

**MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
ENERO A DICIEMBRE DE 2014**

PROCESO	INDICADOR	TIPO	Vigente Desde	Frecuencia	Meta			TENDENCIA	RESULTADOS INDICADORES											
					Superior	Inferior			ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14
GESTIÓN DEL SIG	Nivel de Consumo de Agua Sucursales	Eficiencia	01/03/2012	Mensual	600 L / Persona	750 L/Persona	450 L/Persona	Negativa	333.3	341.46%	359.90%	410.26%	384.62%	388.69%	300.00%	324.32%	263.16%	324.32%	315.79%	551.72%
	Nivel de Consumo de resmas de papel	Eficiencia	01/03/2012	Trimestral	330.00	3%	1%	Positiva				-17.99			271			291		
	Acciones Correctivas, Preventivas y de mejora implementadas oportunamente.	Eficiencia	01/01/2012	Trimestral	85.00%	90%	80%	Positiva	88.42			88.93			93.29			90.23%		
	Ausentismo Laboral	Eficiencia	01/01/2013	Mensual	1%	2%	0%	Negativa	0.40%	0.90%	0.50%	0.80%	0.90%	1%	1.20%	0.70%	0.93%	0.63%	0.58%	0.84%
	Índice General de Ausentistas	Eficacia	01/01/2013	Mensual	4%	7%	1%	Negativa	4.30%	5.45%	2.20%	3.66%	2.65%	4.38%	4.89%	3.75%	2.63%	4.61%	4.40%	4.93%
	Índice de lesión incapacitante	Eficacia	01/01/2013	Mensual	20%	30%	10%	Negativa	4.33%	13.69%	3.01%	8.49%	6.48%	11.71%	16.85%	7.61%	7.03%	8.23%	7.28%	11.80%
AUDITORÍA INTERNA	Nivel de cumplimiento del Plan de Acción Anual y Asesorías prestadas	Eficacia	01/01/2012	Semestral	90%	100%	80%	Positiva	100%						100%					
	Oportunidad en la presentación de resultados	Eficiencia	01/01/2012	Semestral	90%	100%	80%	Positiva	100%						100%					

DH: Días Hábiles
Ver 03 26/06/13

NA: No Aplica