ FLOREZ	GESTIÓN DE ACTIVOS	05/02/2020	CORREO ELECTRONICO
524800	27/01/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	71266352	JUAN PABLO BARRIENTOS HOYOS	#N/A	15/02/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
524819	27/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1140815684	ZULAY TORRES CHINCHILLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/01/2020	CORREO ELECTRONICO
524881	27/01/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	243	NUBIA GODOY GUTIERREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/02/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
524904	27/01/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	41755509	MARIA MERCY CASTAÑEDA RAMIREZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	14/02/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
524926	27/01/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	21061506	RUBIELA EDITH ROMERO PARDO	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	31/01/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
525005	27/01/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	20202014	CAROLINA BOTERO OSSA	SUCURSAL BOGOTA	02/04/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
525325	28/01/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	17066807	JOSE WALFREDO ESTRADA SARMIENTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/02/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
525330	28/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	37753699	MONICA PATRICIA ARIZA MORENO	SUCURSAL BOGOTA	20/04/2020	CORREO ELECTRONICO
525385	28/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1014212257	MARSHIA MILENA JIMENEZ GOMEZ	SUCURSAL BOGOTA	28/05/2020	CORREO ELECTRONICO
525594	28/01/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	19216311	QUINTANA CARDENAS JOSE GUSTAVO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/01/2020	CORREO ELECTRONICO
525615	28/01/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	1054551683	JOSE EDUARDO ROJAS LOAIZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/02/2020	CORREO ELECTRONICO
525648	28/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79328421	PEDRO ANTONIO RIAÑO	SUCURSAL BOGOTA	16/04/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
525687	28/01/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	1152189410	ROBINSON ANDRES RODRIGUEZ FORERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/02/2020	CORREO ELECTRONICO
525813	29/01/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	2020001550	DIEGO FERNANDO RUBIANO VALENCIA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	20/02/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
525817	29/01/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	2020001571	DIEGO FERNANDO RUBIANO	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	20/02/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
525846	29/01/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1090458149	WILMER FLAMINIO MATEUS LOPEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	17/02/2020	CORREO ELECTRONICO
525926	29/01/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	31894706	LILIANA BUSTOS URIBE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/01/2020	FRONT DESK
526427	30/01/2020	SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	10	6755210	JOSE ANTONIO CASTRO	SUCURSAL BOGOTA	04/02/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
526472	30/01/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	768-2020	HILDA TERAN CALVACHE	SUCURSAL BOGOTA	13/02/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
526485	30/01/2020	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	10	SIN	CATHERINE RAMÍREZ SOLANO	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	05/03/2020	CORREO ELECTRONICO
526519	30/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	88288702	PACHECO SANCHEZ HECTOR JULIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/04/2020	CORREO ELECTRONICO
526604	30/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1022347413	DIEGO ANDRES GUALTERO RIVEROS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/04/2020	CORREO ELECTRONICO
526612	30/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	51800365	MARIA DEL PILAR LARA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/02/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
526755	30/01/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	19327446	JUAN ALONSO GARCIA VILLANUEVA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	31/01/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
526759	30/01/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	14650244	CARLOS EFREN INFANTE QUIÑONES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/02/2020	CORREO ELECTRONICO
526785	30/01/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	13802304	REYES GARCIA ASTOLFO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/04/2020	CORREO ELECTRONICO
526961	31/01/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	26328189	LUZ EVERNI MOSQUERA MOSQUERA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	17/02/2020	CORREO ELECTRONICO
527007	31/01/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	51844905	BARRERA PULIDO NUBIA ROCIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/02/2020	CORREO ELECTRONICO
527082	31/01/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	17308153	JAIRO BARRETO CASTRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/02/2020	CORREO ELECTRONICO
528200	04/02/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	SIN	ROCIO PEÑA MENESES	SUCURSAL BOGOTA	04/02/2020	CORREO ELECTRONICO
527946	03/02/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	2020003026	CLAUDIA YADIRA PEREZ GIL	FINANCIERO	27/04/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
528307	04/02/2020	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	10	SIN	SERGIO DEL CAMPO UMAÑA	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	07/02/2020	CORREO ELECTRONICO
527631	03/02/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	52461315	NINI JOHANNA SANCHEZ	SUCURSAL CALI	01/04/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
531746	11/02/2020	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	10	2020003373	LAURA MARIA PALACIO	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	04/03/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
529100	05/02/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1063562565	JORGE EDUARDO RINCON QUINTERO	FINANCIERO	09/03/2020	CORREO ELECTRONICO
532646	13/02/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	80006989	JOHN JAIRO VIVAS CHABUR	SUCURSAL BOGOTA	20/04/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
528973	05/02/2020	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	10	2020003625	LILIANA MARIA ALMEYDA GOMEZ	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	28/02/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
528618	05/02/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	900924040	SAN MARCOS	SUCURSAL MEDELLIN	06/02/2020	FRONT DESK
527907	03/02/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	83161028	HERNAN BERNATE ROZO	SUCURSAL BOGOTA	02/04/2020	CORREO ELECTRONICO
529128	05/02/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	16668828	LOTHAR SALOMON SILVERWASSER BENTCHNER	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	10/03/2020	CORREO ELECTRONICO
539016	02/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	76141524	HENRY ESCUE THOCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/03/2020	CORREO ELECTRONICO
541409	06/03/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1061754993	SORANES ANGARITA VILA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/03/2020	CORREO ELECTRONICO
543932	16/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	40447903	EMILCE BUITRAGO SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/04/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
542009	10/03/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	1049928576	JOHARIS DEL CARMEN PEREZ MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/03/2020	CORREO ELECTRONICO
542052	10/03/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	52231956	SONIA YASMIN CAMARGO RODRIGUEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA - COBRO COACTIVO	31/03/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
541462	09/03/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	52985153	VELASQUEZ RODRIGUEZ BONNIE XYOMARA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA - COBRO COACTIVO	31/03/2020	CORREO ELECTRONICO
541621	09/03/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	52742146	MONICA MILENA POVEDA SUAREZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA - COBRO COACTIVO	31/03/2020	CORREO ELECTRONICO
539721	03/03/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	202001246	JEIMMY JULIETH LOZANO CUBIDES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/03/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
540921	05/03/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	14467486	ZAADY GARCÉS ZULLEYMÁN	SUCURSAL CALI	30/03/2020	CORREO ELECTRONICO
539741	03/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	12996897	MARIO FERNANDO ZAMORA NARVAEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/03/2020	CORREO ELECTRONICO
539228	02/03/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	37253972	ROSA ELVIRA VILLAMIL GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/03/2020	CORREO ELECTRONICO
542444	10/03/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	2020042353	MAGDA MERCEDES AREVALO ROJAS	FINANCIERO	29/05/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
545434	19/03/2020	SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	10	890700982	MEDARDO ORTEGA FONSECA	SUCURSAL BOGOTA	20/04/2020	CORREO ELECTRONICO
546655	30/03/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	7164055	QUIROGA BARINAS JOSELIN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/04/2020	CORREO ELECTRONICO
544018	16/03/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	1107058110	ANDRES FELIPE ARCOS GOMEZ	SUCURSAL CALI	30/03/2020	FRONT DESK
543185	12/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	51960748	GLORIA STELLA MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/03/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
545210	18/03/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	SIN	ANONIMOS	SUCURSAL BARRANQUILLA	25/03/2020	CORREO ELECTRONICO
543548	13/03/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	8301152263	JHON JAIRO PÉREZ CALDERÓN	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	30/03/2020	CORREO ELECTRONICO
544743	17/03/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	SIN	MARIAM DANIELA TRISTANCHO PINEDA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	20/03/2020	CORREO ELECTRONICO
543886	13/03/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	21065740	ANA CRISTINA ROMERO ACUÑA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/03/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
540758	05/03/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	71743690	JAIME ENRIQUE VALDERRAMA CARDONA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	05/03/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
542523	11/03/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	80144885	NADIN LOZANO NAVARRETE	GESTION DEL TALENTO HUMANO	18/05/2020	CORREO ELECTRONICO
543355	12/03/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	2020863691	SONIA PATRICIA BELTRAN VASQUEZ	SUCURSAL BOGOTA	06/05/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
543199	12/03/2020	QUEJAS FUNCIONARIOS CISA	15	1026278795	MARIO ALEJANDRO CARDENAS SANTANDER	SUCURSAL BOGOTA	03/04/2020	PORTAL WEB
543978	16/03/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	8150003610	FERNEY SOTO BERRIO	SUCURSAL CALI	30/03/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
544485	16/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1032453303	JORGE MARIO LESMES CAMARGO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/04/2020	CORREO ELECTRONICO
539691	03/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	12275452	HECTOR SANCHEZ ARCOS	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	07/04/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
543401	12/03/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	1421780	PINEDA CADAVID CESAR AUGUSTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/04/2020	CORREO ELECTRONICO
546498	27/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80872259	ANDRES FELIPE MURCIA RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/04/2020	CORREO ELECTRONICO
545393	18/03/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	31324210	VIVIANA TELLO ROJAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/03/2020	CORREO ELECTRONICO
540671	05/03/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	SIN	JUAN CARLOS VARELA	SUCURSAL BOGOTA	23/04/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
543194	12/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	91277432	WILLIAM JAVIER VARGAS CASTILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/04/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
541635	09/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	3092895	PEÑA RODRIGUEZ JOSE ABDON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/03/2020	CORREO ELECTRONICO
544817	17/03/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	6254305	JEAN PAUL PINZON VELEZ	SUCURSAL CALI	30/03/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
539787	03/03/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	1140847276	ALVARO FERNANDO MORON MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/03/2020	CORREO ELECTRONICO
539987	04/03/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	79877180	BRAYAN ADRES GUTIERREZ	SUCURSAL BOGOTA	27/04/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
544082	16/03/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	SIN	JUAN CARLOS TORRES ORTIZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	31/03/2020	CORREO ELECTRONICO
544331	16/03/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	57423095	GINA ROSA ROJAS FERNANDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/03/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
545768	20/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	91520304	LUIS GABRIEL VILLAMIZAR RANGEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/04/2020	PORTAL WEB
541662	09/03/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	202000597	RICARDO POSTARINI HERRERA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	18/03/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
545394	18/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	36490916	MARIA PADILLA PENA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/04/2020	CORREO ELECTRONICO
545441	19/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	71596516	MONTES VASQUEZ JHON JAIRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/03/2020	CORREO ELECTRONICO
541937	09/03/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	12253781	SANCHEZ GUILLERMO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/03/2020	CORREO ELECTRONICO
542907	11/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79797124	YEFFER PANCHE CARDENAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/04/2020	CORREO ELECTRONICO
540095	04/03/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	156131	JOSE LORENZO HERNANDEZ SILVA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	10/03/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
540763	05/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	9736347	JORGE IVAN CIFUENTES ALVAREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/03/2020	PORTAL WEB
546056	24/03/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1128274399	MARIA ALEJANDRA VALLEJO LOPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/04/2020	CORREO ELECTRONICO
542521	11/03/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	7309973	JOSE CUPERTINO GARCIA GARCIA	GESTION DEL TALENTO HUMANO	04/06/2020	CORREO ELECTRONICO
546744	30/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	72174767	RAFAEL SEGUNDO GARIZABAL GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/04/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
544809	17/03/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	52887264	GINA ANDREA TELLEZ PEÑA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	17/03/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
546852	31/03/2020	QUEJAS FUNCIONARIOS CISA	15	52706790	JENNY ESPERANZA SUAREZ MOLINA	SUCURSAL BOGOTA	08/04/2020	CORREO ELECTRONICO
544475	16/03/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	1022945736	CINDY ALEXANDRA ORJUELA MENDEZ	SUCURSAL BARRANQUILLA	01/04/2020	FRONT DESK
