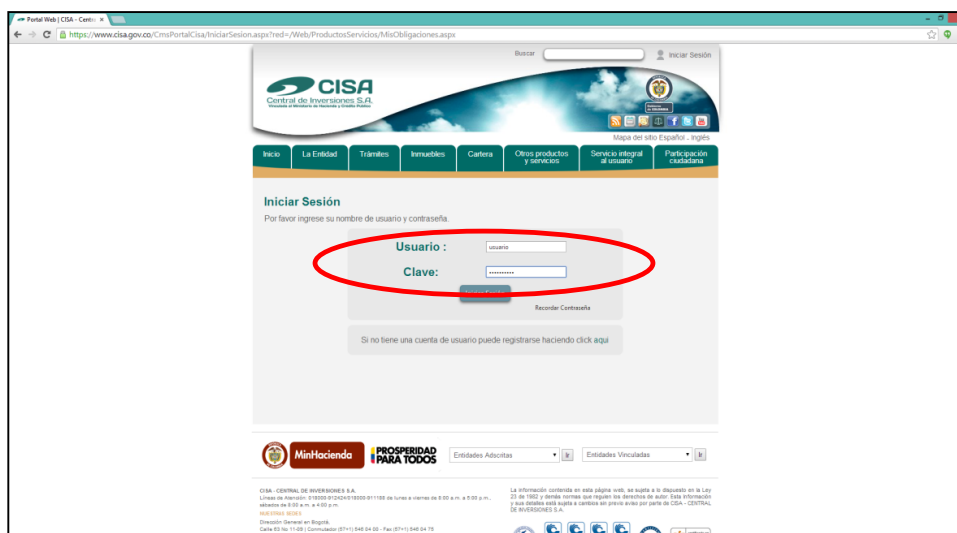


INSTRUCTIVO PARA REALIZAR UNA PETICIÓN, QUEJA O RECLAMO EN LÍNEA

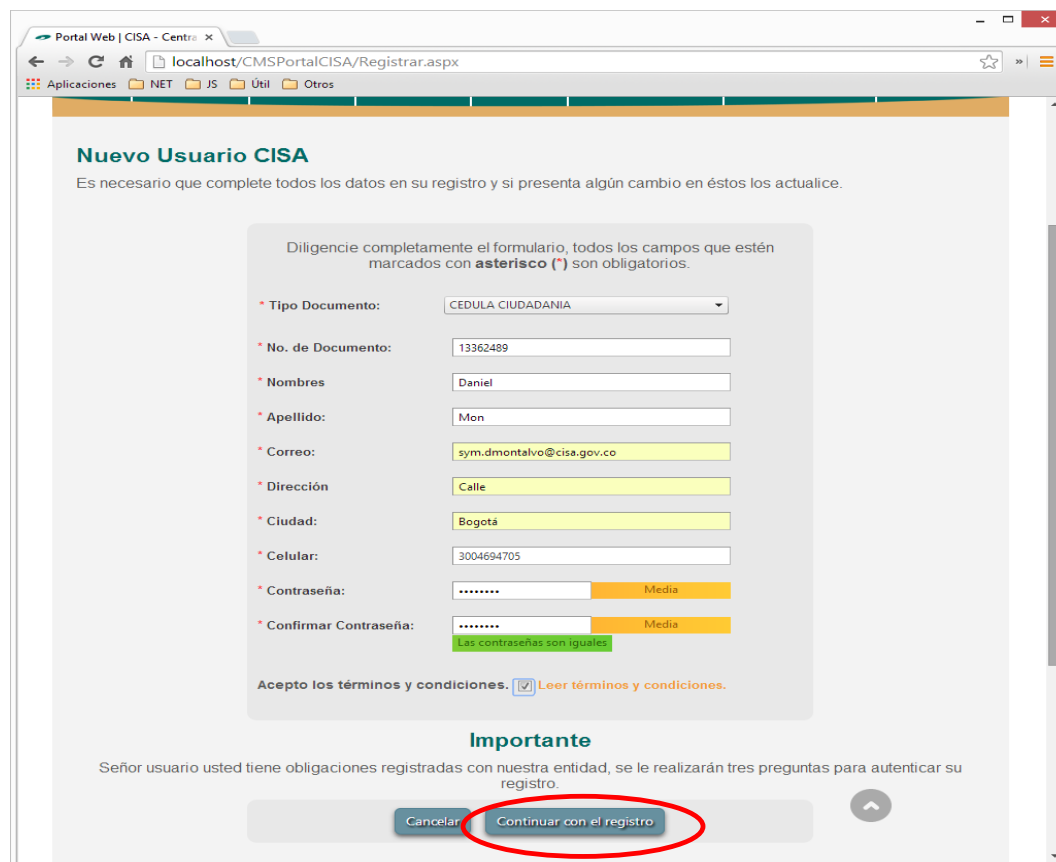
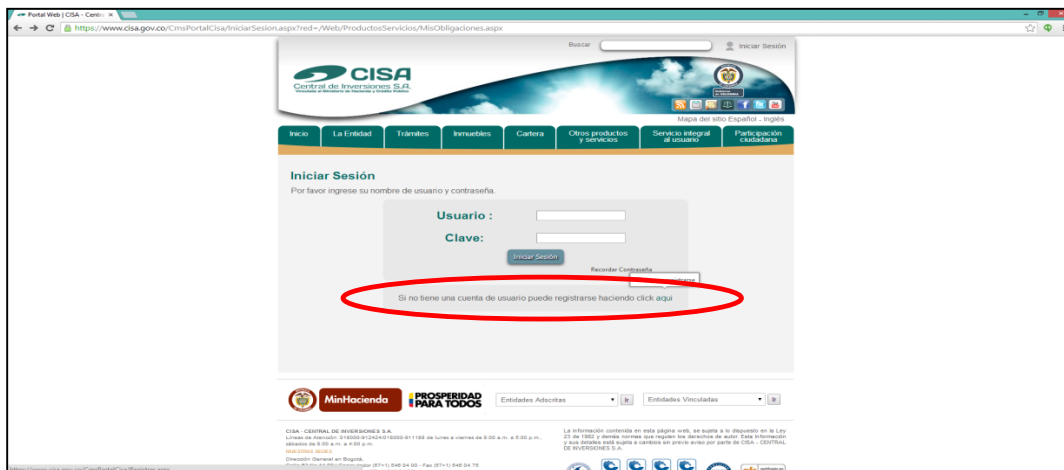
1. Para realizar una petición, queja o reclamo en línea debe ingresar a la pestaña de Servicio Integral al Usuario/Peticiones, quejas y reclamos (PQR)/Registro y seguimiento de PQR aquí.



