

## **OBJETIVOS INTEGRALES**

- ✓ Maximizar la rentabilidad para los accionistas.
- ✓ Generar reconocimiento de la entidad por parte de los grupos de interés.
- ✓ Desarrollar un portafolio rentable y atractivo.
- ✓ Fortalecer el enfoque al cliente.
- ✓ Optimizar la operación del negocio asegurando la calidad de los productos y servicios.
- ✓ Incrementar la productividad con base en la experiencia de la operación.
- ✓ Construir conocimiento a través del entendimiento del negocio.
- ✓ Potencializar el talento humano de la organización.
- ✓ Alinear la estructura organizacional con base en la estrategia de negocio
- Disminuir los impactos ambientales negativos generados por la operación de CISA.
- ✓ Disminuir el índice de lesiones incapacitantes.
- ✓ Tener información y procesos seguros y óptimos a través de herramientas adecuadas.

## **OBJETIVOS AMBIENTALES**

- ✓ Disminuir el consumo de papel generado por la impresión de documentos.
- ✓ Disminuir el consumo de energía en las instalaciones de CISA.
- ✓ Reducir la generación de residuos sólidos Inorgánicos (RAEE, Peligrosos, Vidrio, Plástico), resultantes de la operación de CISA.
- ✓ Disminuir el consumo de agua en las instalaciones de CISA.

## **OBJETIVOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

- ✓ Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer los respectivos controles.
- ✓ Proteger la seguridad y salud de todos los colaboradores, mediante la mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).
- ✓ Mantener las condiciones de Ergonomía de los puestos de trabajo.
- ✓ Mejorar las condiciones de seguridad de las instalaciones de CISA.
- ✓ Reducir los incidentes de origen profesional, ya sean accidentes de trabajo o enfermedades laborales.
- ✓ Contribuir a la mejora del clima organizacional.



✓ Reducir los factores laborales que incidan en la afectación de las patologías de origen común.

## **OBJETIVOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

- ✓ Mantener los controles enfocados en la protección de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- ✓ Disminuir el nivel de riesgo asociados a los activos de información.
- ✓ Remediar los incidentes de seguridad en los tiempos establecidos.