539615	03/03/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1014261974	ANDRES FELIPE RINCON HERNANDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/03/2020	CORREO ELECTRONICO
539382	02/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	22280876	ROSA JULIO ARROYO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/03/2020	FRONT DESK
545223	18/03/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	900070671	LOYDA INES CASTILLO GUERRA - GONZALEZ CASTILLO S.A.S	SUCURSAL BARRANQUILLA	30/03/2020	FRONT DESK
545237	18/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	51800365	MARIA DEL PILAR LARA CAMELO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/04/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
539062	02/03/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	35462605	JANNETTE AMALIA LEAL GARZON	SUCURSAL BOGOTA	20/04/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
540780	05/03/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1143114758	JESSICA PAOLA SANCHEZ RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/03/2020	CORREO ELECTRONICO
546774	31/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	30286709	LILIANA LIBREROS LEAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/04/2020	CORREO ELECTRONICO
540958	05/03/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	35600948	DENNY EUFROSINA CORDOBAPARRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/03/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
544395	16/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900282365	R T ELECTRIC S A S	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/04/2020	CORREO ELECTRONICO
545860	20/03/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	2210370	ANGIE VIVIANA NIETO ALVIS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/03/2020	CORREO ELECTRONICO
546664	30/03/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	43510828	MARIA LUZ DENIS CARO	SUCURSAL MEDELLIN	31/03/2020	CORREO ELECTRONICO
544249	16/03/2020	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	10	2020031843	ALBERTO TORRES GUTIERREZ	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	26/03/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
541298	06/03/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1061690422	MARIO ANDRES IMBACHI PATINO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/04/2020	CORREO ELECTRONICO
542406	10/03/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	52805649	ANDREA PATRICIA CALDERON GIL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/03/2020	CORREO ELECTRONICO
539495	03/03/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1014254786	ANA MARIA GARZON MOSQUERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/03/2020	CORREO ELECTRONICO
539593	03/03/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1013600676	LINA GISSETH CANON MEZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/03/2020	CORREO ELECTRONICO
546066	24/03/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	60276369	ANGELA MARIA ACERO C	SUCURSAL BOGOTA	17/05/2020	CORREO ELECTRONICO
540370	04/03/2020	INFORMES A CONGRESISTAS Y PERIODISTAS	5	174-2-20	JAIME ALBERTO SEPULVEDA MUÑETON	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	07/04/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
541942	09/03/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	SIN	DORA RUTH PULIDO GONZALEZ	GESTION DEL TALENTO HUMANO	11/03/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
544395	16/03/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900282365	R T ELECTRIC S A S	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/04/2020	CORREO ELECTRONICO
545860	20/03/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	2210370	ANGIE VIVIANA NIETO ALVIS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/03/2020	CORREO ELECTRONICO
546664	30/03/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	43510828	MARIA LUZ DENIS CARO	SUCURSAL MEDELLIN	31/03/2020	CORREO ELECTRONICO
544249	16/03/2020	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	10	2020031843	ALBERTO TORRES GUTIERREZ	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	26/03/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
541298	06/03/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1061690422	MARIO ANDRES IMBACHI PATINO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/04/2020	CORREO ELECTRONICO
542406	10/03/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	52805649	ANDREA PATRICIA CALDERON GIL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/03/2020	CORREO ELECTRONICO
539495	03/03/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1014254786	ANA MARIA GARZON MOSQUERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/03/2020	CORREO ELECTRONICO
539593	03/03/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1013600676	LINA GISSETH CANON MEZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/03/2020	CORREO ELECTRONICO
546066	24/03/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	60276369	ANGELA MARIA ACERO C	SUCURSAL BOGOTA	17/05/2020	CORREO ELECTRONICO
540370	04/03/2020	INFORMES A CONGRESISTAS Y PERIODISTAS	5	174-2-20	JAIME ALBERTO SEPULVEDA MUÑETON	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	07/04/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
541942	09/03/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	SIN	DORA RUTH PULIDO GONZALEZ	GESTION DEL TALENTO HUMANO	11/03/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
547454	06/04/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	26201243	MARIA BERNARDA DUARTE VERTEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/04/2020	CORREO ELECTRONICO
548576	17/04/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1088593451	NATHALIA FERNANDA GARZON GUACALES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/04/2020	CORREO ELECTRONICO
547357	06/04/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1070968604	LUIS MIGUEL TRIANA BARRERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/04/2020	CORREO ELECTRONICO
548519	16/04/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	88288702	PACHECO SANCHEZ HECTOR JULIO	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	07/05/2020	CORREO ELECTRONICO
547557	07/04/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1010175422	ADRIANA PAOLA OBANDO OROZCO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/04/2020	CORREO ELECTRONICO
547195	01/04/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	800089229	LEASLY BIBIANA CANO DOMINGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/04/2020	CORREO ELECTRONICO
549521	24/04/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	39417357	PAULA ANDREA VARELA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	13/05/2020	CORREO ELECTRONICO
549562	22/04/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1020442604	LIBARDO PEREZ VELEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA - COBRO COACTIVO	19/05/2020	CORREO ELECTRONICO
547375	06/04/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	86057418	BARROS RINCON MARLON YOEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/04/2020	CORREO ELECTRONICO
549303	23/04/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	1013627550	MILLER ALEXANDER GARCIA URREA	GESTIÓN DE ACTIVOS	05/05/2020	PORTAL WEB
548035	13/04/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	26842193	FAMA ACUNA ITALIA CARMELA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/04/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRS DÍAS HÁBILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
548941	21/04/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	53159757	LILIANA ANDREA RAMIREZ VASQUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/04/2020	CORREO ELECTRONICO
550163	30/04/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	5275924	ANTIDIO ORTEGA GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/05/2020	CORREO ELECTRONICO
549360	22/04/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	80742145	FABIAN ALVARADO RODRIGUEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	13/05/2020	CORREO ELECTRONICO
548829	20/04/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	79821599	JORGE IVAN BONILLA	SUCURSAL BOGOTA	27/04/2020	CORREO ELECTRONICO
548231	14/04/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	22606687	YURANIS PATRICIA DEL VILLAR RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/04/2020	CORREO ELECTRONICO
549670	27/04/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	39492171	KAREN PATRICIA BANOS RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/04/2020	CORREO ELECTRONICO
548155	14/04/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	45458847	MARIA DEL CARMEN LUJAN VARGAS	SUCURSAL BARRANQUILLA	20/04/2020	CORREO ELECTRONICO
548900	20/04/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	80058229	GUILLERMO ANDRÉS ZULUAGA VARGAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/04/2020	CORREO ELECTRONICO
548828	20/04/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	52989909	SANDRA MILENA CASTELLANOS CARRILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/04/2020	CORREO ELECTRONICO
548775	16/04/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	79954199	FABIÁN RODRIGO MORA GAITÁN	LEGAL	12/05/2020	CORREO ELECTRONICO
547379	06/04/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	91263130	RICARDO GARCIA MARIÑO	SUCURSAL BOGOTA	13/04/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRS DÍAS HÁBILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
547986	13/04/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	86079251	LUIS CARLOS NINO HERNANDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/04/2020	CORREO ELECTRONICO
549358	20/04/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	72436697	EUGENIO ANTONIO ROMAN BELENO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA - COBRO COACTIVO	19/05/2020	CORREO ELECTRONICO
549837	27/04/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	14837670	ALEXANDER BETANCOURT MENESES	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	28/04/2020	CORREO ELECTRONICO
548467	16/04/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	20306555	SANCHEZ ORTIZ MYRIAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/04/2020	CORREO ELECTRONICO
549089	21/04/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	16821880	CALERO RUSCHER CESAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/04/2020	CORREO ELECTRONICO
548662	17/04/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1107064855	JULIANA PAMELA RODRIGUEZ CARMONA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/04/2020	CORREO ELECTRONICO
548162	14/04/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900813040	GRUPO LISAN SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/04/2020	CORREO ELECTRONICO
549005	20/04/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1144072012	DIANA ALEXANDRA VILLA TORRES	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	29/04/2020	CORREO ELECTRONICO
547817	08/04/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	91480127	MIGUEL ANGEL LIZCANO GARCIA	SUCURSAL BOGOTA	20/04/2020	CORREO ELECTRONICO
548502	16/04/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1090395419	PABLO ALEXIS MUÑOS ROZO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/04/2020	CORREO ELECTRONICO
548664	17/04/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	12983798	JAIRO HERNAN MORAN BRAVO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/04/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
549698	27/04/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	11796112	RÉGULO PALACIOS HINESTROZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/04/2020	CORREO ELECTRONICO
547871	09/04/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	63369222	LEONOR VELANDIA PINTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/04/2020	CORREO ELECTRONICO
547330	06/04/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	92541359	CARLOS IGNACIO GONZALEZ BEDOYA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/04/2020	CORREO ELECTRONICO
548833	20/04/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	16725609	VILLAMIL RUBIANO PEDRO JULIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/04/2020	CORREO ELECTRONICO
548237	14/04/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	63496772	ROJAS ROCHA LUZ MARY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/04/2020	CORREO ELECTRONICO
550169	30/04/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	806005353	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE DEPORTES Y RECREACION DE BOLIVAR	SUCURSAL BARRANQUILLA	30/04/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
550158	30/04/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	8721989	DANIEL ENRIQUEZ DELGADO	#N/A	30/04/2020	CORREO ELECTRONICO
548707	17/04/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	79757459	FREDDY MURCIA TELLEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/04/2020	CORREO ELECTRONICO
547819	08/04/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	11039041	ELKIN ROJAS ANAYA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/04/2020	CORREO ELECTRONICO
550132	29/04/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79104062	EDGAR SIERRA CARRETERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/04/2020	CORREO ELECTRONICO
548527	16/04/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1047225217	ALEX ALFONSO QUINTERO MERCADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/04/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
548229	15/04/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1019090383	MARIA FERNANDA SABROSO SEPULVEDA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA - COBRO COACTIVO	29/04/2020	CORREO ELECTRONICO
548572	17/04/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	25332256	MARIA NELLY RODALLEGA NAZARIT	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/04/2020	CORREO ELECTRONICO
549279	22/04/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	9013394221	OSCAR ANDRES RICO GOMEZ	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	27/04/2020	CORREO ELECTRONICO
551619	09/05/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	22502139	RAMOS ESCORCIA YADIRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/05/2020	CORREO ELECTRONICO
550911	07/05/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1018412043	YEKATERINA PACHON CIFUENTES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/05/2020	CORREO ELECTRONICO
552685	15/05/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	11796112	PALACIOS HINESTROZA REGULO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/06/2020	CORREO ELECTRONICO
550388	04/05/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	822007412	WILSON EMILIO HERRERA GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/05/2020	CORREO ELECTRONICO
552448	14/05/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80189038	ARNOL YESID GARNICA SILVA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/06/2020	CORREO ELECTRONICO
550431	04/05/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1031147914	LEIDY LORENA OLARTE YATE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	22/05/2020	CORREO ELECTRONICO
553557	21/05/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	10555600	MARINO GOMEZ VELASQUEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	10/06/2020	CORREO ELECTRONICO
553561	26/05/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	94517383	LEONARDO MONTOYA VELEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA - COBRO COACTIVO	17/06/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
553560	25/05/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	66980327	ANA MILENA LOPEZ LOAIZA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	10/06/2020	CORREO ELECTRONICO
554047	29/05/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	14677451	MIGUEL ANGEL FORERO SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	18/06/2020	CORREO ELECTRONICO
552879	18/05/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	2020002111	LUIS HERNAN CUELLAR DURAN	SOLUCIONES PARA EL ESTADO	20/05/2020	CORREO ELECTRONICO
553915	27/05/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	7300772	JOSE RAMON GONZALEZ SIERRA	SUCURSAL BOGOTA	05/06/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
553705	26/05/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1151937848	MARLYN ROCIO SOL GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/06/2020	CORREO ELECTRONICO
554142	29/05/2020	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	10	1015999939	DIEGO GABRIEL PAVA GONZALEZ	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	03/06/2020	CORREO ELECTRONICO