2. Si usted ya está registrado, el sistema le solicitará que ingrese su *usuario* y *clave*. Recuerde que el usuario corresponde al número de identificación que usted registró al momento de diligenciar el formulario de inscripción.



- Si usted ingresa por primera vez, debe diligenciar el formulario de inscripción y registrar los datos que el sistema le solicita.



- Una vez que usted ha iniciado sesión con su nombre de usuario y contraseña y desea actualizar información de registro, puede ubicarse en la parte superior de la página web de CISA dar click en su nombre, el cual lo redireccionará al formulario de Actualización de Datos.



En la ventana de Actualización de Datos, el formulario presentará la información de registro del usuario para proceder a modificar y guardar la nueva información.

Actualización de Datos

Modifique los Campos que desea Actualizar, por su seguridad es necesario que cambie la contraseña cada vez que realice este proceso.

Tipo Documento	<input type="text" value="CEDULA CIUDADANIA"/>
Documento	<input type="text" value="1067888455"/>
Nombres	<input type="text" value="daniel"/>
Apellido	<input type="text" value="montalvo"/>
Correo	<input type="text" value="sym.dmontalvo@cisa.gov.co"/>
Direccion	<input type="text" value="Calle 135"/>
Ciudad	<input type="text" value="Bogota"/>
Celular	<input type="text" value="3004694780"/>
Contraseña Anterior	<input type="password"/>
Nueva Contraseña	<input type="password"/>
Confirmar Contraseña	<input type="password"/>

Suscribirse al Boletín de Noticias

- Una vez que usted ha iniciado sesión con su nombre de usuario y contraseña se podrá direccionar a servicio integral al usuario, peticiones, quejas y reclamos PQR, para el registro y seguimiento de PQR.



USUARIO: LAURA XIMENA NINO PAEZ

Buscar: Buscar Cerrar Sesión

CISA
 COMPRA, VENTA Y ADMINISTRACIÓN DE ACTIVOS DEL ESTADO.
 El aliado del Estado y de los colombianos.

