

CARACTERISTICAS DEL INDICADOR							
PERSPECTIVA	GOBIERNO EN LINEA / Elementos Transversales						
OBJETIVO	Cumplimiento del esquema de monitoreo y evaluación						
INDICADOR	Ahorro por Prestación de Trámites y Servicios en línea						
DESCRIPCION DEL INDICADOR	<p>PSGW: Es el total de los paz y salvos generados a través de la página web.</p> <p>TPSG: Es el total de los paz y salvos generados en el periodo de medición.</p> <p>CRP: Este es el costo generado cuando es paz y salvo se entrega directamente en las oficinas de CISA</p> <p>CRF: Este es el costo generado cuando es paz y salvo se envía mediante correo certificado</p>						
FÓRMULA	PSGW		x100	UNIDAD DE MEDIDA	Valor Monetario	VERSION	001
	TPSG					FECHA DE VIGENCIA	03/10/2014
RANGOS DE ACEPTACION	Destacado	80% <= x <100%		TENDENCIA	Positiva	RESPONSABLE	Gerencia de Procesos y Tecnología
	Aceptable	30% <= x <79%					PERIODICIDAD DE MEDICION
	Fuera de Cumplimiento	x < 30%					
META	50 % de los paz y salvos generados por la página web						

Bimestre	Logrado	Total	Porcentaje Ahorro
Enero - Febrero	\$ -	\$ 3,189,030	0.00%
Marzo -Abril	\$ 19,525	\$ 1,886,072	1.04%
Mayo - Junio	\$ 15,872	\$ 654,701	2.42%
Julio - Agosto			
Sept - Octubre			
Nov - Diciembre			