550169	30/04/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	806005353	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE DEPORTES Y RECREACION DE BOLIVAR	SUCURSAL BARRANQUILLA	11/05/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
550460	04/05/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	15	9739030	GOMEZ BUITRAGO CESAR AUGUSTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/05/2020	CORREO ELECTRONICO
551743	08/05/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	80239393	FLOREZ RODRIGUEZ JULIAN MAURIC	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/05/2020	CORREO ELECTRONICO
550324	30/04/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	51800365	LARA CAMELO MARIA DEL PILAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/06/2020	CORREO ELECTRONICO
553671	26/05/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	16775175	HUGO JOSE CORTES	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA - COBRO COACTIVO	17/06/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
552731	17/05/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	80016129	RAFAEL EDUARDO USECHE PRADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/05/2020	CORREO ELECTRONICO
553131	20/05/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	1110448745	LUIS ALBERTO GARRIDO ORTIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/05/2020	CORREO ELECTRONICO
550158	30/04/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	8721989	DANIEL ENRIQUEZ DELGADO	COMUNICACIONES Y RELACIONAMIENTO	04/05/2020	CORREO ELECTRONICO
550301	30/04/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	98475036	RAMIREZ ECHAVARRIA ALVARO ENRIQUE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/05/2020	CORREO ELECTRONICO
550132	29/04/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79104062	EDGAR SIERRA CARRETERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/05/2020	CORREO ELECTRONICO
551557	08/05/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	32661026	LUZ MARINA BUSTILLO SOLANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/05/2020	CORREO ELECTRONICO
552943	19/05/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	2020001613	FAISURY BLANCO GONZALEZ	SUCURSAL BOGOTA	08/06/2020	CORREO ELECTRONICO
552218	13/05/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	54454543345		SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/05/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
550163	30/04/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	5275924	ANTIDIO ORTEGA GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/05/2020	CORREO ELECTRONICO
550296	30/04/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	900370671	ROYAL INVESTMENT DE COLOMBIA SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/05/2020	CORREO ELECTRONICO
553293	22/05/2020	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	10	28168009	CARMEN ALICIA OVALLE CHINCHILLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/05/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
552285	13/05/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	3115228920	ALVARO M. MURCIA M.	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	27/05/2020	CORREO ELECTRONICO
552175	13/05/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	1010183616	ANDRES FELIPE LINERO	GESTION DEL TALENTO HUMANO	18/05/2020	CORREO ELECTRONICO
550923	07/05/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	79303133	ORLANDO NIÑO ARCINIEGAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/05/2020	CORREO ELECTRONICO
551676	11/05/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1020756881	EVELYN SOFIA CANDANOZA PINZON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/05/2020	CORREO ELECTRONICO
551593	08/05/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	16919570	OMAR EDUARDO SUAREZ GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/05/2020	CORREO ELECTRONICO
552427	14/05/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	51933776	TERESA DE JESÚS PEÑA RAMÍREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/06/2020	CORREO ELECTRONICO
550916	07/05/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	9013394221	OSCAR ANDRES RICO GOMEZ	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	14/05/2020	CORREO ELECTRONICO
551956	12/05/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	73020957	QUINTERO CHAVEZ DANNIS ALFONSO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/05/2020	CORREO ELECTRONICO
550321	30/04/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	7184208	CARLOS ENRIQUE CAMARGO ROBLES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/05/2020	CORREO ELECTRONICO
553922	28/05/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	16632641	CARLO ALBERTO SOLANILLA VALLECILLA	SUCURSAL CALI	02/06/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
550356	02/05/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1050952190	PEDRO NEL MONTERROSA HURTADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/05/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
552188	13/05/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	43157909	PAOLA ANDREA CHAVARRIA MAZO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/05/2020	CORREO ELECTRONICO
552302	13/05/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	19474546	WILSON ENDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/05/2020	CORREO ELECTRONICO
551660	11/05/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	98146171	ALFONSO EMILIO MELO MORA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/05/2020	CORREO ELECTRONICO
552196	13/05/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1115065788	MALO ROJAS MARIO GERMAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/05/2020	CORREO ELECTRONICO
550744	05/05/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	52188383	ORTEGON RODRIGUEZ BLANCA JAZMI	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/05/2020	CORREO ELECTRONICO
552056	12/05/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	12092872	ORTIZ SANDINO OMAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/05/2020	CORREO ELECTRONICO
552426	14/05/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	20203675	FELIPE NEGRET MOSQUERA	SOLUCIONES PARA EL ESTADO	19/05/2020	CORREO ELECTRONICO
553414	21/05/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1032365972	ANGELICA MARCELA SÁNCHEZ VARGAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/05/2020	CORREO ELECTRONICO
553563	22/05/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	1020755573	CARLOS ANDRES SANDOVAL VARGAS	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	29/05/2020	CORREO ELECTRONICO
553690	26/05/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	38143596	MARÍA ANGÉLICA PAEZ SIERRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/06/2020	PORTAL WEB
552953	19/05/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	43517848	ANA JULIA ARBOLEDA VINASCO	SUCURSAL MEDELLIN	20/05/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
550396	04/05/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	17528902	NOE DURAN LEON	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	03/06/2020	CORREO ELECTRONICO
552815	18/05/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	36172200	VARGAS LUNA MARTHA CECILIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/07/2020	CORREO ELECTRONICO
553918	27/05/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	80006989	JOHN JAIRO VIVAS CHABUR	SUCURSAL BOGOTA	08/06/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
552630	15/05/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	79722148	JAVIER HERNÁNDEZ ALZATE	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	01/06/2020	CORREO ELECTRONICO
553979	28/05/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	1129567481	STEPHANIE ALEXANDRA IRTEGA ARRIETA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/06/2020	CORREO ELECTRONICO
553040	20/05/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1032404167	JHON ROBERT RIVERA LOPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/06/2020	CORREO ELECTRONICO
553354	21/05/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	52070432	MONICA JUDITH PUENTES SOTO	GESTION DEL TALENTO HUMANO	19/06/2020	CORREO ELECTRONICO
554026	28/05/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	18461288	EUCARDO HERRERA MEZA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	03/06/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
553387	21/05/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	88138785	JOAQUIN GUILLERMO CLARO JURE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/05/2020	CORREO ELECTRONICO
554028	28/05/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	16615795	MIGUEL ANGEL MEJIA GIRALDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/06/2020	CORREO ELECTRONICO
551106	07/05/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	72272096	ANGEL ADRIAN ZAMBRANO JARABA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/05/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
552644	15/05/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	98763576	MONTES SOTO JUAN PABLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/05/2020	CORREO ELECTRONICO
553788	26/05/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	800244542	AINPRO SA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/05/2020	CORREO ELECTRONICO
551799	11/05/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	2020005803	PABLO ENRIQUE GARCIA VALENCIA	SOLUCIONES PARA EL ESTADO	26/05/2020	CORREO ELECTRONICO
552873	18/05/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	94455664	LEYDER POLL SANCHEZ CARABALI	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/05/2020	CORREO ELECTRONICO
553593	22/05/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1104424088	MARIA ISABEL LEGUIZAMON HOYOS	SUCURSAL BARRANQUILLA	08/06/2020	CORREO ELECTRONICO
554049	28/05/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1010213694	LUIS MIGUEL GALEANO OLARTE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/06/2020	CORREO ELECTRONICO
553179	20/05/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	53070388	YADY KATHERINE SANABRIA CEPEDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/05/2020	CORREO ELECTRONICO
553859	27/05/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	91220089	TEOFILO NARANJO MECON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/06/2020	CORREO ELECTRONICO
553676	26/05/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1088593451	NATHALIA FERNANDA GARZON GUACALES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/05/2020	CORREO ELECTRONICO
553978	27/05/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1053770718	PIEDAD CONSTANZA ROJAS HERNANDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/05/2020	CORREO ELECTRONICO
553946	28/05/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	NO APORTA	JORGE EDWIN AMARILLO ALVARADO	SUCURSAL BOGOTA	10/06/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRS DÍAS HÁBILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
550719	05/05/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	80815039	WINDERSOON JAVIER PENA RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/05/2020	CORREO ELECTRONICO
551991	12/05/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1033678829	CARLOS VILLANUEVA DELGADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/06/2020	CORREO ELECTRONICO
552691	15/05/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	98137921	PAREDES GUERRERO GABRIEL ANIBA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/05/2020	CORREO ELECTRONICO
552991	19/05/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	23002806	LUZ MERIS HURTADO BELLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/05/2020	CORREO ELECTRONICO
558064	23/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1077423272	ELSA VIVIANA MOSQUERA DAZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/06/2020	CORREO ELECTRONICO
558507	25/06/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	38565942	LEIDY JOHANNA SERNA BOLIVAR	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA - COBRO COACTIVO	31/07/2020	CORREO ELECTRONICO
555055	04/06/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	94401125	ALEXANDER HENAO VALENCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	26/06/2020	CORREO ELECTRONICO
555557	06/06/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1144072012	DIANA ALEXANDRA VILLA TORRES	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	11/08/2020	CORREO ELECTRONICO
556092	09/06/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1143856959	MAYRA ALEJANDRA BOTERO OROZCO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	21/07/2020	CORREO ELECTRONICO
554170	29/05/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	2020018051	NASLY TORRES BERNAL	FINANCIERO	05/06/2020	CORREO ELECTRONICO
554906	03/06/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	16776719	JOSE DAVID HOYOS AVILES	SUCURSAL CALI	09/06/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
554763	03/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	9529303	PABLO JOSE BARRERA RODRIGUEZ	SUCURSAL BOGOTA	15/07/2020	CORREO ELECTRONICO
554863	03/06/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	11259047	HAROLD AUGUSTO CAMELO LEGUIZAMO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/06/2020	CORREO ELECTRONICO
555506	08/06/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	53105335	BOHORQUEZ MAHECHA GINNA MARCELA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/06/2020	CORREO ELECTRONICO
556971	16/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52274006	ROMERO ROMERO ORFA JANNETH	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/06/2020	CORREO ELECTRONICO
558150	24/06/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	12543494	JORGE ELIECER PATINO PERTUZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/06/2020	CORREO ELECTRONICO
556828	12/06/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	3168908	JORGE ALBERTO LAVERDE ARCILA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/06/2020	CORREO ELECTRONICO
557114	16/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	8506709	ISMAEL FERNANDO DE LA CRUZ TORRES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/06/2020	CORREO ELECTRONICO
557072	17/06/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1019064114	GABRIELA AVILA PRIETO	FINANCIERO	06/07/2020	CORREO ELECTRONICO
554482	29/05/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	66922183	LILIANA GOMEZ VELEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	18/06/2020	CORREO ELECTRONICO
556169	10/06/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1014217958	JENNIFER ALEXANDRA PIÑEROS VANEGAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	23/07/2020	CORREO ELECTRONICO
555565	05/06/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	31916345	CHELA ACALO CAMPO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	28/07/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
554849	03/06/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	39820144	MARIA ERNESTINA GARRETA CHINDOY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/06/2020	CORREO ELECTRONICO
558157	24/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1026259219	DAVID MAURICIO RAMIREZ BARRETO	SUCURSAL BOGOTA	13/07/2020	CORREO ELECTRONICO
558342	24/06/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	80413262	JUAN DIEGO LOPEZ ARANGO	SUCURSAL BOGOTA	08/07/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
555893	09/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79887250	OSCAR EDWIN BAUTISTA AMORTEGUI	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/06/2020	CORREO ELECTRONICO
557562	18/06/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1130663344	YESID RENGIFO VANEGAS	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	31/07/2020	CORREO ELECTRONICO
558673	26/06/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	8394822	JOSE URIEL RAMIREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/07/2020	FRONT DESK
558665	26/06/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	79638265	WILMAR AYALA VELAZCO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/08/2020	CORREO ELECTRONICO
554805	03/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	93404111	LUIS GABRIEL PEREZ RIVERA	SUCURSAL BOGOTA		CORREO ELECTRONICO
556076	10/06/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	1130665224	PAVEL ORLIK TERRANOVA FORONDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/06/2020	CORREO ELECTRONICO
557084	17/06/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1151956303	CARLOS EDUARDO GARCIA RUIZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	21/07/2020	CORREO ELECTRONICO