GOBIERNO DE COLOMBIA

Ir al final de la página | Mapa del sitio | Español - Inglés

Inicio La Entidad Trámites Inmuebles Cartera Otros productos y servicios Servicio integral al usuario Participación ciudadana Transparencia y Acceso a la Información

Servicio Integral al Usuario Peticiones, Quejas y Reclamos Registro y Seguimiento de PQR

Registro y Seguimiento de PQR

Bienvenido al Sistema de Gestión para Atención de Peticiones, Quejas, y Reclamos (PQR) de CISA - Central de Inversiones S.A., que le permite radicar y hacer seguimiento de sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias ante la Entidad.

Una vez enviada la solicitud, el sistema le devuelve un número de radicado, con el cual podrá monitorear el estado actual de su solicitud y ver el resumen de las diferentes PQR radicadas.

Si desea realizar un nuevo radicado hacer clic en el siguiente botón: [Registrar nuevo PQR](#)

No tiene registros de PQR en su cuenta.

MINHACIENDA

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
 PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Entidades Adscritas Ir Entidades Vinculadas Ir

AVANCES, LOGROS Y RETOS
SECTOR HACIENDA 2015

INFORMES
 PRIMER TRIMESTRE

CISA - CENTRAL DE INVERSIONES S.A.
 Líneas de Atención: en Bogotá (57+1) 546 04 80 - (57+1) 546 04 66
 Líneas Gratuitas: 01 8000 912 424 - 01 8000 911 188

La información contenida en esta página web, se sujeta a lo dispuesto en la Ley 23 de 1982 y demás normas que regulen los derechos de autor. Esta información y sus detalles está sujeta a cambios sin previo aviso por parte de

- Una vez ingresado al registro le solicitará los datos para la radicación de la PQR.



USUARIO: LAURA XIMENA NINO PAEZ

Buscar: Buscar Cerrar Sesión

CISA
 COMPRA, VENTA Y ADMINISTRACIÓN DE ACTIVOS DEL ESTADO.
 El aliado del Estado y de los colombianos.

GOBIERNO DE COLOMBIA

Ir al final de la página | Mapa del sitio | Español - Inglés

Inicio La Entidad Trámites Inmuebles Cartera Otros productos y servicios Servicio integral al usuario Participación ciudadana Transparencia y Acceso a la Información

Servicio Integral al Usuario Peticiones, Quejas y Reclamos Registro y Seguimiento de PQR Registrar nuevo PQR

PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS

ASUNTO

INDIQUE UN ASUNTO PARA ESTE RADICADO.
 Máximo 100 caracteres

*OBSERVACIONES

ESCRIBA UNA DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL DOCUMENTO QUE ESTÁ RADICANDO.
 Máximo 4000 caracteres

*TIPOLOGÍA

NINGUNO

*MEDIO POR EL CUAL DESEA RECIBIR LA RESPUESTA

SELECCIONE UNA O MÁS OPCIONES

*CORREO

NINGUNO

*DIRECCIÓN

NINGUNO

*CIUDAD

NINGUNO

*CELULAR

NINGUNO

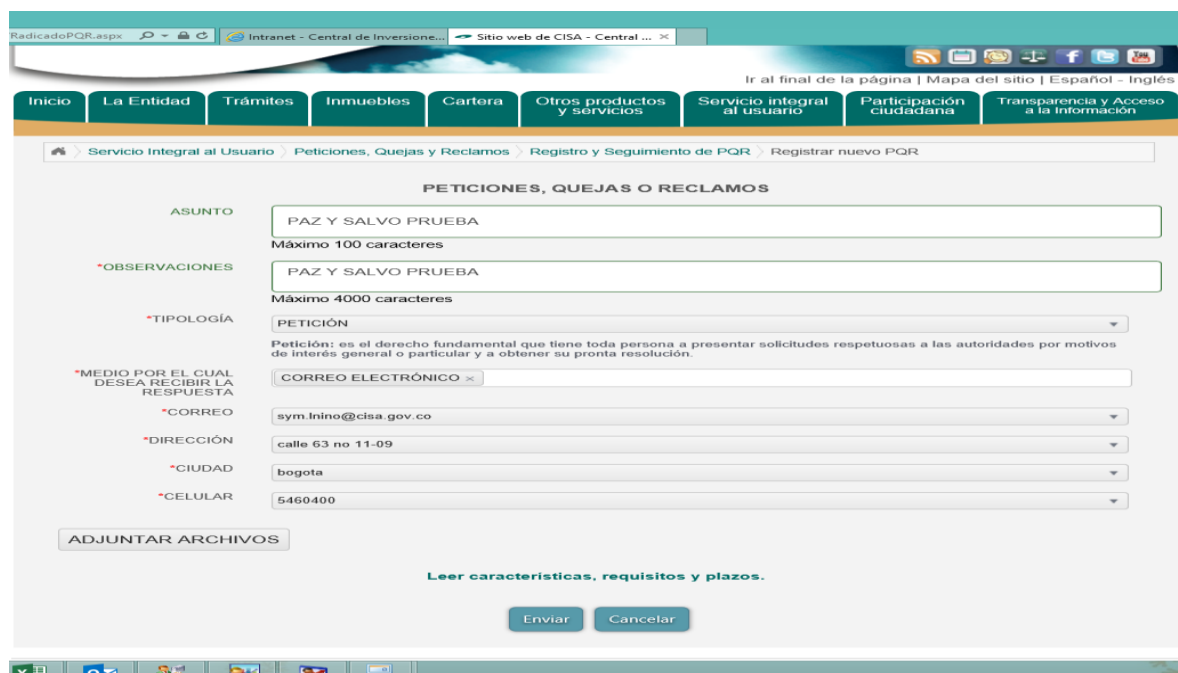
[ADJUNTAR ARCHIVOS](#)

