

Informe Rendición de cuentas 2014

Nuestros canales:

- [Chat](#) (Chat de Rendición de Cuentas: Noviembre 10,12 y 14 de 2014)
- Correo (planeacion@cisa.gov.co)
- Llamadas a nuestro call center 018000-912424/018000-911188
- En redes sociales ([Facebook](#) y [Twitter](#))

Están habilitados para recibir todos los aportes, preguntas e inquietudes sobre nuestra gestión.

Conozca más de los resultados 2014 haciendo clic en cualquiera de los vínculos en la siguiente tabla:

Temas	Aspectos	Contenidos generales	Consulte más información en:
Presupuesto	Ejecución Presupuestal	<ul style="list-style-type: none"> • Presupuesto de ingresos y gastos (funcionamiento, inversión y servicio de la deuda) en ejercicio detallado de la vigencia (apropiaciones iniciales y finales, % de recursos ejecutados en ingresos y compromisos y obligaciones en gastos) • Comparativo con respecto al periodo del año anterior. 	Información Presupuestal
	Estados Financieros	Estados Financieros de las últimas dos vigencias, con corte a diciembre del año respectivo	
Cumplimiento de metas	Plan de Acción	Objetivos, estrategias, proyectos, metas, responsables	Planes Estratégicos y de Acción
	Programas y Proyectos en Ejecución	Plan operativo anual de inversiones o el instrumento donde se consignen los proyectos de inversión o programas que se ejecuten en cada vigencia.	Central de Inversiones no cuenta con proyectos de inversión ni hace parte ni recibe recursos del presupuesto para su funcionamiento, consulte nuestra información financiera

Temas	Aspectos	Contenidos generales	Consulte más información en:
			en: Información Financiera
Gestión	Informes de Gestión	Informe del grado de avance de las políticas de desarrollo administrativo del modelo Integrado de Planeación y Gestión	Informes de Gestión
	Metas e indicadores de gestión	Metas e indicadores de gestión y/o desempeño, de acuerdo con su planeación estratégica.	Planes Estratégicos y de Acción
	Informes de entes de control que vigilan a la Entidad	Relación de todas las entidades que vigilan y los mecanismos de control que existen al interior y al exterior para hacer un seguimiento efectivo sobre la gestión de la misma.	Control y Evaluación
Contratación	Procesos Contractuales	Relación y estado de los procesos de contratación.	Procesos de contratación
	Gestión Contractual	Número y valor de los contratos terminados y en ejecución.	Contratos vigentes
Impactos en la Gestión	Cambios en el sector o en la población beneficiaria.	A partir de las evaluaciones realizadas, informar sobre cambios concretos que ha tenido la población o la ciudadanía en el sector o en el territorio.	<ul style="list-style-type: none"> Se efectuó una revisión a los casos atendidos por el proceso de Servicio Integral al Usuario, para validar las respuestas y tiempos de las mismas, con el fin de identificar las causas de la insatisfacción y retroalimentar a los asesores de acuerdo a los hallazgos. Se retroalimentó a las diferentes áreas con las sugerencias informadas por los clientes, para

Temas	Aspectos	Contenidos generales	Consulte más información en:
			<p>que se mejore el proceso de negociación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se notificó al proceso de Inmuebles, los problemas presentados con los inmuebles, para que se subsanen dichas situaciones. • En el trámite de Cancelación de Garantías, se tomó la decisión de descentralizarlo enviando los tramites a la ciudad de Medellín
Acciones de mejoramiento de la entidad	Planes de Mejora	Información sobre las acciones y la elaboración de planes de mejoramiento a partir de los múltiples requerimientos: Informes de organismos de control, PQRS, jornadas de rendición de cuentas.	<ul style="list-style-type: none"> • Informes PQR • Planes de Mejoramiento CGR