555509	08/06/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	1023884987	ANDREA CAROLINA GONZALEZ ROJAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/06/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
557434	18/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	830147451	CUB SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/06/2020	CORREO ELECTRONICO
554627	02/06/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	5	71943667	JAI ME ALBERTO ASPRILLA	SUCURSAL MEDELLIN	09/06/2020	CORREO ELECTRONICO
555227	05/06/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1124313250	JAJAY JUAJIBIOY HOLLYSTEM D	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/06/2020	CORREO ELECTRONICO
554174	29/05/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	1013611301	MARÍA FERNANDA RUIZ PULIDO	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	31/08/2020	CORREO ELECTRONICO
554271	01/06/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	9273808	RAFAEL ARISTIDES DIAZ PIÑERES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/06/2020	CORREO ELECTRONICO
558441	25/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1072648074	MARIA ANGELICA GARCIA SANCHEZ	SUCURSAL BOGOTA	07/07/2020	CORREO ELECTRONICO
554236	30/05/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1098704928	LILIANA PAOLA ORTEGA BECERRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/06/2020	CORREO ELECTRONICO
554639	02/06/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	79001414	JAI ME CAMACHO CASTAÑEDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/06/2020	CORREO ELECTRONICO
554249	29/05/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	1026250142	CARLOS EFRÉN GUZMÁN PARRA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	04/06/2020	CORREO ELECTRONICO
554182	29/05/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	18513056	OSCAR JHONNY GOMEZ SUAREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/06/2020	CORREO ELECTRONICO
554433	01/06/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	23809780	ANA DORALBA SALAMANCA NIÑO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/06/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
554196	29/05/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	2989190	OMAR IGNACIO CARRILLO ALONSO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/06/2020	CORREO ELECTRONICO
554466	01/06/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	37753481	ALBA PATRICIA LEAL MACIAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/06/2020	CORREO ELECTRONICO
554383	01/06/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	86009679	GARCIA MENESES ALEXANDER	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/06/2020	CORREO ELECTRONICO
554781	03/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1081763613	ANDREA MELISSA RANGEL POTES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/06/2020	CORREO ELECTRONICO
554607	02/06/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	72328705	PEDRO MIGUEL CARMONA ALTAMAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/06/2020	CORREO ELECTRONICO
555182	05/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	85154803	EDUARDO JOSE VERBEL DE LA ROSA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/06/2020	CORREO ELECTRONICO
558728	26/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1016016658	JUAN FELIPE HERRERA PENARANDA	SUCURSAL BOGOTA	07/07/2020	CORREO ELECTRONICO
554596	02/06/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	29223290	ISABEL DEL CARMEN CEDEÑO	#N/A	21/07/2020	CORREO ELECTRONICO
554632	02/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	7171023	SIMON ORLANDO SILVA MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/06/2020	CORREO ELECTRONICO
554543	01/06/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	80798223	CRISTIAN CAMILO CIFUENTES CUELLAR	SUCURSAL BOGOTA	12/08/2020	CORREO ELECTRONICO
554400	01/06/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	9008480646	ANTONIO RICARDO POSTARINI HERRERA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	17/06/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
554519	02/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52836914	AURA CATALINA PORRAS GUTIERREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/06/2020	CORREO ELECTRONICO
556136	10/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1129568153	RAFAEL ARTURO MONTEALEGRE ALVARADO	SUCURSAL BOGOTA	06/07/2020	CORREO ELECTRONICO
554761	03/06/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	85452986	ARNULFO EVILIO DIAZ PERTUZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/07/2020	CORREO ELECTRONICO
554875	03/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	38643983	LINA MARCELA OSPINA CEBALLOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/06/2020	CORREO ELECTRONICO
555239	05/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	9295255	HOWARD OSORIO PARDEY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/06/2020	CORREO ELECTRONICO
554696	02/06/2020	QUEJAS FUNCIONARIOS CISA	15	80795676	DANIEL ANDRES PARDO GONZALEZ	SUCURSAL CALI	10/06/2020	CORREO ELECTRONICO
555870	10/06/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	31901879	MARTHA LUCIA VALENCIA	SUCURSAL CALI	06/07/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
555260	05/06/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	811007422	SOCIEDAD AGRICOLA MI CAPI	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	08/06/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
555495	08/06/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	33355582	ELIANA DEL CARMEN DOMINGUEZ LEYTON	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	30/07/2020	CORREO ELECTRONICO
555250	05/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	39550520	FABIOLA CALDERON DE VARGAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/06/2020	CORREO ELECTRONICO
557573	18/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80733617	GERMAN ORLANDO ALFONSO PEREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/06/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
555709	09/06/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	79867264	SANTIAGO MORALES SÁENZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	09/06/2020	CORREO ELECTRONICO
555232	05/06/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	41693347	GLORIA OFELIA OLIVA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/06/2020	CORREO ELECTRONICO
555845	10/06/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	73162059	GIOVANNI ANTONIO ACUNA HERAZO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	11/06/2020	CORREO ELECTRONICO
554803	03/06/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	52983898	JACKELINE URREGO RONCANCIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/06/2020	CORREO ELECTRONICO
555084	04/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	16588732	FREDDY SALAZAR VELASQUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/06/2020	CORREO ELECTRONICO
558898	30/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1065126672	ANTHONY ALBERTO RADA CASTILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/07/2020	CORREO ELECTRONICO
557499	18/06/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1019101021	LAURA CAMILA SIERRA FORERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/06/2020	CORREO ELECTRONICO
555188	04/06/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	800108547	SOC PEINADO REYEZ CIA S EN C	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/06/2020	CORREO ELECTRONICO
555039	04/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1098604880	LLIBETH PATRICIA VALENCIA RUEDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/06/2020	CORREO ELECTRONICO
555031	04/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	9295255	HOWARD OSORIO PARDEY	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/06/2020	CORREO ELECTRONICO
555374	06/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1018412043	YEKATERINA PACHON CIFUENTES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/06/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
557454	18/06/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	15	88252262	RICARDO ALEXIS COMBARIZA MUÑOZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/06/2020	CORREO ELECTRONICO
557697	19/06/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	15	43416837	ANA DE JESUS GIRALDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/06/2020	CORREO ELECTRONICO
556359	11/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1118544401	JULIAN CAMILO AVELLA DIAZ	SUCURSAL BOGOTA	06/07/2020	CORREO ELECTRONICO
556753	12/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	86075961	HECTOR ANDRES GUEVARA BONILLA	SUCURSAL BOGOTA	06/07/2020	CORREO ELECTRONICO
557537	17/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	813001668	AGROMINERALES Y ABONOS LTDA.	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/07/2020	CORREO ELECTRONICO
557723	19/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	93445874	ALAPE LOAIZA FABER EDUARDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/06/2020	CORREO ELECTRONICO
557026	16/06/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	11314428	OSCAR DARÍO MÉNDEZ RIVERA	GESTION DEL TALENTO HUMANO	24/06/2020	CORREO ELECTRONICO
558595	24/06/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15		LEON JOSE MASSON RODRÍGUEZ	SUCURSAL BARRANQUILLA	13/07/2020	CORREO ELECTRONICO
558210	24/06/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	21959964	JULIA ROSA OSORIO LOPEZ	SUCURSAL MEDELLIN	03/07/2020	CORREO ELECTRONICO
557966	22/06/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	1067400689	ANDIS PAOLA VEGA ALTAMIRANDA	SUCURSAL BARRANQUILLA	26/06/2020	CORREO ELECTRONICO
557862	20/06/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1032437819	MARLLY LIZETH USUGA SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/06/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
554867	03/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80189038	ARNOL YESID GARNICA SILVA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/06/2020	CORREO ELECTRONICO
558881	29/06/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	22422208	ROJAS SAN JUAN INES MARIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/07/2020	CORREO ELECTRONICO
557466	18/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79837923	BARRERA ALVIS ALEXANDER	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/06/2020	CORREO ELECTRONICO
557569	12/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	39033802	GOMEZ TROUT CIELO MARLENE	SUCURSAL BARRANQUILLA	07/07/2020	CORREO ELECTRONICO
556742	12/06/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	15	75103418	MONTOYA LOPEZ CHRISTIAN JOHAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/06/2020	CORREO ELECTRONICO
558774	12/06/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	25332256	MARIA NELLY RODALLEGA NAZARIT	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/07/2020	CORREO ELECTRONICO
557017	16/06/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	51889307	RAQUEL LOPEZ RICAURTE	SUCURSAL BOGOTA	08/07/2020	CORREO ELECTRONICO
557953	23/06/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	33447773	ALICIA VALDERRAMA TELLEZ	SUCURSAL BOGOTA	22/07/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
558803	25/06/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	1047376095	VANESSA CUESTA HERNANDEZ	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	30/06/2020	CORREO ELECTRONICO
558806	26/06/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	5761359	PATINO REYES CAMPO ANIBAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/07/2020	CORREO ELECTRONICO
555414	02/06/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	32481062	MARTA VALENCIA OROZCO	SUCURSAL MEDELLIN	16/06/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
555621	08/06/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	74370223	VARGAS REYES RUBEN DARIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/06/2020	CORREO ELECTRONICO
558948	30/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	7171023	SIMON ORLANDO SILVA MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/07/2020	CORREO ELECTRONICO
555393	05/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	49782263	HERNANDEZ ROJAS CHIRLEY MILDRED	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/06/2020	CORREO ELECTRONICO
558853	27/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	71083874	WILMAR ALEXANDER LONDOO PELAEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/07/2020	CORREO ELECTRONICO
557444	18/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	6325846	JOSE ALBERTO GIL PLAZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/06/2020	CORREO ELECTRONICO
557902	22/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	38643983	LINA MARCELA OSPINA CEBALLOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/07/2020	CORREO ELECTRONICO
558974	25/06/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	36184860	LUZAMERICA HERRERA QUINTERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/07/2020	CORREO ELECTRONICO
558151	24/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	41750170	MARIA CONSUELO QUIÑONES CARDENAS	SUCURSAL BOGOTA	07/07/2020	CORREO ELECTRONICO
557619	19/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	53075827	YENY NATALIA GARZON CUBILLOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/07/2020	CORREO ELECTRONICO
558434	25/06/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	43437942	GLORIA LIGIA CARO GOMEZ	SUCURSAL MEDELLIN	04/07/2020	CORREO ELECTRONICO
555563	05/06/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1151955629	LAURA ISABEL VIECCO CHAPARRO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	19/08/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
556114	10/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52785939	YEIMMY BIBIANA TORRES BENAVIDES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/06/2020	CORREO ELECTRONICO
555714	09/06/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	10	79697721	OSCAR ENRIQUE RODRIGUEZ VIGOYA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/06/2020	CORREO ELECTRONICO
557435	17/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1128398456	ELIANA ANDREA GONZALEZ ALVAREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/06/2020	CORREO ELECTRONICO
559027	30/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	17170893	LUIS EDUARDO VALENCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559036	30/06/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	16545876	AYALA VALENCIA SERVIO TULIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559133	01/07/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	8427745	ASPRILLA PADILLA JOSE DEL TRAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559187	01/07/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1016048674	ANDREA ESTEFANIA CAMACHO ARCINIEGAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559209	01/07/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	900154207	CARLOS OROZCO	INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA	07/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559263	01/07/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	52702865	ANA CATALINA DUQUE ROMERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559279	01/07/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	1047214280	YADIBIS RAMOS SOLORZANO	SUCURSAL BOGOTA	10/07/2020	FAX
559282	26/06/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	1121917953	ADRIÁN CAMILO VELASCO ARIAS	SOLUCIONES PARA EL ESTADO	04/08/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
559306	01/07/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	17038263	JOSE PASTOR RUBIO SUESCA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559337	02/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	40777982	NELLY GIRALDO TIQUE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559365	02/07/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	7228872	JAVIER GOMEZ SANCHEZ	SUCURSAL BOGOTA	06/07/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
