

2014

Resultados de la Intervención Ciudadana en el Plan de Participación Ciudadana 2014

Marzo 2014

 **CISA**
Central de Inversiones S.A.
¡Es su gente!

Central de Inversiones S.A.
01/01/2014



Durante el mes de febrero y en consistencia con lo planeado en el plan de Participación ciudadana, CISA dispuso un espacio para que la ciudadanía interviniera su plan de participación ciudadana.

Para tal fin, se habilitó la página "Temas del mes" en donde se invitó a la ciudadanía bajo el texto:

Temas del Mes

1. ¿Ya conoce nuestro **Plan de Participación Ciudadana** para el año 2014?

¿Está de acuerdo con los contenidos publicados o considera que podemos realizar mejoras sobre este para garantizar una gestión más participativa y transparente? Ingrese a nuestro **foro de participación** al tema "*Intervención del Plan de Participación Ciudadana 2014*" y bríndenos su apoyo. Su opinión es muy valiosa para nosotros.

Esta información fue difundida por las redes sociales y en los canales internos de comunicación con el mensaje:



Ciudadano

En el marco del modelo Integrado de Planeación y Gestión hemos desarrollado para el año 2014 los planes que el Gobierno Colombiano ha articulado en pro de **una nación con instituciones democráticas, participativas y eficientes.**

Lo invitamos a conocer estos planes 2014 e ingresar a nuestros foro de discusión para realizar los aportes que considere convenientes en:

<https://www.cisa.gov.co/CMSPortalCISA/Web/Temas-del-Mes.aspx>



 **Gobierno de COLOMBIA**  **CISA**
Central de Inversiones S.A.

Así las cosas, durante el mes de febrero, la página de CISA recibió un total de 42295 visitas¹ de las cuales 141 fueron de visitantes quienes entraron a consultar los temas de participación Ciudadana.

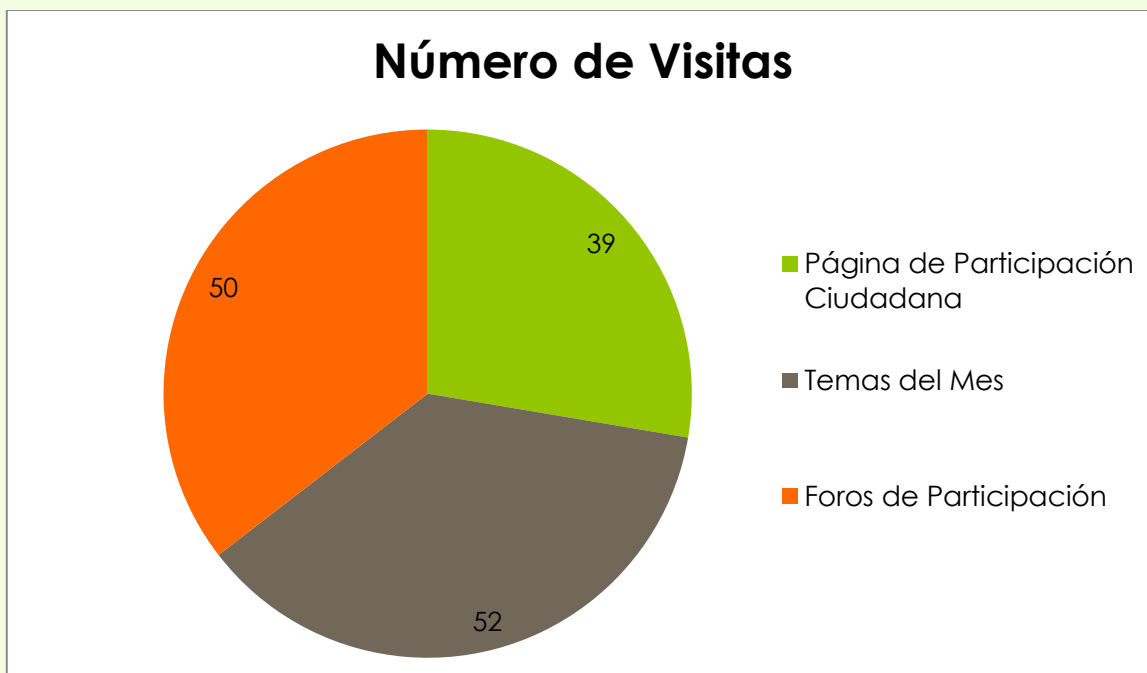


Gráfico 1. Distribución de Visitas a temas de participación durante el mes de febrero 2014

El foro de participación para la intervención del plan de participación ciudadana fue habilitado bajo el siguiente esquema:

Introducción:

Hemos habilitado este foro para construir un plan de participación ciudadana más robusto en el 2014, que se encuentre en comunión con nuestros grupos de interés. Los invitamos a conocer nuestro plan de participación ciudadana ingresando [aquí](#)

Instrucciones para el foro:

1. Una vez el participante haya leído y considerado el documento integral del plan de participación Ciudadana (ver link en la introducción) podrá enviar sus aportes a través de este medio. Solicitamos a los participantes especificar puntualmente en este foro sobre el lugar específico (capítulo, página y párrafo) sobre el cual se sugiera la mejora.
2. Los participantes de este foro se podrán apoyar en el documento de la Metodología del Modelo Integrado de Planeación y Gestión publicado [aquí](#).
3. Estos aportes serán recibidos por el área de planeación de la entidad quien los tomará en cuenta en el próximo comité multidisciplinario de desarrollo administrativo interno.
4. Los cambios realizados y aprobados serán informados a los participantes y a la ciudadanía general durante el siguiente mes en la página web de CISA >> Participación Ciudadana >> [Temas del Mes](#).

¹ Fuente: Google Analytics (www.cisa.gov.co)

Durante el mes de febrero, no se recibieron comentarios sobre el plan de participación Ciudadana a través de ninguno de los canales dispuestos por la entidad. No obstante, Central de Inversiones, mediante el equipo de gobierno en línea, identificó algunas temáticas que se podían mejorar en el plan relacionadas con:

- Información relevante de Encuestas de Servicio
- Aclaramiento sobre los canales de atención presenciales y la comunicación vía fax.
- Reordenamiento de la agenda de las ferias nacionales de servicio al ciudadano
- Explicación sobre nuevos canales virtuales: Expedición en línea de certificaciones
- El nuevo canal por medio de aplicaciones móviles en el que CISA se encuentra trabajando
- Links actualizados del documento del Plan de participación Ciudadana 2014 de acuerdo a las nuevas rutas de la página web

La ciudadanía estará en capacidad de encontrar la versión 2 del plan de participación ciudadana 2014 en la ruta:

<https://www.cisa.gov.co/CmsPortalCisa/Web/ParticipacionCiudadana/PlanParticipacion.aspx>

Si requiere mayor información, escribanos a cisa@cisa.gov.co, serviciointegral@cisa.gov.co, planeacion@cisa.gov.co