[Leer características, requisitos y plazos.](#)

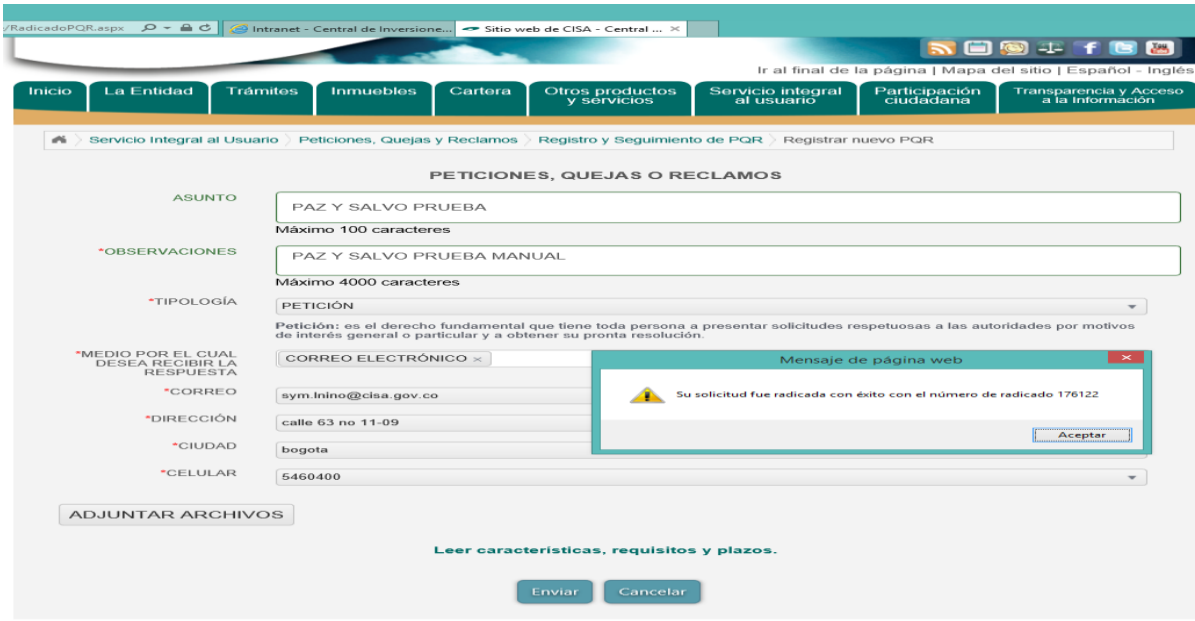
7. Una vez ingresado al registro le solicitará los datos para la radicación de la petición, queja o reclamo.



8. Posteriormente en la parte de abajo del formulario, podrá hacer clic en leer características, requisitos y plazos.



- Una vez ingresados los datos, podrá adjuntar archivos y hacer clic en enviar con el fin de obtener el número de radicación del PQR.



- Una vez tenga el radicado podrá dar clic en aceptar con el fin de hacerle el seguimiento a la petición.



No R...	Alias	Observaciones	Radi...	Estado Actual
176122	PAZ Y SALVO PRUEBA	PAZ Y SALVO PRUEBA MANUAL	10/12/2015 02:42:05 PM	PENDIENTE VALIDAR PETICIÓN, QUEJA O RECLAMO

Total: 1

Página 1 de 1

1 - 1 de 1 registros

- Desde allí podrá realizar más solicitudes y hacer el seguimiento a las PQR radicadas.