

**DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN "SIG" DE CENTRAL DE INVERSIONES S.A.
DE JULIO 2018 A JUNIO DE 2019**

PROCESO	INDICADOR	TIPO	Vigencia Desde	Frecuencia	Meta	TENDENCIA	RESULTADOS INDICADOR											
							Jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19
MEJORAMIENTO CONTINUO	Nivel de Consumo de Resmas de Papel Gericas Mayor Impacto	Eficiencia	04/01/2016	Trimestral	275	Negativa	N/A		N/A		364.23		269.14					
	Generación de Residuos Sólidos Inorgánicos	Eficiencia	01/01/2016	Trimestral	150.00	Negativa	109.74		120.82		82.7		135.7					
	Acciones Correctivas, Preventivas y de mejora implementadas oportunamente.	Eficiencia	01/01/2012	Trimestral	85.00%	Positiva	98.74%		97.06%		95.85%		94.68%					
AUDITORIA INTERNA	Nivel de cumplimiento del Plan de Acción Anual y Asesorías prestadas	Eficacia	01/01/2012	Semestral	90%	Positiva	100%				40%							
	Oportunidad en la presentación de informes de Ley a cargo de la oficina de Auditoría Interna	Eficiencia	01/01/2012	Semestral	90%	Positiva	100%				89%							