559411	02/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1098650591	LEIDY MARCELA TORRES RUEDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559422	02/07/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	43619642	YANETH PATRICIA GALEANO PEÑA	SUCURSAL MEDELLIN	04/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559423	03/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	9870485	ANDRES EDUARDO RUBIO DUQUE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559487	03/07/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	1472	JORGE LIBARDO DUARTE BALLESTEROS	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	16/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559518	03/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	24332940	MEIBBY JULIETH BENAVIDES FRANCO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559536	03/07/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1045685026	ANDRES DE JESUS VERGARA RIBON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559537	03/07/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	79536473	PRIETO BERNAL RAFAEL MARIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559632	03/07/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1115067341	JOSE JEFFERSON COLLAZOS ALZATE	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	11/08/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
559704	06/07/2020	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	10	2020310945	DIEGO F YOUNES MEDINA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559718	06/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	8110296821	TRUJILLO GONZALEZ SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559720	06/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900083174	QUIMICOL SABANAS LTDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559724	06/07/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	39492171	KAREN PATRICIA BANOS RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559725	06/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1023905304	LAURA VANESSA PAIPILLA HURTADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559727	06/07/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	40444932	MARENTES DIAZ SANDRA MILENA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	07/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559737	01/07/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	20823487	MORALES CRUZ GLORIA AURORA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559753	06/07/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1121826770	MONICA ANDREA GARZON PARRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/08/2020	CORREO ELECTRONICO
559760	06/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	91030907502	JUAN PABLO GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/07/2020	CORREO ELECTRONICO
559761	06/07/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1081152799	MARTHA ANDREA CARVAJAL QUINTERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/09/2020	CORREO ELECTRONICO
559920	06/07/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1054540215	OSCAR MAURICIO SERNA REYES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/07/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
560002	07/07/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	5674323	ALFONSO ALVAREZ REYES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/07/2020	CORREO ELECTRONICO
560028	07/07/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1064793228	ALVARO JAVIER RICARDO MAZZON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	06/08/2020	CORREO ELECTRONICO
560056	07/07/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1077426657	LINA MARCELA PALACIOS GRAJALES	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	19/08/2020	CORREO ELECTRONICO
560119	07/07/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	3384315	LUIS EMILIO MUYOZ ZEA	SUCURSAL MEDELLIN	25/07/2020	CORREO ELECTRONICO
560152	07/07/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	76311868	EFRAIN ALONSO LOPEZ ROJAS	SUCURSAL CALI	14/07/2020	CORREO ELECTRONICO
560159	07/07/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	79967349	URIEL RODRIGUEZ	SUCURSAL BOGOTA	27/07/2020	CORREO ELECTRONICO
560174	07/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1121819658	KATHERINE MARTINEZ HEREDIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/07/2020	CORREO ELECTRONICO
560175	07/07/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	52086360	ANGELICA CHAVARRO FRANCO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/07/2020	CORREO ELECTRONICO
560319	08/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	117602	JOSE FRANK ISAZA URIBE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/07/2020	CORREO ELECTRONICO
560337	08/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1016016658	JUAN FELIPE HERRERA PENARANDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/07/2020	CORREO ELECTRONICO
560400	09/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	72140248	CARLOS ALBERTO PALACIO ROJAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/07/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
560419	09/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80927232	YESID ALEXIS CASTRO DIAZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/07/2020	CORREO ELECTRONICO
560572	10/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	91243036	GABRIEL RODOLFO ESTUPIÑAN LANDINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/07/2020	CORREO ELECTRONICO
560624	01/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1088590539	CARLOS DELFIN GUADIR TARAPUES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/07/2020	CORREO ELECTRONICO
560633	10/07/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1014196411	LUIS FREDDY CASALLAS HERNANDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/09/2020	CORREO ELECTRONICO
560660	10/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	39584617	JESSICA LIZZETTE PERDOMO PALENCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/07/2020	CORREO ELECTRONICO
560790	10/07/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	804016004	MARIANA COCOA EXPORT SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/07/2020	CORREO ELECTRONICO
560916	13/07/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	345354	DSFSDFDSFSDF	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/07/2020	CORREO ELECTRONICO
560926	13/07/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	25845881	SILVIA ROSA PAYARES DE NISPERUZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/07/2020	CORREO ELECTRONICO
560934	13/07/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	5761359	CAMPO ANIBAL PATIÑO REYES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/07/2020	CORREO ELECTRONICO
560950	13/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	37321980	DEBORA BAYONA PEREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/07/2020	CORREO ELECTRONICO
560952	13/07/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	5353453	CAPACITACION	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/07/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
560974	13/07/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	31155570	MARIA MARGARITA PRADO RESTOVICH	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	19/08/2020	CORREO ELECTRONICO
561016	13/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	9072322	AMAURY QUINTANA PUELLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/07/2020	CORREO ELECTRONICO
561146	14/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80726615	OSCAR ROLANDO MUÑOZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/07/2020	CORREO ELECTRONICO
561321	15/07/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	12554284	JULIO ALBERTO ARAQUE TRUJILLO	SOLUCIONES PARA EL ESTADO	09/08/2020	CORREO ELECTRONICO
561394	15/07/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	17152331	PEDRO ENRIQUE BERMUDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	22/07/2020	CORREO ELECTRONICO
561498	15/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	50970093	SIMANCA BELLO BERLIDIS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/07/2020	CORREO ELECTRONICO
561518	15/07/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	79486431	EDUEMARCIAL PEREZ CALVO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/08/2020	CORREO ELECTRONICO
561544	15/07/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	2020015911	JAI ME ESCOBAR VELEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/08/2020	CORREO ELECTRONICO
561565	15/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	10229313	OROZCO GIRALDO JESUS MARIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/07/2020	CORREO ELECTRONICO
561573	15/07/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	NO APORTA	MIGUEL ANGEL VALDES CUABAS	SUCURSAL BARRANQUILLA	27/07/2020	CORREO ELECTRONICO
561679	15/07/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	43602641	ROSA EDILMA AGUDELO	SUCURSAL MEDELLIN	25/07/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
561754	16/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	7720583	JOHN FREDY MELENDEZ PUENTES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/07/2020	CORREO ELECTRONICO
561804	17/07/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	80443470	MONTEALEGRE PALACIOS MAURICIO ALEXIS	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	19/08/2020	CORREO ELECTRONICO
561943	17/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900282365	R T ELECTRIC S A S	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/07/2020	CORREO ELECTRONICO
561977	17/07/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	80795676	DANIEL ANDRES PARDO GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/08/2020	CORREO ELECTRONICO
561984	17/07/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	900459541	INMAT ACERO Y VIDRIO SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/07/2020	CORREO ELECTRONICO
562039	19/07/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	71677753	FERNANDO ALBEIRO GOEZ	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	19/08/2020	CORREO ELECTRONICO
562048	17/07/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1107037328	SANCHEZ MEJIA JULIAN ALBERTO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	19/08/2020	CORREO ELECTRONICO
562078	17/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	13862243	ANDRES FERNANDO ANDRADE SUAREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/09/2020	CORREO ELECTRONICO
562096	17/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	85452986	ARNULFO EVILIO DIAZ PERTUZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/07/2020	CORREO ELECTRONICO
562235	21/07/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	14326340	WILSON ORTIZ PALOMINO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/07/2020	CORREO ELECTRONICO
562242	21/07/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1115853833	WILLIAM ANDRES CAVIEDES CAHUEO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/07/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRS DÍAS HÁBILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
562307	21/07/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	96092900670	INGRIS NATALIA MURILLO MURILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/08/2020	CORREO ELECTRONICO
562320	21/07/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	1047214280	YADIBIS RAMOS SOLORIZANO	SUCURSAL BOGOTA	22/07/2020	CORREO ELECTRONICO
562327	21/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	38852162	GIL DE FERNANDEZ MARIA DOLORES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/07/2020	CORREO ELECTRONICO
562856	21/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79356493	WILSON OSWALDO CALDERON GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/07/2020	CORREO ELECTRONICO
562873	22/07/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	30415107	LILIANA MARIA GANAN BETANCUR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/08/2020	CORREO ELECTRONICO
562880	22/07/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	79513855	PINTO GUATAQUI YOVANY JESUS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/08/2020	CORREO ELECTRONICO
562904	22/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	49782263	HERNANDEZ ROJAS CHIRLEY MILDRED	SUCURSAL BARRANQUILLA	14/08/2020	CORREO ELECTRONICO
562983	22/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	19365393	ANDREA CAROLINA ALARCON	SUCURSAL BOGOTA	14/08/2020	CORREO ELECTRONICO
562984	22/07/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	91080031	JOSE FABIAN GOMEZ MEJIA	SUCURSAL BOGOTA	05/08/2020	CORREO ELECTRONICO
563064	23/07/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	80920893	OSCAR EDUARDO OROZCO MORALES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/09/2020	CORREO ELECTRONICO
563067	22/07/2020	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	10	52706790	DIANA LORENA VERA RAMÍREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/07/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
563115	23/07/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	96073022824	RAUL ANDRES RODRIGUEZ ALGARIN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/08/2020	CORREO ELECTRONICO
563168	23/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	9072322	AMAURY QUINTANA PUELLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/07/2020	CORREO ELECTRONICO
563187	23/07/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	5685263	TITO ARISTIDES OCHOA LOPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/07/2020	CORREO ELECTRONICO
563231	24/07/2020	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	10	1022379634	JUAN ESTEBAN LOPEZ MALDONADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/07/2020	CORREO ELECTRONICO
563293	24/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	31993592	PATRICIA GUERRERO GALLARDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/07/2020	CORREO ELECTRONICO
563329	25/07/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	29125883	ANA LUCIA SERNA BOLIVAR	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	18/08/2020	CORREO ELECTRONICO
563445	25/07/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	29675679	ABADIA SILVA FLOR MARIA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	18/08/2020	CORREO ELECTRONICO
563468	27/07/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	800197268	DIRECCIÓN DE IMPUESTOS NACIONALE	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	06/08/2020	CORREO ELECTRONICO
563549	27/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	800089229	SYSTEM INTEGRAL GROUP S.A.S.	SUCURSAL BOGOTA	14/08/2020	CORREO ELECTRONICO
563719	28/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	42141363	LINA MARCELA CASALLAS OSORIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/07/2020	CORREO ELECTRONICO
563799	28/07/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	79982393	JUAN CAMILO RUIZ DIAZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/08/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
563831	28/07/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	16343188	HERNANDEZ RODRIGUEZ PATRICIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/07/2020	CORREO ELECTRONICO
564000	27/07/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	801001540	EL ALMACÉN SANITARIO EJE CAFETERO SAS	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	19/08/2020	CORREO ELECTRONICO
564065	29/07/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1014179458	KARINSON KATALINA VARGAS AMEZQUITA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/08/2020	CORREO ELECTRONICO
564101	29/07/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	1020732023	MONICA PATRICI CAMACHO CLAVIJO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/08/2020	CORREO ELECTRONICO
564142	29/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80156357	MIGUEL EDUARDO TELLEZ GUARIN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/08/2020	CORREO ELECTRONICO
564163	29/07/2020	QUEJAS FUNCIONARIOS CISA	15	1013578058	ALVAREZ ESPINOSA JUAN CARLOS	SUCURSAL CALI	11/08/2020	CORREO ELECTRONICO
564186	29/07/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	802008738	ASOCIACIÓN CIVICA DEPARTAMENTAL DE BARRANQUILLA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	24/08/2020	CORREO ELECTRONICO
564193	29/07/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1030620443	MARIA ALEJANDRA PINEDA VARGAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	25/08/2020	CORREO ELECTRONICO
564330	29/07/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	10277107	ORTEGA C JAIME A	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/08/2020	CORREO ELECTRONICO
564345	29/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1016016658	JUAN FELIPE HERRERA PENARANDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/08/2020	CORREO ELECTRONICO
564348	30/07/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	22629731	MARÍA CONCEPCIÓN BARRAZA DE LA PEÑA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/08/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
564570	30/07/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	830117718	INVERSIONES CAMDEN SA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	25/08/2020	CORREO ELECTRONICO
