

Principales Logros 2018

Plan Anticorrupción y Plan de Participación Ciudadana

Objetivos y Logros Plan Anticorrupción 2018



Componente	Objetivos Trazados	Logros cualitativos
Gestión de riesgos de corrupción	<ul style="list-style-type: none">• Fortalecer la administración de riesgos de corrupción al interior de la organización.• Fomentar la cultura de seguimiento y monitoreo continuo a los riesgos de corrupción.	<p>La Gerencia de Planeación realizó un ejercicio de revisión y actualización de su política de riesgos así como de la metodología que la hace operativa, buscando adaptarse a las mejores prácticas gubernamentales. En este sentido, realizó ejercicios de capacitación al interior de la organización, buscando la toma de conciencia por parte de la alta dirección y el equipo operativo como replicador de las prácticas a nivel institucional.</p> <p>Adicionalmente se fomentó la cultura del autocontrol y el seguimiento y monitoreo periódico a los riesgos, incluyendo en la Circular Normativa correspondiente lineamientos concretos para el reporte ante la materialización de riesgos y las implementación de acciones de contingencia y de tratamiento a realizar.</p> <p>Finalmente, se contrató una capacitación especializada en el tema dirigida a las 3 líneas de defensa institucionales que permita continuar generando cultura y un conocimiento solido al interior de la organización.</p> <p>De lo anterior, se desprende el cumplimiento de los objetivos propuestos.</p>
Racionalización de trámites	<ul style="list-style-type: none">• Racionalizar por lo menos un trámite o procedimiento administrativo.	<p>Se realizó la racionalización del trámite denominado “Actualización de información financiera de los deudores de CISA en las centrales de riesgo” pasando de 10 a 7 días.</p> <p>A su vez, se hicieron campañas de promoción internas y externas dando a conocer este resultado.</p> <p>De lo anterior, se desprende el cumplimiento del objetivo propuesto.</p>

Objetivos y Logros Plan Anticorrupción 2018



Componente	Objetivos Trazados	Logros cualitativos
Rendición de cuentas	<ul style="list-style-type: none">• Fortalecer los espacios de dialogo Entidad-Ciudadano y Entidad-Servidor.• Fomentar la cultura de rendición de cuentas permanente al interior de la organización.• Optimizar esquemas de visualización de contenidos para personas en condición de discapacidad.• Presentar permanentemente información relevante para los grupos de valor.	<p>Como principal logro en relación con el dialogo a la ciudadanía se efectuó la primera rendición de cuentas virtual, ejercicio realizado en vivo y transmitido a través de las redes sociales de CISA, con la participación del Presidente de la Entidad, el Vicepresidente de Negocios y la Gerente de Inmuebles. Es este ejercicio se presentaron los principales resultados de la entidad, los beneficios que le brinda a la ciudadanía y los principales retos. También se estableció el contacto directo con los grupos de interés participantes y se respondieron las preguntas recibidas.</p> <p>A su vez, se hicieron ejercicios internos para la socialización de los resultados, que junto con diversas campañas a lo largo del año, fomentaron la cultura de la Rendición de Cuentas en la institución.</p> <p>Se incorporaron ajustes a la página web, buscando una mejor visualización para facilitar la interacción con la entidad por parte de personas que presentan discapacidad visual o auditiva parcial.</p> <p>Finalmente, se realizó un ejercicio de despliegue a través de las redes sociales y demás canales de comunicación de la entidad, con información relevante y actualizada sobre el actuar de la entidad y las principales acciones que se ejecutarían con incidencia en los grupos de interés.</p> <p>De lo anterior, se desprende el cumplimiento del objetivo propuesto.</p>

Objetivos y Logros Plan Anticorrupción 2018



Componente	Objetivos Trazados	Logros cualitativos
Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer los canales de comunicación entre el ciudadano y la alta dirección. • Optimizar los canales de atención electrónicos. • Fomentar la cultura de servicio al ciudadano. 	<p>Teniendo claro que los ciudadanos son un grupo de interés primordial para la entidad, desde Servicio Integral al Usuario se lideraron estrategias que permitieran a la entidad conocer de primera mano las necesidades que expresan los ciudadanos en su interactuar con la entidad. A su vez, se implementaron mejoras tecnológicas que permitan una mejor usabilidad de las herramientas dispuestas por la entidad para su interacción virtual con el ciudadano. De igual manera y del mismo modo que con la rendición de cuentas, se desarrollaron campañas orientadas a fomentar la cultura de servicio al ciudadano al interior de la organización. través de boletines internos a lo largo del año.</p> <p>De lo anterior, se desprende el cumplimiento del objetivo propuesto.</p>
Mecanismos para la transparencia y acceso a la información	<ul style="list-style-type: none"> • Garantizar el acceso a la información pública a los diferentes grupos de interés. • Fortalecer el sistema de gestión documental institucional. • Fortalecer el seguimiento a las solicitudes de PQRS. 	<p>CISA en busca de garantizar que la información presentada a la ciudadanía se encuentre actualizada y de fácil consulta. Es por ello, que cuenta con un botón exclusivo dentro de su portal web que da cumplimiento a los lineamientos establecidos en la ley 1712. Con respecto a este botón, se realizó el seguimiento por parte de la Gerencia de Planeación con respecto a la información publicada y se solicitó a las áreas actualizar algunos pequeños puntos.</p> <p>A su vez, desde la Gerencia de Recursos se realizaron importantes acciones orientadas al fortalecimiento de la gestión documental tales como la actualización de las tablas de retención documental y el levantamiento de las tablas de valoración documental, de igual manera, se ha realizado algunos ajustes a documentos específicos.</p> <p>Finalmente, a través del CIGD se realizaron seguimientos periódicos a las solicitudes de las PQRS a fin de minimizar el riesgo responder no oportunamente las solicitudes.</p> <p>De lo anterior, se desprende el cumplimiento del objetivo propuesto.</p>