564574	29/07/2020	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	10	804012471	SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE PUERTO WILCHES S A	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	01/09/2020	CORREO ELECTRONICO
564577	30/07/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	33447773	ALICIA VALDERRAMA TELLEZ	SUCURSAL BOGOTA	03/08/2020	CORREO ELECTRONICO
566391	11/08/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	72335770	JHONATAN ARTURO BARRAZA ZUNIGA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	27/08/2020	CORREO ELECTRONICO
565816	10/08/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	43068435	RUIZ ORTIZ ANGELA MARIA	FINANCIERO	10/09/2020	CORREO ELECTRONICO
565157	04/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1093760400	DIEGO ANDRES DIAZ CARMONA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/08/2020	CORREO ELECTRONICO
566752	12/08/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1045681732	KATHERINE MENESES RAMIREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/08/2020	CORREO ELECTRONICO
568624	25/08/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	80057418	KENNETH HURTADO GUERRERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/09/2020	CORREO ELECTRONICO
564674	31/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80872259	ANDRES FELIPE MURCIA RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/08/2020	CORREO ELECTRONICO
565235	04/08/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	71697558	ALFREDO ENRIQUE FERNANDEZ LONDOÑO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/09/2020	CORREO ELECTRONICO
564651	31/07/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	52261023	KELLY ANDREA RODRIGUEZ POLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/08/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
566618	12/08/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	12999069	RODOLFO HERNANDO ORTEGA NOGUERA	FINANCIERO	11/09/2020	CORREO ELECTRONICO
566383	12/08/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	8817661	LUIS CARLOS PEREZ ORTIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	27/08/2020	CORREO ELECTRONICO
564971	03/08/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	31320931	ADRIANA CONCEPCION ACOSTA HERNANDEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO - COBRO COACTIVO	25/08/2020	CORREO ELECTRONICO
566468	12/08/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	17142755	ENRIQUE ALBERTO GONZALEZ PARRA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	02/09/2020	CORREO ELECTRONICO
564881	03/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1140832077	ABRAHAM JOSE DARWISH SALAMAH AMORTEGUI	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/09/2020	CORREO ELECTRONICO
564836	03/08/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	84459621	JORGE ARMANDO MARTINEZ ACOSTA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/08/2020	CORREO ELECTRONICO
566636	12/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80110266	JENS YEZZID RODRIGUEZ RAMIREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/08/2020	CORREO ELECTRONICO
565606	06/08/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	7477047	ALFONSO VELASQUEZ OROZCO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/08/2020	FRONT DESK
564669	31/07/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1042427697	DIANA MARGARITA ORTIZ ORTIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/08/2020	CORREO ELECTRONICO
567905	20/08/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	10255913	JORGE HERNANDO TANGARIFE GUTIERREZ	FINANCIERO	09/09/2020	CORREO ELECTRONICO
566264	11/08/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	39492171	KAREN PATRICIA BANOS RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/09/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
569433	26/08/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	15349444	JOSE IGNACIO GUTIERREZ	SUCURSAL MEDELLIN	02/09/2020	CORREO ELECTRONICO
564986	03/08/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1013585068	INGRID TATIANA FIGUEROA GALEANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/09/2020	CORREO ELECTRONICO
567264	18/08/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	42103854	QUIRAMA ACEVEDO PATRICIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/09/2020	CORREO ELECTRONICO
568321	21/08/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1013613348	WILLIAM FERNANDO PARRA GARZON	FINANCIERO	11/09/2020	CORREO ELECTRONICO
566269	11/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1019035671	INGRID CAROLINA SAAVEDRA VASQUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/09/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
566653	12/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79695009	HERNAN LIBARDO GUTIERREZ GUTIERREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/08/2020	CORREO ELECTRONICO
569465	29/08/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	25190718	HENAO DE GIRALDO NORMA INES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/09/2020	CORREO ELECTRONICO
567660	20/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900300804	EMPACARSA COLOMBIA SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/09/2020	CORREO ELECTRONICO
564696	31/07/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	5554857	RAFAEL VALDIVIESO CEPEDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/08/2020	CORREO ELECTRONICO
568466	24/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	7731460	POLANIA CHARRY JUAN DIEGO	SUCURSAL BOGOTA	17/09/2020	CORREO ELECTRONICO
567355	18/08/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	3933898	PATERNINA CANCHILA JAIRO RAFAEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/08/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
566877	13/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52885787	PASCAGAZA VARGAS BERTHA LEONOR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/08/2020	CORREO ELECTRONICO
568399	23/08/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	79797283	JOSÉ DAVID ZÁRATE GÓMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/08/2020	CORREO ELECTRONICO
569121	27/08/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	36159316	RAMOS BOTELLO CONSTANZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/09/2020	CORREO ELECTRONICO
567907	20/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	22431961	RAMIREZ BOBADILLA PIEDAD DEL CARMEN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/08/2020	CORREO ELECTRONICO
566777	13/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1130589360	AURA MARIA PALACIO VERGARA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/08/2020	CORREO ELECTRONICO
564916	03/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	5008167	VIDES RICO ISMAEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/08/2020	CORREO ELECTRONICO
568568	24/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79528340	MARTIN ROMERO FREDDY MAURICIO	SUCURSAL BOGOTA	15/09/2020	CORREO ELECTRONICO
565221	04/08/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	72274987	DAVID CERVANTES ARENAS	SUCURSAL BOGOTA	14/09/2020	CORREO ELECTRONICO
564735	31/07/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900152487	METALURGICA FEBRAL LIMITADA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/08/2020	CORREO ELECTRONICO
565986	10/08/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	26988922	MARIEL MASSIEL VIDAL VIDAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/08/2020	CORREO ELECTRONICO
567132	14/08/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1130610127	MARITZA CUERVO OTALORA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/08/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
565240	04/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	46385344	ANDREA IVETH ALARCON BOTIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/08/2020	CORREO ELECTRONICO
568880	26/08/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	86057418	MARLON YOEL BARROS RINCON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/09/2020	CORREO ELECTRONICO
569552	30/08/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15		YESENIA MEJIA MUÑOZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/09/2020	CORREO ELECTRONICO
566558	12/08/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	1014190488	WILLIAM PEÑA PINILLA	SUCURSAL BOGOTA	18/08/2020	CORREO ELECTRONICO
569649	31/08/2020	INFORMES A CONGRESISTAS Y PERIODISTAS	5		JAIME ALBERTO SEPULVEDA MUÑETON	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	11/09/2020	CORREO ELECTRONICO
568237	21/08/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	19445735	CARLOS ALBERTO JIMENEZ RAMIREZ	GESTION DEL TALENTO HUMANO	27/08/2020	CORREO ELECTRONICO
567687	20/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1032428627	CINDY CRISTINA NIEVES FERRER	SUCURSAL BOGOTA	14/09/2020	CORREO ELECTRONICO
565774	06/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	23020727	ALVAREZ BLANCO MARIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/08/2020	CORREO ELECTRONICO
565012	03/08/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	362037	JACK VALERY BANDA ÁLVAREZ	SUCURSAL BOGOTA		CORREO ELECTRONICO
566375	11/08/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	89000324	VELEZ ANGEL RUBEN DARIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/09/2020	CORREO ELECTRONICO
566717	12/08/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	1098645544	DEISY YESSENIA VILLAMIZAR CORDOBA	SUCURSAL BOGOTA	04/09/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
564966	03/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900301192	INSA S.A.S.	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/08/2020	CORREO ELECTRONICO
566926	13/08/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	34318960	ELIZABETH CRISTINA TORO MARTÍNEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	20/08/2020	CORREO ELECTRONICO
565018	03/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	42491893	EMIRLA CIRILA SUAREZ HERRERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/08/2020	CORREO ELECTRONICO
565923	08/08/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	4096732	ROMERO RODRIGUEZ GABRIEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/08/2020	CORREO ELECTRONICO
566995	13/08/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	71739959	MONTOYA CORRALES JAMES OLMEDO	SUCURSAL MEDELLIN	20/08/2020	CORREO ELECTRONICO
568189	21/08/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	51949543	OLGA GUERRERO HERRERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/08/2020	CORREO ELECTRONICO
565205	04/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1018463026	CARLOS DAMIAN HUMBERTO VARGAS MORENO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/08/2020	CORREO ELECTRONICO
566457	11/08/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	52951047	MAGDA BIBIANA CONTRERAS NIÑO	SUCURSAL BOGOTA		CORREO ELECTRONICO
565548	10/08/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15		ALVARO RODRIGUEZ ACOSTA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	27/08/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
566986	13/08/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	80795676	DANIEL ANDRES PARDO GONZALEZ	FINANCIERO	11/09/2020	CORREO ELECTRONICO
567371	18/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	39022162	IRINA TRESPALACIOS VANEGAS	SUCURSAL BOGOTA	09/09/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
568775	25/08/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	14206511	ORLANDO GARZON BEJARANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/08/2020	CORREO ELECTRONICO
569087	26/08/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	31901879	MARTHA LUCIA VALENCIA	SUCURSAL CALI	01/09/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
564915	03/08/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	53105335	BOHORQUEZ MAHECHA GINNA MARCELA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	19/08/2020	CORREO ELECTRONICO
567231	17/08/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	63479007	SULMA YINED MARTINEZ GARCIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/09/2020	CORREO ELECTRONICO
567424	18/08/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1102827631	CAROLINA PAOLA ARGUMEDO GUEVARA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/09/2020	CORREO ELECTRONICO
568450	24/08/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	4647532	CHOCUE RODRIGUEZ LUIS PEDRO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/08/2020	CORREO ELECTRONICO
566755	12/08/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15		JUAN DAVID ORTEGA ARROYAVE	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	08/09/2020	CORREO ELECTRONICO
566298	11/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	37321980	DEBORA BAYONA PEREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/08/2020	CORREO ELECTRONICO
569102	27/08/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	471	WILSON HERNEY CHAVARRO JIMENEZ	SUCURSAL BOGOTA		CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
566696	12/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	40611755	CLAUDIA PATRICIA MUÑOZ LOZADA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/09/2020	CORREO ELECTRONICO
566600	12/08/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15		YANCY MIRANDA	GESTION DEL TALENTO HUMANO	19/08/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRS DÍAS HÁBILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
565083	29/07/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	1128274189	CAMILO GONZALEZ URIBE	SUCURSAL MEDELLIN	10/08/2020	FRONT DESK
567489	18/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	7493442	JOSE ERNESTO LOPEZ LOPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/08/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
568410	24/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79789048	DAVID ORLANDO SERRANO CASALLAS	SUCURSAL BOGOTA	15/09/2020	CORREO ELECTRONICO
566037	10/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1010170785	MARIA ALEJANDRA SALAMANCA CEBALLOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	12/08/2020	CORREO ELECTRONICO
567426	18/08/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	73137852	JUAN CARLOS HOAYECK CASTELLANOS	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	14/09/2020	CORREO ELECTRONICO
568627	24/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	39799579	ELISANDRA PEREZ QUINTERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/09/2020	CORREO ELECTRONICO
565443	05/08/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1140838979	JULIO CESAR TAPIA AYALA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	31/08/2020	CORREO ELECTRONICO
568215	21/08/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	1020772991	JAIRO CORTES	SUCURSAL BOGOTA	17/09/2020	CORREO ELECTRONICO
566141	10/08/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	50978712	MUNOZ VERGARA MIRIDA DEL CARMEN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/08/2020	CORREO ELECTRONICO
567328	18/08/2020	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	10	20202954	DEIVER PEREA GOMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/08/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
569234	27/08/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	41941463	BEATRIZ ELENA RAMIREZ LOPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/09/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
567588	19/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1065659150	DIEGO FERNANDO PIEDRAHITA ECHAVEZ	SUCURSAL BOGOTA	11/09/2020	CORREO ELECTRONICO
569226	27/08/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	51823896	RUTH NUBIA PASTRAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/09/2020	CORREO ELECTRONICO
569626	31/08/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	80239393	FLOREZ RODRIGUEZ JULIAN MAURIC	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/09/2020	CORREO ELECTRONICO
567440	18/08/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	2020001824	ANTONIO RICARDO POSTARINI HERRERA	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	15/09/2020	CORREO ELECTRONICO
568608	24/08/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1045675148	OSCAR MARIO OSPINO SERMENO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/09/2020	CORREO ELECTRONICO
568845	25/08/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	10476639	CARABALI JUVENAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/08/2020	CORREO ELECTRONICO
565702	06/08/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	1130675329	DANNY VILLAMIZAR	SUCURSAL BOGOTA	15/09/2020	CORREO ELECTRONICO
566838	13/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79305462	RICARDO AUGUSTO CESPEDES GUEVARA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	02/09/2020	CORREO ELECTRONICO
568751	25/08/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	3168908	JORGE ALBERTO LAVERDE ARCILA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/08/2020	CORREO ELECTRONICO
567416	18/08/2020	HISTORICO DE PAGOS	15	1073826010	MARCOS MIGUEL ESPANA VARGAS	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA	08/09/2020	CORREO ELECTRONICO
568944	26/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	53066391	JENNIFER ANDREA NUNEZ LEAL	SUCURSAL BOGOTA	25/09/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
568906	26/08/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	2020029461	JAIRO JAIR MANOTAS IBARRA	SUCURSAL BARRANQUILLA	02/09/2020	CORREO ELECTRONICO
569341	28/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	35195182	DEISY ANDREA ROZO ACOSTA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/09/2020	CORREO ELECTRONICO
568317	21/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	38643983	LINA MARCELA OSPINA CEBALLOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	04/09/2020	CORREO ELECTRONICO
568314	21/08/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	3626910	MARTIN EMILIO MORENO RAMIREZ	SUCURSAL MEDELLIN	04/09/2020	CORREO ELECTRONICO
565728	06/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	41060647	EDELMIRA CECILIA ARROYO JOANICO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	13/08/2020	CORREO ELECTRONICO
568707	21/08/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	16261195	FREDY ANTONIO PARRA PEÑA	SOLUCIONES PARA EL ESTADO	31/08/2020	CORREO ELECTRONICO
567815	20/08/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	52217530	MARIA FABIANNE ARIAS GUEVARA	GESTION DEL TALENTO HUMANO	26/08/2020	CORREO ELECTRONICO
565624	06/08/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	1143850809	DIEGO ANDRES CANDELO MEZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/08/2020	CORREO ELECTRONICO
569117	27/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	24053161	YEIDY MARIELSY ESPITIA PADILLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	05/09/2020	CORREO ELECTRONICO
569417	27/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	91283120	RUBEN ROSAS ABELLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	03/09/2020	CORREO ELECTRONICO
569012	26/08/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	80068718	LOPEZ MORENO CARLOS ANDRES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	21/09/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
565227	04/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79410727	LUIS FERNANDO CABALLERO CABALLERO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA		CORREO ELECTRONICO
564798	31/07/2020	INFORMES A CONGRESISTAS Y PERIODISTAS	5	153873	JUAN ESPINAL	LEGAL	18/08/2020	CORREO ELECTRONICO
569328	27/08/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15		MARTHA LADINO BARRERA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA		CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
569709	31/08/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	3961925	MARTINEZ MORENO CARLOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/09/2020	CORREO ELECTRONICO
569717	01/09/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	23873207	CLEOFELINA CARO CARO	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES		CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
569718	01/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1098650591	LEIDY MARCELA TORRES RUEDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/09/2020	CORREO ELECTRONICO
569808	01/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1023905304	LAURA VANESSA PAIPILLA HURTADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/09/2020	CORREO ELECTRONICO
569840	01/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	4948725	CRISTOBAL BOLAÑOS MEDINA	GERENCIA ZONA CENTRO		CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
569854	01/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	93404729	DIMITRI GAITAN CABEZAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/09/2020	CORREO ELECTRONICO
569912	01/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	110897856	YAQUELINE ACONCHA BELLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	08/09/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
570003	01/09/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	79683122	FAVIO ORLANDO MEJIA VEGA	GERENCIA ZONA ANDINA	08/09/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRS DÍAS HÁBILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
570049	02/09/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1030527951	TATIANA GOMEZ TORRIJOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570073	02/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	28680302	AMIDA EUFEMIA OVIEDO BONILLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570080	02/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	24041324	JULIANA MARCELA SANCHEZ BLANCO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570141	02/09/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1106780258	VAQUIRO VAQUIRO IVAN ANDRES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570165	02/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	88244388	MARIO ANDRES CARREÑO SAYAGO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570272	03/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	2020054447	GERMAN TOVAR	LEGAL	21/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570285	03/09/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	52470846	ANGELA MARCELA HERNANDEZ INFANTE	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES		CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
570286	03/09/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	52470846	ANGELA MARCELA HERNANDEZ INFANTE	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES		CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
570310	03/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	10167600	GARCIA PINILLA RUBEN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	10/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570348	03/09/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	39696848	STELLA PATRICIA VARGAS MARTÍNEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES		CORREO ELECTRONICO
570349	03/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1019035671	INGRID CAROLINA SAAVEDRA VASQUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/09/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
570379	04/09/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1073160747	ANGELA MARCELA CRUZ MORENO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570381	04/09/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	57443076	MARIA DE JESUS FLOREZ ARVILLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570399	04/09/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	35251962	NICOLE MEZIAT LEIVA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	11/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570435	04/09/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1073682380	JENNY PAOLA GIL CAVIEDES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570438	04/09/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1140850854	LUIS FERNANDO QUINTERO ORELLANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570496	04/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	11515765	ROJAS CASTANEDA BLAS IGNACIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570497	04/09/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	66927679	SANDRA LILIANA DUQUE VANEGAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570510	04/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	12131642	VARGAS CHALA MARTIN EMILIO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	09/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570557	04/09/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	51737905	MYRIAM ARDILA	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES		CORREO ELECTRONICO
570558	04/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	65790542	HERRADA NARVAEZ LILIANA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	15/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570575	05/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1110459441	PAOLA ANDREA MACHADO CARRILLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/09/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
570584	06/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1020764468	CRISTHIAN ORLANDO OVALLE PARDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570585	06/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1010221860	LINA MARIA GIL RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570677	07/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	1094093556	KEITHLIN ARCE ARIAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570706	07/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	410857	RAMIREZ PARRA JOSE ADOLFO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/09/2020	CORREO ELECTRONICO
570979	07/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	84089801	DELUQUE DIAZ KAICER GERARDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/09/2020	CORREO ELECTRONICO
571008	08/09/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	94523011	BRAYAN HERNANDEZ CHACON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/09/2020	CORREO ELECTRONICO
571097	08/09/2020	APLICACIÓN DE PAGOS	15	1010173336	WILMER ANDRE RODRIGUEZ MAHECHA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/09/2020	CORREO ELECTRONICO
571100	08/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	20622456	INIRIDA GUATAQUI GAITAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/09/2020	CORREO ELECTRONICO
571268	08/09/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	38055196	NANCY ALVAREZ ARAGON	GERENCIA ZONA CARIBE	11/09/2020	CORREO ELECTRONICO
571287	08/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	94063872	RENGIFO GARZON ANDRES FELIPE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	18/09/2020	CORREO ELECTRONICO
571298	08/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	82360302	FULVIO OCTAV MOSQUERA OREJUELA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	14/09/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
571343	09/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1047214280	YADIBIS RAMOS SOLORZANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	26/09/2020	CORREO ELECTRONICO
571415	09/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	830058332	BIOINSTRUMENTAL LTDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/09/2020	CORREO ELECTRONICO
571488	09/09/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	16633321	ALEJANDRO TORRES SOLARTE	GERENCIA ZONA PACÍFICO	30/09/2020	FRONT DESK
571489	09/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80801078	CARLOS ANDRES COCA GUZMAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/09/2020	CORREO ELECTRONICO
571645	10/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	24946186	BLANCA INES ANGEL ESCALANTE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/09/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
571656	10/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52867217	CLAUDIA VERONI ARJONA ESCANDON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	25/09/2020	CORREO ELECTRONICO
571701	10/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	1032375708	DIEGO FERNANDO GOMEZ GIRALDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/09/2020	CORREO ELECTRONICO
571703	10/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	27703941	ANA BERTILDE MORENO AREVALO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/09/2020	CORREO ELECTRONICO
571704	10/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	20927301	LUZ STELLA RYBIANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/09/2020	CORREO ELECTRONICO
571712	10/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	9192325	PEREZ ACUNA JUAN JOSE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/09/2020	CORREO ELECTRONICO
571809	10/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1085255379	GINA MARGARITA ARROYO CAGUASANGO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/09/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
571845	11/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1098623153	CONSTANZA MILENA REYES NOVA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
571849	11/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	32672119	JOSEFA MARINA GUTIERREZ BAHOQUE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/09/2020	CORREO ELECTRONICO
571864	11/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	80417811	MAURICIO CADENA SARMIENTO	SANEAMIENTO		CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
572997	11/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900200927	KBTL COMUNICACION DIRECTA E U	GERENCIA ZONA CARIBE - JURIDICA		CORREO ELECTRONICO
573000	11/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1072651505	JUAN SEBASTIAN NIETO RIVERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/09/2020	CORREO ELECTRONICO
573015	14/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	22784723	ELIDA CASTELLANOS HOAYEK JUAN CARLOS HOAYEK	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	15/09/2020	CORREO ELECTRONICO
573032	13/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80798223	CRISTIAN CAMILO CIFUENTES CUELLAR	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/09/2020	CORREO ELECTRONICO
573041	11/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79445348	EVER WALTEROS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	17/09/2020	CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
573115	14/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	71744636	URQUIJO SANCHEZ GUILLERMO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	16/09/2020	CORREO ELECTRONICO
573125	14/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	5590628	BENITO CHINCHILLA VILLAMIZAR	GERENCIA ZONA CARIBE	21/09/2020	CORREO ELECTRONICO
573311	14/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	16250323	MIGUEL ANGEL PIMENTEL PARRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
573444	15/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	2020894881	CAMPO ELIAS VEGA ROCHA	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO		CORREO ELECTRONICO
573454	15/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	17953427	HERNAN ENRIQUE SOLANO SOLANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
573491	08/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	72157968	AMADO JIMENEZ TREJOS	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO		CORREO ELECTRONICO
573517	15/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1013598258	JOLANY ANDREA HERNANDEZ LEON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/09/2020	CORREO ELECTRONICO
573646	15/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	17185567	GUILLERMO CHAVES PARRA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/09/2020	CORREO ELECTRONICO
573682	16/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	22784723	ELIDA CASTELLANOS HOAYEK JUAN CARLOS HOAYEK	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	17/09/2020	CORREO ELECTRONICO
573972	16/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1129580969	KAREN PATRICIA CARRASCAL ANGULO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/09/2020	CORREO ELECTRONICO
574047	16/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	830123947	JUAN SEBASTIÁN RODRÍGUEZ PLAZAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/09/2020	CORREO ELECTRONICO
574111	17/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1007050014	DILIA ELENA ARIZA PERTUZ	GERENCIA ZONA CARIBE - JURIDICA		CORREO ELECTRONICO
574150	17/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	800128850	URANO ELECTRONICA LTDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/09/2020	CORREO ELECTRONICO
574215	17/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	5008167	VIDES RICO ISMAEL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/09/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
574221	17/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	811046969	TELESISTEMAS EU	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/09/2020	CORREO ELECTRONICO
574275	17/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	23790840	PASTRANA GARRIDO BENILDA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/09/2020	CORREO ELECTRONICO
574338	18/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	10245273	JOSE ANTONIO BOTERO ALZATE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
575438	18/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1010222288	RENSON ORTIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2020	CORREO ELECTRONICO
575441	18/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	71700239	TREJOS NARANJO HUGO FERNANDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	23/09/2020	CORREO ELECTRONICO
575446	18/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	40402473	DIANA PARRA CENDALES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/09/2020	CORREO ELECTRONICO
575448	18/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1081763613	ANDREA MELISSA RANGEL POTES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/09/2020	CORREO ELECTRONICO
575520	18/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1030683395	SANTIAGO NOVOA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/09/2020	CORREO ELECTRONICO
575522	18/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	NO APORTA	RICHARD RICARDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2020	CORREO ELECTRONICO
575524	18/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	40422575	LUISA FERNANDA RAMIREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/09/2020	CORREO ELECTRONICO
575527	18/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1130643044	NELSON MARCIAL VALENCIA VALLECILLA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/09/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
575528	18/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	19260413	BOHORQUEZ BETANCOURT ROBERTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/09/2020	CORREO ELECTRONICO
575544	18/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1143337249	JAISON CORTES VIDAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/09/2020	CORREO ELECTRONICO
575549	19/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1020782225	DIEGO GUERRERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/09/2020	CORREO ELECTRONICO
575550	19/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1144104683	MARIA CAMILA MOLINA COSME	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/09/2020	CORREO ELECTRONICO
575574	19/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	79132735	WILLIAM FERNANDO CORTÉS DELGADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/09/2020	CORREO ELECTRONICO
575650	21/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1151937848	MARLYN ROCIO SOL GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/09/2020	CORREO ELECTRONICO
575661	21/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	22784723	ELIDA CASTELLANOS HOAYECK	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO	22/09/2020	CORREO ELECTRONICO
575674	21/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	900159108	JUAN CARLOS CAMACHO QUITIAN	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO		CORREO ELECTRONICO
575698	21/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	20927301	LUZ STELLA RUBIANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	24/09/2020	CORREO ELECTRONICO
575769	21/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1118310230	DARLIN DAYANA CABAL BETANCOURT	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2020	CORREO ELECTRONICO
575799	21/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	33104142	JULIA ESTELA YACAMAN CURE	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
575841	21/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	12986616	LUIS CARLOS MUÑOZ CORDOBA	GESTION JURIDICA DEL NEGOCIO		CORREO ELECTRONICO
575851	21/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	17065789	JUAN CLAUDIO MORALES GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/09/2020	CORREO ELECTRONICO
575893	21/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	31934116	VIRGINIA LOAIZA TAMAYO	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA		CORREO ELECTRONICO
575897	21/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1004737899	JORDAN YECID CAMACHO RAMÍREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2020	CORREO ELECTRONICO
575908	21/09/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	52839858	MORALES DURAN ISABEL CAROLINA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
576050	21/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	79984338	JUAN DAVID BARBOSA MARIÑO	LEGAL		CORREO ELECTRONICO
576052	22/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	93404729	DIMITRI GAITAN CABEZAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
576072	22/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1094270008	YESSICA KATHERINE SUAREZ DELGADO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
576096	22/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1100624886	MARIA DEL CARMEN CABALLERO MONTERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/09/2020	CORREO ELECTRONICO
576098	22/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	70554389	NICOLÁS OSORIO RUIZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2020	CORREO ELECTRONICO
576136	22/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	7557068	DUBERNEY PAREJA GIRALDO	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS		CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
576148	22/09/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	10723704	VELASCO SANCHEZ NELSON MARINO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
576180	22/09/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	40366651	LUZ STHER HERNANDEZ SANCHEZ	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES		CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
576201	22/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	SIN	JULIAN ANDRES BOLAÑOS URIBE	SOLUCIONES PARA EL ESTADO		CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
576222	22/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	41128295	MARIA ELENA BLETRAN SALAMON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
576223	22/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1095937085	LEYDI JOHANA SERRANO GUERRERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
576232	22/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	22034061	LUZ ELENA CARMONA ZAPATA	GERENCIA ZONA ANDINA		CORREO ELECTRONICO
576240	22/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	830026496	GEOMUNDO DE MERCANCIAS EN GENERAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/09/2020	CORREO ELECTRONICO
576244	22/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	80100307	MARCIAL ANTONIO MONTALVO TALAIGUA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		PORTAL WEB
576245	22/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	52221813	LINA PAOLA URRUTIA RODRÍGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
576250	22/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	32351907	JOHANNA RESTREPO LOAIZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
576276	23/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	80060473	RAMIRO BELTRAN ROBAYO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
576281	23/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	66951435	IRENE AGUALIMPIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
576498	23/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	10086759	JOSE HUGO AGUIRRE GRISALES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/09/2020	CORREO ELECTRONICO
576514	23/09/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	27255404	JANNETH BIBIANA ENRIQUEZ VILLAREAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
576518	23/09/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	900543063	LAURENT VILLA	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES		CORREO ELECTRONICO
576526	23/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	71796258	JASBLEIDY BELTRAN	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA		CORREO ELECTRONICO
576528	23/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	16545938	JOSE BENEDICTO ALVAREZ GOMEZ	GERENCIA ZONA ANDINA	30/09/2020	CORREO ELECTRONICO
576532	23/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	76329481	ANDRES VALBUENA TAPIA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
576580	23/09/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	93419164	SAÚL ANTONIO TRUJILLO GÓMEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		PORTAL WEB
576637	23/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	80212001	JUAN CARLOS RIVERA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
576641	23/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	52107410	ALEXANDRA MARTINEZ SANCHEZ	GESTION DEL TALENTO HUMANO		CORREO ELECTRONICO
576643	23/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52532178	DIANA PATRICIA ARIAS GONZALEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
576647	23/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	65790542	HERRADA NARVAEZ LILIANA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
576695	23/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	38865141	ELIZABETH LOZANO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
576696	23/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900300804	EMPACARSA COLOMBIA SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
576704	23/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	93445874	ALAPE LOAIZA FABER EDUARDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
576705	23/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1030628022	MARIA CAMILA CASTRO TAMAYO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2020	CORREO ELECTRONICO
576712	23/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	6134463	JUAN CARLOS LANDAZURI PEREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
576728	23/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1118818872	AURORA MARGARITA WBERTH COTES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2020	CORREO ELECTRONICO
576734	23/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	52029475	SANDRA LILIANA AVILA AVILA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
576804	24/09/2020	DEVOLUCIONES DE SALDO	15	37831287	SILVA ACUÑA ESPERANZA	GESTION DE ACTIVOS - CARTERA		CORREO ELECTRONICO
576822	24/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	16643359	LUIS HERNANDO CEBALLOS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
576845	24/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	79302122	RICARDO REYES HUERTO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/09/2020	CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
576867	24/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	23326740	CARMENZA ROA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/09/2020	CORREO ELECTRONICO
576876	24/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	88251356	NELSON JAVIER BARBOSA JAIMES	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
576880	23/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	4400257	GUSTAVO BOTERO BEDOYA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/09/2020	CORREO ELECTRONICO
576882	24/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	3730838	WILLIAM RODRIGUEZ ARTETA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/09/2020	CORREO ELECTRONICO
576885	24/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	20242369	BLANCA TERESA CAMELO RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	28/09/2020	CORREO ELECTRONICO
576924	24/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	18410958	LUIS ALFREDO AGUIRRE FERNANDEZ	GESTION DE ACTIVOS - INMUEBLES Y OTROS ACTIVOS	29/09/2020	CORREO ELECTRONICO
576937	24/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	35537753	MAGUI STHEPHANIE BOTERO MARTINEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2020	PORTAL WEB
576951	24/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	7179020	MAURICIO CASTELBLANCO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	27/09/2020	CORREO ELECTRONICO
576979	25/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	34524308	COSME LOPEZ MARIA ELENA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
576995	25/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1140832709	ANDRES FELIPE FONTALVO ARAGON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
576999	25/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1064995419	FABER LUIS CARVAJAL SANCHEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
577009	25/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1004490826	CARMELA LISBETH ROSERO HORMAZA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2020	CORREO ELECTRONICO
577066	25/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	51586034	ISABEL CRISTINA CHINCHILLA DE RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	29/09/2020	CORREO ELECTRONICO
577200	25/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	79042092	WILLIAM ALFREDO NAVAS SALGUERO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CALL CENTER
577203	25/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	42158633	BLANCA DORIS JARAMILLO PEÑA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	30/09/2020	CORREO ELECTRONICO
577288	26/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	39741530	GLORIA HELENA GARCÍA PACHON	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2020	CORREO ELECTRONICO
577320	27/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	33379256	RODRIGUEZ RODRIGUEZ ESTER JULIA	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA		CORREO ELECTRONICO
577345	27/09/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	80424161	RODOLFO ANTONIO RODRIGUEZ DURAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
577398	28/09/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1030618244	CRISTHIAN ALEXANDER RODRÍGUEZ MARTÍNEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
577453	28/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	1045701689	EMILIO MARTELO ANAYA	GERENCIA ZONA CARIBE - JURIDICA		CORREO ELECTRONICO
577460	28/09/2020	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	10	21176805	BERTHA PERILLA VILLAMIL	GERENCIA ZONA CENTRO - INMUEBLES		CORREO ELECTRONICO
577465	28/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	24041324	JULIANA MARCELA SANCHEZ BLANCO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRSD DIAS HABILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
577506	28/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	31928615	ALEXANDRA PAYAN LOPEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
577533	28/09/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	1020762602	ANGELICA CATALINA NIÑO ROJAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
577543	28/09/2020	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	15	1037751558	CHRISTIAN RESTREPO VALLEJO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	01/10/2020	CORREO ELECTRONICO
577602	29/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	900491355	COMPRAIRES SAS	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
577662	29/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80797524	JULIO ANDRES BAQUERO BELTRAN	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
577695	29/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	80812918	VICTOR MANUEL MOYA GUTIERREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CALL CENTER
577729	28/09/2020	QUEJAS FUNCIONARIOS CISA	15	1037583187	LINA MARIA OCHOA FIGUEROA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
577751	29/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	79366745	OMAR OLANDO RODRIGUEZ ALEMAN	GERENCIA ZONA CENTRO		CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
577754	29/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	92536628	TREJOS NARANJO HUGO FERNANDO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
577817	29/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	9072322	AMAURY QUINTANA PUELLO	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
577833	29/09/2020	PETICIONES A OTRAS AREAS	15	41490258	MARIA CECILIA RUIZ DE LIZARAZO	GERENCIA ZONA CENTRO - JURIDICA		CORREO ELECTRONICO

DERECHOS DE PETICIÓN 2020

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO DEFINIDO DE ATENCION PQRS DÍAS HÁBILES	NIT	CLIENTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
577858	30/09/2020	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	15	5201935	ALVARO BRAVO CORREA	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		FRONT DESK
577907	30/09/2020	TERMINACIÓN DE PROCESOS	15	53066391	JENNIFER ANDREA NUNEZ LEAL	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO
578013	30/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	77155060	ALEXANDER TARIFA GUTIERREZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO CERTIFICADO (VENTANILLA)
578022	30/09/2020	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	5	51817014	MARIA DEL PILAR CARDONA RODRIGUEZ	SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO		CORREO ELECTRONICO



CENTRAL DE INVERSIONES S.A.



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

Gracias